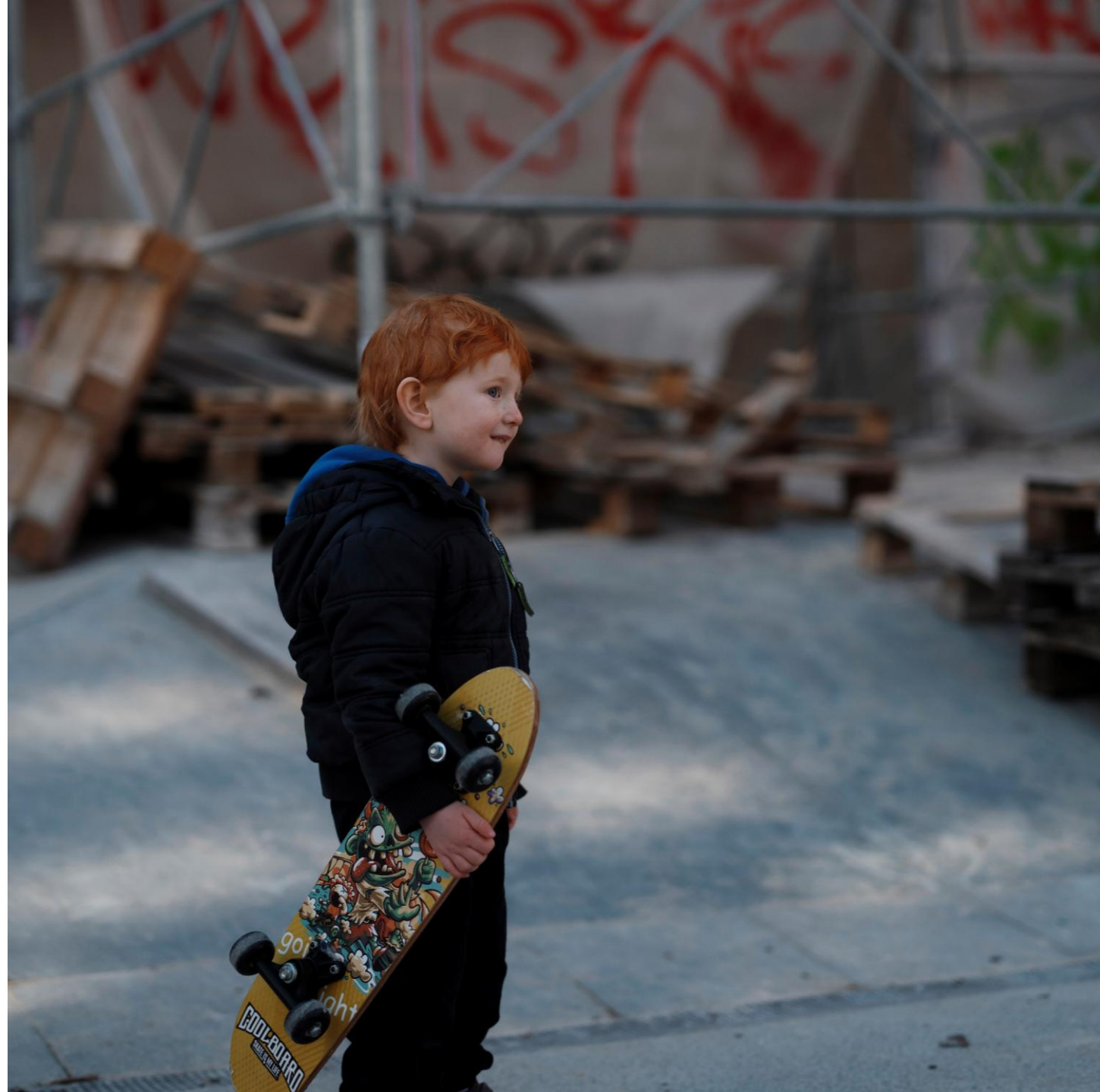




# ARKADE Update 12/2025

Kurzinformationen zum Release ARKADE 12/2025



- 1 ARKADE Neugeschäft Stories
- 2 Weitere Aktualisierungen im Neugeschäft
- 3 ARKADE Bestandsgeschäft Stories
- 4 Ausblick ARKADE 02/2026 Update

