



# WETTBEWERBSVERGLEICH

## GESUNDHEITSSERVICES

Stand: Juni 2022

Allianz Private Krankenversicherungs - AG

---





Nur für den internen Gebrauch

---




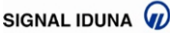



# GESUNDHEITSSERVICES

Services								
SMART VERSICHERT	<a href="#">Homepage Allianz</a>	<a href="#">Homepage AXA</a>	<a href="#">Homepage DKV</a>	<a href="#">Homepage Hallesche</a>	<a href="#">Homepage Signal Iduna</a>	<a href="#">Homepage Hanse Merkur</a>	<a href="#">Homepage Barmenia</a>	<a href="#">Homepage Continentale</a>
Persönlicher Ansprechpartner	Unterstützung bei der Suche nach dem individuell passenden Spezialisten für eine Behandlung oder Zweitmeinung (Behandlungsqualität gesichert)	My AXA: Das persönliche Kundenportal Live-Chat Kontaktformular Facebook Messenger Hotline	Kundenportal Live-Chat Rückruf-Service E-Mail	ähnlich: Rückruf Service Kontaktformular Hotline-Nummern Experte vor Ort	Ansprechpartner vor Ort Service-Hotlines	Service-Telefon Beratung vor Ort	Beratung vor Ort Telefon-Hotline Barmenia MediApp-Tarif	Kundendienst-Centren Beratung vor Ort
Gesundheits-App	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitaler Impfnachweis</li> <li>• Arztrechnungen, Rezepte einreichen</li> <li>• Bearbeitungsstand verfolgen</li> <li>• Tarifübersicht</li> <li>• Medizinische Hotline</li> <li>• Ausland-Notruf</li> <li>• Anzeige Ihres Allianz Vermittlers</li> <li>• Digitales Postfach</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechnungen einreichen</li> <li>• Abrechnung &amp; Übersicht</li> <li>• Medizinische Hotline</li> <li>• Gesundheitsakte</li> <li>• Meine Medikamente</li> <li>• Gesundheitscoach</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechnungseinreichung</li> <li>• Zugang zum Portal „Meine Versicherungen“</li> <li>• Adressänderung</li> <li>• Bankdaten-änderung</li> <li>• Reisekrankenversicherung</li> <li>• Arzneimittel-Preisvergleich</li> <li>• Arztsuche</li> <li>• Online Magazin</li> <li>• Über die DKV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hallesche 4u-App</li> <li>• Einreichen von Rechnungen und Belege</li> <li>• Verträge und Zahlungsmittelungen im Überblick</li> <li>• Diverse Services (Adressänderung)</li> <li>• Direkter Kontakt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Übersicht: Verträge &amp; Leistungen</li> <li>• Postfach</li> <li>• Rechnungen online einreichen</li> <li>• Datenänderungen</li> <li>• Schäden melden</li> <li>• Überblick über Vorsorgeuntersuchungen, Arztbesuche &amp; Gesundheitsprofil</li> </ul>	RechnungsApp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versicherungsschutz im Überblick</li> <li>• Persönliche Daten ändern</li> <li>• Bescheinigungen erstellen</li> <li>• Arzt- oder Tierarzt-Rechnungen einreichen</li> </ul>	RechnungsApp
Vivy: Meine digitale Gesundheitsassistentin	Gesundheitsdaten auf einen Blick in der App wie z.B. persönliche Gesundheitsdaten wie Arztbriefe, Befunde, Laborwerte, Medikamentenpläne usw... <b>Vivynext ab April 2022</b>	nicht explizit Vivy. Gesundheitsakte in Meine Gesundheit (ePortal)	nicht explizit Vivy. Elektronische Gesundheitsakte in meine DKV-App	nicht explizit Vivy. Gesundheitsakte aber bei Hallesche vorhanden (Dokumentenablage, Erinnerungsservice, Medizinische Programme, Impf- und Vorsorgeassistent)	x	x	Vivy vorhanden	x
Rechnungseinreichung Online	Gesundheits-App: Rechnungen und Rezepte digital einreichen	Meine Gesundheits-App: Rechnung online einreichen und Gesundheit rundum mobil managen	Meine DKV App: Leistungsbelege digital einreichen	hallesche4u-App: Rechnungen per App einreichen	Signal Iduna- App: Rechnungseinreichung online	HanseMerkur RechnungsApp mit digitaler Postbox	Barmenia RechnungsApp	Continentale RechnungsApp mit digitaler Postbox



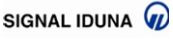

# GESUNDHEITSSERVICES

Services								
SMART VERSICHERT	<a href="#">Homepage Allianz</a>	<a href="#">Homepage AXA</a>	<a href="#">Homepage DKV</a>	<a href="#">Homepage Hallesche</a>	<a href="#">Homepage Signal Iduna</a>	<a href="#">Homepage Hanse Merkur</a>	<a href="#">Homepage Barmenia</a>	<a href="#">Homepage Continentale</a>
BonusCheck Online	Bonus-Check in „Meine Allianz“ vorhanden mit zusätzlichen Online-Rechner zur BRE	Bonus-System ab dem 2. Versicherungsjahr → Erstattung Rechnung bis 200,- im Jahr für z.B. Yoga, Sportschuhe, usw. (Nichtraucher-Bonus, Sport-Bonus, Blutspende), BRE	ähnlich vorhanden, Beitragsrechner in DKV-App „Aktivprämie“ → bei Hautvorsorgeuntersuchung BRE, wenn keine Versicherungsleistungen in Anspruch genommen wurden	ähnlich: Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit von bis zu 3 Monaten pro Jahr	Zusätzlich zur Beitragsrückerstattung gibt es einen Treue-Bonus	ähnlich: Beitragsrückerstattung (Gesundheit wird belohnt)	Beitragsrückerstattung nach einem leistungsfreien Kalenderjahr werden sechs Monate zurückgezahlt	Bonusprogramm für gesundheitsbewusstes Verhalten (bis zu 150,-) durch z.B. Check-ups, Krebsfrüherkennung, Sportabzeichen usw.
Versicherungsordner Online	Alle Verträge an einem Ort (Versicherungsbedingungen, Bescheinigungen, Schadenabwicklung, Prämien, Vorteilsprogramme)	Online-Beratung und digitaler Versicherungsordner (Haftpflicht-, Hausrats-, Kfz- & Unfallversicherung)	Online-Kundenbereich von ERGO „Meine Versicherungen“	Digitaler Versicherungsordner, Verträge auf einen Blick, Hallesche Verträge tagesaktuell mit Self-Service Angebot	„meine Signal-Iduna“ Portal → Verträge & Leistungen auf einem Blick	Versicherungs-Pass „digitaler Reisebegleiter“	„Meine Barmenia“ → Versicherungsschutz im Überblick, Bescheinigungen	Individuell erstellter Versicherungsordner vorhanden
Klärung Arztrechnung	Vorhanden über Allianz-Gesundheits-App	Arztrechnung direkt hochladen	Rechnungen scannen und einsenden	vorhanden (online einreichen)	vorhanden (online einreichen)	Rechnung mobil einreichen	Rechnung mobil einreichen	Arztrechnung prüfen
Behandlungsfehler Unterstützung	vorhanden	Telefonisch oder online melden	vorhanden	Kontaktieren → Sachverhalt wird geprüft	Schaden online melden	x	x	24h Online-Service

# GESUNDHEITSSERVICES

Services								
RUNDUM VERSORGT								
SICHER ORIENTIERT								
Arzt- und Kliniksuche Online	vorhanden	Arzt- /Spezialistensuchen vorhanden	Arzt-, Zahn- und Krankenhaussuche: In der DKV-App	ähnlich, Arztsuche über BetterDoc, Videosprechstunde	ähnlich, Arztsuche über BetterDoc, Videosprechstunde	Ähnlich, Über Gesundheitsportal der Hanse Merkur, „Online-Arzt 2.0“	Ähnlich, „Barmenia Mediline“ (medizinisches Beratungstelefon)	„BKK Arztfinder“ Arzt- und Krankenhaussuche vorhanden
Auslands-Notruf	Schnelle, unbürokratische Unterstützung für alle vollversicherten Kunden im In- und Ausland	ActiveMe bietet Versicherungsschutz im Ausland (24h-Gesundheitstelefon)	DKV-Ausland-Notruf vorhanden (24h)	ähnlich: Auslandsreise-Schutz zubuchbar: Auslands-Notruf vorhanden (24h)	Auslandskrankenversicherung möglich, Reisekrankenversicherung Notfallnummer verfügbar	24-Stunden Reise-Notruf-Service vorhanden	Krank im Ausland (Notruftelefon)	24h-Gesundheitservice vorhanden
Expertensuche (BetterDoc)	Expertensuche für Zweitmeinung mit BetterDoc	BetterDoc vorhanden	DKV Gesundheitstelefon, hier ist Zweitmeinungsservice vorhanden, "DKV Top-Experten"	BetterDoc vorhanden	BetterDoc vorhanden	BetterDoc vorhanden	BetterDoc vorhanden	x
Schwangerschaftsbegleitung Online	Online Geburtsvorbereitung und Beratung, online Rückbildungskurse	Iediglich Gesundheitsprogramm „gesundheitservice260“	„Baby unterwegs“ Programm über Thieme Coach App und durch regelmäßige Telefonate	„Gesundheitstelefon mit Elternberatung“ und kostenloser Ratgeber „Schwangerschaft und Geburt“	x	Digitale Geburtsvorbereitung und Rückbildung von Keleya	Gesundheitsprogramm „ProMama“	Programm: BabyCare, Ernährungsanalysen rund um die Schwangerschaft, Geburtsvorbereitungskurse/Vorsorgeuntersuchungs Erstattung
Zweitmeinung Zahnarzt	Zweitmeinungsservice über „BetterDoc“	Zweitmeinungsservice über „BetterDoc“	Zweitmeinungsservice vorhanden	Zweitmeinungsservice über „BetterDoc“	Zweitmeinungsservice über „BetterDoc“	Zweitmeinungsservice über „BetterDoc“	Kooperation mit „2te-ZahnarztMeinung“	x
Zweitmeinung Krebs	schnelle Unterstützung und höhere Heilungschance, Vermeidung falscher Therapien, Zweitmeinung eines Spezialisten	„Gesundheitscoach Krebs“ Vorhanden	„LebensWert“ (Onkologie) Über Thieme Coach App und regelmäßige Telefonate	Zweitmeinungsservice über BetterDoc	„Gesundheitstelefon“	Unterstützung vorhanden	HMO (Health Management Online) AG bietet Zweitmeinungen an	x

# GESUNDHEITSSERVICES

Services								
RUNDUM VERSORGT								
SICHER ORIENTIERT								
Paket: Medizinische Unterstützung	Vorhanden - medizinische Fragen ohne Arztbesuch klären	So ähnlich: Medizinische Versorgung	So ähnlich: Unterstützungsangebote	So ähnlich: Gesundheitstelefon	So ähnlich: Gesundheitsportal	So ähnlich: Gesundheitsportal	So Ähnlich: Medizinisches Beratungstelefon	x
Symptom-Checker	Symptom-Checker „Emma“ über das Smartphone (WhatsApp, Telegram, Web-Chat)	Vorhanden – über Partner Mediktor	Ähnlich: Gesundeheitstelefon	x	vorhanden	Digitaler Gesundheitslotse	x	x
Doc on Call	vorhanden, medizinische Fragen werden fachkundig am Telefon oder per App beantwortet	vorhanden – Online Arzt	DKV Gesundheitsberatungs App: Antworten auf allgemeine medizinische Fragen	vorhanden, Gesundheitstelefon, Videosprechstunde mit Ärzten	„Telemedizin“ vorhanden	HanseMerkur Online-Arzt und Gesundheitstelefon vorhanden	„Telemedizin: Medgate-App“ vorhanden, medizinisches Beratungstelefon	vorhanden, Gesundheitsservice: medizinische Fragen werden beantwortet, ärztliche Beratung bei Krankheitsfällen... (MD Medicus)
Ärztliche Videosprechstunde	vorhanden	Vorhanden – Arztgespräche per Telefon oder Videochat	Digitale Arztgesprächstunde	vorhanden	„Telemedizin“ vorhanden	x	Videobasierte Telemedizin mit Medgate	x
Terminvereinbarung Online	Facharzt-Terminvermittlung	Vorhanden – Facharztsuche und -terminservice	vorhanden	vorhanden	vorhanden	vorhanden	vorhanden	vorhanden

# GESUNDHEITSSERVICES

Services								
EINFACH ORGANISIERT								
Arzneimittelservice	Direktabrechnung mit der Apotheke: Kooperation mit der Shopapotheke. Inklusive Telefonische Beratung	Kooperationen mit ausgesuchten Pharmaunternehmen vorhanden	existiert in dieser Form nicht, nur Arzneimittel-Preisvergleich vorhanden	Kooperationen und Rabattverträge mit Pharmaunternehmen vorhanden	x	Medikamentenservice vorhanden (HAD Apotheke Deutschland)	x	Spartipps vorhanden, Arzneimittel- und Generikadatenbank zum vergleichen
Hilfsmittelservice	Versorgung mit Hilfsmitteln bei gesundheitlichen Einschränkungen	„Pflegehilfsmittel“ (montl. Auslieferung, bis zu 40,- Erstattungsfähig)	vorhanden	vorhanden (Unterstützung bei der Beschaffung von Hilfsmitteln)	x	Hilfsmittel vorhanden	vorhanden	Spartipps vorhanden
Patientenbegleiter	vorhanden, individuelle Unterstützung, Beratung und Begleitung für Patienten und Angehörige, Unterstützung über den gesamten Krankheitsverlauf	vorhanden (bei einigen Krankheitsbildern Zusammenarbeit mit Kooperationspartner Sanvartis)	individuelle "Patientenbegleitung" durch die Organisation einer optimalen medizinischen Fallsteuerung	individuelle Patientenbetreuung vorhanden	vorhanden	ähnlich vorhanden, Ihr Gesundheitsbegleiter	So Ähnlich: Medizinisches Beratungstelefon	x
Pflegebegleiter Online	Organisation des Pflegealltags mit der Nui-App	„Pflege Ratgeber/die Pflegewelt“	Tipps für die Organisation der Pflege	Verweisen auf „Pflegeberatung.de“ und „Private Pflegeberatung compass“	„Pflege Ratgeber“	„Assistance-Leistungen in der privaten Pflegeversicherung“, „Gesundheitsbegleiter“	Kooperation mit „Compass Private Pflegeberatung GmbH“	Kooperation mit „Compass Private Pflegeberatung GmbH“
Rehavermittlung	Hilfe bei der Vermittlung einer geeigneten Klinik bei benötigter AHB	In Risiko-Unfallversicherung enthalten: Reha-Management	Kooperationskliniken für Anschlussrehabilitation	Kooperationen mit Kliniken und Therapiezentren vorhanden	Reha-Management mit „Doc24“	x	Mediline (medizinisches Beratungstelefon) hilft bei der Vermittlung	x
Kinderärzte „on the road“	Hausbesuche von Kinderärzten zu jeder Tageszeit	x ähnlich: Online-Kinderärzte	x ähnlich: DKV Gesundheitstelefon	x	x ähnlich: Telemedizin über App „Kry“	x ähnlich: Online-Arzt	x ähnlich: Barmenia Online-Arzt	x ähnlich: Online-Arzt



# GESUNDHEITSSERVICES

Services











EINFACH ORGANISIERT								
Partnerkliniken	Partnerkliniken Knie-Hüfte	Partnernetzwerke vorhanden (37 Kliniken)	Kooperationskliniken für Anschlussheilbehandlungen vorhanden	Kooperationen mit Kliniken und Therapiezentren vorhanden	Ähnlich: Service des Partners MedX GmbH. Organisation der Anschlussbehandlung	Kliniksuche	Kliniksuche	Kliniksuche
Psychotherapie	Partnernetzwerk Psychotherapie (schnell, kostenlose Servicenummer)	„Meine gesunde Seele“	„Seele im Gleichgewicht“	Über „Novego“ und Gesundheitstelefon-portal	Über „Novego“, „Selfapy“, „Perspektive+“ und „Minddoc“	„Gesundheitsbegleiter und „Stress in Balance“	Über „Novego“, „Selfapy“, „ProPerspektive.online“	Telefonische Beratung

