



Die Absicherung der Allianz Privaten Krankenversicherung für **Impatriates**

Tarife InboundMed Best und
Krankentagegeld Inbound

Januar 2023
Allianz Private Krankenversicherungs-AG
K-ZV-MM



Firmen brauchen für ihre Impatriates einen Rundum-Krankenversicherungsschutz

Definition Impatriates

Personen, die sich aufgrund einer beruflichen Tätigkeit vorübergehend für eine gewisse Zeit in Deutschland aufhalten.

Die Impatriates können aus EU-Staaten oder auch aus Staaten außerhalb der EU kommen.

Die Anforderungen an eine Absicherung der Impatriates:

- › **Einfaches** Handling
- › **Einheitliches** Krankenversicherungskonzept für alle Impatriates
- › **Lückenlose Gesundheitsabsicherung** – auch bei Arbeitsunfähigkeit
- › Lösung für gemeinsam einreisende **Angehörige**
- › Ein **zuverlässiger** Partner für die Gesundheit der Impatriates.





Die Allianz Private
Krankenversicherung
(APKV) bietet eine
ideale Lösung
gemeinsam mit
Allianz Care¹

Allianz Private Krankenversicherung

... ist **Vertragspartner der Firmen**
und schließt mit diesen einen
Gruppenversicherungsvertrag ab.

... übernimmt die
Leistungsregulierung
in Deutschland.

Allianz  Care

... übernimmt die **Korrespondenz**
mit den Versicherten und ist immer
die **erste Anlaufstelle.**

... übernimmt die
Leistungsregulierung
im Ausland.

¹ Gilt nicht für den Tarif InboundMedBest 100 Weiterversicherung. Hier gelten die üblichen Prozesse in den Einzelversicherungstarifen.

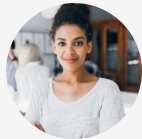
Firmen und ihre Impatriates sind jederzeit optimal krankenversichert (1)

Mit den **speziellen Firmentarifen** der Allianz und einem **Gruppenversicherungsvertrag** können Firmenkunden ihre ausländischen Mitarbeiter:innen kurz- und langfristig bei der APKV versichern. Wenn Mitarbeiter:innen ...

Aber auch ohne Gruppenversicherungsvertrag können sich ausländische Mitarbeiter:innen im Anschluss **privat weiterversichern**. Wenn...

... bis zu 5 Jahre ab der Einreise in Deutschland sind.

1. InboundMed Best 100 und Krankentagegeld Inbound



Für **Firmenkunden** und für deren **Mitarbeiter:innen** mit **vorübergehendem** gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland.

- Die Versicherungsdauer ist **maximal 5 Jahre**¹ möglich.
- Botschaftsmitarbeiter:innen können nicht abgesichert werden.

.. länger als 5 Jahre in Deutschland sind.

2. InboundMed Best 100 Langfristig und Krankentagegeld Inbound Langfristig



- Für **Firmenkunden**, deren ausländische Mitarbeiter:innen **vorübergehend** ihren Aufenthalt **verlängern** (über 5 Jahre hinaus).
- Abschließbar **im Anschluss** an die Versicherung im InboundMed Best 100 oder an eine Vorversicherung bei einem anderen Mitbewerber.
- Botschaftsmitarbeiter:innen können nicht abgesichert werden.

... sie das Impatriate-Verhältnis beenden.
... sie aus der Firma ausscheiden.
... der Gruppenversicherungsvertrag mit der Firma endet.

3. InboundMed Best 100 Weiterversicherung² und Krankentagegeldtarife (KTA/KTS)



- Für **ausländische Arbeitnehmer:innen**, die **unbefristet** in Deutschland bleiben und sich als Privatperson privat krankenversichern möchten.
- Abschließbar **im Anschluss** an die Versicherung im InboundMed Best 100 Langfristig.³

¹ Ausnahmeregelung nach § 195 (3) VVG in Verbindung mit § 146 (3) VAG: Bei vorübergehendem Aufenthalt darf ein substitutiver Tarif befristet und ohne Alterungsrückstellungen kalkuliert werden. Er darf in diesem Fall maximal für 5 Jahre abgeschlossen werden, inkl. der Vorversicherungszeit bei einem Mitbewerber..

² Für eine private Weiterversicherung innerhalb der ersten 5 Jahre steht die Einzelversicherungs-Version des Tarifs InboundMed Best 100 zur Verfügung.

³ Spätestens bei Renteneintritt.

Firmen und ihre ausländischen Mitarbeiter:innen sind jederzeit optimal krankenversichert (2)

Für Firmen...



Ein einfaches und einheitliches Konzept

- Annahme aller Mitarbeiter:innen ohne Gesundheitsprüfung
- (Obligatorischer) Gruppenversicherungsvertrag (GV) zwischen der APKV und der Firma bereits ab 10 entsandten Mitarbeiter:innen¹



Eine attraktive Absicherung der Mitarbeiter:innen

- Tarife erfüllen die Versicherungspflicht und sind arbeitgeberzuschussfähig (Steuervorteil²)
- Anwendung des deutschen Rechts, dadurch v. a. hohe Datenschutzstandards

...und deren Mitarbeiter:innen



Einfacher Abschluss

- Keine Risikoprüfung
- Keine Wartezeiten
- Bei den InboundMed Best-Tarifen identische Konditionen für Angehörige



Leistungsstarkes Produkt

- Top Leistungen (Deckelung für Zahnleistungen gilt nur im Tarif InboundMed Best 100)
- Keine Selbstbeteiligung
- Mehrsprachige Services und 24/7 Erreichbarkeit
- Rechnungen digital einreichbar



Passgenaue Absicherung

- InboundMed Best 100: Tarif ohne Alterungsrückstellungen und ohne Beitragszuschlag
- InboundMed Best 100 Langfristig/Weiterversicherung: Tarife mit Alterungsrückstellungen und Beitragszuschlag, aber günstiges Impatriate-Kollektiv
- Passende Krankentagegeldtarife

Keine Gesundheitsprüfung.
Keine Wartezeiten

- ✓ Mit der APKV erhalten Firmen einen optimalen Rundum-Krankenversicherungsschutz für ihre ausländischen Mitarbeiter:innen
- ✓ Einfacher und lückenloser Übergang in „Langfristig“-Tarife

¹ Angehörige zählen nicht für die Erreichung der Mindestkollektivgröße.

² Sofern deutsches Sozialversicherungsrecht gilt.

InboundMed Best 100 – die Tarife **in der Praxis**

InboundMed Best 100

InboundMed Best 100 Langfristig

InboundMed Best 100 Weiterversicherung



Malika (28, Marokkanerin) wechselt für 2 Jahre aus Marokko in die Firmenzentrale nach Deutschland. Mit dem Tarif **InboundMed Best 100 und Krankentagegeld Inbound** bietet ihr die Firma für diese Zeit eine optimale Absicherung.



Emma (31, US-Amerikanerin) ist bereits seit 3 Jahren in Deutschland tätig. Ihr Arbeitgeber schließt einen GV mit der APKV ab. Mit dem **InboundMed Best 100 und Krankentagegeld Inbound** ist Emma bestens versorgt. Auch als sich ihr Aufenthalt in Deutschland über 5 Jahre verlängert, genießt sie weiterhin die optimale Versorgung mit einem nahtlosen Übergang in den **InboundMed Best 100 Langfristig sowie Krankentagegeld Inbound Langfristig**.



Paolo (36, Spanier) ist seit 6 Jahren in Deutschland tätig. Sein Arbeitgeber entschließt sich für eine optimale Versorgung von Paolo und seinen Angehörigen über die APKV im **InboundMed Best 100 Langfristig**. Paolo selbst erhält zusätzlich das **Krankentagegeld Inbound**. Paolo entschließt sich bald, in Deutschland sesshaft zu werden und tritt ein neues Arbeitsverhältnis bei einer Firma ohne Gruppenvertrag an. Die Absicherung bei der APKV für sich und die Angehörigen kann er mit einem Wechsel in den **InboundMed Best 100 Weiterversicherung** einfach fortführen. Seine Absicherung bei Arbeitsunfähigkeit kann er in den Krankentagegeldtarifen der APKV weiterführen.

InboundMed Best 100 – die Tarife im Überblick

	InboundMed Best 100	InboundMed Best 100 Langfristig	InboundMed Best 100 Weiterversicherung
Befristung	ja, max. 5 Jahre	nein	nein
Alterungsrückstellungen & Beitragszuschlag	nein	ja	ja
Konstrukt	Firmentarif VN = Firma HV = Impatriate VP = Angehörige	Firmentarif VN = Firma HV = Impatriate VP = Angehörige	Einzeltarif VN = (ehemaliger) Impatriate VP = Angehörige
BRE-berechtigt	nein	nein	ja
V-Komponente optional möglich	nein	nein	ja
Anwartschaft optional möglich	nein	ja, große Anwartschaft	ja, große Anwartschaft oder Risiko-Anwartschaft

VN = Versicherungsnehmer
HV = Hauptversicherer
VP = Versicherte Person



Krankentagegeld Inbound – die Tarife im Überblick

	Krankentagegeld Inbound KTI ¹	Krankentagegeld Inbound Langfristig KTIL ¹	Krankentagegeld KTA/KTS
Kombinierbar zu	InboundMed Best 100	InboundMed Best 100 Langfristig	InboundMed Best 100 Weiterversicherung
Tarife / Karenzzeiten	KTI07W / 6 Wochen KTI14W / 13 Wochen KTI27W / 26 Wochen	KTIL07W / 6 Wochen KTIL14W / 13 Wochen KTIL27W / 26 Wochen	Wechsel aus KTI(L) mit gleicher Karenzzeit möglich
Max. Tagessatz	600 EUR		Wechsel aus KTI(L) ohne RP mit max. gleicher Höhe
Alterungsrückstellungen	nein	ja	ja
Max. Absicherungshöhe	Nettoeinkommen oder 70 % vom Brutto		Bei Wechsel aus KTI(L) max. gleiche Höhe
Anwartschaft möglich	nein	ja, große Anwartschaft	ja







¹ Die Krankentagegeldtarife sind nur zusammen mit den InboundMedBest-Tarifen und nur für die Impatriates selbst möglich.

Die Leistungen der Tarife

Keine Selbstbeteiligung;
keine vorherigen schriftlichen
Zusagen¹



InboundMed Best

Ambulant		Ärztliche Leistungen inkl. Vorsorgeuntersuchungen und Schutzimpfungen	100 %, über Höchstsätze der Gebührenordnung
		Heilmittel	100 %, Begrenzung lediglich nach Heilmittelverzeichnis in den AVB
		Hilfsmittel	100 %
		Heilpraktiker	100 %, bis Höchstbeträge der Gebührenordnung für Heilpraktiker
		Sehhilfen	300 EUR in 24 Monaten
		Ambulante Psychotherapie	100 %
Stationär		Allgemeine Krankenhausleistungen	100 %
		Wahlärztliche Leistungen	100 %
		Gesondert berechnungsfähige Unterkunft im Ein- oder Zweibettzimmer	100 %
		Privatklinikregelung mit 200 %-Deckel	
Zahn		Zahnbehandlung/-prophylaxe/professionelle Zahnreinigung:	100 %
		Inlays, Onlays	100 %
		Zahnersatz	80 %
		Kieferorthopädie	100 %, nur wenn Behandlung bis zum Alter von 18 begonnen wurde
		Sonstiges	5.000 EUR /Jahr übergreifende Deckelung für alle Zahnleistungen, keine ZTL-Liste ²
Reise		6 Monate Schutz bei vorübergehendem Aufenthalt im außereuropäischen Ausland	
		Rücktransport nach Deutschland oder ins Heimatland	

Krankentagegeld Inbound

Arbeitsunfähigkeit		Krankentagegeld nach der vereinbarten Karenzzeit in vereinbarter Höhe
---------------------------	---	---

¹ Ausnahme: bei Entziehung/Entwöhnung Zusage analog AktiMed nötig, bei künstlicher Befruchtung Empfehlung der vorherigen Kontaktaufnahme.

² Zahntechnische Leistungsliste; Deckelung entfällt im InboundMed Best 100 Langfristig und InboundMed Best 100 Weiterversicherung

InboundMed Best 100: Attraktive Beiträge, ohne Aufbau von Alterungsrückstellungen

Bitte beachten Sie die **Berechnungslogik** für das Eintrittsalter nach dem **tatsächlichen Alter**¹



Monatliche Neugeschäftsbeiträge nach Alter bei Abschluss¹ in EUR – Gruppenversicherung

Alter	Beitrag	Alter	Beitrag	Alter	Beitrag
Kinder	224,37	35	332,76	51	430,51
Jugendliche	252,53	36	332,76	52	442,45
21	313,56	37	332,76	53	454,75
22	313,56	38	332,76	54	467,51
23	313,56	39	333,11	55	481,28
24	314,05	40	336,06	56	495,49
25	315,18	41	340,37	57	510,29
26	318,03	42	345,36	58	526,29
27	320,94	43	351,50	59	543,50
28	324,96	44	358,12	60	561,63
29	328,01	45	365,78	61	590,59
30	330,30	46	374,63	62	621,55
31	331,47	47	384,54	63	654,08
32	332,27	48	395,17	64	688,53
33	332,48	49	406,86		
34	332,76	50	418,99		

- Monatliche Beiträge abhängig vom Abschlussalter beim Eintritt
- Arbeitgeberzuschussfähiger Tarif; **kein** Beitragszuschlag (BTZ)

¹ Das Alter bei Abschluss richtet sich nach dem tatsächlichen Alter.
Beispiel: Geburtstag = 01.02.1992; Versicherungsbeginn = 01.01.2023; Alter = 30 Jahre.
Beiträge Stand 01/2023

