

Schadenmeldung Online Kraft

Beispiel: Vollkaskomeldung (Unfall)

Teil 1: allgemeine Angaben

Allianz Versicherungs-AG

Teil 1: Allgemeine Angaben

- Grundfunktionen
- Auswahl Schadenart und Schadenursache
- Abfrage Fahrer
- Schilderung des Unfallhergangs
- Schadendatum und Uhrzeit
- Schadenort
- Schadensparte
- Dokumentenupload
- Schadenbereiche am Fahrzeug
- Zustand des Fahrzeugs
- Beurteilung Verschulden
- Zeugen
- polizeiliche Aufnahme

Schaden online melden

- 1 Was ist passiert
- 2 Was wir wissen sollten
- 3 Wie wir Ihnen helfen

Zu welcher Versicherung wollen Sie einen Schaden melden?

Kraftfahrzeug

 [Angaben ändern](#)

Was ist Ihnen passiert?

Bitte wählen Sie, um welche Schadenart es sich handelt.



 Unfall mit Beteiligung eines anderen Kfz	 Unfall ohne Beteiligung eines anderen Kfz	 Schaden durch Tiere	 Glasschaden am Fahrzeug
 Schaden durch Umwelteinflüsse	 Brand / Explosion / Kurzschluss	 Schaden durch Diebstahl	 Schaden durch Vandalismus

 Speichern

Zwischenstand speichern ×

Vergeben Sie ein Passwort, um den aktuellen Stand dieser Meldung in Ihrem Browser verschlüsselt zwischenspeichern.

Passwort*

-  Vorgabe zum sicheren Passwort
-  Mindestens sechs Zeichen

SPEICHERN

ABBRECHEN

Grundsätzliche Funktionen

Zwischenspeicherfunktion
Hilfstele zu allen Fragen

Auswahl Schadenart




Thematische Anordnung aller KH-und Kasko-Schadenarten

ALLGEMEINE ANGABEN / SCHADENOBJEKT / DETAILS ZUM MELDER

Wer oder was ist beschädigt worden? ⓘ

Geben Sie hier bitte an, wer oder was beschädigt wurde (Mehrfachauswahl möglich).

Mehrfachauswahl ist möglich.

 KFZ	 Person	 Sache
--	---	--

ÜBERNEHMEN

Was trifft auf Sie zu? ⓘ

Sind Sie bei uns versichert oder möchten Sie als Unfallgegner einen Schaden melden?

 Ich bin Allianz- Versicherungsnehmer	 Ich bin der Unfallgegner
--	--

Handelt es sich um ein Privatfahrzeug?*

Ja Nein

Um was für ein Fahrzeug handelt es sich?*

PKW LKW / Transporter bis 3,5 t Motorrad Sonstiges

Bitte geben Sie Ihre persönlichen Daten an.

Anrede*

Frau Herr Firma


Vorname*

Thei

Nachname*

Tester

Bitte geben Sie Ihr Kfz-Kennzeichen an.

 D	M	A	123
---	---	---	-----

 Wechsel zu Saison- bzw. Sonderkennzeichen.

Sind Sie selbst gefahren?*

Ja Nein

ÜBERNEHMEN

ALLGEMEINE ANGABEN / AUSWAHL SPARTE UND SCHADENURSACHE

Wie kam es zu dem Schaden? ⓘ

Bitte geben Sie uns noch weitere Informationen zum Unfallhergang

 Auffahren	 Rangieren / Parken	 Missachtung der Vorfahrt	 Abbiegen
 Abkommen von der Fahrbahn	 Überholvorgang	 Spurwechsel	 Sonstiges

Auswahl der Schadenursache

Es sind nur die wichtigsten Schadenursachen aufgeführt.
Wenn der Schaden des VN nicht zugeordnet, dann ist
„Sonstiges“ auszuwählen.

[Alle Eingaben sind Pflichteingaben]

VT-SOK / ALLGEMEINE ANGABEN / SCHADENDATUM UND -UHRZEIT / SCHADENORT

Wann kam es zu dem Schaden? ⓘ

Bitte teilen Sie uns mit, an welchem Tag und zu welcher Uhrzeit der Schaden entstanden ist. Sollten Sie bei Tag und Uhrzeit keine genauen Angaben machen können, wählen Sie den Zeitpunkt aus, an dem der Schaden bemerkt wurde.

Datum*  Uhrzeit
(TT.MM.JJJJ) hh : mm

Das genaue Datum ist nicht bekannt.

ÜBERNEHMEN

Auswahl Schadendatum und Uhrzeit

Sollten bei Tag und Uhrzeit keine genauen Angaben machen werden können, bitte einen ungefähren Zeitpunkt wählen, zu dem der Schaden bemerkt wurde (Beispiel Marder- oder Glasschäden)

Auswahl Schadenort

Sollte die PLZ bzw. den Ort bekannt sein, sind diese Informationen hier auch einzugeben. Die Angabe der Straße ist nicht notwendig.