# ARKADE Neugeschäft Stories

Umgesetzte vertriebsrelevante Stories  
Neugeschäft

Allianz 



# Übernahme von Gruppenmitgliedern aus AMIS.NOW

Es können nun bis zu sechs zu versichernde Personen aus einer AMIS.NOW-Gruppe in den Vorschlag übernommen werden. Auch wenn die Gruppe sehr viele Personen enthält, werden alle im Übernahmedialog angezeigt. Die Begrenzung auf sechs versicherte Personen ist durch ARKADE und die nachfolgende Antragsverarbeitung bedingt.

## Versicherte Person wählen

Hier können bis zu sechs versicherte Personen auswählen

Mitüberhunderpersonenaaaa Ladeneinergruppe (VN)  
Geb.: 01.01.1985

- ☐ Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaav  
Geb. : 01.01.1985
- ☒ Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaam  
Geb. : 01.01.1986
- ☐ Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaaü  
Geb. : 01.01.1985
- ☐ Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaaby  
Geb. : 01.01.1985
- ☐ Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaap  
Geb. : 01.01.1985
- ☐ Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaay  
Geb. : 01.01.1985
- ☐ Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaax  
Geb. : 01.01.1986
- ☐ Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaac  
Geb. : 01.01.1989
- ☐ Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaan  
Geb. : 01.01.1966
- ☐ Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaabx  
Geb. : 01.01.1985



# Vorbelegung PZT bei HKV

Unabhängig von Berufsgruppe und Tätigkeit wird bei Absicherung einer HKV die Pflegezusatzversicherung vorbelegt. Dies geschieht noch bevor der HKV Tarif gewählt wurde.

Vorbelegt werden die Tarife PflegetagegeldBest + Pflegetagegeld Erhöhung ambulant (PZTB03 + PZTA03)



HKV Neu

☒ Pflege

Bitte wählen

7,- €  
monatlich

☐ Plus ☒ Best

Ambulant & Stationär  
100%, keine SB

Zahnbehandlung / -ersatz  
100% / 100%

Auswählen



☒ Pflege

Tagegelder

OptionFlex

PflegetagegeldBest (PZTB03)	PflegetagegeldBest + Pflegetagegeld Erhöhung ambulant (PZTB03 + PZTA03)
29,30 € Monatlich	52,40 € Monatlich
<input type="button" value="Auswählen"/>	<input checked="" type="button" value="Ausgewählt"/>

# Tarifierung für Profifußballer (1/3)

Wir haben erstmals die Tarifierung für Profifußballer:innen in ARKADE ermöglicht. Dabei gelten die nachfolgenden Einschränkungen:

- Nur HKV ab 18 Jahre
- Nur Angestellte
- Nur Best-Variante der Tarifserie MeinGesundheitsschutz
- KT-Tarife KTPS07W und KTPS14W
- Keine weiteren Tagegeldtarife wie KURT02 oder KHT02
- Kein Optionstarif OFM02
- Kein Antrag möglich, nur VVG-konforme Vorschläge

# Tarifierung für Profifußballer (2/3)

Bei Auswahl „Fußballspieler (Profi), Fußballspielerin (Profi)“ als berufliche Tätigkeit erhalten Sie neue Hinweise

Beschäftigungsverhältnis

Angestellte

Berufliche Tätigkeit

Fußballspieler (Profi), Fußballspielerin (Profi)

Über ARKADE kann für Profifußballer in der Vollversicherung nur ein VVG-konformer Vorschlag erstellt werden; ein Antragsversand ist nicht möglich.

Versicherbar sind derzeit aktive Fußballer und Fußballerinnen der 1. bis 3. Bundesliga (bei Versicherungsbeginn), die unselbstständig erwerbstätig sind und bei Versicherungsbeginn eine Mindestvertragslaufzeit von noch einem Jahr beim Verein haben.