Beispiel:
Beim Abschluss im Alter von 27 Jahren zahlt der Kunde einen monatlichen Beitrag von 320,94 EUR



InboundMed Best 100 Langfristig: Attraktive Beiträge, mit Aufbau von Alterungsrückstellungen

Bitte beachten Sie die **Berechnungslogik** für das Eintrittsalter nach dem **tatsächlichen Alter**¹



Monatliche Neugeschäftsbeiträge nach Alter bei Abschluss¹ in EUR inkl. 10 % Beitragszuschlag (BTZ)², Gruppenversicherung

Alter	Beitrag	Alter	Beitrag	Alter	Beitrag
Kinder	276,18	35	459,16	51	662,74
Jugendliche	246,79	36	465,10	52	684,00
21	406,15	37	471,71	53	706,24
22	409,00	38	479,07	54	729,42
23	412,14	39	487,27	55	753,56
24	415,67	40	496,40	56	779,79
25	419,38	41	506,58	57	807,03
26	422,49	42	517,91	58	835,36
27	425,78	43	530,53	59	865,02
28	429,30	44	544,06	60	814,33
29	433,06	45	558,50	61	844,95
30	437,09	46	573,31	62	877,09
31	440,76	47	589,12	63	910,34
32	444,75	48	605,81	64	944,33
33	449,05	49	623,62		
34	453,85	50	642,50		

Beispiel:

Bei Abschluss im Alter von 27 Jahren beträgt der monatliche Beitrag 387,07 EUR + 38,71 EUR (BTZ) = 425,78 EUR

- Monatliche Beiträge abhängig vom Abschlussalter beim Eintritt
- Arbeitgeberzuschussfähiger Tarif

¹ Das Alter bei Abschluss richtet sich nach dem tatsächlichen Alter.

Beispiel: Geburtstag = 01.02.1992; Versicherungsbeginn = 01.01.2023; Alter = 30 Jahre.

² der BTZ entfällt ab Alter 60
Beiträge Stand 01/2023



InboundMed Best 100 Weiterversicherung: Attraktive Beiträge, mit Aufbau von Alterungsrückstellungen

Bitte beachten Sie die **Berechnungslogik** für das Eintrittsalter nach dem **tatsächlichen Alter**¹



Monatliche Neugeschäftsbeiträge nach Alter bei Abschluss¹ in EUR inkl. 10 % Beitragszuschlag (BTZ)², Einzelversicherung

Alter	Beitrag	Alter	Beitrag	Alter	Beitrag
Kinder	250,86	35	666,75	51	868,64
Jugendliche	224,16	36	675,70	52	885,72
21	558,67	37	685,03	53	903,22
22	565,75	38	694,76	54	921,04
23	573,10	39	704,91	55	939,20
24	580,60	40	715,54	56	958,19
25	588,21	41	726,64	57	977,53
26	595,64	42	738,25	58	997,29
27	603,15	43	750,45	59	1.017,54
28	610,82	44	763,22	60	943,80
29	618,54	45	776,64	61	963,70
30	626,38	46	790,71	62	984,12
31	634,08	47	805,31	63	1.004,96
32	641,92	48	820,35	64	1.026,24
33	649,87	49	835,91		
34	658,14	50	851,97		

Beispiel:

Bei Abschluss im Alter von 27 Jahren beträgt der monatliche Beitrag 548,32 EUR + 54,83 EUR (BTZ) = **603,15 EUR**

- Monatliche Beiträge abhängig vom Abschlussalter beim Eintritt
- Arbeitgeberzuschussfähiger Tarif
- Beiträge reduzieren sich ggf. um den Umstellungsrabatt bei einem Wechsel aus dem Tarif InboundMed Best 100 Langfristig

¹ Das Alter bei Abschluss richtet sich nach dem tatsächlichen Alter.

Beispiel: Geburtstag = 01.02.1992; Versicherungsbeginn = 01.01.2023; Alter = 30 Jahre.

² der BTZ entfällt ab Alter 60
Beiträge Stand 01/2023



Beitragstabelle Pflegepflichtversicherung (Unisex)

Bitte beachten Sie die
Berechnungslogik für das
Eintrittsalter nach Jahreszahlen¹



Monatliche Neugeschäftsbeiträge nach Alter bei Abschluss¹ in EUR,

Alter	Beitrag	Alter	Beitrag	Alter	Beitrag
Bis 18	48,28	34	65,39	50	97,11
19	49,12	35	66,80	51	100,03
20	49,99	36	68,26	52	103,12
21	50,89	37	69,78	53	106,37
22	51,81	38	71,36	54	109,80
23	52,76	39	73,01	55	113,43
24	53,73	40	74,73	56	117,27
25	54,74	41	76,53	57	121,34
26	55,77	42	78,40	58	125,67
27	56,84	43	80,37	59	130,27
28	57,94	44	82,42	60	135,17
29	59,07	45	84,57	61	140,38
30	60,25	46	86,83	62	145,94
31	61,47	47	89,21	63	151,86
32	62,73	48	91,71	64	158,19
33	64,03	49	94,34	65	164,97

Ob eine Pflegepflichtversicherung nötig ist, ist durch den Arbeitgeber zu prüfen.

¹ Das für die Beitragsberechnung ausschlaggebende „Alter“ ergibt sich aus der Differenz zwischen Jahr des Versicherungsbeginns und Geburtsjahr der versicherten Person.
Beispiel: Geburtstag = 01.02.1993; Versicherungsbeginn = 01.01.2023; Alter = 31 Jahre.
Beiträge Stand 01/2023

Beispiel: Monatlicher Beitrag
inkl. PPV und BTZ mit Alter 27

InboundMed Best 100

**377,78
EUR**

InboundMed Best 100
Langfristig

**482,62
EUR**

InboundMed Best 100
Weiterversicherung

**659,99
EUR**

Beitragstabelle

Krankentagegeld Inbound KTIxxW

Bitte beachten Sie die
Berechnungslogik für das
Eintrittsalter nach Jahreszahlen¹



Monatliche Neugeschäftsbeiträge nach Alter bei Abschluss¹ in EUR, je 5 EUR Tagessatz

Alter	KTI07W	KTI14W	KTI27W	Alter	KTI07W	KTI14W	KTI27W	Alter	KTI07W	KTI14W	KTI27W
16-21	0,42	0,23	0,14	37	0,93	0,52	0,31	53	2,80	1,61	0,94
22	0,45	0,24	0,15	38	0,99	0,56	0,33	54	2,96	1,70	1,00
23	0,48	0,26	0,16	39	1,06	0,60	0,35	55	3,13	1,80	1,05
24	0,51	0,28	0,17	40	1,13	0,64	0,37	56	3,31	1,90	1,11
25	0,55	0,30	0,18	41	1,20	0,68	0,40	57	3,50	2,01	1,18
26	0,58	0,32	0,19	42	1,28	0,73	0,43	58	3,69	2,12	1,24
27	0,62	0,34	0,20	43	1,37	0,78	0,46	59	3,87	2,23	1,30
28	0,65	0,36	0,21	44	1,48	0,84	0,49	60	4,05	2,33	1,36
29	0,69	0,38	0,23	45	1,59	0,90	0,53	61	4,21	2,42	1,42
30	0,72	0,40	0,24	46	1,71	0,98	0,57	62	4,36	2,51	1,47
31	0,74	0,41	0,24	47	1,85	1,06	0,62	63	4,49	2,58	1,51
32	0,76	0,42	0,25	48	2,00	1,14	0,67	64	4,61	2,65	1,55
33	0,78	0,44	0,26	49	2,16	1,23	0,72				
34	0,81	0,45	0,27	50	2,32	1,33	0,78				
35	0,84	0,47	0,28	51	2,49	1,42	0,83				
36	0,88	0,49	0,29	52	2,65	1,52	0,89				

Beispiel: Monatlicher Beitrag
inkl. PPV und KTI
mit Alter 27

**390,18
EUR²**

InboundMed Best 100 und
Krankentagegeld Inbound
(100 EUR Tagessatz, ab der 7.
Woche)

¹ Das Alter bei Abschluss richtet sich nach dem tatsächlichen Alter.

Beispiel: Geburtstag = 01.02.1992; Versicherungsbeginn = 01.01.2023; Alter = 30 Jahre.

² 320,94 EUR + 56,84 EUR PPV + 12,40 EUR KTI (20 x 0,62 EUR)

Beitragstabelle

Krankentagegeld Inbound Langfristig KTILxxW

Monatliche Neugeschäftsbeiträge nach Alter bei Abschluss¹ in EUR, je 5 EUR Tagessatz

Alter	KTIL07W	KTIL14W	KTIL27W	Alter	KTIL07W	KTIL14W	KTIL27W	Alter	KTIL07W	KTIL14W	KTIL27W
16-21	0,63	0,35	0,21	37	1,49	0,85	0,50	53	3,30	1,90	1,11
22	0,67	0,37	0,22	38	1,58	0,90	0,53	54	3,43	1,97	1,15
23	0,71	0,39	0,23	39	1,66	0,95	0,56	55	3,55	2,04	1,19
24	0,76	0,42	0,25	40	1,76	1,00	0,59	56	3,67	2,11	1,23
25	0,80	0,45	0,26	41	1,85	1,06	0,62	57	3,79	2,18	1,28
26	0,85	0,47	0,28	42	1,95	1,12	0,65	58	3,92	2,25	1,32
27	0,90	0,50	0,30	43	2,06	1,18	0,69	59	4,04	2,32	1,36
28	0,95	0,53	0,31	44	2,17	1,24	0,73	60	4,15	2,39	1,40
29	1,00	0,56	0,33	45	2,29	1,31	0,77	61	4,26	2,45	1,43
30	1,05	0,59	0,35	46	2,41	1,38	0,81	62	4,37	2,51	1,47
31	1,10	0,62	0,37	47	2,53	1,45	0,85	63	4,47	2,57	1,50
32	1,16	0,65	0,39	48	2,66	1,52	0,89	64	4,57	2,63	1,54
33	1,21	0,69	0,40	49	2,79	1,60	0,94				
34	1,28	0,72	0,43	50	2,92	1,67	0,98				
35	1,34	0,76	0,45	51	3,05	1,75	1,02				
36	1,41	0,80	0,47	52	3,18	1,82	1,07				

Bitte beachten Sie die **Berechnungslogik** für das Eintrittsalter nach **Jahreszahlen**¹

Beispiel: Monatlicher Beitrag inkl. PPV, BTZ und KTIL mit Alter 27

**500,62
EUR²**

InboundMed Best 100 Langfristig und Krankentagegeld Inbound Langfristig (100 EUR Tagessatz, ab der 7. Woche)

¹ Das Alter bei Abschluss richtet sich nach dem tatsächlichen Alter.

Beispiel: Geburtstag = 01.02.1992; Versicherungsbeginn = 01.01.2023; Alter = 30 Jahre.

² 425,78 EUR + 56,84 EUR PPV + 18 EUR KTIL (20 x 0,90 EUR)

Alle Information für den Impatriate auf einen Blick

Allianz Care Welcome Package

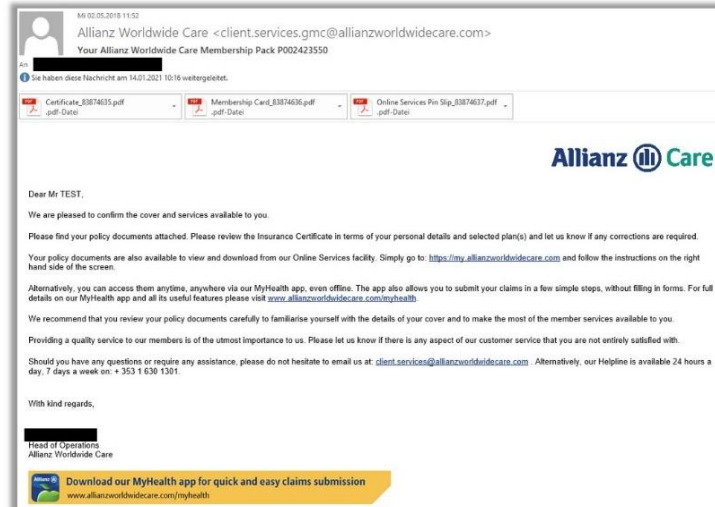
Mit Erfassung der Daten bei Allianz Care wird das Welcome Package erstellt und an die versicherte Person gemailt.



APKV Policenpaket per Post






Im Policenpaket sind alle relevanten Bescheinigungen für den Impatriate vorhanden:

- § 10 Abs. 1 Nr. 3 EStG (Vorsorgeaufwendungen)
- § 257 SGB V (Arbeitgeber)
- § 193 Abs. 3 VVG (Ausländerbehörde)



Mehrsprachige digitale Services mit MyHealth App¹

Rechnungen einreichen und Unterlagen immer zur Hand?
Ganz einfach mit der MyHealth App von Allianz Care.

- 
24/7
Schneller Zugang zu unserer rund um die Uhr erreichbaren mehrsprachigen Kundenbetreuung: Helpline & MediLine
- 
Einfaches Verfahren für Erstattungen
Erstattungsanträge in 3 einfachen Schritten einreichen und prüfen
- 
Schneller Zugriff
Schneller Zugriff auf Versichertenkarte und Versicherungsdokumente von unterwegs
- 
Globale Wegbeschreibung
Wegbeschreibungen zu nahegelegenen Krankenhäusern per GPS
- 
Bewertung von Krankheitssymptomen
Einfache und schnelle Bewertung von Symptomen

Medizinische Erstattungsanträge und Dokumente unterwegs abrufbar

¹ Die MyHealth App ist in den Firmentarifen InboundMed Best 100 und InboundMed Best 100 Langfristig verfügbar.
² Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Portugiesisch.

Verfügbar für die Tarife¹:

- InboundMed Best 100
- InboundMed Best 100 Langfristig



App in 5 Sprachen verfügbar²!



Ärztlicher Rat mit Medi24

Unser medizinischer Informationsdienst **Medi24** mit Zugang zu qualifiziertem, medizinischem Fachpersonal ist **rund um die Uhr** erreichbar. Dieser Service ist in 5 Sprachen verfügbar:

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Spanisch

Für Versicherte ist **Medi24** ein bequemer und praktischer Service:

- Medizinischer Rat ohne Arztbesuch
- Ärztliche Zweitmeinungen

¹ Dieser Service ist in den Firmentarifen InboundMed Best 100 und InboundMed Best 100 Langfristig verfügbar.

Verfügbar für die Tarife¹:

- InboundMed Best 100
- InboundMed Best 100 Langfristig



Attraktive Gesundheitservices

Relevant für die Tarife¹:

- InboundMed Best 100 Weiterversicherung
- InboundMed Best 100 (EV)



Doc on Call

Unsere unabhängigen Ärzte und Ärztinnen helfen in geeigneten Fällen² bei vielen Fragen vertraulich weiter – jederzeit.



BetterDoc

Maximale Sicherheit für Ihre Kund:innen, das Richtige zu tun: Wir sorgen für eine Zweitmeinung vom Top-Spezialist:innen.

Gerade bei ernsten Diagnosen trägt BetterDoc viel dazu bei, dass Ihre Kund:innen die beste Entscheidung über ihre Behandlung treffen können.



Arzt- und Kliniksuche Online

Ihre Kund:innen finden schnell und einfach die geeignete Praxis bzw. Klinik für ihr Anliegen.

Bei vielen Ärzt:innen können sie zudem direkt online einen Termin vereinbaren.

Doc on Call und BetterDoc sind auch in **englischer Sprache** nutzbar!

¹ Diese Services sind für ehemalige Impatriates relevant, die sich privat im Tarif InboundMed Best 100 Weiterversicherung oder in der Einzelversicherungs-Version des Tarifs InboundMed Best 100 weiterversichern.

² Geeignet ist ein Fall, wenn nach allgemein anerkannten, fachlichen Standards ein persönlicher ärztlicher Kontakt nicht erforderlich ist. Zum Beispiel bei allgemeinen Fragen zur Gesundheitsvorsorge oder Beratungen zu Reisemedizin.

Doc on Call

Schnelle Hilfe per Telefon

Was ist Doc on Call?

- Bei bestimmten medizinischen Fragen kann ein Telefonat manchmal eine echte Alternative sein.
- Unsere unabhängigen Ärzte und Ärztinnen helfen in geeigneten Fällen¹ bei vielen Fragen vertraulich weiter – jederzeit.
- Sie erhalten schnelle Hilfe und Informationen zu allgemeinen medizinischen Sachverhalten. Ohne Wartezimmer. Ohne Wartezeit.

Der direkte Draht zu unseren **medizinischen Expert:innen** über die **Gesundheits-App 24/7**.

Oder von Montag bis Freitag unter der kostenfreien² Telefonnummer 0800 410 01 03. Dort wird Ihnen ein medizinischer Experte oder Expertin der passenden Fachrichtung vermittelt.

Schon gewusst? Wenn Ihre Kund:innen innerhalb von Deutschland umziehen, helfen wir ihnen dabei, an ihrem neuen Wohnort schnell geeignete Ärzt:innen zu finden.



„Mit einer Fachperson zu sprechen, hat uns sehr beruhigt. Die Beraterin hat die Dringlichkeit des Problems richtig eingestuft und konnte uns genau sagen, was zu tun ist.“



„Die Fachpersonen beantworten alle meine Fragen am Telefon und beraten mich stets freundlich und kompetent.“

Kund:innen, die mit Doc on Call medizinischen Rat eingeholt haben.

¹ Geeignet ist ein Fall, wenn nach allgemein anerkannten, fachlichen Standardsein persönlicher ärztlicher Kontakt nicht erforderlich ist. Zum Beispiel bei allgemeinen Fragen zur Gesundheitsvorsorge oder Beratungen zu Reisemedizin.

² Aus allen deutschen Netzen.

Hinweis: Dieser Service ist für ehemalige Impatriates relevant, die sich privat im Tarif InboundMed Best 100 Weiterversicherung oder in der Einzelversicherungs-Version des Tarifs InboundMed Best 100 weiterversichern.

BetterDoc

Vier Augen sehen mehr als zwei



„Kompetente Beratung und Empfehlung zu hervorragenden Fachärzten und Kliniken. Vielen Dank!“

Eine Kundin, die über BetterDoc eine Zweitmeinung eingeholt hat.

Wie findet **BetterDoc** die Top-Spezialisten?

- Empfehlungen eines Expertenbeirats
- Patientenbefragungen
- Erfahrung/Fallzahlen bei den jeweiligen Diagnosen/Therapien
- Qualitätsberichte von Kliniken
- Zertifikate bzgl. der speziellen Anforderung

Was ist **BetterDoc**?

1. Bei schwerwiegenden Diagnosen bekommen Ihre Kund:innen schnell eine neutrale Zweitmeinung von Expert:innen.
2. Unser unabhängiger Partner BetterDoc findet hierzu die besten Spezialist:innen bezüglich ihrer Diagnose/Therapie.
3. Ihren persönlichen Zugangscode erhalten Ihre Kund:innen bei unserer Kundenberatung unter 0800 410 01 03 (Mo – Fr 8.00 – 20.00 Uhr; kostenfrei¹).

In 4 Schritten zur **Zweitmeinung** von Expert:innen

1. **Anfrage**
Nach Eingang der Anfrage analysiert ein Experten-Team den Fall und hält Rücksprache mit Ihren Kund:innen.
2. **Unsere Empfehlung**
BetterDoc empfiehlt Ihren Kund:innen bis zu drei spezialisierte Ärzte/Kliniken in Ihrer Nähe.
3. **Terminvereinbarung**
Wenn Ihre Kund:innen einverstanden sind, vereinbart BetterDoc einen Termin bei einer Spezialistin oder Spezialisten für sie.
4. **Überprüfung**
BetterDoc bleibt mit Ihren Kund:innen in Kontakt und stellt sicher, dass sie mit der ärztlichen Behandlung zufrieden sind.

Schon gewusst? 91 % der von BetterDoc betreuten Patient:innen sind sehr zufrieden und würden BetterDoc weiterempfehlen.

¹ Aus allen deutschen Netzen.

Hinweis: Dieser Service ist für ehemalige Impatriates relevant, die sich privat im Tarif InboundMed Best 100 Weiterversicherung oder in der Einzelversicherungs-Version des Tarifs InboundMed Best 100 weiterversichern.

Arzt- und Kliniksuche Online

Der kurze Draht zum Arzt vor Ort

Was ist die **Arzt- und Kliniksuche Online**?

- Die Datenbank, bei der Versicherte schnell und einfach den richtigen Arzt finden.
- Mit einer präzisen Suchfunktion filtern Ihre Kund:innen die geeignete Praxis bzw. Klinik für ihr Anliegen.
- Bei vielen Ärzt:innen können sie ihren Termin sofort online vereinbaren.
- Versicherte können sich außerdem gezielt Allianz-Partner und Angebote anzeigen lassen.

In 3 Schritten zum Wunsch-Arzttermin

- 1. Suchen**
Ihre Kund:innen suchen in der Datenbank unter gesundheitswelt.allianz.de/arztsuche nach der passenden Ärzt:in in ihrer Nähe.
- 2. Finden**
In der Suche können Ärzt:innen und Kliniken gefiltert werden, die eine Online-Terminvereinbarung anbieten.
- 3. Termin ausmachen**
Ihre Kund:innen klicken auf „Termin online vereinbaren“, geben ihre Daten ein und wählen den passenden, freien Termin. Fertig!



„Bin super zufrieden. Habe schneller einen Termin bekommen als per Telefon. Super.“



„Der Arzt war sehr kompetent und hat sich viel Zeit für mich genommen.“

Die Online-Terminvereinbarung
Die umfassende Suche wird von unserem Partner Stiftung Gesundheit zur Verfügung gestellt.



Kund:innen, die mit der "Arzt- und Kliniksuche Online" ihren Ansprechpartner gesucht und gefunden haben.

Schon gewusst? Wenn Ihre Kund:innen innerhalb von Deutschland umziehen, helfen wir ihnen dabei, an ihrem neuen Wohnort schnell geeignete Ärzt:innen zu finden.

Ausgezeichnete **Kompetenz** der APKV



Die „Beste Krankenversicherung“ im Markt

Von 31 Privaten Krankenversicherern erhält die APKV als einzige Gesellschaft die Bestnote AAA („Exzellent 1,0“).

Gültig bis 10.11.2023



Zum vierten Mal "mmm"

Die APKV bestätigt ihre finanzielle Stärke, den hervorragenden Service sowie die überdurchschnittliche Beitragsstabilität.

Gültig bis 10.11.2023

