



Sichere E-Mail Kommunikation im Firmenkunden-Bereich

E-Mail-Verschlüsselung

Eine E-Mail bietet keinen Leseschutz wie z. B. der Umschlag eines Briefes. Auf ihrem Weg durch das Internet kann ihr Inhalt jederzeit gelesen, kopiert oder sogar archiviert werden – und das an allen Stationen und Übertragungswegen, die an ihrem Transport beteiligt sind.

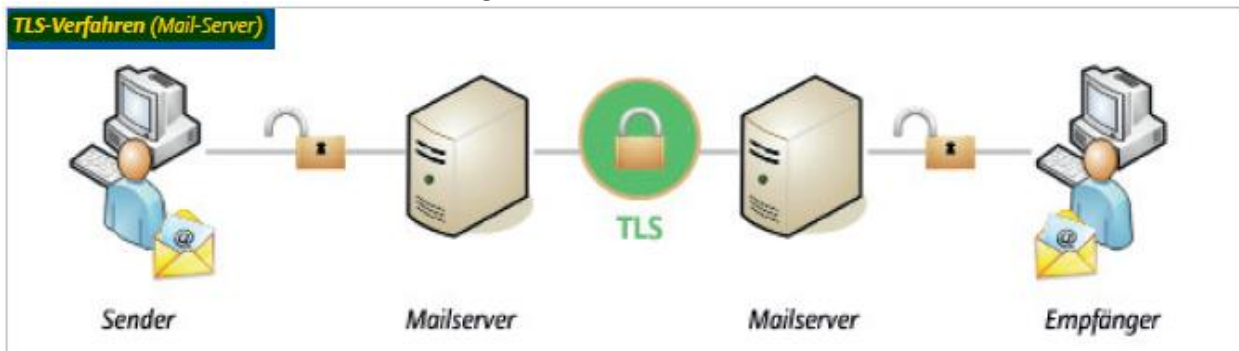
Die Notwendigkeit einer sicheren E-Mail-Kommunikation ergibt sich aus verschiedenen gesetzlichen und betriebsinternen Vorgaben – Bundesdatenschutzgesetz (BDSG - § 9 Satz 1 mit Anlage BDSG) und Strafgesetzbuch (StGB - §203 StGB).

Das BDSG empfiehlt die Verschlüsselung von Daten als das Mittel, um die Wahrung der Vertraulichkeit schutzbedürftiger Daten sicherzustellen. Damit gewinnt der Datenschutz beim Austausch geschäftsrelevanter Informationen per E-Mail über das Internet immer mehr an Bedeutung.

Sicherheitsverantwortliche und Datenschützer in Unternehmen setzen daher immer mehr auf den verschlüsselten Austausch von E-Mails. So werden sensible Inhalte zuverlässig vor fremden Zugriffen geschützt.

Mail- Verschlüsselung auf Basis von TLS

Transport Layer Security (TLS) ist die Bezeichnung einer Verschlüsselungstechnik mit der sichergestellt werden kann, dass Nachrichten mit vertraulichen Inhalten (z. B. personenbezogenen Daten) an externe Partner der Allianz verschlüsselt übertragen werden.



Verschlüsselung

Verschlüsselt wird der Datenaustausch zwischen dem Mail-Server des Senders und dem Mail-Server des Empfängers. Der Weg vom Client zum Mail-Server und vom Mail-Server zum Client ist nicht verschlüsselt. Eine Verschlüsselung zwischen Client und Server obliegt dem Benutzer und kann vom lokalen Administrator eingerichtet werden.

Die Mails und Anhänge liegen unverschlüsselt in den Postfächern.

Grundsätzlich ist die Mail-Infrastruktur der Allianz so konfiguriert, dass automatisch eine sichere Kommunikation erfolgt, sofern auf Ihrer Seite ebenfalls die TLS Möglichkeiten aktiv sind. Um allerdings die regulatorischen Anforderungen besser zu erfüllen, ist es sinnvoll, dass die verschlüsselte Mail-Kommunikation zwischen unseren beiden Unternehmen erzwungen wird. Das hat den Vorteil, dass die Mail ausschließlich verschlüsselt übertragen wird. Bei Ausfall von TLS erfolgt kein Mailversand.

Für diese einmalige Einrichtung werden die Informationen auf den letzten beiden Seiten des Dokumentes benötigt.

Voraussetzung

Voraussetzung für die TLS-Verbindung ist, dass Sie über eine eigene oder mehrere Mail-domains (@muster.de) verfügen und darauf administrativen Zugriff haben.

Ablauf

Auf beiden Mail-Servern muss TLS aktiv sein.

- Ist TLS auf beiden Seiten aktiv, handeln die Server die bestmögliche Verschlüsselung aus.
- Für Sender und Empfänger ist der verschlüsselte Mailversand nach der automatischen Einrichtung transparent. Es sind keine weiteren Aktivitäten erforderlich. Alle E-Mails gehen automatisch durch den verschlüsselten Kanal.