An welchem Ort ist der Schaden passiert? ⓘ

Land*
Deutschland

PLZ Ort

Straße Hausnummer

Weitere Angaben zum Schadenort.

Weitere Angaben 
max. 500 Zeichen





WEITER MIT UNVOLLSTÄNDIGEN ANGABEN

ALLGEMEINE ANGABEN / AUSWAHL SPARTE UND SCHADENURSACHE

Welche Schäden wollen Sie uns melden? ⓘ

Bitte wählen Sie einen oder mehrere Schäden aus.

Mehrfachauswahl ist möglich.

 Eigenes Fahrzeug (Kasko)	 Fremdes Fahrzeug (Kfz-Haftpflicht)	 Fremde Person (Kfz-Haftpflicht)	 Fremde Sache (Kfz-Haftpflicht)
--	--	---	--

ÜBERNEHMEN

Intuitive Auswahl der zu meldenden Schäden

- Eigenes Fahrzeug = Kasko
- Fremdes Fahrzeug / Verletzte Person / Fremde Sache = KH
- Eigenes und (mind.) fremdes Fahrzeug: Kasko und KH

Hinweis:

In einem Meldevorgang können somit ein Kasko- und ein KH-Schaden gemeldet werden. Diese Schäden müssen also nicht gesondert melden.

Unnötige Doppeleingaben werden somit vermieden.

ALLGEMEINE ANGABEN / DOKUMENTENUPLOAD

Haben Sie Fotos oder Dokumente zum Schaden?

Tipp: Laden Sie Fotos hoch. Dadurch können wir den Schaden **genauer einschätzen** und **eine Auszahlung beschleunigen**.

Beachten Sie beim Hochladen der Fotos bitte folgende Punkte:

- Das beschädigte Fahrzeug ist einmal von schräg vorne und einmal von schräg hinten abgebildet
- Auf weiteren Fotos sind die Beschädigungen und das Kennzeichen gut erkennbar

Anforderungen:

JPG, PDF, PNG, TIFF oder TXT – max. Uploadgröße 7 MB, [Datenschutz](#) ⓘ

Datei mit Drag & Drop hier ablegen + Datei hinzufügen

Dokumente zum Schaden

<input type="radio"/> FotoBildmaterial_05.jpg	Dokumententyp wählen ▾	0,21 MB	
<input type="radio"/> FotoBildmaterial_06.jpg	Dokumententyp wählen ▾	0,25 MB	
<input type="radio"/> FotoBildmaterial_12.jpg	Dokumententyp wählen ▾	0,20 MB	
<input type="radio"/> FotoBildmaterial_11.jpg	Dokumententyp wählen ▾	0,22 MB	

0,88 MB

Anforderungen:

JPG, PDF, PNG, TIFF oder TXT – max. Uploadgröße 7 MB, [Datenschutz](#) ⓘ

Datei mit Drag & Drop hier ablegen + Datei hinzufügen

Dokumente zum Schaden

<input checked="" type="checkbox"/> FotoBildmaterial_10.jpg	Fotos / Bildmaterial ▾	0,21 MB	
<input checked="" type="checkbox"/> FotoBildmaterial_09.jpg	Fotos / Bildmaterial ▾	0,16 MB	
<input checked="" type="checkbox"/> FotoBildmaterial_08.jpg	Fotos / Bildmaterial ▾	0,19 MB	
<input checked="" type="checkbox"/> FotoBildmaterial_07.jpg	Fotos / Bildmaterial ▾	0,18 MB	
<input checked="" type="checkbox"/> FotoBildmaterial_05.jpg	Fotos / Bildmaterial ▾	0,21 MB	
<input checked="" type="checkbox"/> FotoBildmaterial_06.jpg	Fotos / Bildmaterial ▾	0,25 MB	
<input checked="" type="checkbox"/> FotoBildmaterial_12.jpg	Fotos / Bildmaterial ▾	0,20 MB	
<input checked="" type="checkbox"/> FotoBildmaterial_11.jpg	Fotos / Bildmaterial ▾	0,22 MB	

1,62 MB

ÜBERNEHMEN

Wichtiger Hinweis

Hochgeladene Dateien (ins. Bilder vom beschädigten Kfz) sind essentiell für die sog. automatisierte Schadenanalyse und die weitere Bearbeitung.

Bitte auch beachten, dass im Idealfall

- das beschädigte Fahrzeug einmal von schräg vorne und einmal von schräg hinten abgebildet sein sollte
- und die Beschädigungen und das Kennzeichen gut erkennbar sein sollten

Dokumentupload

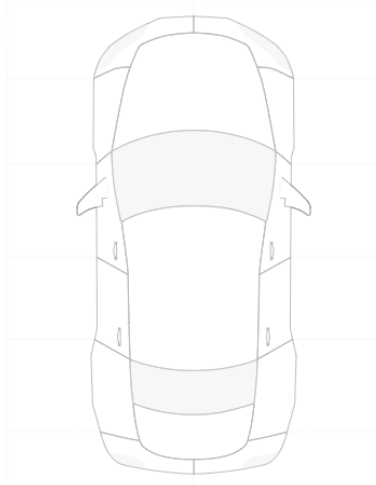
Eine oder mehrere Dateien können per Drag-and-Drop auf die entsprechende Fläche oder nach Klick auf den Button hochgeladen werden.