# GESUNDHEITSSERVICES





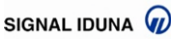



Services								
THERAPIEANGEBOTE								
Check My Back	Allianz gegen Schmerz vorhanden, Tipps, Übungen und Informationen rund um den Rücken	Online Rückentrainer „Gevio Rückentrainer“ über „mein starker Rücken“	ähnlich, DKV-Gesundheitsprogramm Rücken Thieme Coach App	Rücken-App Kaia, Das Gesundheitsprogramm m "Stärken Sie ihren Rücken" durch almeda	Rücken-App Kaia (über 300 Übungen zur Stärkung des Rückens, angepasster Trainingsplan..)	Programm für chronischen Rücken- und/oder Nackenschmerzen „schmerzfreier Rücken“	Kaia-App (zeigt Übungen, die Rückenschmerzen lindern), Kieser-Training, FPZ Therapie – den Rücken stärken	x
Check my Knee	Allianz gegen Schmerz vorhanden, Schnelle Hilfe bei Knieschmerzen (Übungen, Tipps und Informationen rund um das Knie)	x	x	x	x	x	x	x
Check my Shoulder	Allianz gegen Schmerz vorhanden, Schnelle Hilfe bei Schulterschmerzen (Handlungsempfehlungen, Tipps, Übungen)	x	x	x	x	x	x	x
professionelles Rückentraining	Bereitstellung eines ärztlich begleitetem Trainingsprogramms bei Rückenschmerzen	„Mein starker Rücken“ Online Rückentrainer Gevio Rückentrainer	stark machen, schmerzfrei werden (Vorbeuge Rückenschmerz)	x	Rückengesundheit mit dem FPZ-Erfolgsrezept, Kaia App	x	FPZ Therapie bei Rückenschmerzen	x
Tinnitus therapie Online	Tinnitus behandeln per App	Tinnitracks Neuro-Therapie vorhanden	x	Tinnitracks-App Neuro-Therapie vorhanden	Tinnitus bewältigen mit Kalmeda (Übungsprogramm um Störgeräusche weniger wahrzunehmen, App mit HNO-Ärzte...)	Tinnitracks Tinnitus Therapie vorhanden	Tinnitus bewältigen mit Kalmeda (onlinebasierend)	Für Continentale BKK: Tinnitracks Neuro-Therapie
Sprachtherapie Online	Per App bei „Aphasie“ oder „Sprechapraxie“ (Unterstützung zur Rückgewinnung der Sprache)	x	x	x	Über Neolexon	x	Über „Novego“, „Selfapy“, „ProPerspektive.online“	x







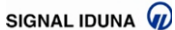



# GESUNDHEITSSERVICES

Services								
THERAPIEANGEBOTE								
Sprachtherapie Online für Kinder	Kindgerechte „neolexon“ App bei Artikulationsstörungen	x	x	x	Kindgerechte „neolexon“ App bei Artikulationsstörungen	x	Über „Novego“, „Selfapy“, „ProPerspektive.online“	x
Kinder Entspannungs-App	Digitales Training zur Förderung der mentalen Gesundheit von Kindern	Verweisen auf Youtube (Achtsamkeitstraining)	x	App Novego Online Kurse bei Depressionen, Angststörungen, Burnout und Schlafstörungen	App Novego Online Kurse bei Depressionen, Angststörungen, Burnout und Schlafstörungen	x	x	BKK: Entspannungskurse für Erwachsene
Physiotherapie Online	individualisiertes Trainingsprogramm (an jedem Ort und zu jeder Zeit nutzbar)	x	x	x	x	x	x	x
Herzhelfer Online	Erreichen eines Kardiologen zu jeder Tageszeit	„Gesundheitscoaching Herz“	Herz-Kreislauf-Programm mit der Thieme Coach App und regelmäßigen Telefongesprächen	Gesundheitsprogramm „ProHerz“ mit Thieme TeleCare	Bei Schlaganfällen: Aphasie-App (neolexon Verordnung)	Screening auf Vorhofflimmern zur Schlaganfall-Vorsorge (dpv-Ritmo)	Gesundheitsprogramm Herz: MedicalContact AG (Unterstützung: persönliche Fitness & Ernährung)	x
Ernährungsberatung online	Ernährungstipps, Mein GewichtsCoach	x	DKV-Gesundheitsprogramm Leichter Leben	Kurzmodul Ernährung	x	Ernährungsberatung online	x	x







# GESUNDHEITSSERVICES

Services								
BEHANDLUNGS-PROGRAMME								
Mein AtemwegsCoach	Behandlungsprogramm (Thieme TeleCare), Individuelle, qualitativ hochwertige Beratung bei chronischen Atemwegsbeschwerden	„Gesundheitscoaching Lunge“ bei COPD und Asthma (Hilfe über App eloise, telefonisch oder patientenbegleitung@axa.de)	DKV-Gesundheitsprogramm „Besser Atmen“ (COPD und Asthma) Thieme Coach App	x	x	Programm der Gesundheitsbegleiter: Chronische Atemwegserkrankungen wie Asthma bronchiale und chronisch-obstruktive Bronchitis	x	x
Mein BlutdruckCoach	Überprüfung des persönlichen Bluthochdrucksrisikos	„Gesundheitscoach Herz“	Gesundheitsprogramm: Herz Kreislauf, Herzinsuffizienz	Gesundheitsprogramm „Starkes Herz“ mit Thieme	x	Hydrotherapie	Gesundheitsprogramm Herz	x
Mein HerzCoach	Behandlungsprogramm (Thieme TeleCare), individuelle, qualitativ hochwertige Beratung bei Herzerkrankungen	„Gesundheitscoaching Herz“ vorhanden	DKV-Gesundheitsprogramm Herz-Kreislauf, DKV-Gesundheitsprogramm Herzinsuffizienz	Ähnlich, Gesundheitsprogramm Starkes Herz vorhanden durch Thieme TeleCare	medizinische Assistance bei z.B. Herzinfarkte, Herzoperationen --> mit optimalen Behandlungsergebnis mit Rat und Tat zur Seite zur stehen.	Unterstützung bei chronischen Erkrankungen- der Gesundheitsbegleiter z.B. bei Krankheiten des Herz-Kreislauf-Systems, etc...	Gesundheitsprogramm Herz vorhanden	x
Mein GewichtsCoach	Behandlungsprogramm (Thieme Telecare)	x	DKV-Gesundheitsprogramm Leichter Leben	vorhanden, Programm: Adipositas mit Thieme TeleCare GmbH	Ähnlich vorhanden: in medizinische Assistance	vorhanden, Programm aktiv gesund bleiben	Übergewicht: Kaitan, FettleberCoaching	x








# GESUNDHEITSSERVICES

Services								
BEHANDLUNGS-PROGRAMME								
Mein SchlafCoach Online	Kostenfreies, wissenschaftlich geprüftes psychologisches Online-Training → Verringerung der Schlafprobleme über „HelloBetter“	Per „Novego“ besser schlafen	x	x	Per „Novego“ besser schlafen	x	Per „Novego“ besser schlafen	x
Mein SchmerzCoach	Behandlungsprogramm (Thieme Telecare)	x	Programm: Migräne und Kopfschmerz Programm: Stark machen, schmerzfrei werden!	x	x	vorhanden	x	x
Mein StressCoach Online	Behandlungsprogramm (Thieme Telecare) für Menschen mit psychischen Problemen wie Depression oder Burn-out	„Meine gesunde Seele“ Novego-RELAX vorhanden	Programm: Seele im Gewicht	Programm zu psychischen Erkrankungen (Novego, Selfapy, properspektive.online)	Programm zu psychischen Erkrankungen (Novego, Selfapy, properspektive.online, IVP Integrierte Versorgungsprogramm)	Vorsorgeprogramm: "Stress in Balance", oder bei chronischen Erkrankungen- der Gesundheitsbegleiter z.B. bei Psychische Erkrankungen wie Depression und Burn-out	vorhanden: Perspektive + (Passende Versorgungslösungen), Online Programme, Gesundheitsprogramm: Depression und Burnout	BKK: Online Coach
Mein PsychCoach/ Mein PsychCoach Online	Begleitung durch Video, Audio und Email zur Überwindung depressiver Symptome	Online-Selbsttests „meine gesunde Seele“	Vorhanden, „Seele im Gleichgewicht“	„ProPerspektive“ – telefonische Beratung, Informationsmaterial	ProPerspective.online: Hilfe bei Depressionen oder längeren Phasen der Niedergeschlagenheit	x	vorhanden	BKK: Online Coach

# GESUNDHEITSSERVICES

Services								
BEHANDLUNGS-PROGRAMME								
Mein DiabetesCoach	Behandlungsprogramm (Thieme Telecare) bei Diabetes	„Gesundheitscoaching Diabetes“ vorhanden	DKV-Gesundheitsprogramm: Diabetes mellitus Thieme Coach App und Telefongespräche	Das Gesundheitsprogramm vorhanden Diabetes durch almeda	vorhanden in medizinische Assistance, kostenloser Service bei Diabetes mellitus	Unterstützung bei chronischen Erkrankungen-der Gesundheitsbegleiter z.B: bei Diabetes mellitus	vorhanden, mySugrApp und Gesundheitsprogramm für Diabetes	x
DiabetesCoach Online	vorhanden	vorhanden (siehe oben)	vorhanden	Gesundheitsprogramm „Diabetes“ mit Thieme TeleCare GmbH	x	Ähnlich: Ernährungsberatung Online	mySugar App	x
Haut (SkinVision)	x	SkinVision App (12 Monate kostenlos nutzen)	x	x	x	x	„dermanostic“ – online Hautarzt-Praxis	x
Chronisch neurologische Erkrankungen	über „Schwere-Krankheiten-Versicherung“ abgedeckt	vorhanden (bei MS, Demenz, Morbus Parkinson, ALS, Querschnittslähmung)	„Multimed“ über Thieme Coach App und regelmäßige Telefonate	„gesund leben“ – telefonische Beratung, Schulungen, Zielplanung	x	„Gesundheitsbegleiter“-Unterstützung bei chronischen Erkrankungen	x	x

# GESUNDHEITSSERVICES

Services								
TÄGLICH BEGEISTERT								
Allianz Infothek	Bereitstellung qualitätsgeprüfter Links, Informationen und Broschüren sowie Entspannungsmusik	gesundheitservice 360 Grad: Hilfe bei Gesundheitsfragen zu jeder Tageszeit	Kundenportal & App (online nachfragen)	Informationsportal (Hallesche Gesundheitsportal)	Downloads (wichtige PDFs)	Vorhanden (Newsletter, Social Media, HM aktuell)	Infocenter	Gesundheitsmagazin
Gesundheitswelt / Newsletter	Informatives Portal rund um Thema Gesundheit	vorhanden	vorhanden	vorhanden	vorhanden	vorhanden	vorhanden	vorhanden, Gesundheitsmagazin online
Mein Fitnesstraining	Vorstellung regelmäßiger Trainingsprogramme	lediglich Übungen und Gesundheitstipps	Aktivprogramm: Schweinehund adieu!	Präventionsprogramme	Präventionskurse	Fitness-Special (Fitness-Studio online)	Yoga für Einsteiger, Kieser-Training	x
Fit mit Frodeno	Tipps zu Gesundheit, Sport und Ernährung	gesundheitservice 360 Grad: Hilfe bei Gesundheitsfragen zu jeder Tageszeit	Ähnlich: Tipps zu Gesundheit, Sport und Ernährung	x	Ähnlich: Präventionskurse	ähnlich: Gesundheitsquiz über gesundheitsportal-privat	x	Gesundheitsmagazin
Forum Allianz hilft	Experten helfen bei Versicherungsfragen	AXA Hilfe Center	DKV Expertenforum	Experte vor Ort	service-Hotline	Online-Arzt	Notfall- Service	vorhanden
Allianz Vorteilsprogramm	Vorteilsprogramm für Kundentreue	ähnlich: Freunde werben und Prämie sichern	ähnlich: Tarifcheck	x	Beitragsrückerstattung möglich	vorhanden	über Weiterempfehlung	x
Allianz Zukunftsgestalter	Online-Community für aktive Kunden	Lediglich: Fragen & Antworten	Lediglich: Fragen & Antworten	Lediglich: Fragen & Antworten	Lediglich: Fragen & Antworten	Lediglich: Anregungen & Kritik	x	x