



ARKADE Update 12/2025

Kurzinformationen zum Release ARKADE 12/2025



Übersicht / Inhalte



- 1 ARKADE Neugeschäft
Stories
- 2 Weitere Aktualisierungen im
Neugeschäft
- 3 ARKADE Bestandsgeschäft
Stories
- 4 Ausblick ARKADE 02/2026 Update

ARKADE

Neugeschäft

Stories

Umgesetzte vertriebsrelevante Stories
Neugeschäft



Übernahme von Gruppenmitgliedern aus AMIS.NOW

Es können nun bis zu sechs zu versichernde Personen aus einer AMIS.NOW-Gruppe in den Vorschlag übernommen werden. Auch wenn die Gruppe sehr viele Personen enthält, werden alle im Übernahmedialog angezeigt. Die Begrenzung auf sechs versicherte Personen ist durch ARKADE und die nachfolgende Antragsverarbeitung bedingt.

Versicherte Person wählen

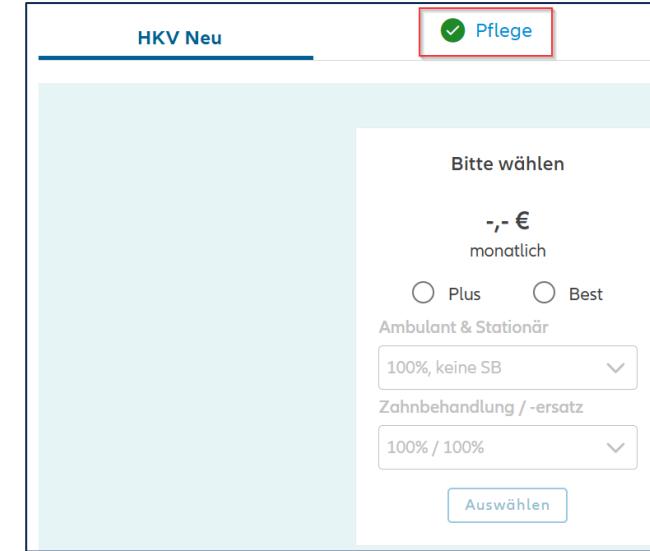
Hier können bis zu sechs versicherte Personen auswählen

Mitüberhunderpersonenaaaoo Ladeneinergruppe (VN)
Geb.: 01.01.1985

- Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaav
Geb. : 01.01.1985
- Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaam
Geb. : 01.01.1986
- Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaü
Geb. : 01.01.1985
- Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaby
Geb. : 01.01.1985
- Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaap
Geb. : 01.01.1985
- Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaay
Geb. : 01.01.1985
- Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaax
Geb. : 01.01.1986
- Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaac
Geb. : 01.01.1989
- Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenaaan
Geb. : 01.01.1966
- Ladeneinergruppe Mitüberhunderpersonenabx
Geb. : 01.01.1985

Vorbelegung PZT bei HKV

Unabhängig von Berufsgruppe und Tätigkeit wird bei Absicherung einer HKV die Pflegezusatzversicherung vorbelegt. Dies geschieht noch bevor der HKV Tarif gewählt wurde.



Vorbelegt werden die Tarife PflegetagegeldBest + Pflegetagegeld Erhöhung ambulant (PZTB03 + PZTA03)



Tarifierung für Profifußballer (1/3)

Wir haben erstmals die Tarifierung für Profifußballer:innen in ARKADE ermöglicht. Dabei gelten die nachfolgenden Einschränkungen:

- Nur HKV ab 18 Jahre
- Nur Angestellte
- Nur Best-Variante der Tarifserie MeinGesundheitsschutz
- KT-Tarife KTPS07W und KTPS14W
- Keine weiteren Tagegeldtarife wie KURT02 oder KHT02
- Kein Optionstarif OFM02
- Kein Antrag möglich, nur VVG-konforme Vorschläge

Tarifierung für Profifußballer (2/3)

Bei Auswahl „Fußballspieler (Profi), Fußballspielerin (Profi)“ als berufliche Tätigkeit erhalten Sie neue Hinweise

Beschäftigungsverhältnis

Angestellte

Berufliche Tätigkeit

Fußballspieler (Profi), Fußballspielerin (Profi)

