



Allianz Gesundheits -App

Rechnungen.
Gesundheit.
Services.

Allianz Private
Krankenversicherungs-AG

München,
Oktober, 2022

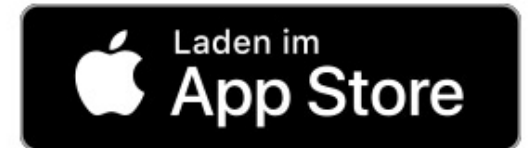


- 1 Allgemeines
- 2 Registrierung / Login in der App
- 3 Startseite mit Nachrichtenzentrum (Home)
- 4 Mein Profil
- 5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen
Notwendig, um die Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung abzugeben und alle Funktionalitäten der App zu nutzen (“full version”).
- 6 bKV - Erklärungen zur Datenverarbeitung
- 7 Dokumente digital einreichen
Nur möglich, wenn die Einwilligungserklärung vorab postalisch oder über die App abgegeben wurde. Für die Abgabe per App ist eine Verknüpfung mit “Meine Allianz” erforderlich.
- 8 bKV - Budget Tarife – Zuzahlungen erfassen
- 9 Postfach
- 10 Gesundheit – Services für bKV Kunden

1 Allgemeines

Die Allianz Gesundheits-App können **alle Kunden der Allianz Private Krankenversicherung** nutzen – egal ob Kranken-Vollversicherung, Krankenzusatzversicherung, Reisekrankenversicherung oder Betriebliche Krankenversicherung (bKV).

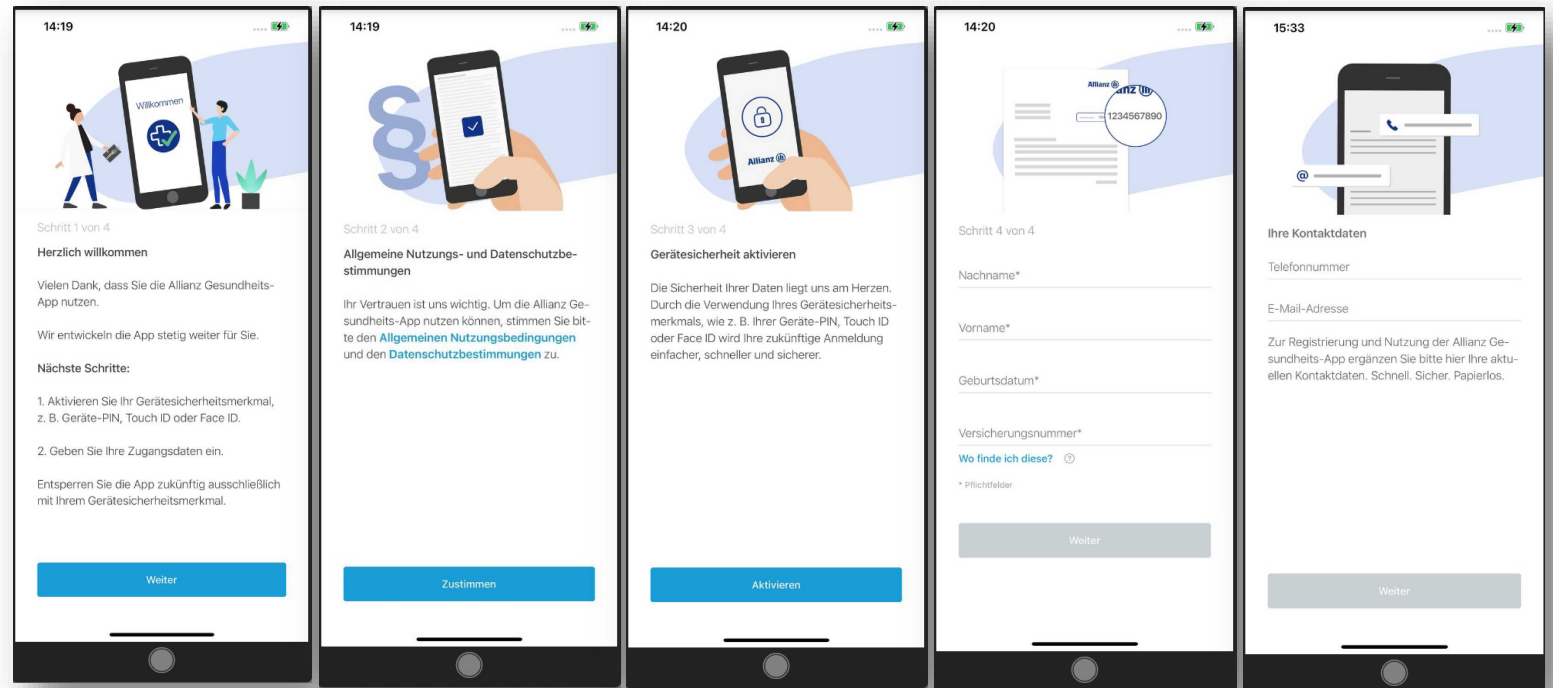
- Die App steht **kostenfrei zum Download** aus dem Apple App Store bzw. dem Google Play Store zur Verfügung.
- Die App steht für die Betriebssysteme **iOS (ab Version 12.4)** und **Android (ab Version 7.0)** zur Verfügung.
- Aktuell dürfen nur User aus **Deutschland, Österreich und der Schweiz** den App-Store Eintrag sehen und die App installieren.
- Kunden mit Windows Phone- und Blackberry-Geräten können die App nicht nutzen.



2 Registrierung / Login in der App

Um die Allianz Gesundheits-App nutzen zu können, ist eine einmalige Registrierung in der App erforderlich.

1. Allgemeine Informationen und nächste Schritte mit „Weiter“ bestätigen.
2. Allgemeine Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen „zustimmen“.
3. Gerätesicherheit „aktivieren“ (= hinterlegte Bildschirmsperre der Gerätes).
4. Eingabe der 4 persönlichen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum und Versicherungsnummer (ohne AK)) und mit „Weiter“ bestätigen.
5. E-Mail Adresse und Telefonnummer erfassen und mit „Weiter“ bestätigen.



3 Startseite mit Nachrichtenzentrum (Home)



Nach erfolgreicher Registrierung gelangen Sie immer in den Homebereich (= Startseite).

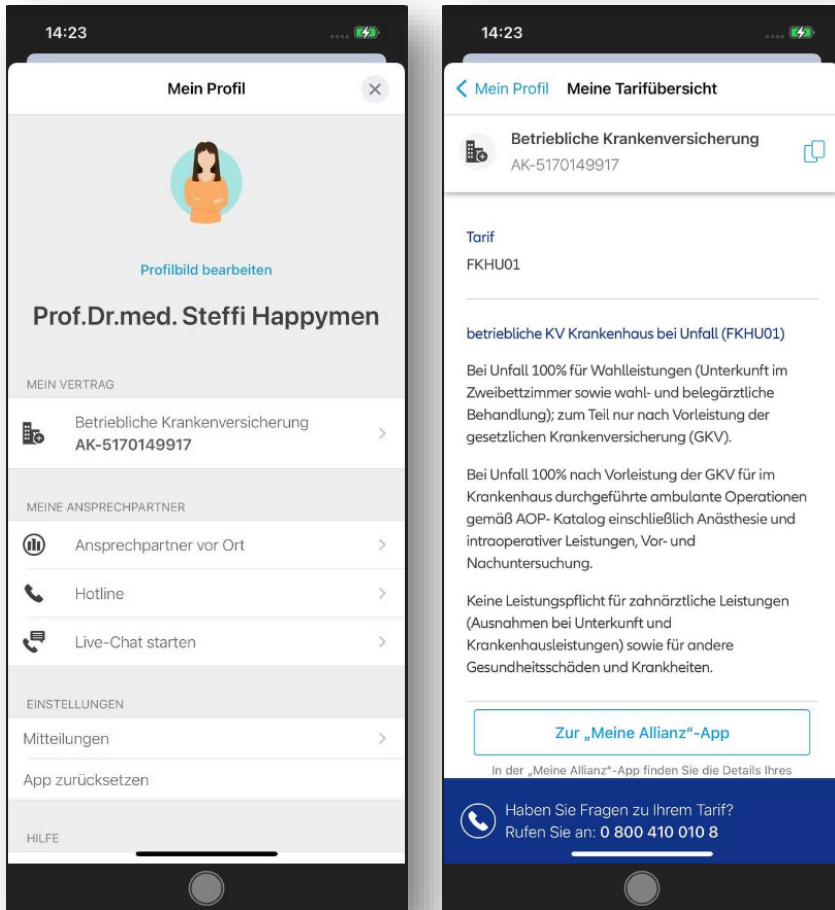
- ✓ **Kundenansprache**
„Mein Profil“ (siehe Punkt 04)

- ✓ **Immer aktuell informiert**
Auf der Startseite finden Sie neben einer Übersicht aller Funktionen auch ein Nachrichtenzentrum mit Neuigkeiten rund um die App und die Krankenversicherung bei der Allianz.
Hier informieren wir zum Beispiel über neue Services oder zeigen abgeschlossene Leistungsaufträge an.

- ✓ **Navigationsleiste mit unseren 4 ICONS**
 - Home (siehe Punkt 03)
 - Einreichen (siehe Punkt 06)
 - Postfach (siehe Punkt 09)
 - Gesundheit (siehe Punkt 10)

4 Mein Profil

Mein Profil - individuell sein: Über die Startseite gelangen Sie in Ihren **persönlichen Profilbereich**.



Hier finden Sie folgende Informationen:

- ✓ Profilbild bearbeiten
- ✓ **MEIN VERTRAG**
Versicherungsvertrag inklusive Tarifdetails (Meine Tarifübersicht) und Versicherungsnummer.
- ✓ **MEINE ANSPRECHPARTNER**
Ansprechpartner vor Ort, Hotline, Live-Chat.
- ✓ **EINSTELLUNGEN**
Mitteilungen, App zurücksetzen.
- ✓ **HILFE**
Häufig gestellten Fragen.
- ✓ **RECHTLICHES**
Nutzungsbedingungen, Datenschutz und Impressum

5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

Manche Funktionen der Gesundheits-App erfordern einen **erhöhten Sicherheitslevel**, der aus der App heraus über die Einbettung des CIAM (Customer Identity and Access Management) und des **Meine Allianz Kontos** erreicht werden kann.

➤ Nur über diese erhöhte Sicherheit können wir Ihnen alle Funktionen und Services in der App zur Verfügung stellen.

Zusätzliche Funktionen/Services in der Allianz Gesundheits-App nach Registrierung bei Meine Allianz:

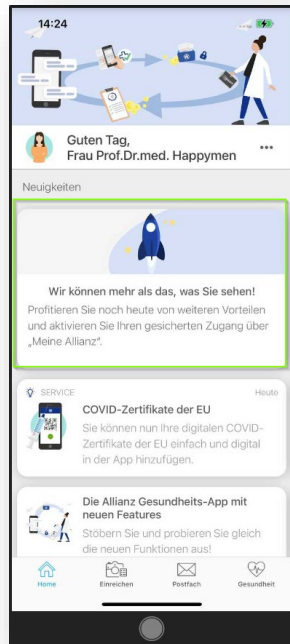
- ✓ Anzeige Postfach mit Ausgangsdokumenten, wie z.B. Leistungsabrechnung.
- ✓ Anzeige Rechnung- und Erstattungsbetrag.
- ✓ Mehrvertragsfähigkeit (Anzeige aller Krankenversicherungsverträge sowie dazugehörige Ansprechpartner; Möglichkeit der Auswahl, zu welchem Krankenversicherungsvertrag Sie einreichen möchten).
- ✓ Bei einer betrieblichen Krankenversicherung: Möglichkeit, die Erklärungen der Datenverarbeitung und das Auszahlungskonto digital übermitteln zu können.
- ✓ Weitere Services und Funktionen werden folgen.

5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

Wie können Sie sich mit Ihrem Meine Allianz Konto verknüpfen?

- Klicken Sie in der Allianz Gesundheits-App unter „Home“ auf das Kärtchen „Wir können mehr als das, was Sie sehen“.
- Oder gehen Sie in der Allianz Gesundheits-App auf „Postfach“ und drücken Sie den Button „Aktivierung starten“.
- Sie erhalten einen Informationsscreen, welche Schritte erforderlich sind. Hier bitte auf „Vorteile nutzen“ klicken.
- Die „CIAM-Anmeldemaske“ öffnet sich.

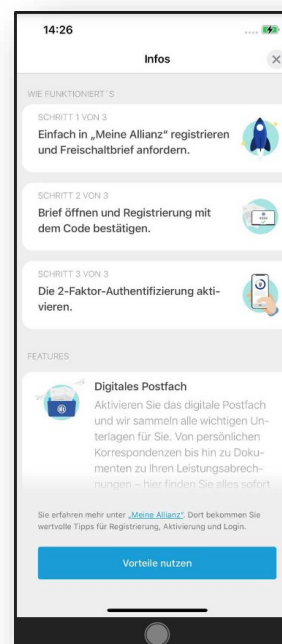
„Homescreen Kärtchen“



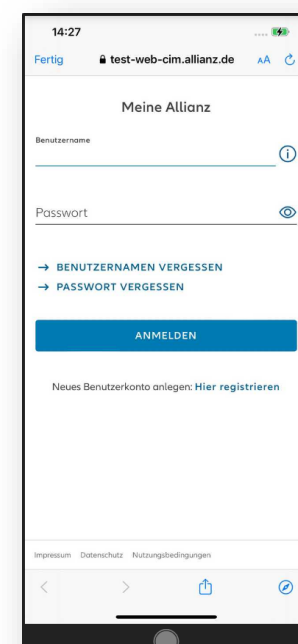
„Postfach Infoscreen“



„Informationsscreen“



„CIAM-Anmeldemaske“

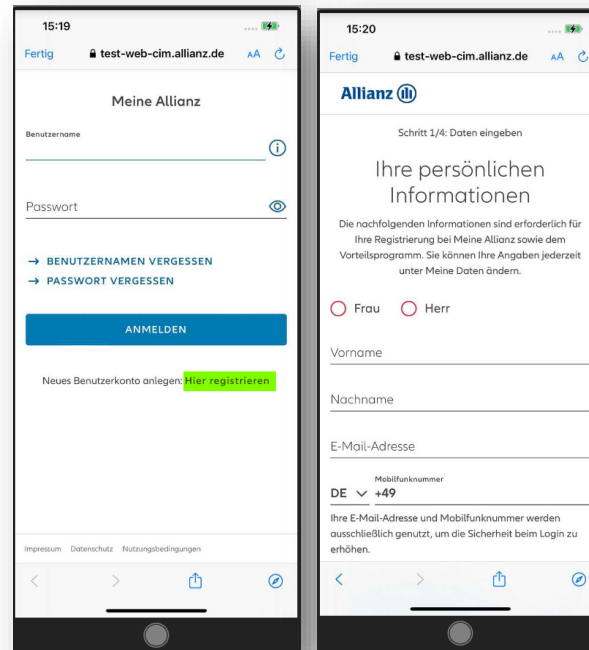


5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

Sie haben noch kein Meine Allianz Konto?

- Einfach auf der „CIAM-Anmeldemaske“ auf „Hier registrieren“ klicken.
- Bitte folgen Sie dem „CIAM-Prozess“, um ein Meine Allianz Konto anlegen zu können. Sie müssen den Anmeldeprozess bitte bis zum Schluss durchlaufen (Daten eingeben, Daten bestätigen, Zugangsdaten festlegen, Funktionen freischalten). Details siehe Seiten 10 und 11.

1 Daten eingeben ————— 2 Daten bestätigen 3 Zugangsdaten festlegen 4 Funktionen freischalten



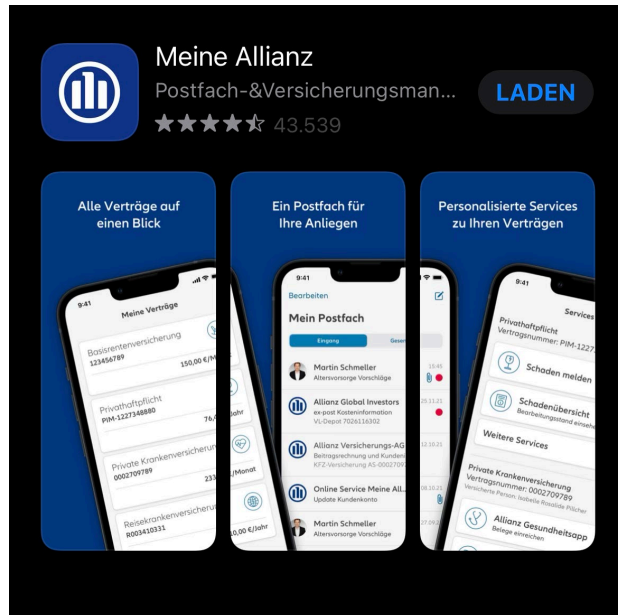
The image displays two mobile app screens from the Allianz 'Meine Allianz' app. The left screen, titled 'Meine Allianz', shows a login form with fields for 'Benutzername' and 'Passwort'. Below the fields are links for 'BENUTZERNAMEN VERGESSEN' and 'PASSWORT VERGESSEN', and a blue 'ANMELDEN' button. A green button labeled 'Hier registrieren' is visible at the bottom. The right screen, titled 'Ihre persönlichen Informationen', is the first step of the registration process. It includes a heading 'Schritt 1/4: Daten eingeben' and a sub-heading 'Ihre persönlichen Informationen'. Below this is a paragraph explaining that the information is required for registration and the benefits program. There are radio buttons for 'Frau' and 'Herr', followed by input fields for 'Vorname', 'Nachname', and 'E-Mail-Adresse'. A 'Mobilfunknummer' field is also present, with a dropdown for the country code 'DE' and a '+49' prefix. A note at the bottom states that the email and mobile number will be used for login security.

5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

5.1 Anmeldung in „Meine Allianz“

1. Schritt:

„Meine Allianz“ App im Apple App Store / Google Play Store herunterladen.



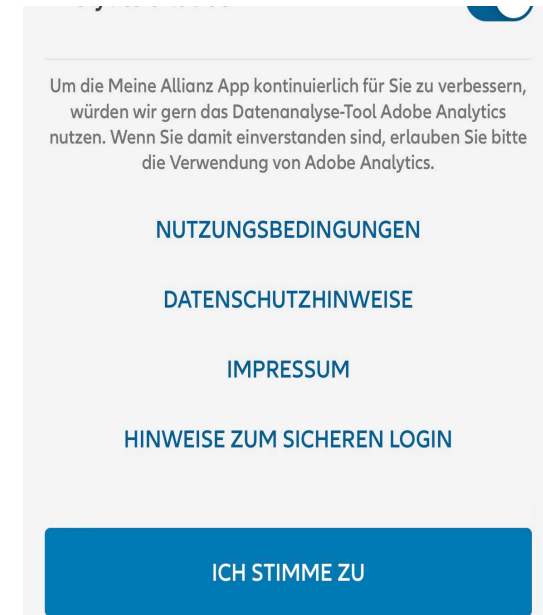
2. Schritt:

Vorgang in der App starten.



3. Schritt:

Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen zustimmen mit dem „ICH STIMME ZU“ Button.

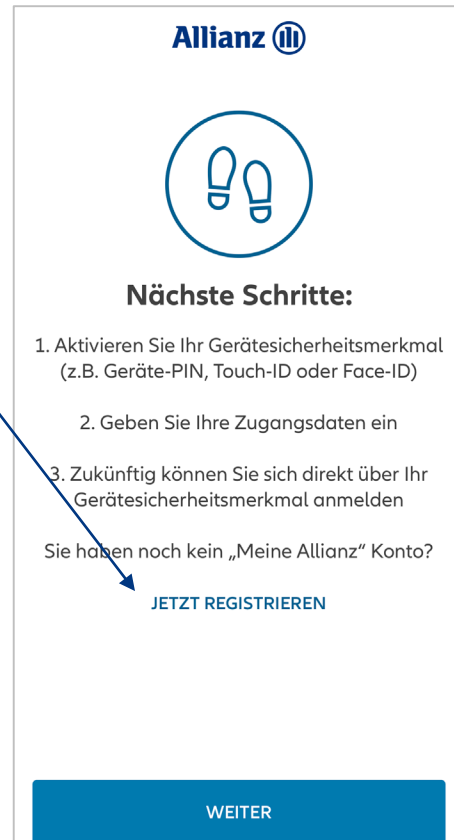


5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

5.1 Anmeldung in „Meine Allianz“

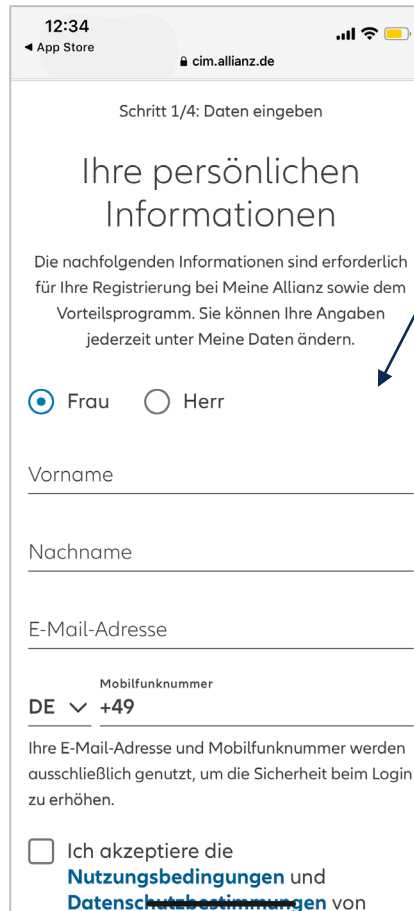
4. Schritt:

Als Neukunde müssen Sie sich in der „Meine Allianz“ App registrieren. Klicken Sie auf den Link „JETZT REGISTRIEREN“



5. Schritt:

Anschließend öffnet sich automatisch ein neuer Internet Tab. Hier werden Ihre persönlichen Daten wie Name, E-Mail und Mobilfunknummer erfasst.




5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

5.1 Anmeldung in „Meine Allianz“


6. Schritt:

Sowohl die angegebene E-Mailadresse als auch die Mobilfunknummer werden im nächsten Schritt überprüft.

Hier müssen Sie die jeweiligen 6-stelligen Zugangscodes, die Sie von uns erhalten, eingeben und mit dem „WEITER“ Button bestätigen.


Allianz 

Schritt 2/4: Daten bestätigen




Ihre E-Mail-Adresse bestätigen


Wir haben eine E-Mail an merima12@hotmail.de geschickt. Bitte geben Sie den darin enthaltenen Buchstabencode ein, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.


 Bitte geben Sie den 6-stelligen Zugangscodes ein, den Sie von uns per E-Mail erhalten haben.

WEITER

Allianz 

Schritt 2/4: Daten bestätigen

 E-Mail-Adresse erfolgreich bestätigt.



Ihre Mobilfunknummer bestätigen

Wir haben eine SMS an +49 176 34527086 geschickt. Bitte geben Sie den darin enthaltenen Zahlencode ein, um Ihre Mobilfunknummer zu bestätigen.

WEITER

5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

5.1 Anmeldung in „Meine Allianz“

7. Schritt:

Nachdem Ihre E- Mailadresse und Mobilfunknummer erfolgreich bestätigt wurden, müssen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort wählen.

Wichtig: Bitte die Kriterien beachten.

Ihre Benutzerdaten festlegen

Erstellen Sie bitte Ihren persönlichen Benutzernamen und ein Passwort. Mit diesen Benutzerdaten können Sie sich zukünftig anmelden.

Benutzername

i Kriterien für den Benutzernamen:

- Besteht aus mindestens 8 Zeichen
- Enthält mindestens einen Buchstaben

Passwort 👁

WEITER

Vertragsübersicht freischalten

Sie sind bereits Allianz Kunde?

Wenn Sie bereits unsere Produkte nutzen, können Sie mit Meine Allianz Ihre Verträge verwalten und beispielsweise einen Schaden melden, Rechnungen einreichen, einen Umzug melden oder Ihre Bankverbindung aktualisieren. Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre Vertragsunterlagen zukünftig per E-Mail statt Brief zu erhalten.

VERTRÄGE FREISCHALTEN

Noch kein Allianz Kunde?

Falls Sie noch kein Kunde sind, können Sie im nächsten Schritt die Registrierung abschließen und Meine Allianz starten.

→ **WEITER OHNE FREISCHALTUNG**

8. Schritt:

Als Kunde mit bKV-Vertrag und Vertragsnummer können Sie hier wählen, ob Sie Ihren Vertrag bzw. Ihre Verträge freischalten möchten. Wenn dies der Fall ist, dann auf den „VERTRÄGE FREISCHALTEN“ Button klicken.

Als Neukunde noch ohne Vertragsnummer können Sie durch den Button „WEITER OHNE FREISCHALTUNG“ die Registrierung abschließen.

5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

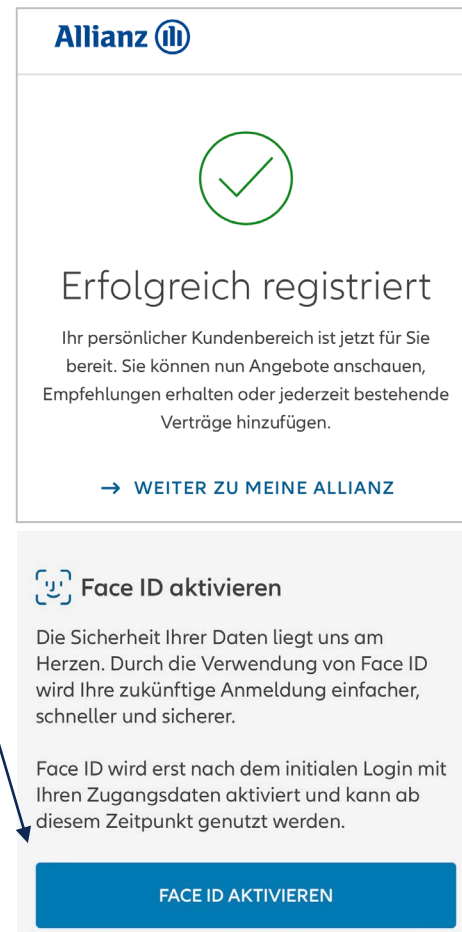
5.1 Anmeldung in „Meine Allianz“

9. Schritt:

Anschließend sind Sie erfolgreich registriert.

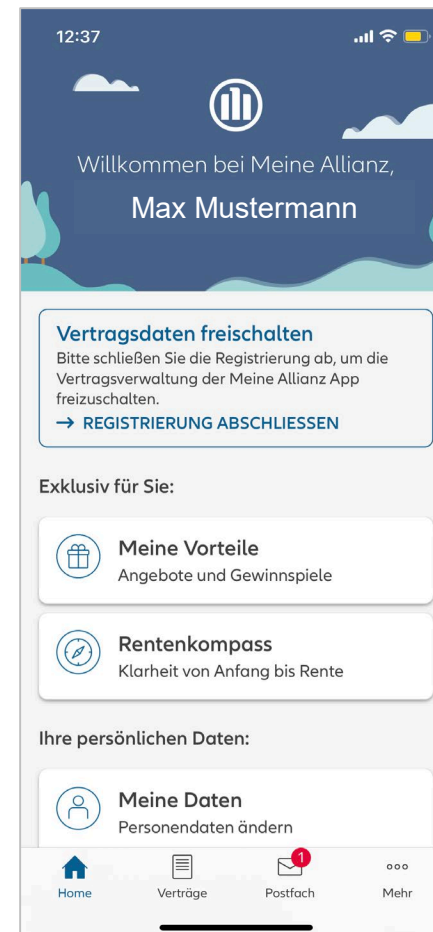
Zudem können Sie für eine schnelle Anmeldung die Face ID-Funktion aktivieren, indem Sie auf den Button „FACE ID AKTIVIEREN“ klicken.

Um die Meine Allianz App nutzen zu können, müssen Sie vor dem Login die Gerätesicherheit aktivieren. Hiermit sind Ihre schätzenswerten Daten besonders sicher.



10. Schritt:

Startseite der „Meine Allianz“ App. Die Registrierung kann anschließend abgeschlossen werden, indem Sie sich identifizieren, dies erfolgt im 11 Schritt.



5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

5.1 Anmeldung in „Meine Allianz“

11. Schritt: Anweisungen in der App folgen.

E-Mail statt Brief

Wir können Ihnen Ihre Vertragsunterlagen zukünftig bequem und schnell per E-Mail zuschicken. Bei Bedarf können Sie einzelne Dokumente immer auch als Brief anfordern. Wichtiges, wie Policen, schicken wir weiterhin als Brief an Sie.

E-Mail

Erhalten Sie alle Unterlagen bequem und schnell per E-Mail.

Mehr erfahren

Brief

Erhalten Sie alle Unterlagen weiterhin per Brief.

Vertragsübersicht freischalten

Um die Vertragsübersicht für Meine Allianz freizuschalten, müssen wir Sie eindeutig identifizieren. Das können Sie schnell und bequem mit Ihrem Smartphone und der Meine Allianz App erledigen. Alternativ können wir Ihnen einen Freischaltcode per Brief zuschicken.

Meine Allianz App
Brief

Laden Sie mit Ihrem Smartphone die Meine Allianz App herunter und identifizieren Sie sich dort mit Ihrem Personalausweis oder Ihrem Reisepass.

— —

Ausweis fotografieren
Video Selfie machen
Identität bestätigen

Nächste Schritte:

Wir führen Sie Schritt für Schritt durch den Identifikationsprozess:

1. Scannen Sie die Vorderseite Ihres Ausweisdokuments.
2. Scannen Sie die Rückseite Ihres Ausweisdokuments.
3. Kippen Sie die Vorderseite Ihres Dokuments zur Hologramprüfung.
4. Seien Sie bereit für ein Video-Selfie.

ÜBERSICHT ZULÄSSIGER DOKUMENTE

WEITER

Bevor wir anfangen:

Halten Sie Ihr Ausweisdokument bereit.

Stellen Sie sicher, dass Ihre Umgebung hell genug ist.

Machen Sie sich bereit für ein Selfie.

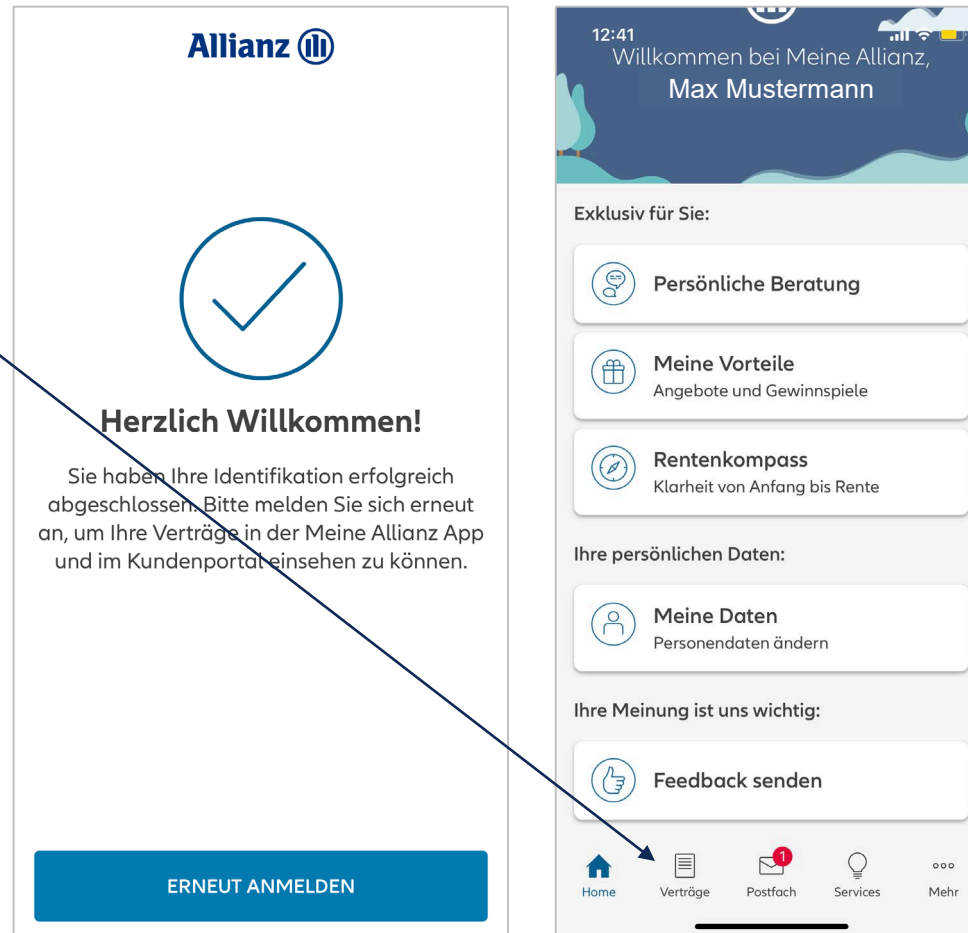
OK, ICH BIN BEREIT

5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

5.1 Anmeldung in „Meine Allianz“

12. Schritt:

Erfolgreiche Identifikation und erneute Anmeldung um die Identifikation vollständig abzuschließen, sodass die Verträge in der App ersichtlich sind.



5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

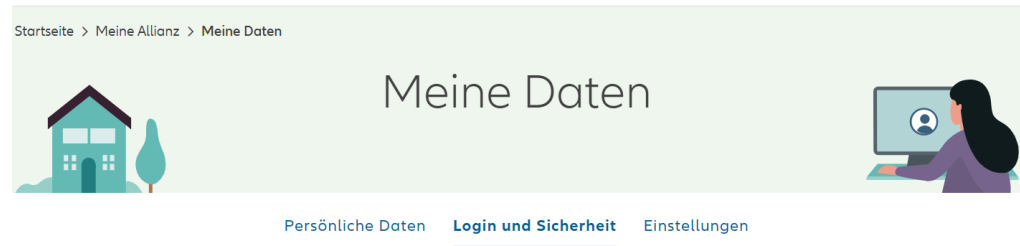
- Bitte in Meine Allianz nach Durchlaufen des Anmeldeprozesses unter „Startseite/Meine Allianz/Meine Daten/Login und Sicherheit/Mehr Sicherheit beim Login“ die Anmeldung in 2 Schritten aktivieren.



Meine Daten

Bearbeiten Sie hier Ihre persönlichen Daten und aktuelle Einstellungen für Meine Allianz.

→ ALLE DATEN



Mehr Sicherheit beim Login

Sie haben Ihr Konto zusätzlich über Anmelden in zwei Schritten abgesichert.

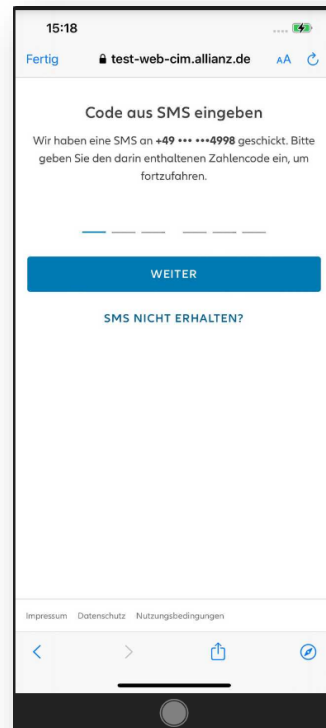
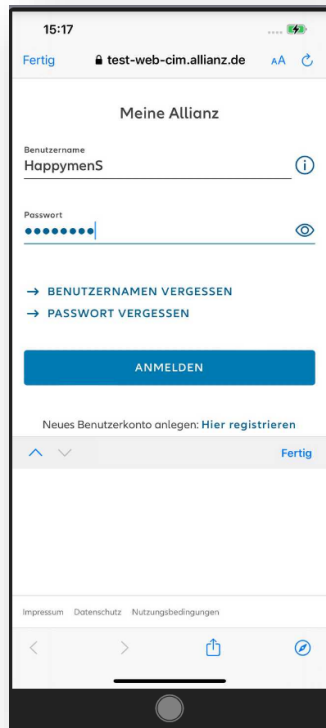
Die Anmeldung in zwei Schritten ist **aktiv**

[Zur Deaktivierung](#)

5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

Sie haben ein Meine Allianz Konto und die Anmeldung in 2 Schritten haben Sie in Meine Allianz aktiviert.

- Benutzername und Passwort Ihres Meine Allianz Kontos eingeben und auf „Anmelden“ klicken
- Zugesandten SMS Code eingeben und auf „Weiter“ klicken.
- Ab sofort können Sie die App mit all Ihren Funktionen nutzen.



6 Dokumente digital einreichen – bKV: Erklärung zur Datenverarbeitung

Allianz Private Krankenversicherungs-AG
www.allianz.de D - 667 SO6-FKV-TSP2

Bitte zurücksenden an: Absender:
 Deutsche Post ANWORT Allianz Private Kranken 10670 Berlin
 Sepp Testing Georg-Staber-Ring 39 63022 Frosenheim

Betriebliche Krankenversicherung AK-6041476169

Erklärungen zur Datenverarbeitung

Damit wir Ihre Daten verarbeiten und Leistungen erbringen können, schicken Sie uns bitte diese Erklärungen ausgefüllt und unterschrieben zurück. Beachten Sie bitte, dass unten zwei Unterschriften benötigt werden.

Ich bin erreichbar unter _____ Meine Bankverbindung für Auszahlungen an mich:
 IBAN: _____
 BIC: _____

Mit meiner Unterschrift gebe ich die umseitig angedruckte „Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung“ vollumfänglich ab und bestätige deren Kenntnisnahme. Diese Erklärungen betreffen den Umgang mit Ihren Gesundheitsdaten, den von Ihnen zur Prüfung der Leistungspflicht zur Verfügung gestellten genetischen Daten und sonstigen von der Schweigepflicht geschützten Daten mit folgenden Inhalten:

1. Erhebung, Speicherung und Nutzung der von Ihnen mitgeteilten Gesundheitsdaten und genetischen Daten durch den Versicherer
2. Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten, genetischen Daten und weiterer von der Schweigepflicht geschützten Daten an Stellen außerhalb des Versicherers

2.1 Übertragung von Aufgaben auf andere Stellen (Unternehmen und Personen)
 2.2 Datenweitergabe an selbständige Versicherungsvermittler

Ich habe die umseitig angedruckten Erklärungen erhalten.

Ort, Datum, Unterschrift der versicherten Person
 Ort, Datum, Unterschrift der versicherten Person

Noch schneller geht's, wenn Sie diese Erklärungen und Ihre Belege digital einreichen:
 Mit der App zur Rechnungseinreichung für Android und iOS können Sie diese Erklärungen und Ihre Belege einfach fotografieren und absenden.
 Mehr Informationen erhalten Sie unter: www.allianz.de/rechnung-einreichen

FEESVA02008

Beantragung von Leistungen

Den ersten Leistungsantrag stets mit Erklärung zur Datenverarbeitung, die Sie mit der Versicherungsbescheinigung zugeschickt bekommen, einreichen.

Zwingend erforderlich:

- ✓ Unterschrift Schweigepflichtsentbindung
- ✓ Kontoverbindung

Dokumente über die Allianz Gesundheits-App einreichen:

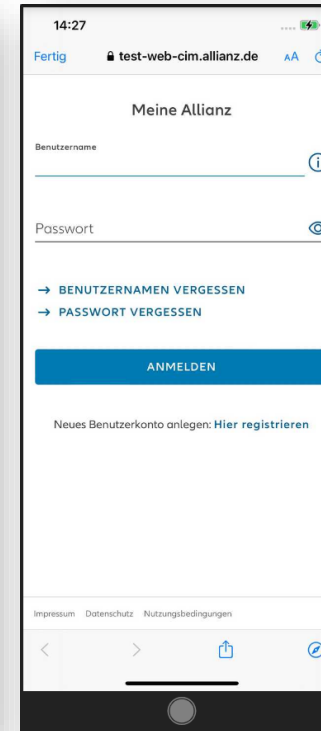
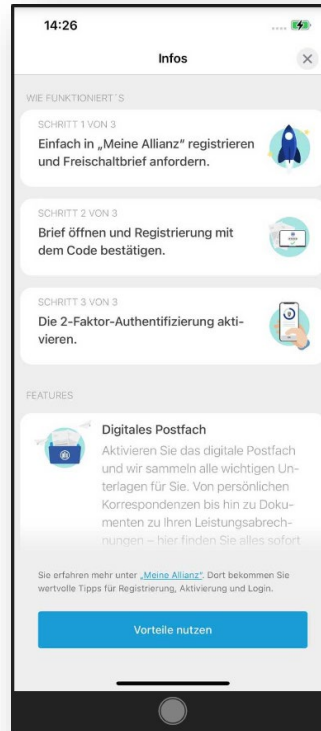
- Sie können die Dokumente nur digital über die Allianz Gesundheits-App einreichen, wenn die Erklärungen zur Datenverarbeitung und Ihr Auszahlungskonto bereits in Ihrem Krankenversicherungsvertrag hinterlegt sind.
- Ist dies nicht der Fall, müssen Sie erst die Erklärungen zur Datenverarbeitung und Ihr Auszahlungskonto an die Allianz übermitteln. Dies ist digital möglich und wird auf den nächsten Slides erklärt.

6 Dokumente digital einreichen – bKV: Erklärung zur Datenverarbeitung

Sie können einfach, sicher, schnell und digital Ihre Erklärungen zur Datenverarbeitung und Ihr Auszahlungskonto über die Allianz Gesundheits-App übermitteln.

Was müssen Sie tun?

- Allianz Gesundheits-App mit Ihrem Meine Allianz Konto verknüpfen (siehe App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen).



6 Dokumente digital einreichen – bKV: Erklärung zur Datenverarbeitung

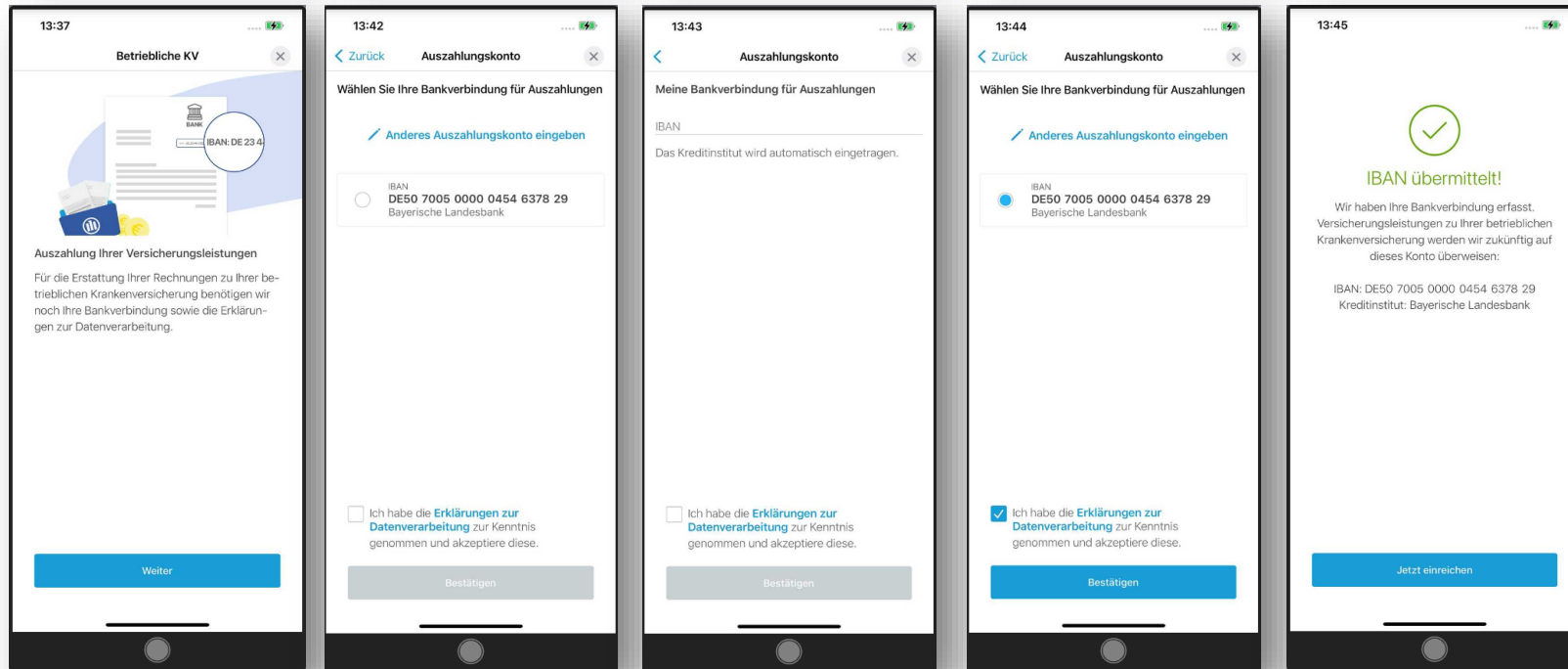
Haben Sie Ihr Meine Allianz Konto verknüpft, können Sie nun die Erklärungen zur Datenverarbeitung und Ihr Auszahlungskonto übermitteln:

- Auszahlungskonto erfassen bzw. Auszahlungskonto auswählen.
- Erklärungen zur Datenverarbeitung anklicken / bestätigen.
- Dokumente einreichen.

Die Erklärungen zur Datenverarbeitung sind hier abgelegt

<https://goa-eportale.allianz.de/content/dam/onemarketing/dechap/dlc/APK/V-0/APKV-0300Z0.pdf.azde.download.pdf>

6 Dokumente digital einreichen – bKV: Erklärung zur Datenverarbeitung



Sie haben kein Meine Allianz Konto oder Sie möchten sich nicht mit Ihrem Meine Allianz Konto verknüpfen?

- Senden Sie bitte das Formular per Post an uns.
- Sobald wir Ihre Daten in Ihrem Vertrag hinterlegt haben, können Sie die Allianz Gesundheits-App für die Einreichung von Dokumenten nutzen.

7 Dokumente digital einreichen – ICON Einreichen

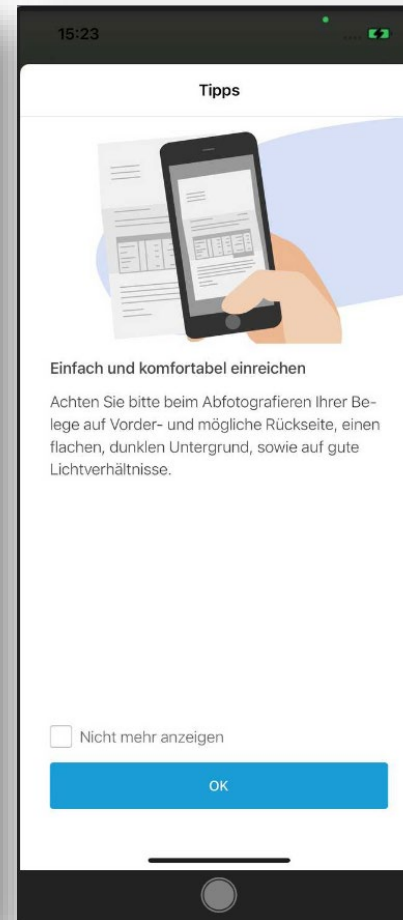
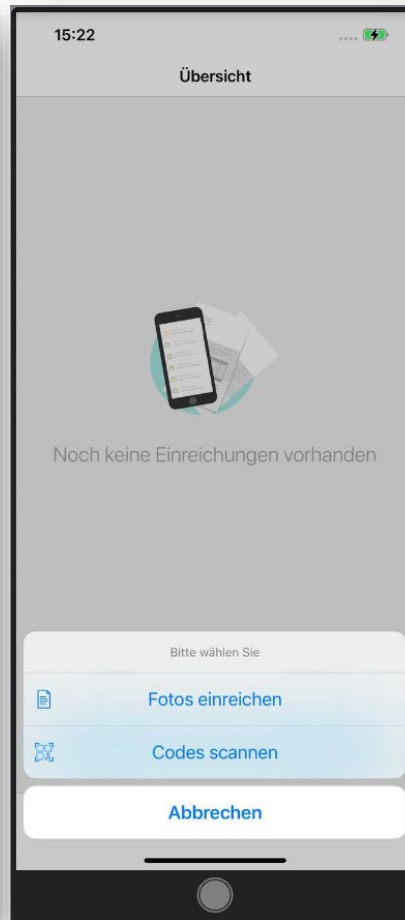
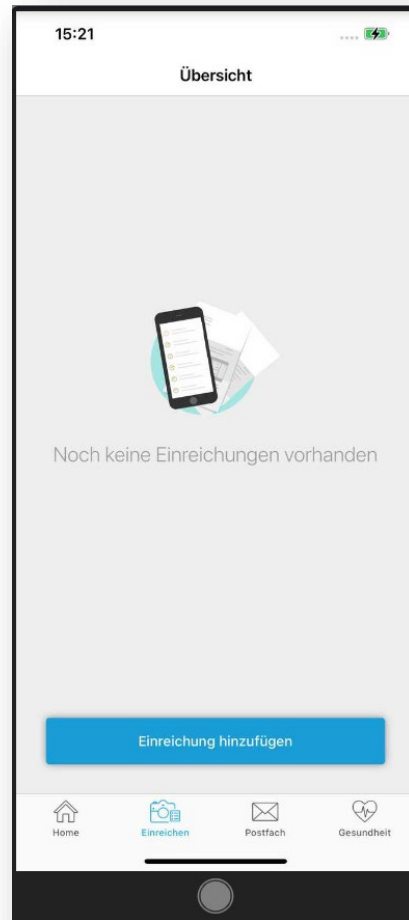
Dokumente, wie Arztrechnungen und Rezepte können Sie einfach abfotografieren und zur Erstattung einreichen. Auch die Einreichung mittels Scannen von „eA“ und „eP“ Codes ist möglich.



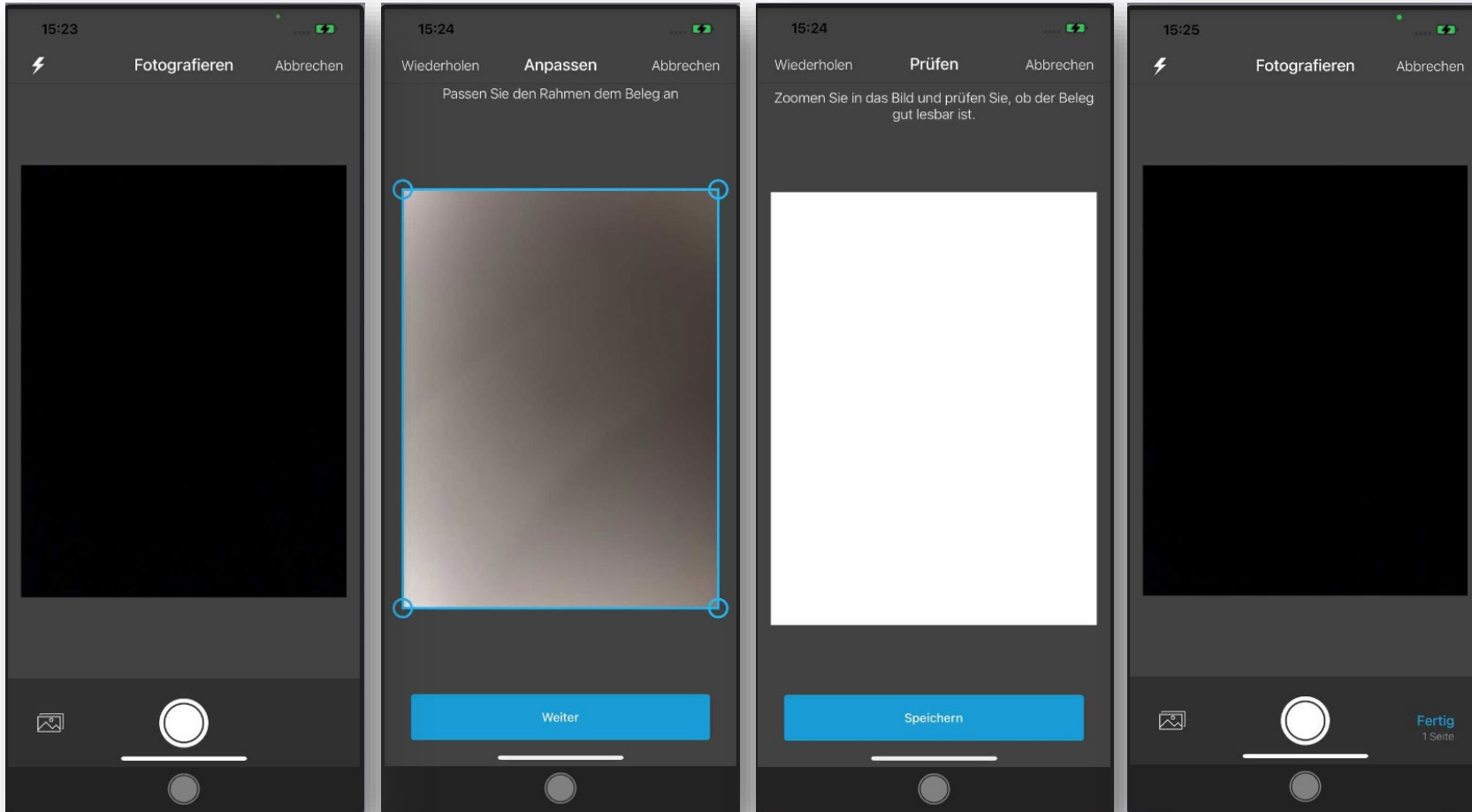
I. Fotos einreichen:

- Einreichung hinzufügen.
- Auswahl zwischen „**Fotos einreichen**“ und „Codes scannen“.
- Hinweisscreen mit Tipps zur Einreichung mit OK bestätigen.
- Beleg abfotografieren
- Rahmen anpassen.
- Foto prüfen und speichern.
- Neues Fotos aufnehmen oder (wenn bereits alles Seiten / Dokumente abfotografiert wurden) auf Fertig gehen.
- Übersicht kontrollieren (hier können Sie Fotos löschen und/oder hinzufügen)
- Erfolgreich eingereicht.
- Übersicht Einreichungen

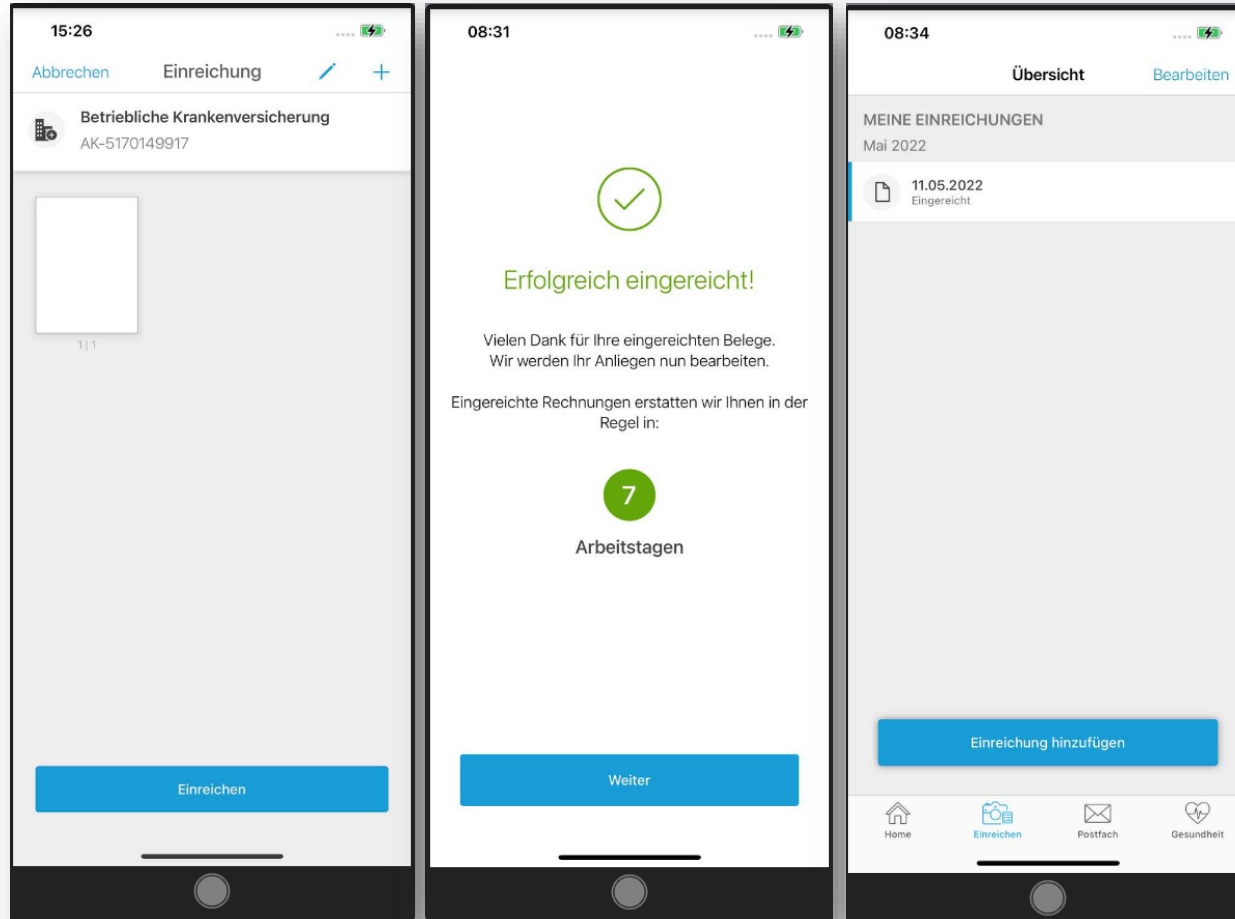
7 Dokumente digital einreichen – ICON Einreichen (1/3)



7 Dokumente digital einreichen – ICON Einreichen (2/3)



7 Dokumente digital einreichen – ICON Einreichen (3/3)



7 Dokumente digital einreichen – ICON Einreichen

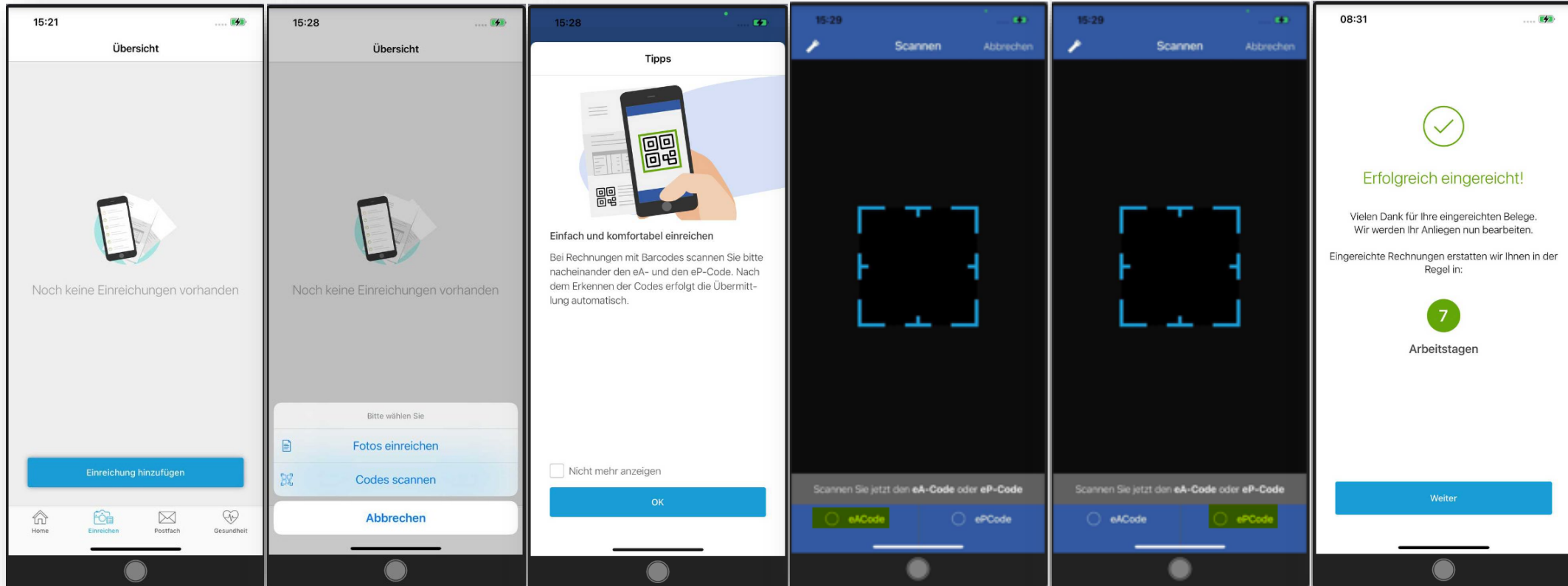
Dokumente, wie Arztrechnungen und Rezepte können Sie einfach abfotografieren und zur Erstattung eingereicht. Auch die Einreichung mittels Scannen von „eA“ und „eP“ Codes ist möglich.



II. Codes scannen:

- Einreichung hinzufügen
- Auswahl zwischen „Fotos einreichen“ und „**Codes scannen**“.
- Hinweisscreen mit Tipps zur Einreichung.
- eA Code scannen.
- eP Code scannen.
- Erfolgreich eingereicht.

7 Dokumente digital einreichen – ICON Einreichen



8 Dokumente digital einreichen – gesetzliche Zuzahlungen bKV Budget-Tarif erfassen (1/2)

Beantragung von Leistungen für gesetzliche Zuzahlungen

Sie sind in einem bKV Budget Tarif bei uns versichert? Versichert haben Sie hier u.a. gesetzliche Zuzahlungen für Arznei-, Heil- und Hilfsmittel.

Diese Zuzahlungen für **Arznei-, Heil- und Hilfsmittel** können Sie einfach und schnell über die Allianz Gesundheits-App beantragen und einreichen:

- Alle Rechnungen mit der Fotofunktion (Fotos einreichen) abfotografieren. Auch die Rechnung(en) für Ihre Zuzahlung(en).
- Auf „Fertig“ drücken.
- Informationsscreen zu gesetzlichen Zuzahlungen wird Ihnen angezeigt.
- Auf „Zuzahlung erfassen“ gehen, wenn Sie eine Rechnung mit einer gesetzlichen Zuzahlung vorliegen haben.
- Über das (i) rechts oben erhalten Sie weitere Informationen zu den gesetzlichen Zuzahlungen und welches Datum Sie jeweils erfassen müssen.

8 Dokumente digital einreichen – gesetzliche Zuzahlungen bKV Budget-Tarif erfassen (2/2)

- Betrag der Zuzahlung erfassen.
- Kategorie (Arzneimittel, Heilmittel oder Hilfsmittel) auswählen (andere Zuzahlungen sind nicht versichert und bitte daher nicht über diese Maske erfassen).
- Datum auswählen.
- Blauen Pfeil drücken.
- Haben Sie eine weitere Zuzahlung zu erfassen? Dann die Maske erneut befüllen.
- Wenn Sie alle Zuzahlungen erfasst haben, bitte auf Erfassung abgeschlossen gehen.
- Abfotografierte Belege zusammen mit den erfassten Zuzahlungen „Einreichen“.



Quittung

netto	EUR		Ct	
Nr.	+	%MWS	EUR	Ct
Gesamtbetrag in Worten	gesamt	EUR	22	Ct 86

Zweundzwanzig

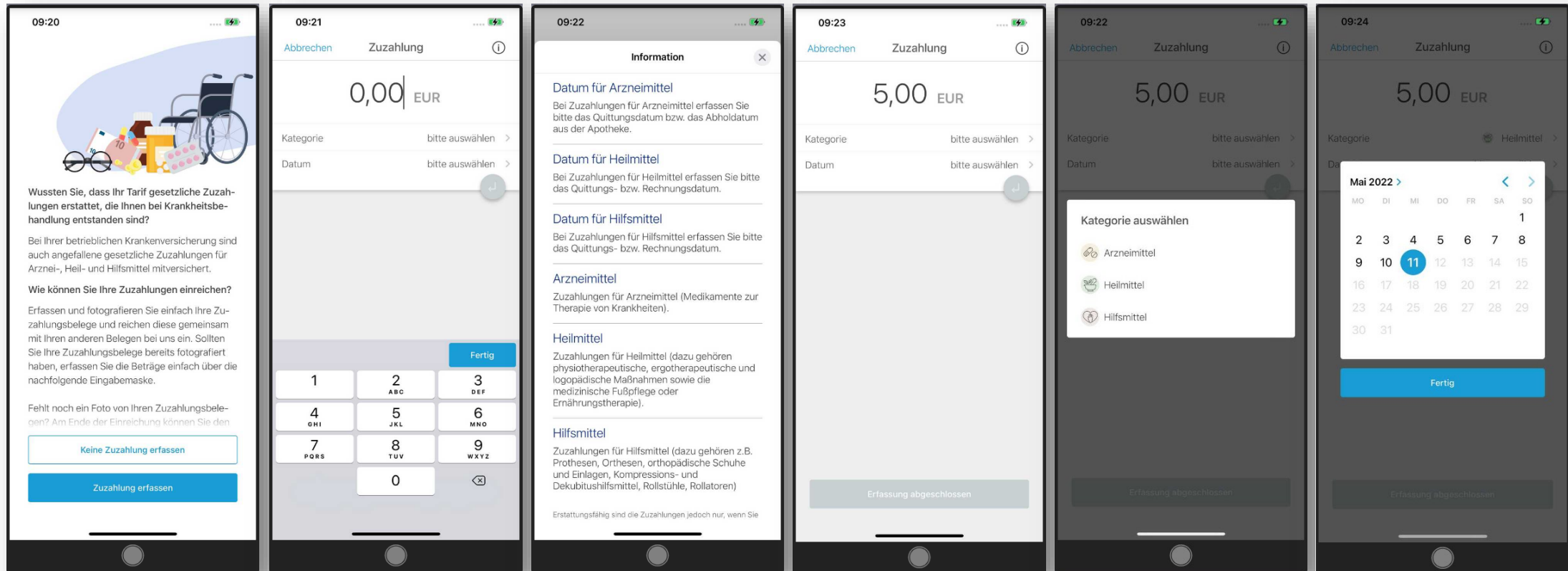
von [redacted]

für Zuzahlung für Verordnung 13432 vom 12.10.2020
(Betrag enthält 10,00 EUR Verordnungsgebühr)

