



ARKADE Update 09/2025

Kurzinformationen zum Release ARKADE 09/2025



1 ARKADE Neugeschäft
Stories

4 Ausblick ARKADE 12/2025 Update

2 Weitere Aktualisierungen im
Neugeschäft

3 ARKADE Bestandsgeschäft
Stories

Aktueller Hinweis

Im Bereich "Beratungsdokumentation" hat sich ein Fehler eingeschlichen, der vor der Auslieferung des Releases nicht mehr behoben werden konnte.

Wenn Sie Angaben in diesem Bereich nachträglich ändern, werden alle Eingaben auf der Seite wieder verworfen.

Bitte sichern Sie sich daher insbesondere längere Texte, die Sie unter "Besonderheiten" eingegeben haben, vor nachträglichen Änderungen.

ARKADE Neugeschäft Stories

Umgesetzte Vertriebsrelevante Stories
Neugeschäft

Allianz 



Tarif MeineBeitragsentlastung (BENT) (1/3)

MeineBeitragsentlastung (BENT) kann jetzt über ARKADE tarifiert und beantragt werden.

Der erste mögliche Versicherungsbeginn für BENT ist 01/2026 und ab diesem Versicherungsbeginn kann keine V-Komponente mehr im Neugeschäft beantragt werden.

Sobald ein berechtigter HKV Tarif für die Person gewählt ist, wird der Tarif BENT angezeigt unter "Pflegepflichtversicherung und sinnvolle Ergänzungen", an unterster Stelle.

Der maximal mögliche Entlastungsbetrag wird direkt beim Öffnen der Option Card unter dem Eingabefeld angezeigt.

Garantierte Beitragsentlastung im Alter (1)

**MeineBeitragsentlastung (BENT)**  ☐

Beitragsentlastung standardmäßig ab 67 Jahren (änderbar).
Berechtigte, von Ihnen gewählte Tarife: GSP70, GSUP100, GSUP90, GSZ100.

Höhe der Beitragsentlastung

min. 10,- €, max. 1194,- €, in 1,- € Schritten

2,66 € mtl.

Auswählen

Tarif MeineBeitragsentlastung (BENT) (2/3)

In der Vorschlagsübersicht wird für den Tarif BENT intuitiv neben dem Entlastungsbetrag im Alter der zugehörige Beitrag ausgewiesen im Gegensatz zu V-Komponente, deren Beiträge in den Tarifvarianten mit V eingerechnet waren.

Angezeigt wird der Tarif BENT direkt unterhalb der berechtigten Vollversicherungstarife.

Falls ein gespeicherter Vorgang mit Versicherungsbeginn ab 01/2026 und einer V-Komponente geladen wird, erfolgt eine Benachrichtigung, dass diese nicht mehr verfügbar ist und stattdessen BENT gewählt werden kann. Um ohne Beitragsentlastung fortzufahren, muss eine Checkbox aktiviert werden.

Vorschlag		Effektiver Beitrag		
Versicherungsnehmer Bruno Bent	Versicherungsbeginn 01.01.2026	Versicherungstyp Einzelversicherung		
Versicherte Person	Versicherungsumfang	Zusatzinfo	Zustand ⓘ	mtl. Beitrag
BRUNO BENT 				gesamt 767,15 €
GEB. 10.10.1999	VOLLVERSICHERUNG			
	MeinGesundheitsschutz Plus 100 (GSP100)			476,09 €
	bestehend aus			
	MeinGesundheitsschutz Plus 70 (GSP70)		aktiv	(403,39 €)
	Upgrade auf Plus 90 (GSUP90)		aktiv	(47,76 €)
	Upgrade auf Plus 100 (GSUP100)		aktiv	(24,94 €)
	MeinGesundheitsschutz Zahn 100 (GSZ100)		aktiv	121,28 €
	MeineBeitragsentlastung (BENT)	200,00 € Entl. Betrag	aktiv	53,20 €
	Pflegepflichtversicherung (PVNN)		aktiv	56,84 €
	Gesetzlicher Beitragszuschlag (BTZ)		aktiv	59,74 €

Tarif MeineBeitragsentlastung (BENT) (3/3)

Der Tarif BENT ist sowohl im Druck des Vorschlags, als auch des Infopakets vollständig abgebildet.

Auch im Vorschlag und in der Antragskopie wird der Tarif BENT intuitiv mit eigenem Beitrag und Entlastungsbetrag im Alter ausgewiesen.

Vorschlag für Ihre private
Krankenversicherung

Ihre Auswahl auf einen Blick

Berechnung vom 24.09.2025
Versicherungsbeginn: 01.01.2026

Antragsteller		
Bruno Bent, geb. 10.10.1999		
Versicherte Personen		Monatsbeiträge
Bruno Bent, geb. 10.10.1999		
Tarif	Tagessatz	Entlastungs- betrag
MeinGesundheitsschutz Plus 100 (GSP100)		476,09 EUR
bestehend aus:		
• MeinGesundheitsschutz Plus 70 (GSP70)		(403,39 EUR) ¹
• Upgrade auf Plus 90 (GSUP90)		(47,76 EUR) ²
• Upgrade auf Plus 100 (GSUP100)		(24,94 EUR) ³
MeinGesundheitsschutz Zahn 100 (GSZ100)		121,28 EUR
MeineBeitragsentlastung (BENT)	200,00 EUR	53,20 EUR
Pflegepflichtversicherung (PVNN)		56,84 EUR
Gesetzlicher Beitragszuschlag (BTZ)		59,74 EUR
		767,15 EUR

Versicherte Personen		Monatsbeiträge
Bruno Bent, geb. 10.10.1999		617,85 EUR
Tarif	Tagessatz	Entlastungs- betrag
MeinGesundheitsschutz Plus 100 (GSP100) ¹		476,09 EUR
bestehend aus:		
• MeinGesundheitsschutz Plus 70 (GSP70)		(403,39 EUR) ²
• Upgrade auf Plus 90 (GSUP90)		(47,76 EUR) ²
• Upgrade auf Plus 100 (GSUP100)		(24,94 EUR) ³
MeinGesundheitsschutz Zahn 100 (GSZ100) ⁴		121,28 EUR
MeineBeitragsentlastung (BENT)	200,00 EUR	53,20 EUR
Pflegepflichtversicherung (PVNN) ¹		56,84 EUR
Gesetzlicher Beitragszuschlag (BTZ)		59,74 EUR
Gesamtbeitrag		710,31 EUR
Gesamtbeitrag Krankenversicherung		56,84 EUR
Gesamtbeitrag		767,15 EUR

Eine Beantragung des Tarifs MeineWechseloption (GSWO) ist nicht gewünscht. Dieser Tarif kann nachträglich nicht mehr versichert werden.

Antragskopie
nLHqH7yCakxIapYxTQGbONzy

Verbesserungen in der Komponente Beratungsdokumentation

Die Frage im Abschnitt "Besonderheiten bei der Beratung" wurde umformuliert.

Statt „Sind während der Beratung Abweichungen zum Antrag aufgetreten?“ lautet der Text nun "Möchten Sie Besonderheiten bei der Beratung dokumentieren (z.B. eine Beratung über weitere Risiken oder Produkte)?"

Zusätzlich wurde die Zeichenbegrenzung in Freitextfeldern auf 3000 Zeichen erhöht, um ausführliche Beschreibungen durch Vertreter zu gewährleisten.

Unter dem jeweiligen Eingabefeld ist jederzeit zu erkennen, wie viele Zeichen für die Eingabe noch möglich sind.

Besonderheiten bei der Beratung

Möchten Sie Besonderheiten bei der Beratung dokumentieren (z.B. eine Beratung über weitere Risiken oder Produkte)?

☐ Ja ☒ Nein

Sonstige Besonderheiten

Besprochen wurde unter anderem zum Beispiel der Beitragszuschlag aufgrund Versicherungslücke, Basistarif, Basistarif im Wechseltarif, Beitritt in eine Gruppen-/Kollektivversicherung oder über eine Anwartschaftsversicherung.

Nachfolgender Text wird in der Beratungsdokumentation für den Kunden ohne weitere Überprüfung gedruckt.

Besonderheiten

max. 3000 Zeichen

ARKADE Neugeschäft Weitere Aktualisierungen und Informationen

Weitere Umsetzungen mit dem Release



Weitere Aktualisierungen

- Die Suche unter "Personen hinzufügen" funktioniert jetzt mit Kombinationen aus Vor- und Nachnamen
- In Konstellationen, in denen ein BTZ-NV fällig werden kann, erfolgt ein Hinweis an der GUI und der Vorgang wird nach dem Versand zur Nachbearbeitung angesteuert.
- Falls für eine Person aus einem Umsystem keine Staatsangehörigkeit an ARKADE geliefert wird, muss diese unter Personendaten angegeben werden, um fortzufahren.
- Die Stabilität beim Vertragsabschluss wurde erhöht.
- Der maximale Tagessatz für Kinder im Tarif PZTB03 wurde auf 90€ erhöht.
- Die fixen Tagessätze für Tarif PZTG02 mit Versicherungsbeginn 01.01.2026 wurden aktualisiert.
- Zahlreiche Produktsteckbriefe wurden aktualisiert
- (Elektronische) Unterschriften sind jetzt für bis zu 6 Personen ab 16 Jahren in einem Antrag möglich.

ARKADE Bestandsgeschäft Stories

Umgesetzte Vertriebsrelevante Stories
Bestandsgeschäft

Allianz 



Telefonverkauf bei bedingungsgemäßer Kindernachversicherung

Bei bedingungsgemäßer Kindernachversicherung ist ab 09.10. auch die Auswahl des Telefonverkaufs möglich. Das bedeutet, dass keine Unterschriften der Kund:innen mehr im Abschlussprozess eingeholt werden müssen.

Zu Beginn erhalten Kund:innen das Infopaket doppelt (durch den Abschluss und zusammen mit der Police)

Weitere Aktualisierungen

- BENT auch in der PNV
- Verträge mit Skonto werden korrekt geladen und eingereicht
- Beihilfe-Ergänzungstarife und AWOPTU werden bei der Kindernachversicherung immer angezeigt

Weitere Planung

- In den nächsten Wochen werden wir erste Testläufe der Tarfnachversicherung in Produktion durchführen.
- Bestandsvorschläge aus dem Innendienst können vrsł. Ab mitte November nach ARKADE geladen und beantragt werden
- Bis Jahresende sind wir verstärkt an der Umsetzung des Tarifwechsels in der Zusatzversicherung dran.

Wichtige Hinweise zur Abschaltung KV-Profi

ACHTUNG: zum **31.12.2025** wird AMIS und somit der KV-Profi betrieb eingestellt! Bis dahin kann die KV-Profi BBO weiterhin genutzt werden. Umstellungsangebote im Rahmen der BAK wenn möglich bis dahin erledigen!

Vorsicht: Im KV-Profi gerechnete und noch nicht eingereichte Vorschläge stehen nach Abschaltung **nicht mehr zur Verfügung**.

Vorschläge zum Tarifwechsel HKV ab Januar bitte über DKS anfordern, um die Priorisierung in der Verarbeitungsreihenfolge zu gewährleisten.

Einreichung von Anträgen über **ARKADE via Via Vorschlag als Antrag** oder **unterschriftsfähige PDF Vorschläge** (bei Anträgen ohne Risikoprüfung).

Das entlastet den Innendienst da diese Anträge automatisiert in ABS eingearbeitet und bei DV-Fähigkeit eine Dunkelverarbeitung durchgeführt werden kann.

ARKADE Versandtermine Ausblick

Updatetermin und Ausblick auf das
Update ARKADE 12/2025



Updatetermin ARKADE

Das Update ist ab dem 09.10.2025 verfügbar

Da wir uns in den kommenden Monaten mit Themen zum Bestandsgeschäft beschäftigen werden, können Sie den nächsten regulären Update ARKADE 12/2025 im Dezember 2025 erwarten.

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit

