



**EINFACH GUTE
GESUNDHEIT
UNSERE SERVICES**

Allianz 



INHALT

01 UNSERE PHILOSOPHIE

02 EINFACH GUTE GESUNDHEIT:
UNSERE SERVICES

03 ZUSÄTZLICHE
SERVICEANGEBOTE

UNSERE PHILOSOPHIE



**APKV IST
PARTNER
FOR HEALTH**

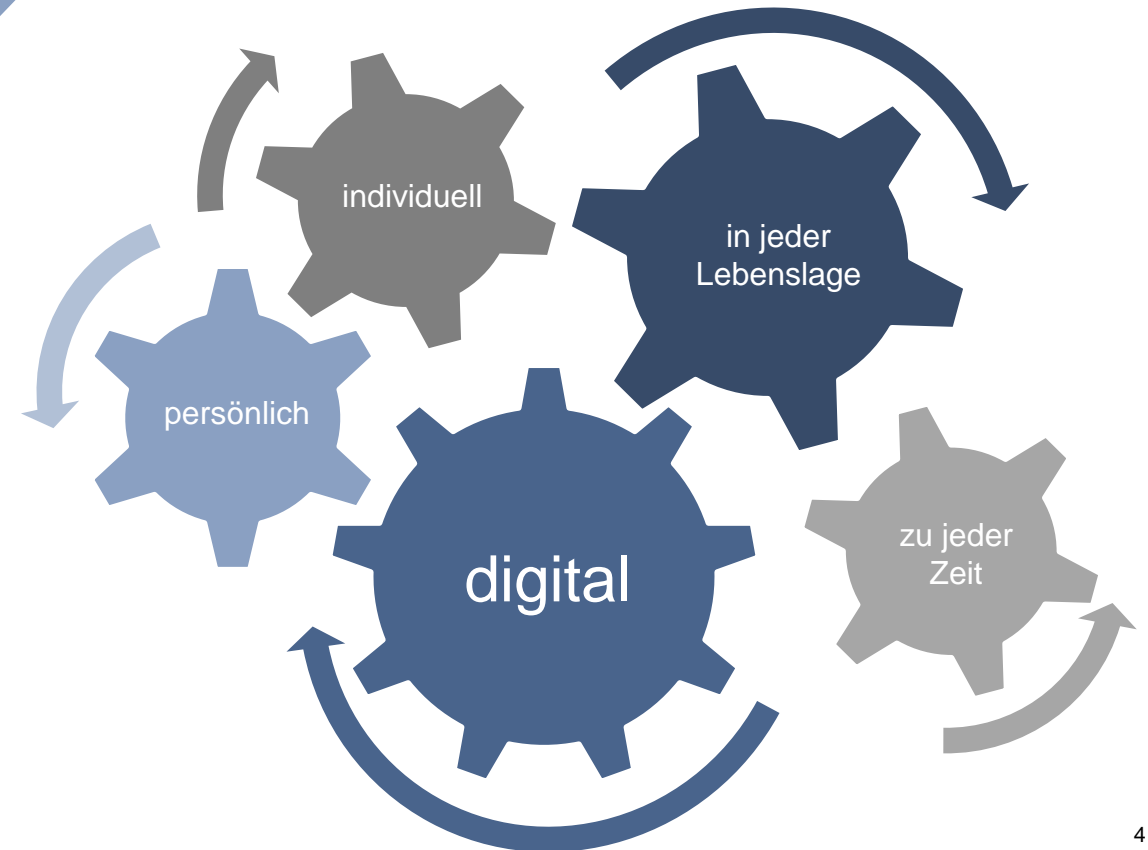
**IN JEDER LEBENSLAGE –
JEDERZEIT**

SERVICES UNTERSTÜTZEN IN DEN ENTSCHEIDENDEN MOMENTEN DES LEBENS

Jeder Kunde ist anders:



Wir unterstützen unsere Kunden so, wie sie es wünschen:



WIR HABEN FÜR JEDEN KUNDEN IN JEDER LEBENSLAGE EIN PASSENDES ANGEBOT



Am besten digital.
Einfach und unkompliziert.

NAME *Niklas*

ALTER *29*

BERUF *Lehrer*

ORT *München*

HOBBIES *Fußball, Gärtnern*

Organisation ist alles. Ich wünsche mir individuelle Angebote, die zu mir passen.

NAME *Luise*

ALTER *54*

BERUF *Managerin*

ORT *Düsseldorf*

HOBBIES *Tennis*



Ich wünsche mir einen persönlichen Ansprechpartner.

NAME *Johann*

ALTER *81*

BERUF *Rentner*

ORT *Konstanz*

HOBBIES *Stammtisch, Boccia*

Ich wünsche mir einen 24/7 Service. Rat zu jeder Zeit.

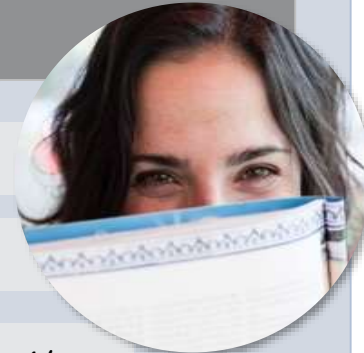
NAME *Julia*

ALTER *37*

BERUF *In Elternzeit*

ORT *Stralsund*

HOBBIES *Yoga, Familie*



MIT CHECK MY BACK NEHMEN WIR NIKLAS DIE ANGST UND EMPOWEREN

Problem:



Es ist Freitag Abend und Niklas hat Karten für das Fußballspiel. Seitdem er sich vor einer Woche im Garten betätigte, klagt Niklas über Rückenschmerzen. Nun weiß er nicht, ob er heute Abend zum Spiel gehen darf. Da erinnert sich Niklas an Check My Back.