MeinGesundheitschutz Plus kann nicht ausgewählt werden

HKV Neu

Pf

MeinGesundheitsschutz

Best 100 , Zahn 100

683,56 €

monatlich

☐ Plus

☒ Best

Ambulant & Stationär

100%, keine SB

Zahnbehandlung / -ersatz

100% / 100%

Auswählen

Weitere Tarife nur KTPS07W und KTPS14W

HKV Neu

Pflege

Tagegelder

Sinnvolle Ergänzungen

Krankentagegeld (2)

Regelmäßiges Nettoeinkommen

1000000

Krankentagegeld Profi-Fußballspieler ab 7. Woche (KTPS07W)

Die Krankentagegeld-Versicherung ist eine Einkommensabsicherung für Erwerbstätige (Arbeitnehmer und Selbstständige), die länger krank werden. Mit dieser können Sie sich Ihre Existenz bzw. Ihren gewohnten Lebensstandard sichern.

Tagessatz

50

min. 5,- €, max. 700,- €, in 5,- € Schritten

245,00 € mtl.

Ausgewählt

Krankentagegeld Profi-Fußballspieler ab 14. Woche (KTPS14W)

Die Krankentagegeld-Versicherung ist eine Einkommensabsicherung für Erwerbstätige (Arbeitnehmer und Selbstständige), die länger krank werden. Mit dieser können Sie sich Ihre Existenz bzw. Ihren gewohnten Lebensstandard sichern.

Tagessatz

50

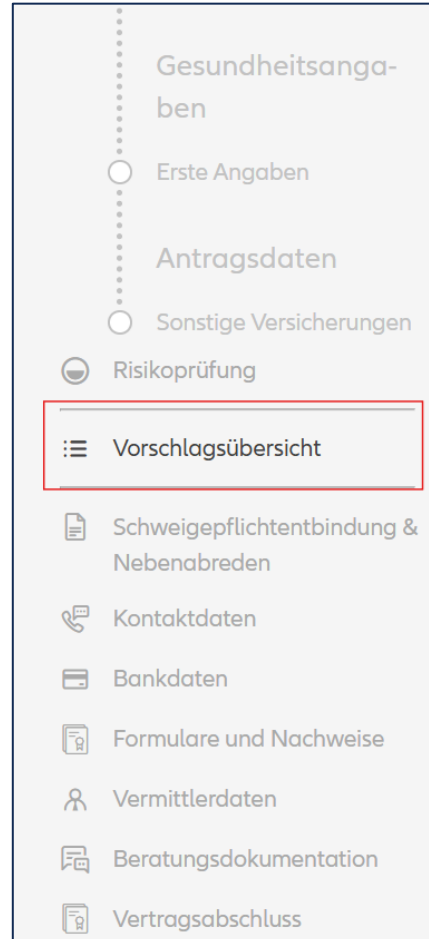
min. 5,- €, max. 1100,- €, in 5,- € Schritten

184,60 € mtl.

Ausgewählt

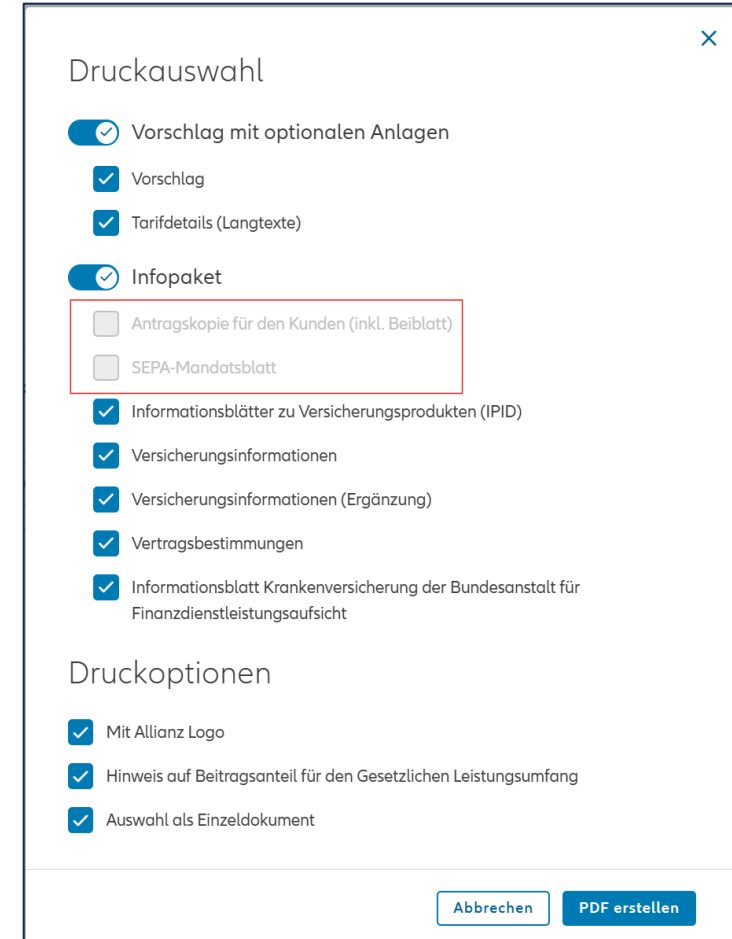
# Tarifierung für Profifußballer (3/3)