Die Kategorisierung der hochgeladenen Dateien erfolgt entsprechend ihres Inhaltes (z. B. "Rechnung", auch wenn die Rechnung als Foto vorliegt).

ALLGEMEINE ANGABEN / SCHADENBEREICHE AM KFZ

An welchen Stellen wurde Ihr Fahrzeug beschädigt? ⓘ

Bitte markieren Sie die beschädigten Stellen.



Hier können Sie die Schäden am Fahrzeug näher beschreiben.

Schaden beschreiben

max. 500 Zeichen

ÜBERNEHMEN

Schadenbereiche am Fahrzeug

Um eine Eingabe rückgängig zu machen, einfach noch einmal auf das entsprechende Feld klicken

Ferner gibt es die Möglichkeit im Textfeld weitere Infos zu dem beschädigten Fahrzeug zu geben (Stichpunkte reichen aus).

[Schadenbereiche oder Freitext – Pflichtfelder]

Hinweis:

Wie die vorhandenen Dokumente auch, sind diese Informationen auch für die sog. automatisierte Schadenanalyse und die weitere Bearbeitung extrem wichtig.

In welchem Zustand befindet sich das Fahrzeug?

Wurde das Fahrzeug bereits repariert?

Ja	Nein
----	------

Ist das Fahrzeug noch fahrbereit?

Ja	Nein
----	------

ÜBERNEHMEN

Abfrage Reparaturstatus und Fahrbereitschaft




Die Abfrage des Reparaturstatus ist ein wichtiges Kriterium für die Bestimmung der für den Melder günstigsten Optionen.

Ist das Kfz noch nicht repariert wird die zusätzliche Frage eingeblendet, ob das Fahrzeug im nicht reparierten Zustand auch noch fahrbereit ist.

ALLGEMEINE ANGABEN / BEURTEILUNG VERSCHULDEN

Wer hat Ihrer Einschätzung nach den Schaden verursacht? ⓘ

Bitte geben Sie an, wer Ihrer Meinung nach den Schaden verursacht hat.

 Ich	 Unfallgegner	 Unfallgegner und Ich
--	---	---

Schildern Sie bitte hier den Unfallhergang.

Unfallhergang beschreiben*

max. 1000 Zeichen

ÜBERNEHMEN

Beurteilung Verschulden

Die Frage, wer hat nach Meinung des VN bzw. Fahrers den Unfall verursacht hat, ist nicht als bindendes Schuldanerkenntnis zu werten.

Diese Einschätzung des Melders hilft dem Schadeninnendienst lediglich dabei, den Unfallhergang besser nachvollziehen zu können.

Sollte sich der Versicherungsnehmer nicht sicher sein, dann ist die Option „Unfallgegner und VN/Fahrer“ auszuwählen.

ALLGEMEINE ANGABEN / ZEUGEN

Gab es Zeugen?

Hat jemand das Geschehen beobachtet?

Ja	Nein
----	------

Machen Sie bitte hier - wenn möglich - Angaben zu dem Zeugen.

Anrede

Frau Herr

Vorname Nachname

Straße Nr

PLZ Ort

Land*
Deutschland

E-Mail-Adresse

Telefonnummer
DE +49

Weitere Angaben oder Hinweise (optional)

Weitere Angaben

max. 1000 Zeichen

ÜBERNEHMEN

Zeugen

An dieser Stelle können Angaben zu Zeugen gemacht werden.

Sollte jemand das Geschehen beobachtet haben, die persönlichen Daten des Zeugen dem VN jedoch nicht bekannt sein, bitte trotzdem auf „Ja“ und anschließend auf „Weiter ohne Angaben“ klicken

Anhand dieser Informationen können dann vom SID weitere Ermittlungen eingeleitet werden.

[Alle Eingaben sind optional]

VT-SOK / ALLGEMEINE ANGABEN POLIZEILICHE AUFNAHME

Hat die Polizei den Schaden protokolliert?

Ja

Nein

Können Sie weitere Angaben dazu machen?

Name der Polizeidienststelle

Isar 7

Polizeiliches Aktenzeichen

123 U 77/55

Wurde ein Alkohol- oder Drogentest beim Fahrer durchgeführt?*

Ja Nein

ÜBERNEHMEN

Polizeiliche Aufnahme

Sollte die Polizei den Schaden aufgenommen haben, dann können hier zusätzliche Angaben gemacht werden (z. B. Name der Polizeidienststelle oder Aktenzeichen).

Wurde ferner ein Alkohol- oder Drogentest durchgeführt, bitte dann auch angeben, ob der Fahrer dem Ergebnis nach noch fahrtauglich war.

[Alle Eingaben sind optional]