



# Sichere E-Mail Kommunikation im Firmenkunden-Bereich

## E-Mail-Verschlüsselung

Eine E-Mail bietet keinen Leseschutz wie z. B. der Umschlag eines Briefes. Auf ihrem Weg durch das Internet kann ihr Inhalt jederzeit gelesen, kopiert oder sogar archiviert werden – und das an allen Stationen und Übertragungswegen, die an ihrem Transport beteiligt sind.

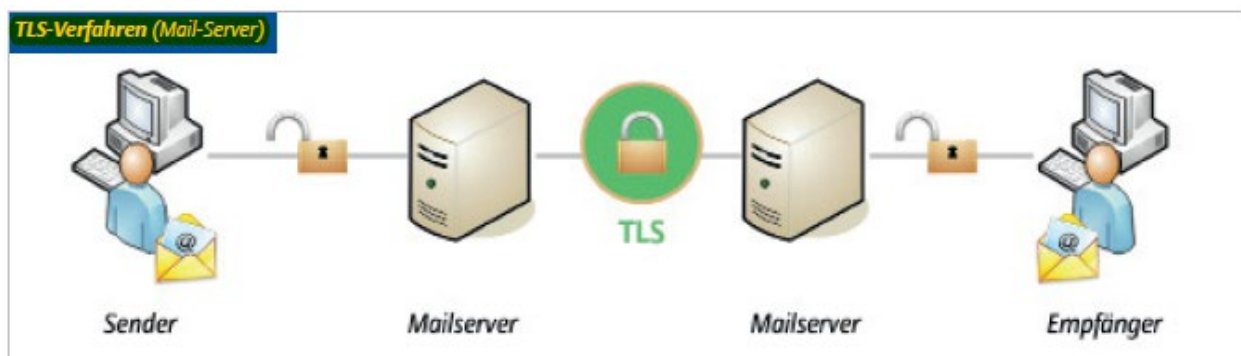
Die Notwendigkeit einer sicheren E-Mail-Kommunikation ergibt sich aus verschiedenen gesetzlichen und betriebsinternen Vorgaben – Bundesdatenschutzgesetz (BDSG - § 9 Satz 1 mit Anlage BDSG) und Strafgesetzbuch (StGB - §203 StGB).

Das BDSG empfiehlt die Verschlüsselung von Daten als das Mittel, um die Wahrung der Vertraulichkeit schutzbedürftiger Daten sicherzustellen. Damit gewinnt der Datenschutz beim Austausch geschäftsrelevanter Informationen per E-Mail über das Internet immer mehr an Bedeutung.

Sicherheitsverantwortliche und Datenschützer in Unternehmen setzen daher immer mehr auf den verschlüsselten Austausch von E-Mails. So werden sensible Inhalte zuverlässig vor fremden Zugriffen geschützt.

## Mail- Verschlüsselung auf Basis von TLS

Transport Layer Security (TLS) ist die Bezeichnung einer Verschlüsselungstechnik mit der sichergestellt werden kann, dass Nachrichten mit vertraulichen Inhalten (z. B. personenbezogenen Daten) an externe Partner der Allianz verschlüsselt übertragen werden.



## Verschlüsselung

Verschlüsselt wird der Datenaustausch zwischen dem Mail-Server des Senders und dem Mail-Server des Empfängers. Der Weg vom Client zum Mail-Server und vom Mail-Server zum Client ist nicht verschlüsselt. Eine Verschlüsselung zwischen Client und Server obliegt dem Benutzer und kann vom lokalen Administrator eingerichtet werden.

Die Mails und Anhänge liegen unverschlüsselt in den Postfächern.

Grundsätzlich ist die Mail-Infrastruktur der Allianz so konfiguriert, dass automatisch eine sichere Kommunikation erfolgt, sofern auf Ihrer Seite ebenfalls die TLS Möglichkeiten aktiv sind. Um allerdings die regulatorischen Anforderungen besser zu erfüllen, ist es sinnvoll, dass die verschlüsselte Mail-Kommunikation zwischen unseren beiden Unternehmen erzwungen wird. Das hat den Vorteil, dass die Mail ausschließlich verschlüsselt übertragen wird. Bei Ausfall von TLS erfolgt kein Mailversand.

Für diese einmalige Einrichtung werden die Informationen auf den letzten beiden Seiten des Dokumentes benötigt

## Voraussetzung

Voraussetzung für die TLS-Verbindung ist, dass Sie über eine eigene oder mehrere Mail-domains (@muster.de) verfügen und darauf administrativen Zugriff haben.

## Ablauf

Auf beiden Mail-Servern muss TLS aktiv sein.

- Ist TLS auf beiden Seiten aktiv, handeln die Server die bestmögliche Verschlüsselung aus.
- Für Sender und Empfänger ist der verschlüsselte Mailversand nach der automatischen Einrichtung transparent. Es sind keine weiteren Aktivitäten erforderlich. Alle E-Mails gehen automatisch durch den verschlüsselten Kanal.

## Hinweis

Über TLS können alle Datenklassen übertragen werden mit Ausnahme von streng vertraulichen Daten (wie z.B. Gesundheitsdaten). Diese Daten brauchen eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung und dürfen auch ausschließlich auf verschlüsselten Datenträgern gespeichert werden.

## Einrichten der Verschlüsselung

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an [emailsicherheit@allianz.de](mailto:emailsicherheit@allianz.de) zurück. Die Einrichtung einer erzwungenen TLS Verbindung wird auf unserer Seite wenige Tage in Anspruch nehmen. Parallel kann auf Ihrer Seite bereits die Einrichtung mit unseren technischen Daten erfolgen, die Sie am Ende dieses Dokumentes finden. Ihre Mail-Administratoren können auf dieser Basis bereits die notwendigen Konfigurationen vornehmen. Sobald die Einrichtung auf unserer Seite beendet ist, bekommen Sie eine entsprechende Information.

## Formular für die Einrichtung von TLS Kontaktdaten Allianz:

Bitte senden Sie dies ausgefüllt an: [emailsicherheit@allianz.de](mailto:emailsicherheit@allianz.de)

### Kommunikationspartner

**Firma :**   
**Straße :**  **PLZ / Ort :**

### Fachlicher Ansprechpartner :

**Vorname :**  **Nachname:**   
**Funktion :**  **Telefon :**   
**Mailadresse :**  **Mobil:**

### Kontaktdaten Administrator :

**Firma :**  **Straße :**   
**PLZ/Ort :**  **Funktion :**   
**Vorname :**  **Name :**   
**E-Mail-Adresse :**  **Telefon :**

### Technische Daten der Kunden-Mailinfrastruktur

MX-Record	TTL	Category	Type	Priority	A-Record
Beispiel: mail.kunde.com	10800	IN	MX	10	

### Übertragungs-Daten / Domains

SMTP - Mailserver	TTL	Record-Type
Beispiel: mailgw.kunde.com	600	A

### Domains :

Beispiel : kunde.com

### Sicherheitsanforderung:

Die von der Allianz empfohlene TLS-Verschlüsselung basiert auf einer Verschlüsselungstiefe von 256BIT und einer erzwungenen TLS-Nutzung (forced) über eine dedizierte Route. Bitte bestätigen Sie uns im Folgenden durch Ankreuzen, dass das auch auf Kundenseite (bei Ihrer Domain) so möglich ist.

- Wir bestätigen, dass eine TLS Einrichtung nach diesen Vorgaben möglich ist.

## Daten für die Einrichtung von TLS auf Kunden-Seite

Hier finden Sie die notwendigen Daten, die auf Kunden-Seite durch die verantwortlichen Mail-Administratoren eingerichtet werden müssen.

### Technische Daten der Allianz-Mail-Infrastruktur

<b>MX-Record</b>	<b>TTL</b>	<b>Category</b>	<b>Type</b>	<b>Priority</b>	<b>A-Record</b>
mxtls.allianz.com	10800	IN	MX	10	mail01.allianz.de
mxtls.allianz.com	10800	IN	MX	10	mail02.allianz.de

### Übertragungs-Daten / Domains

<b>SMTP -Mailserver</b>	<b>TTL</b>	<b>Record-Type</b>
mailgw.allianz.de	600	A

#### **Domains :**

allianz.de
allianz.com

**Ansprechpartner bei Fragen / Problemen:**  
emailsicherheit@allianz.de

Wir rufen bei Bedarf auf einer angegebenen Nummer zurück.