



# ARKADE Update 06/2026

Kurzinformationen zum Update ARKADE 06/2026

A photograph of a dirt path winding through a grassy hillside. The path leads towards a misty, hazy mountain range in the background. The sky is a soft, pale blue, suggesting a clear or slightly overcast day. The overall mood is serene and natural.

Willkommen  
bei ARKADE

# Übersicht / Inhalte

1 Aktualisierungen im Neu- und Bestandsgeschäft

2 Ausblick ARKADE

# ARKADE Neu- und Bestandsgeschäft Aktualisierungen und Informationen












Umsetzungen mit dem Update



# Aktualisierungen


- Um der neuen EU-Verbraucherrechtsrichtlinie gerecht zu werden, fragen wir nun unter der Beratungsdokumentation ab, ob ein Fernabsatz vorliegt.

## ARKADE - Oberfläche

-  Versicherungsnehmer
-  Übergreifende Daten
-  Susanne Fernabsatz
-  Risikoprüfung
-  Vorschlagsübersicht
-  Schweigepflichtentbindung & Nebenabreden
-  Kontaktdaten
-  Bankdaten
-  Formulare und Nachweise
-  Vermittlerdaten
-  Beratungsdokumentation


Beratungsdokumentation

Zielmarkt

Der Verkauf erfolgt innerhalb des Zielmarkts 

Ja  Nein

Fernabsatz

Fanden Beratung und Abschluss des Vertrags ausschließlich per Telefon, Video oder digital statt?  
Zur digitalen Beratung zählen z.B. (Video-)Chats oder E-Mail. 

Ja  Nein

## ARKADE - Antragsdruck

Versicherungsbeginn:	01.11.2026
Fernabsatz:	
Fanden Beratung und Abschluss des Vertrags ausschließlich per Telefon, Video oder digital statt? <span style="float: right;">ja</span>	
Zur digitalen Beratung zählen z.B. (Video-)Chats oder E-Mail.	
Hat es auch nur ein einziges persönliches Beratungsgespräch zur konkreten Versicherung gegeben (unter gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit z.B. in der Agentur oder beim Kunden), handelt es sich <b>NICHT</b> um einen Fernabsatzvertrag. In diesem Fall muss die Frage mit <b>NEIN</b> beantwortet werden.	

# ARKADE Versandtermine Ausblick

Updatetermin und Ausblick auf das Update  
ARKADE 07/2026



# Wichtige Information zum Update 07/2026

Um einer versicherungsrechtlichen Anforderung gerecht zu werden, ändern wir bei den "Gesundheitsangaben" die bisherigen "Gesundheitsstatements" in "Fragen zum Gesundheitszustand".

Wir werden daher bei allen Anträgen, die vor dem 03.08.2026 erfasst und noch nicht versandt wurden, die Gesundheitsangaben zurücksetzen. Dadurch müssen diese Angaben dann neu erhoben werden.

Weitergehende Informationen dazu, wie die neuen „Fragen zum Gesundheitszustand“ gestaltet sind, erfolgen in den Infos zum Update 07/2026.

# Updatetermin ARKADE

Das Update ist ab dem 22.06.2026 verfügbar

Der nächste reguläre Update ARKADE 07/2026 ist für Ende Juli 2026 geplant.

Update	Voraussichtliches Releasedatum
ARKADE 07/2026	03.08.2026
ARKADE 09/2026	21.09.2026
ARKADE 10/2026	19.10.2026
ARKADE 11/2026	16.11.2026
ARKADE 12/2026	14.12.2026

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit

