

## 1. Gegenstand und Geltungsbereich der Nutzungsbedingungen inkl. Änderungsvorbehalt

- 1.1. Ein herzliches Willkommen bei der Caldera Service GmbH („**Caldera**“), Borsteler Chaussee 55, 22453 Hamburg. Die Caldera bietet Nutzern, die auf der Plattform „FirmenOnline“, abrufbar unter <https://www.firmenonline.de>, der Allianz Lebensversicherung AG, Reinsburgstraße 19, 70178 Stuttgart, („Allianz“) als Nutzer angemeldet sind, die Möglichkeit, zusätzliche Dienste auf Grundlage und gemäß dieser Nutzungsbedingungen sowie des separat zu schließenden Dienstleistungsvertrags kostenpflichtig zu bestellen und in Anspruch zu nehmen. Die Nutzung der Services der Caldera kann ausschließlich im Zusammenhang mit einem Nutzerkonto zu der Plattform „FirmenOnline“ erfolgen.
- 1.2. Der Nutzer erklärt sich durch das Anklicken des Feldes „zahlungspflichtig bestellen“ auf der Buchungsübersicht der Buchungsplattform mit der ausschließlichen und verbindlichen Geltung dieser Bedingungen einverstanden.
- 1.3. Im Hinblick auf den technologischen Fortschritt, die Optimierung und Weiterentwicklung der Technik und der Dienste behält sich die Caldera vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern, soweit dies dem Nutzer zumutbar ist. Die Caldera kann die Änderungen dieser Nutzungsbedingungen auch in elektronischer Form auf dem Buchungsportal der Caldera bekannt geben, sofern sie darauf ausdrücklich hinweist. Erhebt der Nutzer nicht innerhalb von sechs (6) Wochen ab erfolgter Information über die Änderung der Nutzungsbedingungen Widerspruch, so gilt die Zustimmung zu der erfolgten Änderung der Nutzungsbedingung als erteilt. Die Caldera wird auf diese Folge besonders hinweisen.

Zur Wahrung der Frist reicht es, wenn der Nutzer den Widerspruch innerhalb der Frist absendet (an [vertrag@caldera-service.de](mailto:vertrag@caldera-service.de)). Der Caldera bleibt es jedoch unbenommen, die Nutzungsvereinbarung zu kündigen, wobei ein die Caldera zur außerordentlichen Kündigung berechtigender wichtiger Grund insbesondere dann anzunehmen ist, wenn eine Fortsetzung der Nutzungsvereinbarung zu den bestehenden Bedingungen technisch nicht möglich ist.

## 2. Abrufbare Dienste, Vertragsbeziehungen

- 2.1. Die Caldera bietet Nutzern der Plattform „FirmenOnline“ der Allianz die Möglichkeit, zusätzlich zu der kostenfreien Anzeige von Verträgen weiterer Versicherer, Services (bestehend aus Vertrags- und Datenservices) für die Verwaltung von Verträgen der betrieblichen Altersvorsorge zu buchen. Ergänzend zu diesen Bedingungen gilt die Vereinbarung über Datenverarbeitung im Auftrag („Datenschutzvertrag“) zwischen der Caldera und dem Nutzer. Der Datenschutzvertrag wird nur geschlossen, wenn der Nutzer die Vertrags- und Datenservices bucht.

Die Verwaltung Verträge weiterer Versicherer basiert zum einen auf dem sogenannten Vertragsimport. Beim Vertragsimport besteht die Möglichkeit mit FirmenOnline selbstständig per Upload die Daten von anderen Versicherer in die Bestandsliste zu importieren.

Zum anderen können zusätzlich kostenpflichtige FirmenOnlineServices (Vertrags- und Datenservice) für die Verträge weiterer Versicherer aktiviert werden. Für diese Services wird ein gesonderter Datenschutz- und Dienstleistungsvertrag zwischen Nutzer und Caldera geschlossen. Mit dem sogenannten Vertragsservice können dann zu den importierten Daten Änderungsaufträge abgeschickt werden, die von Caldera beim jeweiligen Versicherer beauftragt und nachgehalten werden. Mit den Datenservices werden weitere Daten zu den Verträgen weiterer Versicherer durch die Caldera angefragt. Sobald diese vorliegen, werden diese in der Bestandsübersicht zusätzlich zu den vom Nutzer hochgeladenen Daten angezeigt. Für die kostenpflichtigen FirmenOnlineServices (Vertrags- und Datenservice) die von Caldera abgewickelt werden, gelten diese Nutzungsbedingungen der Caldera.

- 2.2.** Die Dienste der Caldera sind kostenpflichtig und ergänzen kostenfreie Services der Plattform "FirmenOnline". Für die Erbringung der Leistungen erhält die Caldera vom Nutzer aus dem mit diesem geschlossenen Dienstleistungsvertrag eine pauschale monatliche Vergütung für jeden vom Nutzer importierten Vertrag weiterer Versicherer. Die absolute Höhe der monatlichen Vergütung richtet sich also nach der Anzahl der Verträge weiterer Versicherer, die in FirmenOnline angezeigt werden. Maßgeblich ist hierbei die Anzahl der bAV-Verträge des Nutzers, die der Vertragsgruppe der Verträge weiterer Versicherer zum jeweiligen Stichtag zugeordnet ist und für diese eine Buchung aktiviert ist. Entgelte werden in Euro angezeigt und verstehen sich zzgl. der jeweils anfallenden gesetzlichen Umsatzsteuer; der Gesamtpreis (inkl. sämtlicher Abgaben und Steuern) wird separat ausgewiesen und die aktuell zu entrichtende Vergütung wird dem Nutzer im Buchungsportal angezeigt und entsprechend durch die Caldera in Rechnung gestellt.
- 2.3.** Das Vertragsverhältnis zwischen einem Auftraggeber und der Caldera wird begründet, in dem ein Auftraggeber den Beauftragungsprozess auf dem Buchungsportal der Caldera vollständig durchläuft und durch einen Klick auf den Button "Zahlungspflichtig bestellen" beendet. Die Caldera bestätigt die gewünschte Buchung der Services durch die Zusendung einer entsprechenden Bestätigung in elektronischer Form (E-Mail).

### **3. Anmeldung auf der Plattform, Nutzungsvereinbarung;**

#### **Buchungsvorgang**

- 3.1.** Eine separate individuelle Anmeldung auf der Buchungsplattform der Caldera ist nicht erforderlich. Die benötigten Berechtigungen für den Zugang zur Buchungsplattform werden auf Seiten der Plattform "FirmenOnline" gehalten und

geprüft. Die Buchungsplattform ist ausschließlich über die Plattform "FirmenOnline" erreichbar. Die Caldera verweist in diesem Zusammenhang ausdrücklich auf die „Nutzungsbedingungen für das FirmenOnline Arbeitgeber-Portal“.

- 3.2.** Ein berechtigter Nutzer kann auf dem Buchungsportal der „Caldera Service GmbH“, Vertrags- und Datenservices für die für ihn sichtbaren Vertragsgruppen buchen. Im Zuge des Buchungsprozesses sind Daten über den Vertragspartner und zu erfassen. Zusätzlich können Kontaktdaten für Zeichnungsberechtigte erfasst werden, die eine Buchung abschließen dürfen/sollen. Diese Zeichnungsberechtigten müssen selbst keine Nutzer sein. Es werden Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mailadresse und die Firma des Nutzers bzw. Zeichnungsberechtigten für eventuelle Rückfragen weitergegeben und gespeichert.
- 3.3.** Der Nutzer hat sämtliche im Rahmen der Buchung erfassten Daten und sonstigen Angaben vollständig und korrekt anzugeben.
- 3.4.** Sofern der Nutzer und der Zeichnungsberechtigte nicht identisch sind, ist der Nutzer verpflichtet, den Zeichnungsberechtigten über den Inhalt dieser Nutzungsbedingungen zu informieren.

Im Falle der vollständig elektronischen Buchung übermittelt die Caldera dem Zeichnungsberechtigten diese Nutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung elektronisch als Anlage zur entsprechenden Buchungsaufforderung.

- 3.5.** Sobald der Nutzer einen Buchungsvorgang vollständig durchlaufen hat bzw. der Zeichnungsberechtigte seine Freigabe zur Buchung erteilt hat, sendet die Caldera dem Nutzer eine Buchungsbestätigung.

## **4. Aktualisierungspflicht**

Der Nutzer ist verpflichtet, seine im Rahmen der Buchung gemachten Daten (einschließlich Kontaktdaten) und sonstigen Angaben aktuell zu halten. Ändern sich für die Buchung relevante Daten, hat der Nutzer diese unverzüglich auf der Plattform der Caldera zu aktualisieren.

## **5. Sorgfaltspflichten des Nutzers**

- 5.1.** Die Caldera ergreift angemessene Maßnahmen zum Schutz der Daten der Nutzer. Dennoch haben auch die Nutzer Vorkehrungen zu treffen, um sicherzustellen, dass der Prozess, durch den sie auf die Buchungsplattform zugreifen, sie nicht dem Risiko von Viren, Schadsoftware oder sonstigen Beeinträchtigungen ihrer Computersysteme und Geräte aussetzt. Der Nutzer ist entsprechend verpflichtet, die Benutzerführung am Bildschirm und die dortigen Hinweise genau zu beachten. Er muss die von ihm eingegebenen Daten stets auf Vollständigkeit und Richtigkeit überprüfen.

- 5.2.** Der Nutzer hat seine Zugangsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu sichern. Sofern der Nutzer den Verdacht hat, dass ein Dritter seine Zugangsdaten kennt und/oder sein Nutzerkonto nutzt, ist er verpflichtet, seine Zugangsdaten unverzüglich zu ändern und die Caldera über den Verdacht zu informieren.
- 5.3.** Der Nutzer ist für sämtliche Handlungen verantwortlich, die mithilfe seiner Zugangsdaten und/oder seines Nutzerkontos auf der Buchungsplattform vorgenommen werden, selbst, wenn die betreffenden Handlungen nicht von ihm genehmigt oder beabsichtigt waren. Er haftet allein für Schäden, die durch ihn selbst oder Dritte entstehen, es sei denn, er hat die schadenverursachende Handlung nicht zu vertreten.

## **6. Nutzungsrechte**

- 6.1.** Dem Nutzer ist es nur gestattet, die Buchungsplattform und die Dienste auf der Plattform selbst und entsprechend der dortigen Funktionalitäten im Rahmen und gemäß den Vorgaben dieser Bedingungen zu nutzen.

Vorbehaltlich einer Erlaubnis durch unabdingbare gesetzliche Bestimmungen oder diese Bedingungen, ist es dem Nutzer ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Caldera insbesondere nicht gestattet, (a) den Programmcode der Buchungsplattform oder der Dienste (oder jeweils Teile davon) zu bearbeiten, umzugestalten, zu adaptieren, zu übersetzen, zu vervielfältigen, anzugleichen, zu veröffentlichen, zu dekompileieren, zu zerlegen oder die Plattform oder die Dienste in einer Weise zu nutzen, die mit dem Geschäftsmodell der Caldera im Wettbewerb steht. Die Bestimmungen der §§ 69d, 69e UrhG bleiben unberührt.

## **7. Gewährleistung**

- 7.1.** Der Nutzer nimmt zur Kenntnis und akzeptiert, dass der Zugriff auf die Buchungsplattform von Unterbrechungen, Fehlern und Verzögerungen betroffen sein kann. Diese können u.a. auf notwendigen Instandsetzungs- oder Wartungsarbeiten zum Zweck des korrekten Ablaufs oder der Verbesserung, Optimierung und/oder Weiterentwicklung der Plattform, technischen Problemen bei der Ausführung oder dem Betrieb der Plattform oder auf technischen Problemen oder hohem Datenaufkommen im Internet oder Infrastrukturausfällen beruhen.
- 7.2.** Bei der Datenübertragung über das Internet kann keine vollständige Sicherheit garantiert werden. Die Caldera bemüht sich um einen angemessenen Schutz, kann jedoch die Sicherheit der vom Nutzer an die Caldera übermittelten Inhalte/Daten nicht gewährleisten. Vielmehr erfolgt jede Übermittlung von Daten an die Caldera somit auf eigenes Risiko des Nutzers.
- 7.3.** Die Haftungsregelungen gemäß Ziffer 8 bleiben hiervon unberührt.

## **8. Haftung**

- 8.1.** Die Caldera haftet
  - 8.1.1. im Umfang einer übernommenen Garantie;
  - 8.1.2. sowie nach den einschlägigen gesetzlichen Vorgaben
  
- 8.2.** Im Übrigen haftet die Caldera
  - 8.2.1. für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit;
  - 8.2.2. bei Vorsatz und Fahrlässigkeit; sowie
  - 8.2.3. bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Nutzungsvereinbarung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflicht) der Höhe nach beschränkt auf die bei Abschluss des Dienstleistungsvertrages vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.
  
- 8.3.** In allen übrigen Fällen ist eine Haftung der Caldera - gleich aus welchem Rechtsgrund - ausgeschlossen.
  
- 8.4.** Die Regelungen der Ziff. 8 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Verrichtungsgehilfen der Caldera.

## **9. Laufzeit und Gültigkeit der Nutzungsbedingungen**

- 9.1.** Die Gültigkeit dieser Nutzungsbedingungen steht in unmittelbarem Zusammenhang mit der Laufzeit des separat auf dem Buchungsportal der Caldera zu schließenden Dienstleistungsvertrags. Sie gelten für die Dauer der Gültigkeit des Dienstleistungsvertrags. Der Dienstleistungsvertrag selbst kann jederzeit zum Ende des laufenden Monats beendet werden.
  
- 9.2.** Das Recht auf außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
  
- 9.3.** Zusätzlich wird der Vertrag beendet, sobald eine Deaktivierung der betreffenden Nutzer in der Account-Verwaltung von FirmenOnline veranlasst wurde und kein Nutzer für die entsprechende Vertragsgruppe mehr vorhanden ist.
  
- 9.4.** Löscht die Allianz das Nutzerkonto auf "FirmenOnline", endet ein entsprechender Dienstleistungsvertrag ebenfalls, sofern kein Nutzer für die entsprechende mehr vorhanden sind.

## **10. Datenschutz**

Der Schutz der Daten des Nutzers ist für die Caldera sehr wichtig. Soweit die Caldera im Rahmen ihrer Tätigkeit personenbezogene Daten des Nutzers erhebt,

verarbeitet oder nutzt, geschieht dies ausschließlich im Einklang mit den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die im Rahmen der Plattform und der Dienste erhobenen Daten werden von der Caldera ausschließlich für den Zweck der Nutzung der Plattform und der Dienste verarbeitet.

## **11. Anwendbares Recht; Gerichtsstand; salvatorische Klausel**

- 11.1.** Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 11.2.** Im Geschäftsverkehr mit Vollkaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögens gilt der Sitz der Caldera Service GmbH als Gerichtsstand.
- 11.3.** Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Caldera und der Nutzer sind in einem solchen Fall verpflichtet, an der Schaffung von Bestimmungen mitzuwirken, durch die ein der unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahe kommendes Ergebnis rechtswirksam erzielt wird. Das Vorstehende gilt für die Schließung etwaiger Vertragslücken entsprechend.

Hamburg, den 21.04.2021