Lösung :

Kurztest
Schmerz-
diagnose

- Unspezifischer oder spezifischer Rückenschmerz

Steuerung

- KI-gestütztes Anamnesetool

Individuelle
Therapie-
empfehlung

- Edukation und Übungen
- Arztnetzwerk

Das zeichnet uns als Partner for Health aus:

- Schneller medizinischer Rat
- Erhöhung der Versorgungsqualität
- Geringe Wartezeiten
- Schneller Therapieerfolg
- Digitales Präventionsangebot
- Immer erreichbar



Kundenfeedback:



WIR ENTLASTEN JOHANN UND SEINE FAMILIE MIT INDIVIDUELLER UNTERSTÜTZUNG

Problem:



Johann hat einen Schlaganfall erlitten und wird daraufhin in eine Klinik gebracht. Um weiteren Schlaganfällen vorzubeugen, ist eine Bypass-Operation an einer der hirnersorgenden Arterien geplant. Vermutlich wird Johann nach der Operation pflegebedürftig bleiben. Die Not ist groß, denn seine Familie weiß nicht, wie sie mit der Situation umgehen soll. Die Angehörigen haben wegen der OP Bedenken und sind sich unsicher mit dem möglichen Pflegefall des Vaters. Die Patientenbegleiterin Sarah S. nimmt Kontakt auf.

Lösung :



Persönliche Betreuung

- Gemeinsame Planung der individuellen Behandlung

Zweitmeinung

- Einholung einer Zweitmeinung in Koop. mit Better Doc

Begleitung bei Behandlung

- Rehabilitation
- Entlassung

Unterstützung und Entlastung

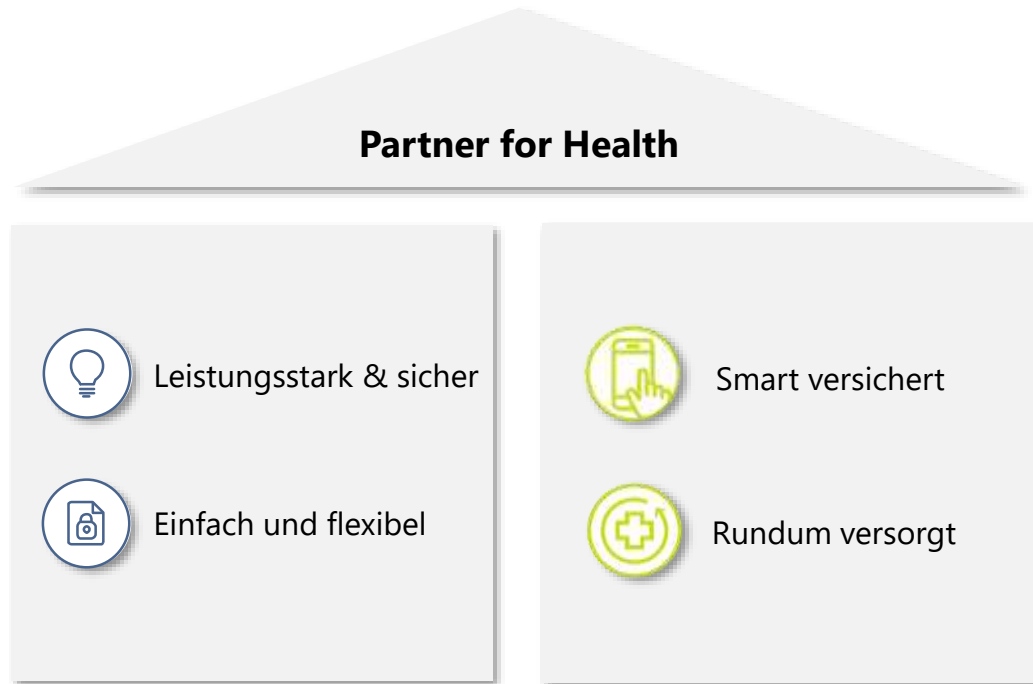
- Organisation Pflegedienst
- Organisation per App NUI
- Entlastung Pflegezeit Familie

Das zeichnet uns als Partner for Health aus:

- Qualitative medizinisch/-pflegerische Beratung
- Feste Ansprechpartner
- Sicherheit im Umgang mit der Krankheit
- Entlastung der betroffenen Familienmitglieder

MIT DEN SERVICES IST DIE APKV DER „PARTNER FOR HEALTH“ WIR BEGEISTERN RATER...

Innovationsführer mit Fokus auf Qualität:



Rating Focus Money und Assekurata:



...UND UNSERE KUNDEN

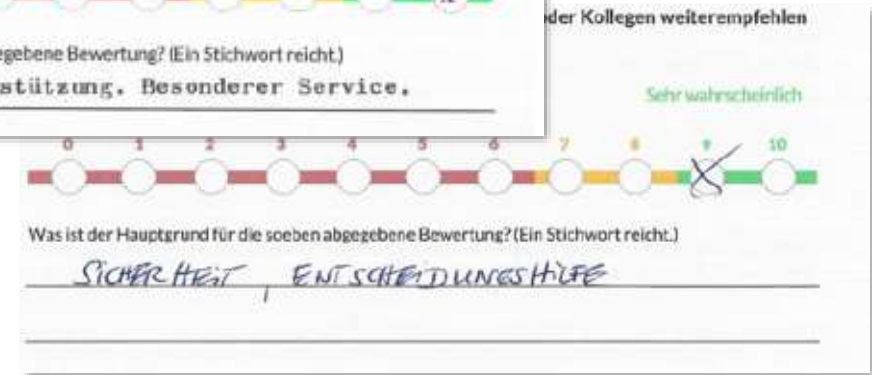
Erstklassiges Kundenfeedback:

Hier finden Sie Platz für Anregung/Lob/Wünsche/Kritik:

Herzlichen Dank
 Unterstützung zur richtigen Zeit
 Eine angenehme und hilfreiche Begleitung
 sehr freundliche und kompetente Gesprächsart
 Ich war bei vielen Symptomen
 Ich bin sehr zufrieden
 Weiter so

Hier finden Sie Platz für Anregung/Lob/Wünsche/Kritik:

Durch das Patienten-Coaching bekam man eine zweite
 Bestätigung der richtigen Maßnahmen.
 Es war sehr hilfreich.



Sehr geehrte Damen und Herren,
 super tolle Idee, schnell den richtigen Arzt usw. finden.
 Mit freundlichen Grüßen

Sehr geehrte Damen und Herren,
 vielen Dank für Ihre Initiative „Allianz gegen Schmerz“.
 Sowohl die Anleitungsvideos als auch die PDF-Datei sind sehr ansprechend gestaltet.



INHALT

01 UNSERE PHILOSOPHIE

02 EINFACH GUTE GESUNDHEIT:
UNSERE SERVICES

03 ZUSÄTZLICHE
SERVICEANGEBOTE

DIE GESUNDHEITSSERVICES IM ÜBERBLICK

Smart versichert



- Persönlicher Ansprechpartner
- Allianz Gesundheits-App mit Dokumenteneinreichung
- Vivy: Meine digitale Gesundheitsassistentin
- Versicherungsordner Online
- BonusCheck Online
- Klärung Arztrechnung
- Behandlungsfehler-Unterstützung

Rundum versorgt



Sicher orientiert

- Expertensuche
- Arzt- und Klinik-suche Online
- Terminvereinbarung Online
- Doc on Call
- Auslands-Notruf

Therapieangebote

- Allianz gegen Schmerz
- Professionelles Rückentraining
- Physiotherapie Online
- Tinnitus-therapie Online
- Sprachtherapie Online

Einfach organisiert

- Kinderärzte on the road
- Hilfsmittelservice
- Arzneimittelservice
- Patientenbegleiter
- Pflegebegleiter Online
- Partnerkliniken
- Reha-Vermittlung

Behandlungsprogramme

- Mein DiabetesCoach
- Mein DiabetesCoach Online
- Mein AtemwegsCoach
- Mein HerzCoach
- Mein SchmerzCoach
- Mein GewichtsCoach
- Mein PsychCoach
- Mein PsychCoach Online
- Mein BlutdruckCoach
- Mein SchlafCoach Online
- Mein StressCoach Online

Täglich begeistert



- Allianz Gesundheitswelt
- Allianz Zukunftsgestalter
- Fit mit Frodeno
- Mein FitnessTraining
- Allianz-hilft Forum
- Allianz Vorteilsprogramm

DIE SERVICE- BROSCHÜREN DER ALLIANZ PRIVATEN KRANKEN- VERSICHERUNG



In unseren Service-Broschüren für Voll- und Zusatzversicherte werden anhand des Service-Konzepts der Allianz Private Krankenversicherung (smart versichert, rundum versorgt, täglich begeistert) alle Gesundheitsservices auf einen Blick dargestellt und kurz beschrieben.



Die Service-Broschüren können [hier](#) online eingesehen werden - als PDF oder Flipbook.



HINWEISE GESUNDHEITSSERVICES



Verfügbarkeit

- Meist sind die Gesundheitsservices für Heilkostenvollversicherte verfügbar. Im Fall der Fälle bitten wir Sie sich an uns zu wenden, um ggf. zu prüfen inwieweit eine Einzelfallentscheidung getroffen werden kann. Für Rückfragen wenden Sie sich unter : GPK-K-K-L-GM@allianz.de an uns.

Konzeption und Anpassung der Gesundheitsservices

- Wir passen unsere Services ständig an (neue hinzu oder eingestellt).
- Die aktuellen Informationen können Sie jederzeit unter der [Gesundheitswelt/Services](#) einsehen.

Hinweise

Unser Kunden-Booklet : Einfach gute Gesundheit

- Das Kunden-Booklet finden Sie unter diesem [Link](#). Über Avarto ist das Kunden-Booklet Gesundheitsservices für HKV unter der Bestellnummer [MMK--1000Z0](#) zu finden.
- Das Kunden-Booklet für ZV finden Sie in elektronischer Form vor. Anfragen zum Druck mit eigener Kostenübernahme bitte über den oben genannten Gruppenpostkorb.

SMART VERSICHERT



- Persönlicher Ansprechpartner
- Allianz Gesundheits-App mit Dokumenteneinreichung
- Vivy: Meine digitale Gesundheitsassistentin
- Versicherungsordner Online
- BonusCheck Online
- Klärung Arztrechnung
- Behandlungsfehler-Unterstützung





RECHNUNGS-EINREICHUNG ONLINE



Schnell, sicher und kostensparend per Smartphone, Tablet oder PC.

- **Digitale Einreichung** von Rechnungen und Arzneimittelrezepten über die Allianz **Gesundheits-App**, unserem Kundenportal „**Meine-Allianz**“ oder das **Kontaktformular** auf allianz.de
- **Zeit und Porto sparen:** Belege per App fotografieren oder scannen und hochladen
- **Verbesserten Bearbeitungsstand seit 5.02.2020** der Leistungsaufträge in Meine Allianz einsehen,
- **Benachrichtigungsfunktion:** Auf Wunsch SMS oder E-Mail bei Fortschritt der Bearbeitung erhalten

Offene Vorgänge
→ Jetzt Belege hochladen

Die hier aufgezeigten Inhalte sind als Beispiel zu verstehen

In Bearbeitung	Rechnungsbetrag: 5.020,39 EUR	Bearbeitung voraussichtlich abgeschlossen bis 27.06.2019
Eingegangen: 17.06.2019 AK2019-046295635783	Bereits erstattet: 830,70 EUR 7 Belege, mobil eingereicht	Es wurde bereits eine Teilbearbeitung durchgeführt, die Unterlagen dazu finden Sie in folgendem Bereich: → DOKUMENTE