Hinweis

Über TLS können alle Datenklassen übertragen werden mit Ausnahme von streng vertraulichen Daten (wie z.B. Gesundheitsdaten). Diese Daten brauchen eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung und dürfen auch ausschließlich auf verschlüsselten Datenträgern gespeichert werden.

Einrichten der Verschlüsselung

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an den fachlichen Ansprechpartner bei der Allianz Deutschland zurück. Die Einrichtung einer erzwungenen TLS Verbindung wird auf unserer Seite wenige Tage in Anspruch nehmen. Parallel kann auf Ihrer Seite bereits die Einrichtung mit unseren technischen Daten erfolgen, die Sie am Ende dieses Dokumentes finden. Ihre Mail-Administratoren können auf dieser Basis bereits die notwendigen Konfigurationen vornehmen. Sobald die Einrichtung auf unserer Seite beendet ist, bekommen Sie eine entsprechende Information.

Formular für die Einrichtung von TLS

Form for setting up TLS

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an den fachlichen Ansprechpartner bei der Allianz Deutschland zurück.

Please send this form completed back to the contact at Allianz Deutschland.

Fachlicher Ansprechpartner bei der Allianz Deutschland

Contact at Allianz Deutschland

| | | | |
|---|----------------------|--------------------------------|----------------------|
| Vorname: First Name: | <input type="text"/> | Nachname: Last Name: | <input type="text"/> |
| E-Mail-Adresse: E-Mail Address: | <input type="text"/> | Telefon: Telephone: | <input type="text"/> |
| | | Mobil: Mobile: | <input type="text"/> |

Kommunikationspartner

Communications Partner

| | | | |
|---------------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|
| Firma: Company: | <input type="text"/> | | |
| Straße: Street: | <input type="text"/> | PLZ / Ort: ZIP/City: | <input type="text"/> |

Fachlicher Ansprechpartner:

Technical Contact

| | | | |
|---|----------------------|--------------------------------|----------------------|
| Vorname: First Name: | <input type="text"/> | Nachname: Last Name: | <input type="text"/> |
| Funktion: Function: | <input type="text"/> | Telefon: Telephone: | <input type="text"/> |
| E-Mail-Adresse: E-Mail Address: | <input type="text"/> | Mobil: Mobile: | <input type="text"/> |

Kontaktdaten Administrator:

Contact Details Administrator:

| | | | |
|---|----------------------|--------------------------------|----------------------|
| Firma: Company: | <input type="text"/> | Straße: Street: | <input type="text"/> |
| PLZ / Ort: ZIP/City: | <input type="text"/> | Funktion: Function: | <input type="text"/> |
| Vorname: First Name: | <input type="text"/> | Nachname: Last Name: | <input type="text"/> |
| E-Mail-Adresse: E-Mail Address: | <input type="text"/> | Telefon: Telephone: | <input type="text"/> |

Technische Daten der Kunden-Mailinfrastruktur

Technical data of the customer mail infrastructure

| MX-Records |
|---|
| Beispiel : mail.kunde.com Example : mail.kunde.com |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |

Domains

Domains

| |
|---|
| Beispiel : kunde.com Example : kunde.com |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |

Sicherheitsanforderung:

Security requirement:

Die von der Allianz empfohlene TLS-Verschlüsselung basiert auf einer Verschlüsselungstiefe von 256bit und einer erzwungenen TLS-Nutzung (forced). Bitte bestätigen Sie uns im Folgenden durch Ankreuzen, dass das auch auf Kundenseite bei Ihrer Domain so möglich ist.

The TLS encryption recommended by the Allianz is based on an encryption depth of 256 bit and a forced TLS connection. Please confirm below by ticking the check box that this is also possible on the customer side (for your domain).

- Wir bestätigen, dass eine TLS Einrichtung durch ein erzwungenes STARTTLS zu den Allianz-Domänen nach diesen Vorgaben möglich ist.

We confirm that a TLS setup is possible by enforcing STARTTLS to the Allianz domains according to these requirements.

Daten für die Einrichtung von TLS auf Kundenseite

Data for setting up TLS on the customer side

Hier finden Sie die notwendigen Daten, die auf Kundenseite durch die verantwortlichen Mail-Administratoren eingerichtet werden müssen.

Here you can find the necessary data that must be set up on the customer side by the responsible mail administrators.

Domains

Domains

| |
|---------------|
| allianz.de |
| allianz.com |
| allianzpp.com |

Ansprechpartner bei technischen Fragen / Problemen:

Contact for technical questions / problems:

emailsicherheit@allianz.de

Wir rufen bei Bedarf auf einer angegebenen Nummer zurück.

If necessary, we will call you back on a given number.