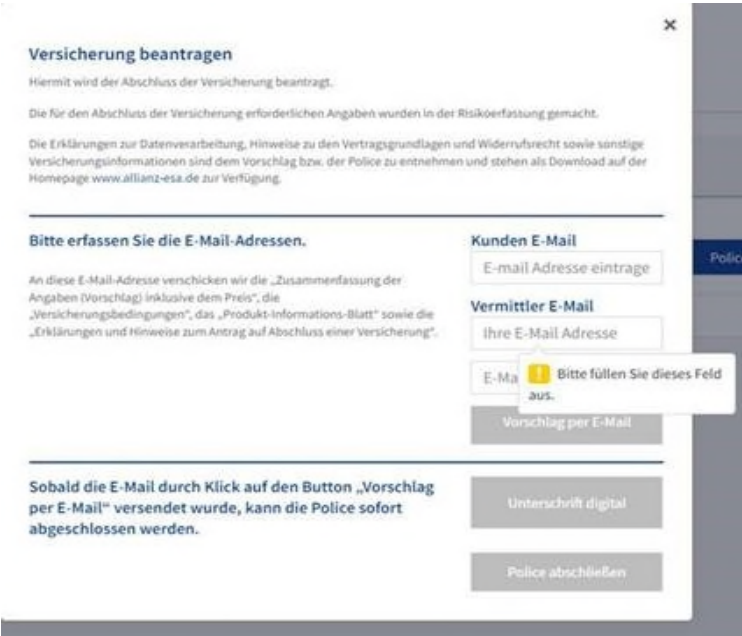


	Frage	Antwort
1	Wie kann ich Daten in mein Maklerverwaltungsprogramm (MVP) laden, wenn ich nicht mehr automatisch versorgt werde? Wie kann ich die Daten erhalten?	<p>Gar nicht, Durch die Überführung des Vertrages ändert sich Ihr Zugangsweg zu den Vertrags- / Schadendaten und –dokumenten aus der Nutzung der Webservices im Allianz Maklerportal oder aus einem Maklerverwaltungsprogramm. Dokumente erhalten Sie künftig automatisch an die im Antrag bzw. zum jeweiligen Vertrag hinterlegte E-Mail-Adresse. Dieser Prozess ist seit Mitte 2021 bereits bei Neuverträgen eingeführt und greift jetzt auch für die Bestandsverträge. Die Bestandsdaten, die bisher als GDV-Daten bereitgestellt wurden, werden in der Form ab dem Migrationstermin nicht mehr bereitgestellt.</p> <p>*****</p> <p>Eine perspektivische Lösung zur Daten- und Dokumentenversorgung direkt in das Maklerverwaltungsprogramm (MVP) wird geprüft. Aktuell ist dies nicht möglich – siehe lfd Nr 2, 10</p> <p>Fragen zu konkreten Vertrags- oder Schadeninhalten sind an die jeweilige vertragsführende oder schadenbearbeitende Einheit zu richten.</p>
2	Wie kann ich die Daten im MVP aktualisieren?	<p>Ausschließlich per manueller Übertragung aus IPL Siehe hierzu auch lfd Nr 1</p>
3	Welche E-Mail Adresse wird für den Versand der Dokumente von mir genutzt?	<p>Die Erfassung einer E-Mail-Adresse bei Antragsstellung in der Antragsstrecke vom Allianz Maklerportal ist ein Pflichtfeld. An diese E-Mail-Adresse erfolgt der Versand bzw. an die zum jeweiligen Vertrag hinterlegte E-Mail-Adresse. Änderungen können ebenfalls online vorgenommen werden.</p>  <p>The screenshot shows a web form titled "Versicherung beantragen". It contains instructions for providing an email address. There are two sections: "Kunden E-Mail" with a button "E-mail Adresse eintragen" and "Vermittler E-Mail" with a button "Ihre E-Mail Adresse". A tooltip points to the "Vermittler E-Mail" button with the text "Bitte füllen Sie dieses Feld aus." Below these are buttons for "Vorschlag per E-Mail", "Unterschrift digital", and "Police abschließen".</p>