Isabella Laux, geb. 16.06.1956

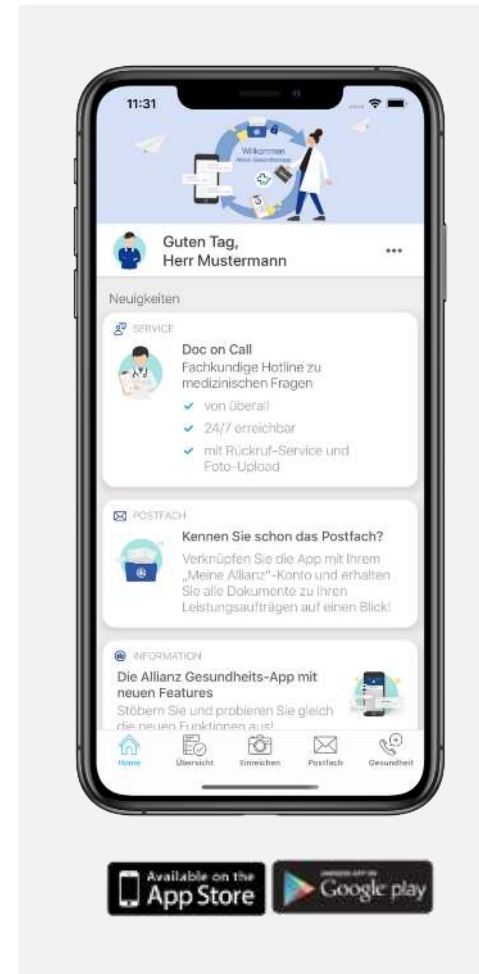
01.	In Bearbeitung	Behandlungskosten	14.04.2019	Rechnungsbetrag: 590,20 EUR
02.	In Bearbeitung	Rezept vom Arzt	14.04.2019	Rechnungsbetrag: 42,82 EUR
03.	Abgeschlossen	Zahnbehandlung / Zahnersatz / KFO	17.01.2019	Rechnungsbetrag: 380,20 EUR Erstattet: 380,20 EUR
04.	Abgeschlossen	Heilpraktiker	16.01.2019	Rechnungsbetrag: 554,58 EUR Erstattet: 450,50 EUR

ade in InVision

DIE ALLIANZ GESUNDHEITS-APP MIT DOKUMENTENEINREICHUNG

Einfach, sicher und bequem.

- **Sicheres Einreichen** von Dokumenten in verschlüsselter Form.
- **Nachrichtenzentrum** mit Neuigkeiten rund um Leistungsaufträge und Services.
- Mit der **Foto-Funktion** entweder Dokumente abfotografieren oder Foto des Dokumentes über die Importfunktion aus Ihrer Galerie hochladen bzw. mit der **Barcodefunktion** QR-Codes einfach **scannen** und direkt einreichen.
- **Aktueller Bearbeitungsstand** der eingereichten Dokumente jederzeit in der App einsehbar.
- **Digitales Postfach:** Dokumente zu Leistungsabrechnungen digital einsehbar.
- **Papierlos und klimafreundlich:** Post zu den Leistungsaufträgen nur noch digital erhalten.
- **Der Vertrag im Überblick:** alle Details zu den vertraglich abgesicherten Leistungen einsehbar.
- **Doc on Call:** unabhängige, vertrauliche und persönliche Beratung durch medizinische Experten direkt aus der App heraus. Mit Rückruf- und Dokumenten-Uploadfunktion.



BONUS CHECK ONLINE



Ihr Rechner zur Beitragsrückerstattung.

- **Smart:** Erhalten Sie eine Übersicht Ihrer möglichen Beitragsrückerstattung für das laufende, sowie der letzten zwei vergangenen Jahre.
- **Schnell:** Erkennen Sie auf einen Blick, was besser ist – Rechnungen einreichen oder Belege zurückerhalten.
- **Stressfrei:** Prüfen Sie Ihre Beitragsrückerstattung und entscheiden Sie sich ggf. für eine Rückabwicklung

RUNDUM VERSORGT



Allianz 

RUNDUM VERSORGT



Rundum versorgt

Sicher orientiert

- Expertensuche
- Arzt- und Kliniksuche Online
- Terminvereinbarung Online
- Doc on Call
- Ausland-Notruf

Therapie-Angebote

- Allianz gegen Schmerz
- Professionelles Rückentraining
- Physiotherapie Online
- Tinnitus therapie Online
- Sprachtherapie Online

Einfach organisiert

- Kinderärzte on the road
- Hilfsmittelservice
- Arzneimittelservice
- Patientenbegleiter
- Pflegebegleiter Online
- Partnerkliniken
- Reha-Vermittlung

Behandlungs-Programme

- Mein AtemwegsCoach
- Mein HerzCoach
- Mein DiabetesCoach
- Mein DiabetesCoach Online
- Mein PsychCoach
- Mein PsychCoach Online
- Mein SchmerzCoach
- Mein GewichtsCoach
- Mein BlutdruckCoach
- Mein StressCoach Online
- Mein SchlafCoach Online

INHALT RUNDUM VERSORGT



01

SICHER ORIENTIERT

Von Expertensuche bis Ausland-Notruf

02

EINFACH ORGANISIERT

Von Hilfsmittelservice bis Reha-Vermittlung

03

THERAPIEANGEBOTE

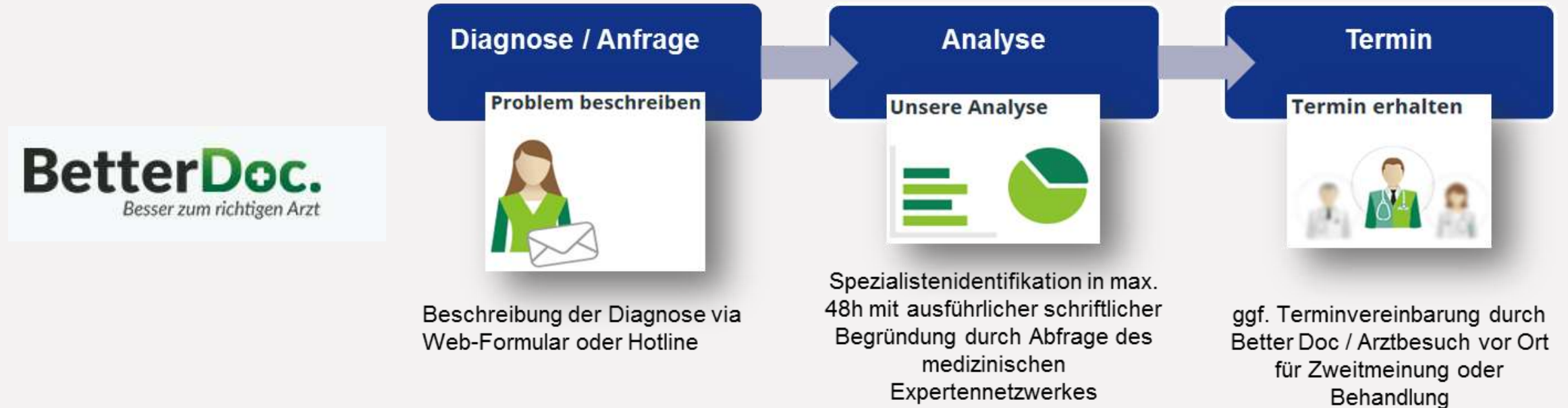
Von Rückentraining bis Tinnitus-therapie

