

Schadenmeldung Online Kraft

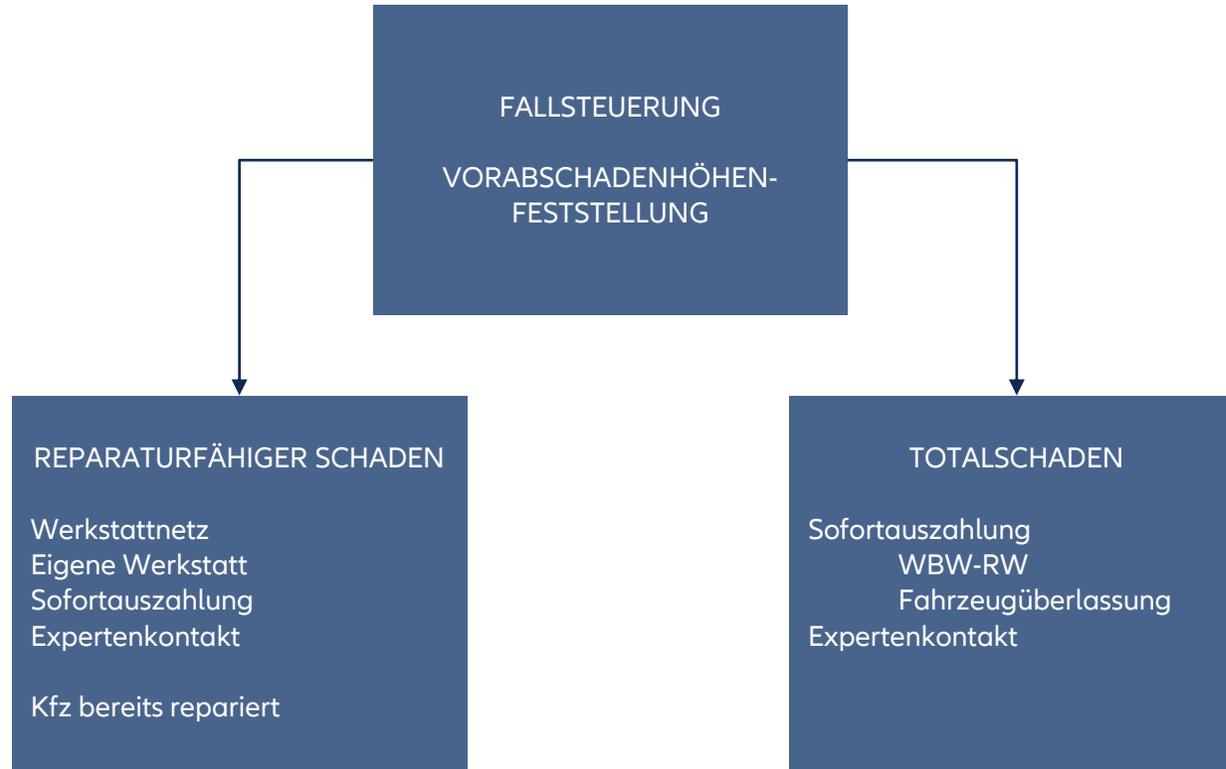
Beispiel: Vollkaskomeldung (Unfall)