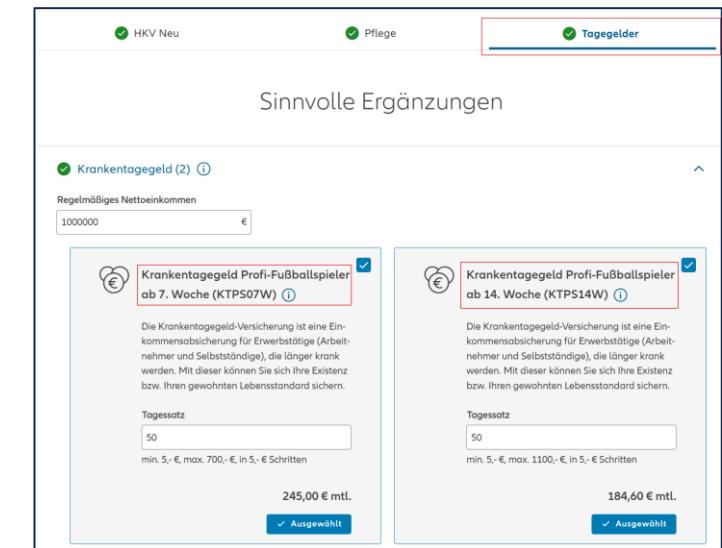
! Über ARKADE kann für Profifußballer in der Vollversicherung nur ein VVG-konformer Vorschlag erstellt werden; ein Antragsversand ist nicht möglich.

i Versicherbar sind derzeit aktive Fußballer und Fußballerinnen der 1. bis 3. Bundesliga (bei Versicherungsbeginn), die unselbstständig erwerbstätig sind und bei Versicherungsbeginn eine Mindestvertragslaufzeit von noch einem Jahr beim Verein haben.