04

BEHANDLUNGSPROGRAMME

Von DiabetesCoach bis PsychCoach

EXPERTENSUCHE



Spezialisten-Vermittlung für eine unabhängige Zweitmeinung.

- Unterstützung bei der Suche nach dem **individuell passenden Spezialisten** für eine Behandlung oder Zweitmeinung
- Großes und bundesweites Netzwerk an renommierten Fachärzten, der individuell beste Spezialist wird via Onlinevoting empfohlen
- BetterDoc fungiert als unabhängiger **Lotse** für den Patienten, **Behandlungsqualität** wird gesichert
- Die „BetterDoc“ Empfehlungsleistung wird tariflich **erstattet** ebenso der anschließende Arztbesuch beim empfohlenen Spezialisten

EXPERTENSUCHE

HMO – IHRE KREBSZWEITMEINUNG



Eine Zweitmeinung bei der Diagnose Krebs ist wichtig.

- **Initiative der Deutschen Krebsgesellschaft** für qualitätsgesicherte Zweitmeinung über alle zertifizierten Tumorzentren in Deutschland
- **Höhere Heilungschancen** durch schnelle und unkomplizierte **Unterstützung**
- **Vermeidung falscher und veralteter Therapien** durch **hohe Spezialisierung** der Ärzte
- **Keine Therapieverzögerung** durch schnelle Rückmeldung
- Zweitmeinung nur durch ausgewiesene Spezialisten eines zertifizierten Tumorzentrums



TERMIN- VEREINBARUNG ONLINE



**Mit wenigen Klicks zur
Untersuchung.**

- Zuhause oder unterwegs: Einfache Terminvereinbarung **am PC, per Tablet oder Smartphone**
- Zugang zur Online-Terminvereinbarung über **Arzt- und Kliniksuche Online**
- **Filterfunktion:** Durch Setzen des Hakens in der Suche ausschließlich Anzeige von Ärzten und Kliniken, die Online-Terminvereinbarung anbieten

[Hier](#) zur Online-Terminvereinbarung

DOC ON CALL



Fachkundige Beratung zu medizinischen Fragen per App oder Telefon.

- Kostenlose **medizinische Beratung** per Telefon. Bei Bedarf durch einen, für das jeweilige Anliegen passenden, Experten/Facharzt
- **Unabhängige Experten** beantworten Fragen zu Behandlungsmethoden, Diagnoseverfahren, Reisemedizin, Medikamenten, Ernährung, Impfungen, etc.
- Erreichbarkeit täglich 24/7 über den **Button „Doc on Call“** in der [Allianz Gesundheits-App](#) oder telefonisch von 8.00 bis 18.00 über Kundenbetreuung
- Jetzt auch mit **Rückruf** und **Dokumenten-Upload Funktion** in der App

Neu seit Anfang
November 2020



Hilfe bei medizinischen Fragen über einen Messenger-Dienst.

- Kostenlose **medizinische Beratung** per Chatbot, der die häufigsten Fragen klärt.
- Bei Bedarf wird ein **Chat mit einem Arzt** durchgeführt und/oder ein Anruf bei Medi24 getätigt.
- Digitaler Ausbau zu Doc on Call
- Erreichbarkeit täglich 24/7

AUSLAND- NOTRUF



Unbürokratische Hilfe auf Reisen – weltweit.

- Rund um die **Uhr**, **ganzjährig erreichbare Hotline (24/7)**
- Beratung durch **medizinisch kompetente Ansprechpartner** in den meisten gängigen **Weltsprachen**
- Unterstützung und Organisation bei der **Versorgung vor Ort** sowie beim **Rücktransport**
- **Adressauskunft** zu Kliniken und Ärzten im Reiseland

KINDERÄRZTE ON THE ROAD



Wohnzimmer statt Wartezimmer.

- Bei Bedarf eines Kinderarztes **außerhalb der üblichen Sprechzeiten**
- **Ärztliche Hausbesuche** in Berlin, Hamburg, Frankfurt und München
- **Ersparen** der Anfahrt und nervenzehrenden Wartezeiten
- Anforderung schnell und unkompliziert über die „**medlanes**“-App, das **Kontaktformular** unter der [Medlanes-Website](#) oder die **Allianz-Hotline** unter **0800 90 303 09** an
- Rechnung bequem per App einreichen

HILFSMITTELSERVICE



Hochwertige Versorgung ohne Eigenanteil.

- Bedarfsgerechte Bereitstellung von **qualitativen Hilfsmitteln aller Art**: von Hörgerät bis Sauerstoffgerät
- Lieferung und Einführung **frei Haus**
- wirtschaftliche Versorgung mit Produkten durch **Kooperationen mit namhaften Unternehmen** der Hilfsmittelbranche
- durch frühzeitige Beratung z.B. bei der Prüfung von Kostenvoranschlägen oder Rechnungen für individuelle Hilfsmittel **belastende Eigenbeteiligungen** vermeiden
- **Zusätzlich**: Abholung zum Wartungsservice sowie bei Reparaturen der Produkte, bzw. wenn das Hilfsmittel nicht mehr benötigt wird



ARZNEIMITTELSERVICE



Keine Vorauszahlung für Medikamente.

- **Arzneimittel versandkostenfrei** bestellen
- Kooperationspartner **Shop Apotheke** (früher: Europa Apotheek Venlo)
- **10% Rabatt auf Arzneimittel und Kosmetik** für alle Allianz-Kunden
- **Entlastung der Kunden** durch direkte Abrechnung des Versicherungsanteils zwischen Apotheke und APKV
- **Umfassende Beratungsleistungen:** Telefonische Therapiebegleitung, Wechselwirkungsprüfung und allgemeine Beratung zu Medikamenten.
- **Außerdem:** Unkomplizierte Bestellung der Produkte via Internet, Telefon oder Fax, sowie Lieferung an den Wunschort

- Alternativ auch **Direktabrechnung** von Rezepten mit der lokalen Apotheke des Kunden (Kooperation mit ABDA, Bundesvereinigung deutscher Apothekerverbände)

PATIENTENBEGLEITER



Individuelle Betreuung und Unterstützung bei komplizierten Krankheitsfällen.

- Begleitung und Beratung **vor, während und nach** einem stationären Krankenhausaufenthalt oder in **schwerwiegenden Krankheitssituationen**
- **Individuell** auf den Einzelfall abgestimmte und sektorenübergreifende Begleitung und Beratung in Bezug auf **organisatorische und medizinisch-pflegerische Belange**
- **Telefonische** Betreuung durch hochqualifizierte **medizinisch-pflegerische Fachkräfte**

PATIENTENBEGLEITER

Vorbereitungsphase

- Kontaktaufnahme
- gemeinsame Planung der notwendigen Schritte
- Vermittlung von Kontakten

Krankenhausaufenthalt

- Koordination und Planung von Entlassungen und Verlegungen in enger Zusammenarbeit mit dem Krankenhaus

Anschlussbehandlung

- Suche nach geeigneten Kliniken für Anschlussheilbehandlung und Frührehabilitation
- Aufzeigen ambulanter Alternativen
- Suche nach Spezialkliniken

Nachsorge

- häusliche und pflegerische Weiterversorgung
- Unterstützung bei der Suche von ambulanten Therapeuten
- Suche nach einer geeigneten Pflegeeinrichtung (ambulant, stationär)
- Informationen über Selbsthilfegruppen
- Organisation von Hilfsmitteln

Es war für mich als Ehefrau ein wunderbares Erlebnis in einer so schwierigen Situation einen Berater an der Seite zu haben, der mit dem Herzen dabei ist und mit so großer Kompetenz und Effizienz weiterhilft, was bei meinem Mann sehr wichtig für den Genesungsprozess war. Die Hilfe bei der Verlegung

PFLEGE BEGLEITER ONLINE



Unterstützung pflegender Angehöriger

- App für eine **einfache Organisation der Pflege**
- **Begleitung durch den Pflegealltag**
- Alle an der Pflege beteiligten Personen haben Zugriff auf Informationen, wie z.B. anstehende Aufgaben und können die Pflege so leichter organisieren.
- Zielgerichtete Information per **Chatbot**
- **Entlastung** der betroffenen Familienmitglieder



PARTNERKLINIKEN

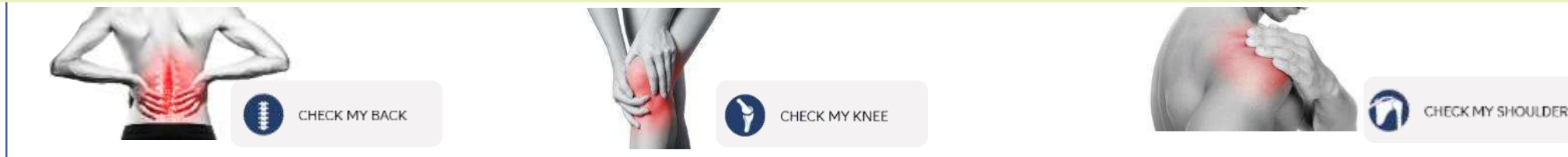
PARTNERNETZWERK PSYCHOTHERAPIE.

- Vermittlung eines ambulanten, heimatnahen Psychotherapieplatz **innerhalb von 10 Tagen - garantiert**
- Kooperation mit dem **Therapeutenverbund**
- **Telefonische Betreuung** durch Psychologen als Überbrückung der Wartezeit über kostenlose **24h-Servicehotline**
- Terminvereinbarung auf Wunsch auch **außerhalb** der üblichen Praxisöffnungszeiten
- Die richtige Vertrauensperson für den **Kunden und seine individuelle Situation**: Bis zu zwei alternative Therapeuten-Vorschläge



ALLIANZ GEGEN SCHMERZ – GANZHEITLICHER VERSORGUNGSPFAD FÜR UNSERE KUNDEN

ALLIANZ GEGEN SCHMERZ



Von Ärzten entwickelt

Basierend auf neuesten Studienergebnissen und Leitlinien



Wesentliche Informationen

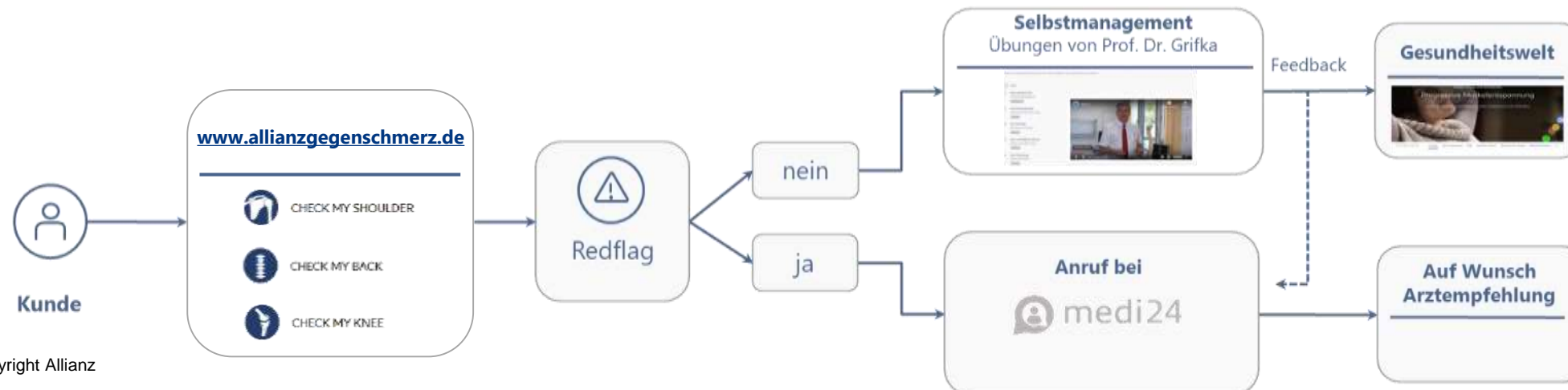
Wissenswertes rund um den Schmerz und seine Ursachen



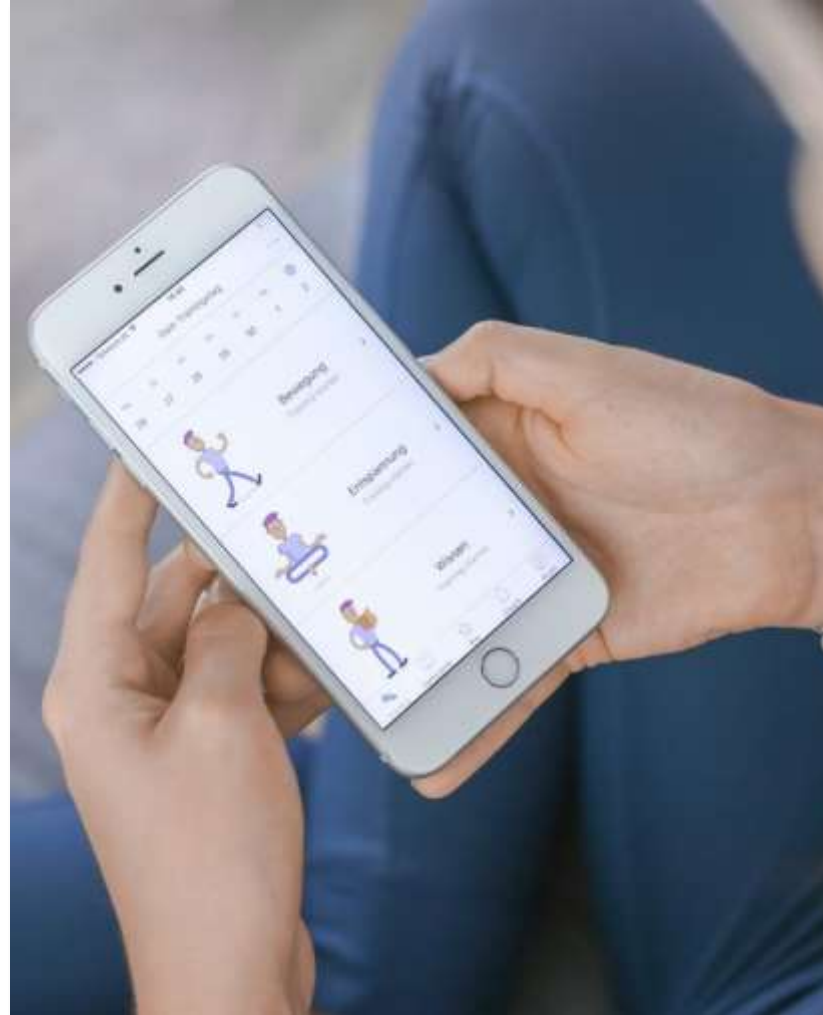
Anleitung zur Selbsthilfe

Übungen zur Kräftigung der Muskulatur.

Zielbild: Einfache Prozesse ermöglichen eine optimale Steuerung und Versorgung bei Schmerzen



PHYSIO- THERAPIE ONLINE



Die App für einen gesunden Rücken.

- Digitale multimodale Schmerztherapie mit den drei Elementen: **Bewegung, Entspannung, Wissen.**
- Von führenden Ärzten des **Klinikums rechts der Isar** entwickelte Übungen.
- **Personalisiertes Therapieprogramm:** Übungen, die sich kontinuierlich an das Schmerzlevel anpassen.
- Motivation und schnelle Erfolge mit einem **einfachen und flexiblen Training** - wann und wo der Kunde möchte.
- Kooperation mit dem Münchner Start-Up **Kaia Health**.
- Kaia erhielt Fördermittel aus dem Innovationsfond.

SPRACHTHERAPIE ONLINE



Ab Herbst 2020

Die App bei Sprach- und Sprechstörungen.

- **Digitales Training** bequem von zu Hause durchführbar
- **Individuelle** und auf den Gesundheitszustand abgestimmte **Therapie**
- Die App stellt eine **optimale Ergänzung** zur Therapie beim Logopäden dar.
- **Schnellerer und besserer Therapieerfolg** bei Sprachstörungen durch das zusätzliche Training zu Hause

BEHANDLUNGSPROGRAMME

PERSÖNLICHE TELEFONISCHE BETREUUNG DURCH SPEZIALISTEN , ERGÄNZT DURCH EINE GROßE DIGITALE PLATTFORM UND EINE APP



Mein AtemwegsCoach



Mein GewichtsCoach



Mein DiabetesCoach



Mein SchmerzCoach



Mein HerzCoach



Mein PsychCoach



Mein BlutdruckCoach

MEIN DIABETES COACH



12-monatiges telefonisches Coaching für Diabetiker.

- Gesamtpaket aus Betreuung, Anleitung und Edukation durch medizinisch qualifiziertes Fachpersonal unseres Partners [Thieme TeleCare](#)
- Ganzheitliche individuelle Beratung zur vorliegenden Erkrankung als Ergänzung zur ärztlichen Therapie
- Schaffung von **Verständnis und Wissen** über die Stoffwechselerkrankung Diabetes, auch durch Bereitstellung von Infomaterial
- **Ziel:** Verbesserung der Lebensqualität und Vermeidung von Folgeschäden

MEIN STRESSCOACH ONLINE MEIN SCHLAFCOACH ONLINE



Neu seit Oktober
2020

Psychologische Online-Trainings.

- **Digitales Portal** für die seelische Gesundheit
- **Psychologische Hilfe** bei Depressionen, Stress, und psychischen Beschwerden bei Schlaf und zu Corona
- Psychologisches **Corona-Training**
- Seit 12 Jahren führend in Forschung und Entwicklung psychologischer Online-Trainings
- **Vermeidung von Manifestationen**
- Eine **gute Ergänzung zu bestehenden Angeboten**, da diese bereits früh im Sinne der Prävention ansetzt

TÄGLICH BEGEISTERT



- Allianz Gesundheitswelt
- Allianz Infothek
- Fit mit Frodeno
- Mein FitnessTraining
- Allianz-hilft Forum
- Allianz Vorteilsprogramm



ALLIANZ GESUNDHEITSWELT



<https://gesundheitswelt.allianz.de/>

Das informative Portal rund ums Thema Gesundheit.

- Umfassende Informationen zu allen **Serviceangeboten**
- Jeden Monat ein **neues Schwerpunktthema** aus den Bereichen Bewegung, Ernährung, Wellness oder Gesundheit
- Downloads, Checklisten und Experten-Interviews
- Monatlicher **digitaler Newsletter**
- Informationen / Telefonnummern zu allen Ansprechpartnern
- **Interaktive Angebote**

Abonnieren Sie
unseren Newsletter!
www.gesundheitswelt.allianz.de/newsletter

Aktuell: Sonderseite zum neuartigen Coronavirus



<https://gesundheitswelt.allianz.de/krankheit-praevention/behandlung/coronavirus.html#unterschied-grippe-influenza-coronavirus>

• **Schwerpunkte:**

- ✓ Was ist das Coronavirus?
- ✓ Aktuelle Informationen
- ✓ Übertragungswege
- ✓ Aktuelle Informationen in Deutschland
- ✓ Symptome
- ✓ Unterschiede zu Grippe
- ✓ Schutz vor Ansteckung
- ✓ Mundschutz
- ✓ Auslandsreisen
- ✓ Aufgaben Gesundheitsamt
- ✓ Was müssen Kontaktpersonen beachten?
- ✓ Was tun bei Verdacht auf Infektion?

ALLIANZ INFOTHEK



Erweitern Sie Ihr Wissen mit unserer virtuellen Bibliothek.

- Bereitstellung kostenloser qualitätsgeprüfter Broschüren zu **Gesundheitshemen** und **Krankheitsbildern** sowie deren Therapiemöglichkeiten
- **Kunden-Journal** „Gesundheit im Blick“ zu medizinischen Themen mit Tipps und Neuem aus Forschung und Lehre
- **Entspannung zum Downloaden:** Gratis Entspannungsmusik als mp3
- **Im Notfall gut vorbereitet:** Zusammenstellung **nützliche Links** zum Ärztlichen Bereitschaftsdienst sowie Apothekennotdienst

FIT MIT FRODENO



Exklusive Tipps zu Ernährung, Fitness und Gesundheit vom zweifachen Ironman- und Olympiasieger.

- Mit den **Tipps vom Profi-Triathleten** das Beste aus sich herausholen
- Von **Sportübungen** über **Ernährung** bis hin zu **mentaler** Vorbereitung
- Ergänzung des Angebots durch Studien, **Experten-Podcasts**, Workout-Empfehlungen uvm.

Weitere Infos [hier](#).

Schnelle Beantwortung Ihrer Fragen zum Thema Versicherung.

- Onlineforum für Kunden
- Möglichkeit der Stellung von Fragen zu unseren **Produkte, Services** und **Versicherungsangelegenheiten**
- **Schnelle Beantwortung** der Fragen durch Experten der Allianz-Ratgeber Community innerhalb von **maximal 30 Minuten**

Vorteil für den Kunden





INHALT

01 UNSERE PHILOSOPHIE

02 EINFACH GUTE GESUNDHEIT:
UNSERE SERVICES

03 ZUSÄTZLICHE
SERVICEANGEBOTE

PFLEGE ASSISTANCE

Für
Zusatzversicherte



Konkrete Hilfe im Pflegefall.

- Angebot seit **01.09.17** für Kunden und deren Angehörige
- **Beratung und Organisation der individuellen Pflege** (z.B. zu Hause oder telefonisch, 24h-Pflegeplatz-garantie, Hausnotruf, Pflegedienste)
- **Unterstützung für pflegende Angehörige** (z.B. Psychologischer Mediator, Selbsthilfe-gruppen, Pflegeschulen, Umgang mit Demenzerkrankungen)
- **Vermittlung lebenspraktischer Services** (Von Haushaltsdiensten, Einkaufen und Menüservice, Transport und Begleitung, bis Garten- und Haustierbetreuung)
- **Kooperation** mit dem Partner [WDS.care](https://www.wds.care)

Achtung: Angebot nur für Zusatzversicherte

KONTAKT

Bei Fragen zu den Gesundheitsservices



Allgemein:

- **Telefonisch:** Informationen zu allen Services, wenn nicht explizit anders erwähnt erhalten Sie beim Kundenservice unter der folgenden Rufnummer: **0800 410 01 03**
- **Online:** Informieren Sie sich jederzeit auch auf unserer [Gesundheitswelt](#) zu den Services
- **Service-Booklet: Einfach gute Gesundheit**

Für Heilkostostenvollversicherte: Erhältlich im [PDF-Format](#) oder [Flipbook](#)

Für Zusatzversicherte: Erhältlich im [PDF-Format](#) oder [Flipbook](#)

Fachlich/Inhaltlich:

- Bei Fragen fachlich/inhaltlicher Natur wenden Sie sich bitte per Mail an den Gruppenpostkorb GPK-K-K-L-GM@allianz.de
- Wir aktualisieren unser Serviceangebot ständig, alle Informationen zu den Services finden Sie [hier](#).