4	Wie wird sichergestellt, dass ich nach vorliegender Vollmacht die Originale und / oder Kundenkopien erhalte?	<p>Dokumente erhalten Sie künftig automatisch an die im Antrag bzw. zum jeweiligen Vertrag hinterlegte E-Mail-Adresse. Dieser Prozess ist seit Mitte 2021 bereits bei Neuverträgen eingeführt und greift jetzt auch für die Bestandsverträge.</p> <p>Bei Maklerinkasso erfolgt der komplette Versand über den Makler. Bei Direktinkasso erfolgt der Versand direkt an den Kunden und der Makler erhält eine Kopie.</p>
5	An wen richte ich weitere Rückfragen oder ggf. eine Beschwerde zur nicht Lieferung der Daten und Dokumente?	<p>Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre gewohnten Ansprechpartner im Underwriting, Betrieb oder Schaden.</p> <p>Eine perspektivische Lösung zur Daten- und Dokumentenversorgung direkt in das Maklerverwaltungsprogramm (MVP) wird geprüft. Aktuell ist dies nicht möglich – siehe lfd Nr 1, 2, 10</p> <p>Fragen zu konkreten Vertrags- oder Schadeninhalten sind an die jeweilige vertragsführende oder schadenbearbeitende Einheit zu richten.</p>
6	Welche Relevanz hat die IPL-eigene Vertragsnummer? Kann ich auch nur die ABS Vertragsnummer in der Kommunikation nutzen?	<p>Für die Kommunikation kann sowohl die IPL Vertragsnummer in dem Format XX(XX)-xxxxxxx als auch die ABS-Vertragsnummer in dem Format AS-xxxxxxx genutzt werden.</p> <p>*****</p> <p>siehe auch lfd Nr 8, 9</p>
7	Wer gewährleistet den Support für mich in prozessualen Fragen oder bei technischen / inhaltlichen Fehlern?	<p>Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre gewohnten Ansprechpartner im Underwriting, Betrieb oder Schaden.</p> <p>Fragen zu konkreten Vertrags- oder Schadeninhalten sind an die jeweilige vertragsführende oder schadenbearbeitende Einheit zu richten. Bei Fragen zum Antrag unterstützt der zuständige vertriebliche Ansprechpartner.</p>
8	Wie ist die neue Vertragsnummernlogik?	<p>Die technische Umstellung der bisher bekannten Vertragsnummern im Format xx/xxx/xxxxxx/xxx wird zum 23.05.2023 durchgeführt. Ab diesem Zeitpunkt werden alle betroffenen Verträge unter einem neuen Format geführt. Sie können in der Kommunikation sowohl die IPL Vertragsnummer in dem Format XX(XX)-xxxxxxx als auch die ABS Vertragsnummer in dem Format AS-xxxxxxx nutzen.</p> <p>Bitte nutzen Sie für alle Vertragsangelegenheiten zukünftig die neuen Vertragsnummern.</p> <p>*****</p> <p>siehe auch lfd Nr 6</p>
9	Wie ist die neue Schadennummernlogik?	<p>Auch die technische Umstellung der bisher bekannten Schadennummern aus dem Alt-System im Format TS xx TV xx-xxxxx wird zum 23.05.2023 durchgeführt. Ab diesem Zeitpunkt werden alle betroffenen Schäden unter einem neuen Format geführt. Sie können in der Kommunikation sowohl die IPL Schadennummer in dem Format XX(XX)-xx-xxxxx als auch die ABS-Schadennummer in dem Format ASxxxx-xxxxxxx nutzen.</p> <p>Bitte nutzen Sie für alle Schadenangelegenheiten zukünftig die neuen Schadennummern.</p>

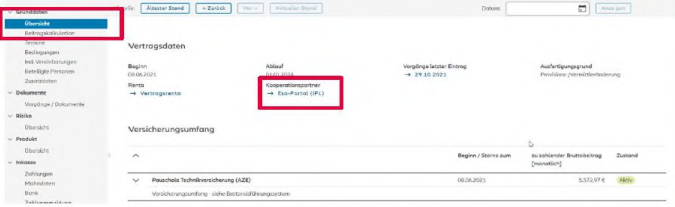
10 Werden Dokumente elektronisch über die (BiPRO) Schnittstelle direkt in das elektronische Postfach des MVP geliefert?

Nein,
 Durch die Überführung des Vertrages ändert sich Ihr Zugangsweg zu den Vertrags- / Schadendaten und –dokumenten aus der Nutzung der Webservices im Allianz Maklerportal oder aus einem Maklerverwaltungsprogramm (MVP). Dokumente erhalten Sie künftig automatisch an die im Antrag bzw. zum jeweiligen Vertrag hinterlegte E-Mail-Adresse. Die Vertrags- oder Schadeneinsicht ist weiterhin über das Allianz Maklerportal möglich. Dokumente, die bisher elektronisch über die (BiPRO)Schnittstelle direkt in das elektronische Postfach des MVP geliefert wurden, werden in der Form nicht mehr bereitgestellt.


 Eine perspektivische Lösung zur Daten- und Dokumentenversorgung direkt in das Maklerverwaltungsprogramm (MVP) wird geprüft. Aktuell ist dies nicht möglich – siehe lfd Nr 1, 2
 Fragen zu konkreten Vertrags- oder Schadeninhalten sind an die jeweilige vertragsführende oder schadenbearbeitende Einheit zu richten.

11 Wie gelange ich in das Allianz Esa Portal?

Wenn Sie im Allianz Maklerportal angemeldet sind, können Sie darüber in das Allianz Esa Portal verzweigen (siehe zusätzlich der One Pager „Zugriff zum Esa Portal“). Die Vertragsdetalenauskunft ist bei der Allianz Esa durch Klicken auf „Esa-Portal“ möglich.
Einstieg über ABS Überblick



Einstieg über ABS Zusatzdaten



Informationen zum Vertrag und Schaden via Service ABS Vertrags- und Schadensanzeige per Single Sign On zum Allianz Esa Portal

12	Gibt es für mich eine Änderung im Schadenmanagement?	<p>Bitte nutzen Sie für alle Schadenangelegenheiten zukünftig ausschließlich die neuen Schadennummer (siehe lfd Nr 1) und führen Sie jeglichen Schriftverkehr über die Mailadresse TVSchaden@ipl.allianz-esa.de. Über die Vorgangssuche können Sie auch vorübergehend die bisherige Schadennummer im Bestandsmanagement im Maklerportal nutzen. Hier werden wir dafür die alte Schadennummer mit der neuen ABS-Schadennummer verknüpfen, um Ihnen die Suche nach Schäden zu erleichtern. Die Schadenbearbeitung im Innendienst erfolgt zukünftig von der Allianz Esa GmbH in deren eigenem System. Wir bieten Ihnen deshalb in der ServiceABS Schadenanzeige im Reiter Einzelschadenübersicht komfortabel einen Link zum Absprung auf das IPL/ams-Portal der Allianz Esa GmbH an.</p> <div data-bbox="929 387 1274 595" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Einzelschadensauskunft ⓘ</p> <p>Status offen</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px; margin: 5px 0;"> <p>Kooperationspartner BAUL-22-21-162296 Esa-Portal (IPL)</p> </div> </div> <p>Dort finden Sie neben der Schadennummer Spartenkürzel-xx-xx-xxxxx auch noch weitere Details zum Schadenfall wie die Schadenreserve bei offenen Schäden oder auch die/den zuständige/n Sachbearbeiter/in. Die Schadenmeldung zu Verträgen der Technischen Versicherung kann ab dem 25.05.2023 für migrierte Verträge erstellt werden.</p>
13	Wie erhalten Kunden/Vermittler ihre Post, wenn wir keine Emailadressen im System gespeichert haben?	In diesen Fällen weiterhin per Post.