Wie bereits erwähnt, ist keine Antragstellung möglich. Daher sind keine weiteren Angaben erforderlich und die Elemente zur Antragserfassung sind deaktiviert. Die Vorschlagsübersicht bleibt jedoch auswählbar.



The screenshot shows a vertical flow of steps in a light gray sidebar. The steps are: Gesundheitsangaben, Erste Angaben, Antragsdaten, Sonstige Versicherungen, Risikoprüfung, Vorschlagsübersicht, Schweigepflichtentbindung & Nebenabreden, Kontaktdaten, Bankdaten, Formulare und Nachweise, Vermittlerdaten, Beratungsdokumentation, and Vertragsabschluss. The 'Vorschlagsübersicht' step is highlighted with a red rectangular box.

Es ist nur der Druck eines VVG-konformen Vorschlags möglich. Die Auswahl sowie der Druck der Antragskopie und des SEPA-Mandats sind nicht möglich.



The screenshot shows a 'Druckauswahl' (Print Selection) dialog box. It contains two sections: 'Druckauswahl' and 'Druckoptionen'. In the 'Druckauswahl' section, the 'Vorschlag mit optionalen Anlagen' toggle is checked, and the 'Vorschlag' and 'Tarifdetails (Langtexte)' checkboxes are checked. The 'Infopakete' toggle is also checked. Below it, the 'Antragskopie für den Kunden (inkl. Beiblatt)' and 'SEPA-Mandatsblatt' checkboxes are unchecked and highlighted with a red rectangular box. In the 'Druckoptionen' section, the 'Mit Allianz Logo', 'Hinweis auf Beitragsanteil für den Gesetzlichen Leistungsumfang', and 'Auswahl als Einzeldokument' checkboxes are all checked. At the bottom right, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'PDF erstellen'.



# ARKADE Neugeschäft Weitere Aktualisierungen und Informationen

Weitere Umsetzungen mit dem Release



# Weitere Aktualisierungen

- Wir haben die neuen Sozialversicherungswerte und den Arbeitgeberzuschuss für 2026 umgesetzt
- Die Risikoprüfung für die reine Pflegezusatzversicherung wurde verschärft
- Der PVB-Rabatt für Beamtenanwärter entfällt ab 2026 und wurde aus ARKADE entfernt
- Eventuell vorhandene Formulare & Nachweise werden beim Speichern von Vorschlagsvarianten mitberücksichtigt
- Wir haben die Personensuche weiter verbessert, sodass auch bei der Suche nach häufig vorkommenden Namen sinnvolle Suchergebnisse angezeigt werden
- Unter bestimmten Bedingungen ist es zur Anzeige von falschen AwV-Beiträgen gekommen. Das wurde korrigiert.
- Ebenso wurde die fehlerhafte Anzeige des BENT mit 10 € in der Vorschlagsübersicht wurde korrigiert
- Die Dienstleisterliste ist mit einem Link hinterlegt, um die ihre Aktualität zu gewährleisten

# ARKADE

## Bestandsgeschäft

### Stories

Umgesetzte Vertriebsrelevante Stories  
Bestandsgeschäft




# Tarifnachversicherung in ARKADE

Die Tarifnachversicherung zur Zusatzversicherung und Heilkostenvollversicherung ist freigeschaltet worden.