MeinGesundheitsschutz Plus kann nicht ausgewählt werden

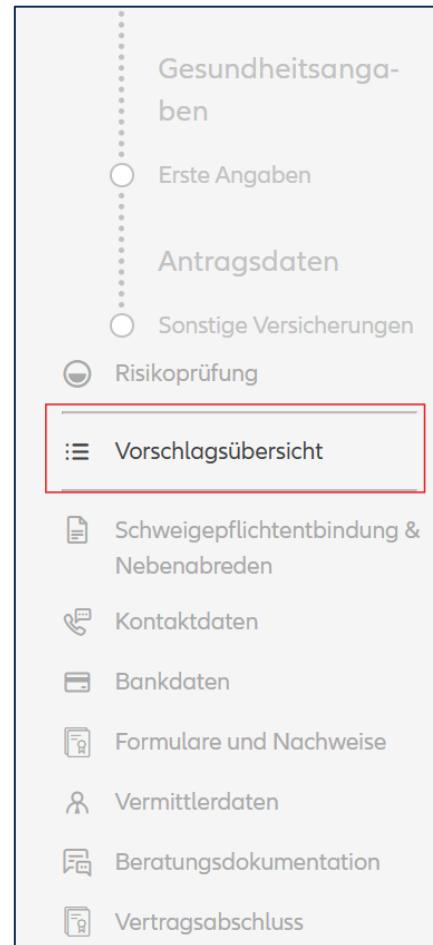


Weitere Tarife
nur KTPS07W
und KTPS14W

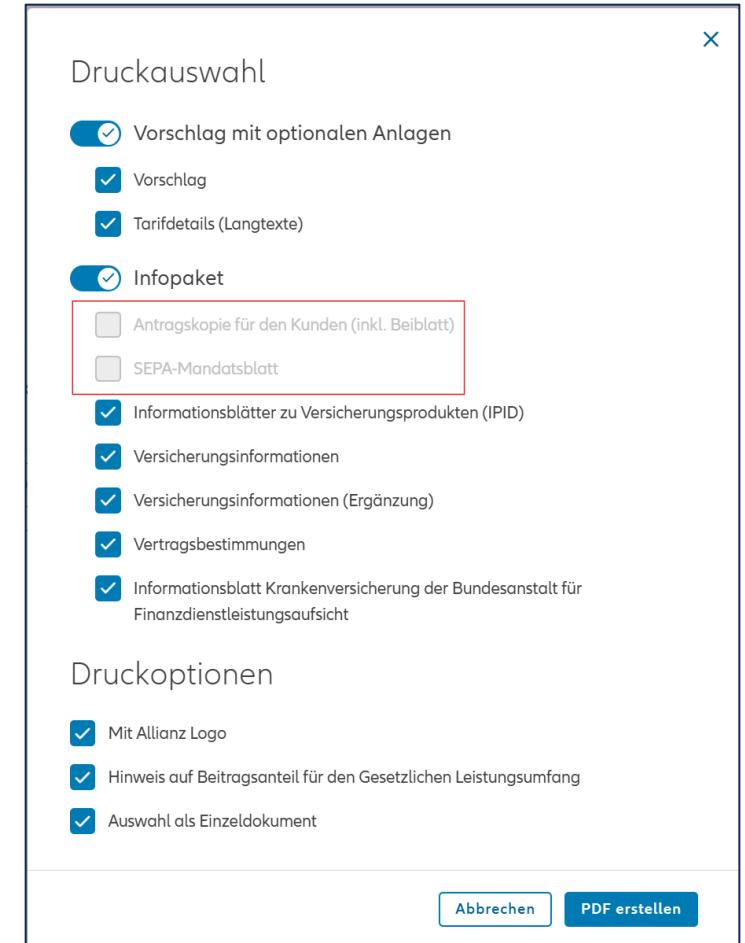


Tarifierung für Profifußballer (3/3)

Wie bereits erwähnt, ist keine Antragstellung möglich. Daher sind keine weiteren Angaben erforderlich und die Elemente zur Antragserfassung sind deaktiviert. Die Vorschlagsübersicht bleibt jedoch auswählbar.



Es ist nur der Druck eines VVG-konformen Vorschlags möglich. Die Auswahl sowie der Druck der Antragskopie und des SEPA-Mandats sind nicht möglich.



ARKADE

Neugeschäft Weitere Aktualisierungen und Informationen

Weitere Umsetzungen mit dem Release



Weitere Aktualisierungen

- Wir haben die neuen Sozialversicherungswerte und den Arbeitgeberzuschuss für 2026 umgesetzt
- Die Risikoprüfung für die reine Pflegezusatzversicherung wurde verschärft
- Der PVB-Rabatt für Beamtenanwärter entfällt ab 2026 und wurde aus ARKADE entfernt
- Eventuell vorhandene Formulare & Nachweise werden beim Speichern von Vorschlagsvarianten mitberücksichtigt
- Wir haben die Personensuche weiter verbessert, sodass auch bei der Suche nach häufig vorkommenden Namen sinnvolle Suchergebnisse angezeigt werden
- Unter bestimmten Bedingungen ist es zur Anzeige von falschen AwV-Beiträgen gekommen. Das wurde korrigiert.
- Ebenso wurde die fehlerhafte Anzeige des BENT mit 10 € in der Vorschlagsübersicht korrigiert
- Die Dienstleisterliste ist mit einem Link hinterlegt, um die ihre Aktualität zu gewährleisten

ARKADE

Bestandsgeschäft

Stories

Umgesetzte Vertriebsrelevante Stories
Bestandsgeschäft



Allianz

Tarifnachversicherung in ARKADE

Die Tarifnachversicherung zur Zusatzversicherung und Heilkostenvollversicherung ist freigeschaltet worden.

Hinterlegt sind verkaufsoffene Tarife aus dem Neugeschäft. Es wird automatisch geprüft welche Tarife aufgrund der bereits abgesicherten Situation noch nachversichert werden können.

Der Tarif BENT wird im Q1 2026 noch hinzugefügt.
Weitere Besonderheiten finden Sie hier: ARKADE | amisonline.allianz.de

Zustand	mtl. Beitrag	
aktiv	gesamt 112,09 €	:
aktiv		Neuer Tarif
aktiv		Tarifwechsel Zusatz
aktiv		Link zu DKS
aktiv		Änderungen verwerfen
aktiv		Schnellabschluss V

Bestandsvorschlag laden in ARKADE



Ab Januar 2026 wird es möglich sein, Bestandsvorschläge nach ARKADE laden zu können. Somit kann auf die Antragstellung via. PDF in den meisten Fällen verzichtet werden.

Es können bis auf wenige Ausnahmen alle Änderungen an Bestandsvorgängen digital beantragt werden, **wenn für die Änderung ein Bestandsvorschlag durch den Sachbearbeiter im Innendienst angelegt wurde.**

Keine Beantragung ist möglich bei Vorgängen mit Mehr-Schritt/Schicht Bearbeitung z.B.: Optionsziehungen / AWV Aktivierung + gleichzeitigem Tarifwechsel sowie bei Basis-/ Standard Tarifen

Kundenanliegen in ARKADE

Kundenanliegen

! Bitte beachten Sie, dass für die folgenden Kundenanliegen zusätzliche Informationen erforderlich sind.

Anwartschaftsversicherung: Beginn / Ende



Beihilfeversicherung: Beginn / Änderung / Ende



Ausbildungsversicherung: Beginn / Ende



Auslandsaufenthaltsversicherung: Beginn / Änderung / Ende



Bedingungsgemäße KT-Erhöhung



Umstellung Vollversicherung auf Zusatzversicherung



Bitte geben Sie hier das Kundenanliegen und die notwendigen Informationen an (optional)

max. 1000 Zeichen

Es wurden alle zutreffenden Kundenanliegen geprüft und notwendige Informationen sowie Unterlagen werden bereitgestellt

Neu in ARKADE – Bestandsvorschlag laden:

Die Rubrik der **Kundenanliegen**. Diese ist Optional, dort finden Sie Informationen zu bestimmten Kundenanliegen, zu denen die APKV weitere Informationen benötigt. Sie können diese im Freitextfeld angeben oder ggf. im weiteren Verlauf Formulare und Nachweise hochladen. Trifft keins der Anliegen auf Ihren Antrag zu, lassen Sie das Feld leer und bestätigen, dass Sie die Anliegen geprüft haben.

Weitere Aktualisierungen

- SEPA Mandat wurde bei PNV / TNV entfernt
- Verträge mit Zahlungsart „Überweisung“ können geladen werden
- Verbesserte Zuverlässigkeit bei der Nachversicherung vom Versicherungsnehmer, wenn dieser noch keine eigenen Tarife abgesichert hat
- Anpassung bei der Vermittlernummer - Eingabe – falls diese nicht automatisch hinterlegt ist
- Verträge mit abweichendem Beitragszahler können geladen werden
- Beihilfe-Ergänzungstarife können nachversichert werden

Weitere Planung

- Im kommenden Jahr werden wir verstärkt am Tarifwechsel Zusatz arbeiten
- Nach und Nach beginnend mit der Zahn-Zusatzversicherung werden wir Tarifwechsel in der Zusatzversicherung ausliefern.

Wichtige Hinweise zur Abschaltung KV-Profi

ACHTUNG: zum **31.12.2025** wird AMIS und somit der KV-Profi betrieb eingestellt! Bis dahin kann die KV-Profi BBO weiterhin genutzt werden. Umstellungsangebote im Rahmen der BAK wenn möglich bis dahin erledigen!

Vorsicht: Im KV-Profi gerechnete und noch nicht eingereichte Vorschläge stehen nach Abschaltung **nicht mehr zur Verfügung**.

Vorschläge zum Tarifwechsel HKV ab Januar bitte über DKS anfordern, um die Priorisierung in der Verarbeitungsreihenfolge zu gewährleisten.

Einreichung von Anträgen über ARKADE via **Vorschlag als Antrag** oder **unterschriftsfähige PDF Vorschläge aus dem Betriebsgebiet** (bei Anträgen ohne Risikoprüfung).

Das entlastet den Innendienst da diese Anträge automatisiert in ABS eingearbeitet und bei DV-Fähigkeit eine Dunkelverarbeitung durchgeführt werden kann.

ARKADE

Versandtermine

Ausblick

Updatetermin und Ausblick auf das
Update ARKADE 02/2026



Updatetermin ARKADE

Das Update ist ab dem 17.12.2025 verfügbar

Der nächste reguläre Update ARKADE 02/2026 ist für Februar 2026 geplant.



Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit