



Die Datenmigration des gesamten TechVers-Bestandes nach IPL/ams erfolgt vom 13.05.2023 bis 25.05.2023.

Es werden dabei alle aktiven, die stornierten Verträge der letzten 10 Jahre und die dazugehörigen Schäden migriert.

## **Sperren bezüglich der Datenmigration:**

- Ab 12./13.05.: keine Bearbeitung von Verträgen/Schäden in TechVers möglich
- 13.05.- 18.05.: temporär keine Bearbeitung von Verträgen/Schäden (inkl. Neuanlage) in IPL/ams möglich
- 13.05.-24.05.: Bearbeitungssperre in ABS

Die **Allianz Esa Antragsstrecken** (TV- & Transport-Versicherung) stehen uneingeschränkt zur Verfügung.

Für Anträge, die während der Migrationsphase versendet werden, besteht vorläufige Deckung ab dem beantragten Vertragsbeginn

## **Service ABS:**

- Die Vertragsdetaillauskunft ist bei der Allianz Esa durch Klicken auf „Esa-Portal“ möglich.
- Die migrierten Schäden sind in der Service ABS Schadensanzeige sichtbar.

Alle betroffenen Verträge und Schäden werden nach der Migration unter einem neuen Format geführt. Ein Vertrag kann eindeutig identifiziert werden über die:

- ABS Vertragsnummer im Format AS-xxxxxxxxxx
- IPL-Vertragsnummer im Format XX(XX)-xxxxxxx
- ABS Schadennummer im Format ASxxxx-xxxxxxxxx
- IPL-Schadennummer im Format XX(XX)-xx-xx-xxxxx

Bitte nutzen Sie für alle Vertrags- und Schadenangelegenheiten zukünftig die neuen Vertrags- und Schadennummern und führen jeglichen Schriftverkehr über die folgende Mailadresse: [TVSchaden@ipl.allianz-esa.de](mailto:TVSchaden@ipl.allianz-esa.de)

- Für einzelne Vertragskonstellationen und Altprodukte oder andere Sonderfälle sind **Vertragsneuordnungen auf die aktuelle Produktgeneration und Bedingungswerke** erforderlich. Hierzu werden von TV-Betrieb konkrete Geschäftsvorgänge, die aus Vertrieb kommen (z.B. Einschluss neue Maschine in der Maschinenversicherung) zum Anlass genommen, und dem Kunden über den Vermittler ein Umstellungsangebot zur Neuordnung unterbreitet.



## Künftige Mailadressen für die Korrespondenz mit TV-Betrieb und TV-Schaden

Bitte verwenden Sie zukünftig für Post ausschließlich nur noch die nachfolgenden Mailadressen!

**WICHTIG:** Es ist im Betreff immer die neue Vertrags- oder Schadennummer anzugeben.

### TV-Schaden:

Bitte verwenden Sie zukünftig für Post zu TV-Schäden (Neuschäden und Folgepost) ausschließlich nur noch die Mailadresse:

[TVSchaden@ipl.allianz-esa.de](mailto:TVSchaden@ipl.allianz-esa.de).

### TV-Betrieb:

Bitte verwenden Sie zukünftig für Post zu TV-Verträgen die nachfolgenden Mailadressen. Hinweis: Es ist im Betreff immer die Versicherungsscheinnummer (IPL/ams (z.B.MASS-XXXXXXX) oder ABS (z.B. AS-xxxx)) des jeweiligen Vertrages anzugeben.

- Elektronik (Einzel, Pauschal, Praxis, Photovoltaik)  
[TVBetriebELEK@ipl.allianz-esa.de](mailto:TVBetriebELEK@ipl.allianz-esa.de)
- Maschinen (fahrbare, stationäre, Windenergie, Pauschale Technik, Garantieverlängerungen)  
[TVBetriebMASS@ipl.allianz-esa.de](mailto:TVBetriebMASS@ipl.allianz-esa.de)
- Bauleistung, Montage, Baubestand, Garantie [TVBetriebBAUL@ipl.allianz.de](mailto:TVBetriebBAUL@ipl.allianz.de)
- Betriebsunterbrechungen, Stundensatz-BU, Biogas, Kraftwerke, Veranstaltungsausfall, Mehrkosten  
[TVBetriebBU@ipl.allianz-esa.de](mailto:TVBetriebBU@ipl.allianz-esa.de)
- Underwriting stationär (Anfragen, Angebote)  
[UWS-TV.esa@ipl.allianz-esa.de](mailto:UWS-TV.esa@ipl.allianz-esa.de)

Die bisherigen Postkörbe werden zeitnah abgeschaltet.

Für **weitere detaillierte Informationen** nutzen Sie bitte die Information für Geschäftspartner zur TV-Datenmigration aus dem Mai 2023.