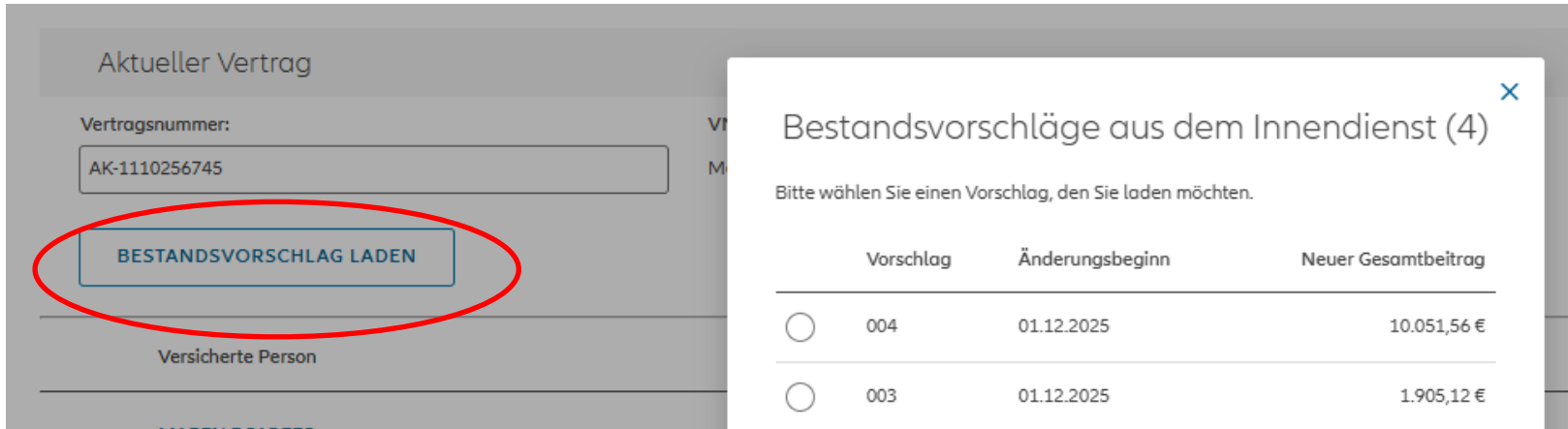
Hinterlegt sind verkaufsoffene Tarife aus dem Neugeschäft. Es wird automatisch geprüft welche Tarife aufgrund der bereits abgesicherten Situation noch nachversichert werden können.

Der Tarif BENT wird im Q1 2026 noch hinzugefügt. Weitere Besonderheiten finden Sie hier: [ARKADE | amisonline.allianz.de](https://amisonline.allianz.de)

Zustand	mtl. Beitrag
	gesamt 112,09 € 
aktiv	<div>Neuer Tarif</div>
aktiv	Tarifwechsel Zusatz
aktiv	Link zu DKS
aktiv	Änderungen verwerfen
aktiv	Schnellabschluss V



# Bestandsvorschlag laden in ARKADE



Aktueller Vertrag

Vertragsnummer:

AK-1110256745

**BESTANDSVORSCHLAG LADEN**

Versicherte Person

Bestandsvorschläge aus dem Innendienst (4)

Bitte wählen Sie einen Vorschlag, den Sie laden möchten.

	Vorschlag	Änderungsbeginn	Neuer Gesamtbeitrag
<input type="radio"/>	004	01.12.2025	10.051,56 €
<input type="radio"/>	003	01.12.2025	1.905,12 €


Ab Januar 2026 wird es möglich sein, Bestandsvorschläge nach ARKADE laden zu können. Somit kann auf die Antragstellung via. PDF in den meisten Fällen verzichtet werden.