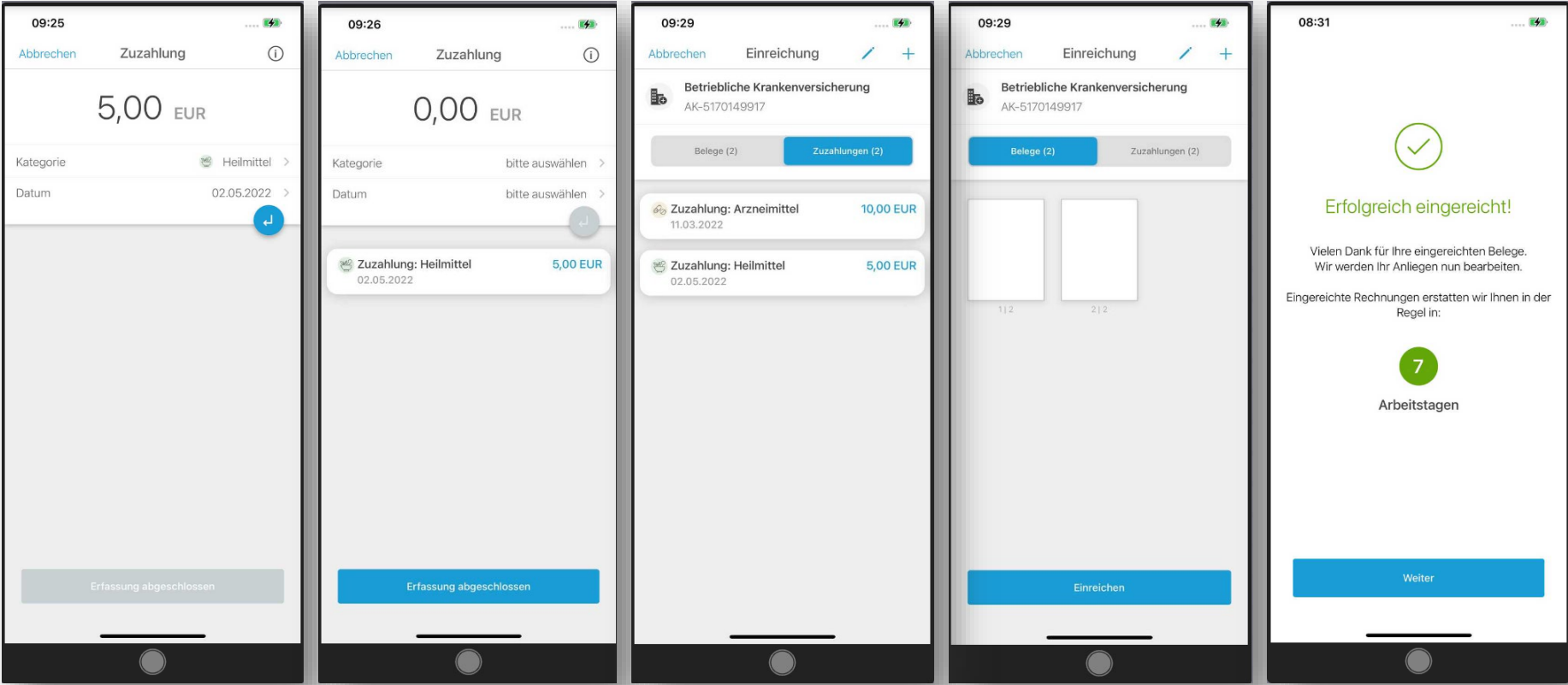
dankend erhalten

Ort Odelzhausen Datum 22.10.2020
Buchungsvermerke Stempel/Unterschrift der Praxis

8 Dokumente digital einreichen – gesetzliche Zuzahlungen bKV Budget-Tarif erfassen (2/2)



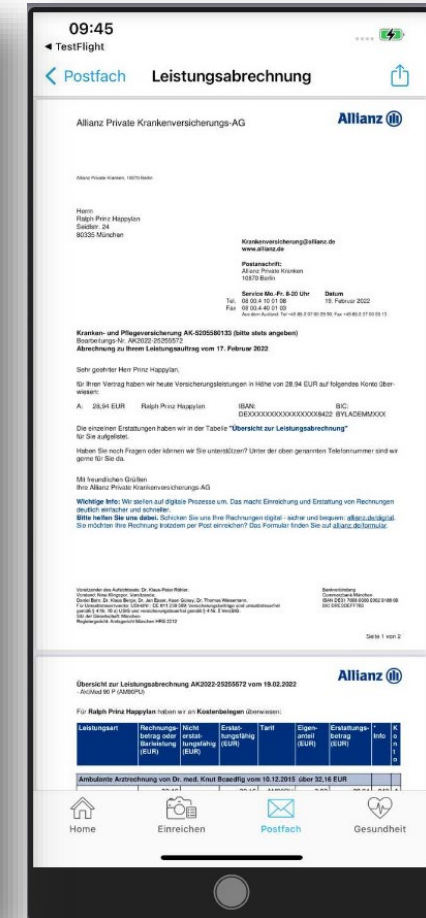
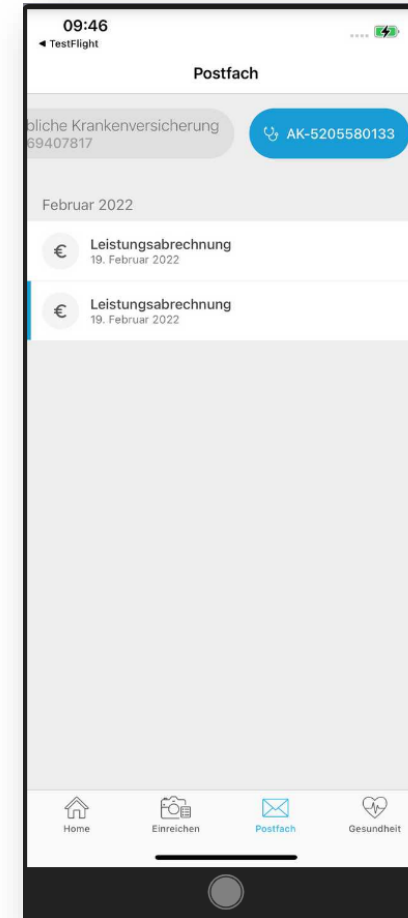
8 Dokumente digital einreichen – gesetzliche Zuzahlungen bKV Budget-Tarif erfassen (2/2)



9 Digitales Postfach

Alles auf einen Blick und immer dabei.

- ✓ Im digitalen Postfach sind alle Schriftwechsel übersichtlich gebündelt.
- ✓ Die gesamte Ausgangskorrespondenz mit der Allianz (z.B. Leistungsabrechnungen).
- ✓ Alle Dokumente an einem Ort, unabhängig davon, welcher Kommunikationsweg genutzt wurde.
- ✓ Das digitale Postfach können Sie direkt in der Allianz Gesundheits-App zur Nutzung freigeschalten (siehe Punkt 05).

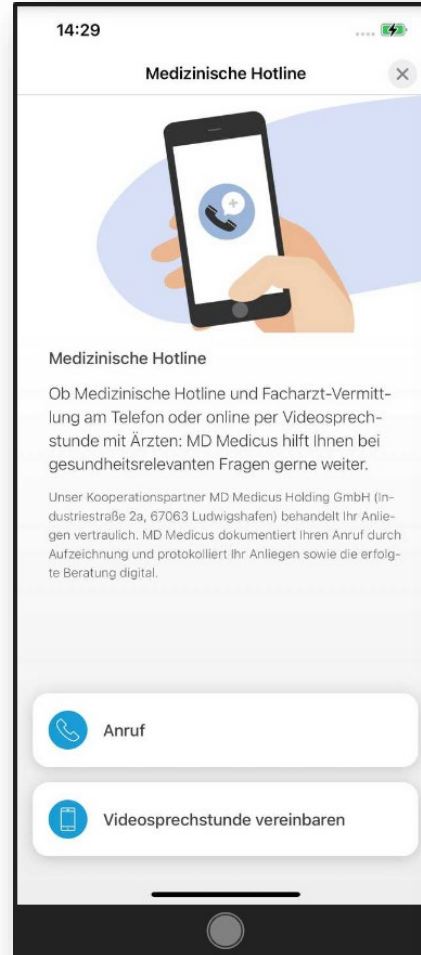


10 Gesundheit – Services für bKV Kunden

Medizinische Hotline

Sie benötigen medizinischen Rat auch außerhalb der Sprechzeiten beim Arzt?

Unabhängige medizinische Experten unterstützen gerne telefonisch oder per Video-Sprechstunde und helfen bei der Facharzt-Vermittlung.



10 Gesundheit – Services für bKV Kunden

Allianz Pflege Assistance 24/7

Stellen Sie sich vor, jemand in Ihrer Familie wird krank und braucht plötzlich Pflege. Wir unterstützen Sie und Ihre Angehörigen kostenfrei mit umfangreichen Serviceleistungen, z. B. mit der 24h-Pflegeheimplatzgarantie am Wunschort oder mit der professionellen Vermittlung von Pflegediensten aller Art.

Sie wollen die Assistance nutzen? Rufen Sie direkt über das Telefonsymbol unten an oder schreiben Sie eine E-Mail an: **allianz-pflegeservice@wds.net**