Es können bis auf wenige Ausnahmen alle Änderungen an Bestandsvorgängen digital beantragt werden, **wenn für die Änderung ein Bestandsvorschlag durch den Sachbearbeiter im Innendienst angelegt wurde.**

**Keine Beantragung** ist möglich bei Vorgängen mit Mehr-Schritt/Schicht Bearbeitung z.B.: Optionsziehungen / AWW Aktivierung + gleichzeitigem Tarifwechsel sowie bei Basis-/ Standard Tarifen

# Kundenanliegen in ARKADE

Kundenanliegen

 Bitte beachten Sie, dass für die folgenden Kundenanliegen zusätzliche Informationen erforderlich sind.

Anwartschaftsversicherung: Beginn / Ende	▼
Beihilfeversicherung: Beginn / Änderung / Ende	▼
Ausbildungsversicherung: Beginn / Ende	▼
Auslandsaufenthaltsversicherung: Beginn / Änderung / Ende	▼
Bedingungsgemäße KT-Erhöhung	▼
Umstellung Vollversicherung auf Zusatzversicherung	▼

Bitte geben Sie hier das Kundenanliegen und die notwendigen Informationen an (optional)

max. 1000 Zeichen

☐ Es wurden alle zutreffenden Kundenanliegen geprüft und notwendige Informationen sowie Unterlagen werden bereitgestellt

## Neu in ARKADE – Bestandsvorschlag laden:

Die Rubrik der **Kundenanliegen**. Diese ist Optional, dort finden Sie Informationen zu bestimmten Kundenanliegen, zu denen die APKV weitere Informationen benötigt. Sie können diese im Freitextfeld angeben oder ggf. im weiteren Verlauf Formulare und Nachweise hochladen. Trifft keins der Anliegen auf Ihren Antrag zu, lassen Sie das Feld leer und bestätigen, dass Sie die Anliegen geprüft haben.



# Weitere Aktualisierungen

- SEPA Mandat wurde bei PNV / TNV entfernt
- Verträge mit Zahlungsart „Überweisung“ können geladen werden
- Verbesserte Zuverlässigkeit bei der Nachversicherung vom Versicherungsnehmer, wenn dieser noch keine eigenen Tarife abgesichert hat
- Anpassung bei der Vermittlernummer - Eingabe – falls diese nicht automatisch hinterlegt ist
- Verträge mit abweichendem Beitragszahler können geladen werden
- Beihilfe-Ergänzungstarife können nachversichert werden

# Weitere Planung

- Im kommenden Jahr werden wir verstärkt am Tarifwechsel Zusatz arbeiten
- Nach und Nach beginnend mit der Zahn-Zusatzversicherung werden wir Tarifwechsel in der Zusatzversicherung ausliefern.

# Wichtige Hinweise zur Abschaltung KV-Profi

**ACHTUNG:** zum **31.12.2025** wird AMIS und somit der KV-Profi betrieb eingestellt! Bis dahin kann die KV-Profi BBO weiterhin genutzt werden. Umstellungsangebote im Rahmen der BAK wenn möglich bis dahin erledigen!

**Vorsicht:** Im KV-Profi gerechnete und noch nicht eingereichte Vorschläge stehen nach Abschaltung **nicht mehr zur Verfügung**.

Vorschläge zum Tarifwechsel HKV ab Januar bitte über DKS anfordern, um die Priorisierung in der Verarbeitungsreihenfolge zu gewährleisten.

Einreichung von Anträgen über **ARKADE via Vorschlag als Antrag** oder **unterschriftsfähige PDF Vorschläge aus dem Betriebsgebiet** (bei Anträgen ohne Risikoprüfung).

Das entlastet den Innendienst da diese Anträge automatisiert in ABS eingearbeitet und bei DV-Fähigkeit eine Dunkelverarbeitung durchgeführt werden kann.

# ARKADE Versandtermine Ausblick

Updatetermin und Ausblick auf das  
Update ARKADE 02/2026



# Updatetermin ARKADE

Das Update ist ab dem 17.12.2025 verfügbar

Der nächste reguläre Update ARKADE 02/2026 ist für Februar 2026 geplant.

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit