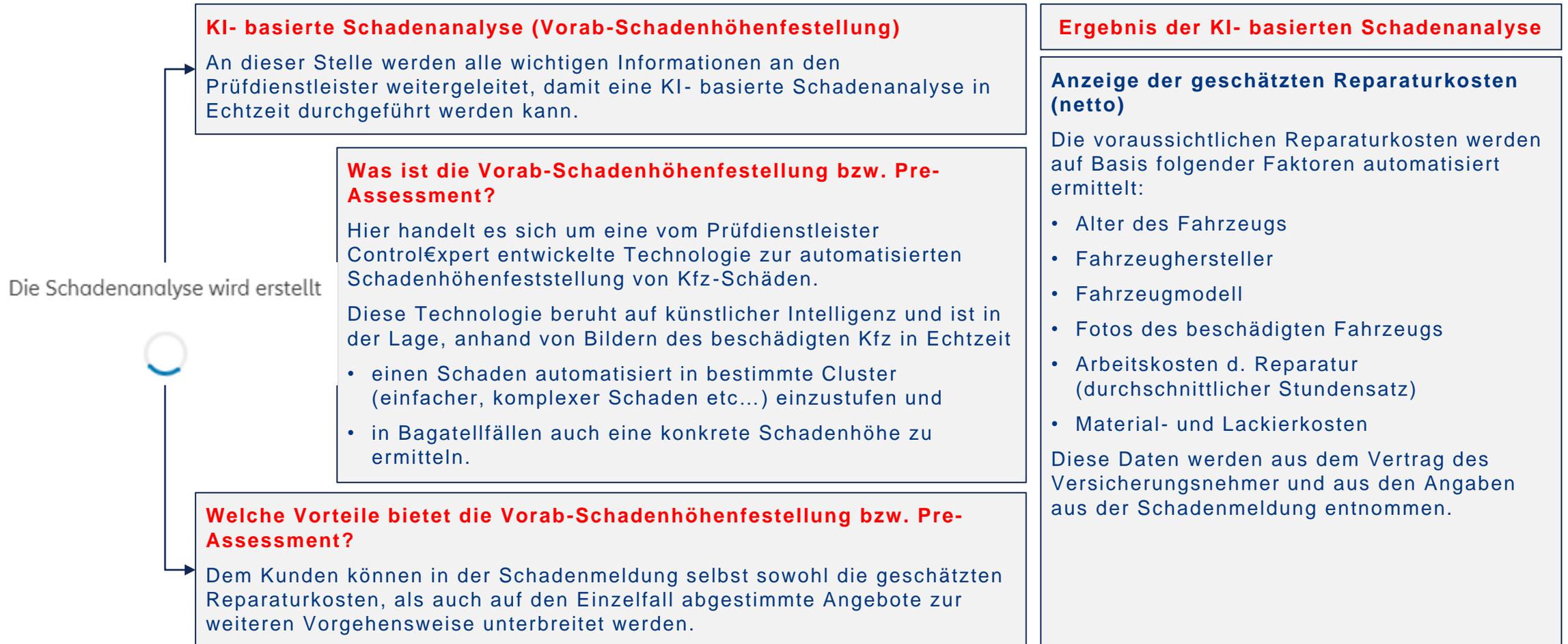
Teil 2: Fallsteuerung

Allianz Versicherungs-AG

Teil 2: Fallsteuerung

- Vorab-Schadenhöhenfeststellung
- Reparaturfähiger Schaden
 - Werkstattnetz
 - Eigene Werkstatt
 - Sofortauszahlung
 - Expertenkontakt
- Totalschaden
 - Sofortauszahlung
 - WBW-RW
 - Fahrzeugüberlassung
 - Expertenkontakt





Auf Basis Ihrer Angaben und Dokumente wurde die automatisierte Schadenanalyse durchgeführt.

Folgendes Ergebnis wurde ermittelt:



Reparaturfähiger Schaden

→ Wie wurde das Ergebnis ermittelt?

Ausgewählte Partnerwerkstätten in Ihrer Nähe

Wir haben folgende Werkstätten in der Nähe Ihres Fahrzeuges gefunden. Unsere zertifizierten Partnerwerkstätten bieten Ihnen folgende Vorteile.

- ✓ Originalersatzteile und 6 Jahre Garantie
- ✓ Kein zusätzlicher Aufwand: Komplette Reparatur und Abrechnung werden organisiert
- ✓ Kostenlos: Ersatzfahrzeug, Hol- und Bringservice sowie Fahrzeugreinigung

Ihre Angabe: **Bräunlehenstr. 1, 85411 Erding**

Werkstattvermittlung:

Nach Eingabe des Kfz- Standorts und der Marke des beschädigten Kfz werden die in Betracht kommenden Werkstätten angezeigt und können direkt ausgewählt werden.

Hinweis:

Nach der Schadenanlage wird automatisiert der Reparaturauftrag an die Partner-Werkstätte versendet. Diese setzt sich dann umgehend mit dem Versicherungsnehmer in Verbindung und bespricht die weitere Vorgehensweise.

Reparaturfähiger Schaden (noch nicht repariert)

- Auswahl einer Partnerwerkstatt
- Angaben zur eigenen Werkstatt
- Sofortauszahlung
- Expertenkontakt

| | | | |
|--|--|---------------------|---------------------------|
|  | Werkstatt GmbH - Erding Werkstatt GmbH - Erding | 1,8 km entfernt | Auswählen |
|  | Lackierfachbetrieb Werkstatt K. Forstinning Werkstatt K. Forstinning | 13,0 km entfernt | Auswählen |
|  | Werkstatt GmbH - Forstinning Werkstatt GmbH - Forstinning | 18,0 km entfernt | Auswählen |

Weitere Werkstätten anzeigen +

[ÜBERNEHMEN](#)

EIGENE WERKSTATT ANGEBEN

FALLSTEUERUNG / REPARATURFÄHIGER SCHADEN – EINGABE EINER „EIGENEN“ WERKSTATT DES KUNDEN

Gültig ab dem 28.05.2024

Eigene Werkstatt angeben

Geben Sie hier die Daten der Werkstatt an in der Sie die Reparatur durchführen wollen. Mit der Angabe beschleunigen Sie die Zusammenarbeit mit der gewünschten Werkstatt.

Name der Werkstatt

Huber Cars

PLZ

85435

Ort

Erding

Straße

Schrannenplatz

Hausnummer

1



Wählen Sie bei Vertrag mit Werkstattbindung "Keine Partnerwerkstatt" verzichten Sie auf eine zusätzliche Kostenerstattung von 20%.
Beispiel: Bei einer Rechnung von 1000,- € müssen Sie 200,- € selbst zahlen. Bitte beachten Sie, bei einem Direct oder DirectPlus Vertrag verzichten Sie auf 30%.

ÜBERNEHMEN

KEINE WERKSTATT AUSWÄHLEN, WEITERE OPTIONEN ANZEIGEN

Reparaturfähiger Schaden (noch nicht repariert)

- Auswahl einer Partnerwerkstatt
- Angaben zur eigenen Werkstatt
- Sofortauszahlung
- Expertenkontakt

Eingabe einer „eigenen“ Werkstatt des Kunden

Entscheidet sich der Kunde hingegen für keine Vermittlung in eine Partnerwerkstatt oder befindet sich das Kfz, besteht an dieser Stelle die Möglichkeit, Angaben zu der eigenen Werkstatt des Kunden zu machen

FALLSTEUERUNG / REPARATURFÄHIGER SCHADEN / SOFORTAUSZAHLUNG UND EXPERTENKONTAKT

Reparaturfähiger Schaden (noch nicht repariert)

- Auswahl einer Partnerwerkstatt
- Angaben zur eigenen Werkstatt
- Sofortauszahlung
- Expertenkontakt

Sofortauszahlung:

In bestimmten Fallkonstellationen (geschätzte Reparaturkosten unter einer bestimmten Schadenhöhe, Anzahl der beschädigten Schadenbereiche, etc...) wird dem Melder auch die sog. Sofortauszahlung angeboten.

Hinweis:

Nach der Schadenanlage wird automatisiert die Zahlung an den Versicherungsnehmer auf von ihm angegebenen Konto veranlasst.

Schadenssumme kalkulieren und auszahlen lassen

Wählen Sie die Sofortauszahlung für eine direkte und unkomplizierte Auszahlung ohne Wartezeit.

Alternativ erstellen wir für Sie über einen Expertenkontakt eine detaillierte Kostenübersicht.

- ✓ Prüfung durch eine sachverständige Person
- ✓ Schnelle und einfache Abwicklung
- ✓ Der Experte entscheidet ob eine Videobesichtigung oder eine Besichtigung vor Ort sinnvoll ist



Sofort auszahlen ⓘ

500,00 €

Möchten Sie den Betrag direkt und unkompliziert auszahlen lassen?

Haben Sie einen Selbstbehalt vereinbart, wird dieser vom Zahlungsbetrag noch abgezogen.

Keine Sorge: Sie können Ihre Entscheidung ändern, auch nach Auszahlung.

Auswählen



Expertenkontakt ⓘ

Einer unserer Sachverständigen wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und das weitere Vorgehen besprechen.

Auswählen

Gültig ab dem 28.05.2024

ÜBERNEHMEN

Schadenssumme kalkulieren

Wir erstellen für Sie über einen Expertenkontakt eine detaillierte Kostenübersicht.

- ✓ Prüfung durch eine sachverständige Person
- ✓ Schnelle und einfache Abwicklung
- ✓ Der Experte entscheidet ob eine Videobesichtigung oder eine Besichtigung vor Ort sinnvoll ist



Expertenkontakt ⓘ

Einer unserer Sachverständigen wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und das weitere Vorgehen besprechen.

Auswählen

ÜBERNEHMEN

Reparaturfähiger Schaden

(noch nicht repariert)

- Auswahl einer Partnerwerkstatt
- Angaben zur eigenen Werkstatt
- Sofortauszahlung
- Expertenkontakt

Reparaturfähiger Schaden
(bereits repariert)

Schadenart = nicht relevant
(Kfz bereits repariert, Rechnung aber nicht hochgeladen)

Wie geht es weiter?

Zur Feststellung der konkreten Schadenhöhe benötigen wir noch die
Reparaturrechnung. Nach Anlage des Schadens erhalten Sie einen Link, mit dem Sie die
noch fehlenden Unterlagen hochladen können. Bitte klicken Sie auf Weiter, um
fortzufahren.

WEITER

Schadenart = nicht relevant
(Kfz bereits repariert und auch Rechnung hochgeladen)

Wie geht es weiter?

Es liegen alle Informationen vor, um die Schadenhöhe prüfen zu können. Bitte klicken
Sie auf Weiter, um fortzufahren.

WEITER

Wie wurde das Ergebnis ermittelt?

In der automatisierten Schadenanalyse erfolgt ein Abgleich zwischen Ihren Angaben (Fahrzeugalter, Marke, Modell, Beschädigung, Fahrzeugdaten, ggf. hochgeladenen Bildern) und Millionen geprüfter Schäden in unseren Datenbanken. Darauf basierend kann der Schaden im Allgemeinen mit einer Genauigkeit über 90% bestimmt werden.

Geschätzte Reparaturkosten (netto): 3.400,00 €

Die geschätzten Reparaturkosten, wurden auf Basis folgender Faktoren automatisiert ermittelt:

- Alter des Fahrzeugs
- Fahrzeughersteller
- Fahrzeugmodell
- Fotos des beschädigten Fahrzeuges
- Arbeitskosten (durchschnittlicher Stundensatz)
- Material- und Lackierkosten

Diese Daten entnehmen wir aus Ihrem Vertrag und Ihren Angaben aus den vorherigen Schritten. Um Ihre hinterlegten Daten einzusehen, können Sie sich bei Meine Allianz anmelden.

Wiederbeschaffungswert: 3.500,00 €

Der Wiederbeschaffungswert ist die Summe, die aufgebracht werden muss, um ein vergleichbares Fahrzeug, im unbeschädigten Zustand, zu kaufen. Unter Berücksichtigung aller vorliegenden wertbeeinflussenden Faktoren (z.B. Fahrzeugalter, Zustand, Laufleistung), sowie der örtlichen Marktlage wurde der Wert individuell ermittelt.

Restwert: 1.200,00 €

Der Restwert ist ein Marktwert und der Betrag, den Sie für das beschädigte Fahrzeug auf dem Gebraucht- oder Fahrzeugverwertungsmarkt noch realisieren könnten.

Ergebnis: Totalschaden

Anhand Fahrzeugalter, Marke, Modell, Beschädigung, Fahrzeugdaten und hochgeladenen Bildern haben wir einen wirtschaftlichen Totalschaden errechnet. Ihr Fahrzeug kann noch fahrtüchtig sein, jedoch übersteigen die kalkulierten Reparaturkosten den Wiederbeschaffungswert abzüglich dem Restwert.

Schadenssumme kalkulieren

Ergebnis

Auf Basis Ihrer Angaben und Dokumente wurde die automatisierte Schadenanalyse durchgeführt.

Folgendes Ergebnis wurde ermittelt:



Totalschaden
Die ermittelten Reparaturkosten übersteigen den Wiederbeschaffungswert, abzüglich des Restwerts.

[Wie wurde das Ergebnis ermittelt?](#)

Wir erstellen für Sie über einen Expertenkontakt eine detaillierte Kostenübersicht.

- ✓ Prüfung durch eine sachverständige Person
- ✓ Schnelle und einfache Abwicklung
- ✓ Der Experte entscheidet ob eine Videobesichtigung oder eine Besichtigung vor Ort sinnvoll ist



Expertenkontakt ⓘ

Einer unserer Sachverständigen wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und das weitere Vorgehen besprechen.

[Auswählen](#)

ÜBERNEHMEN

Totalschaden

- Ergebnisanzeige und Hilfetexte

In der automatisierten Schadenanalyse erfolgt ein Abgleich zwischen Ihren Angaben und Millionen geprüften Schäden in unseren Datenbanken. Darauf basierend kann der Schaden im Allgemeinen mit einer Genauigkeit über 90% bestimmt werden.

Wenn Sie dennoch eine Prüfung durch einen Experten vornehmen lassen wollen, dann wählen Sie bitte diese Option.

Aufgrund des weiteren Vorgehens (Terminfindung, Erstellung eines Gutachtens) verlängert sich die Bearbeitungszeit.



Sofort auszahlen ⁱ

2.300,00 €

Möchten Sie den Betrag (Differenz aus Wiederbeschaffungswert und Restwert ihres Fahrzeuges) direkt und unkompliziert auszahlen lassen? Haben Sie einen Selbstbehalt vereinbart, wird dieser vom Zahlungsbetrag noch abgezogen. Das Fahrzeug bleibt bei Ihnen.

Auswählen

Keine Sorge: Sie können Ihre Entscheidung ändern, auch nach Auszahlung.



Fahrzeugüberlassung ⁱ

3.500,00 €

Möchten Sie das Fahrzeug an die Allianz abgeben? Unser Dienstleister wird das Fahrzeug abholen und verwerten. Der Restwert wird Ihnen zusätzlich ausbezahlt.

Auswählen

Haben Sie einen Selbstbehalt vereinbart, wird dieser vom Zahlungsbetrag noch abgezogen.



Expertenkontakt ⁱ

Einer unserer Sachverständigen wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und das weitere Vorgehen besprechen.

Auswählen

Totalschaden

- Sofortauszahlung
 - WBW-RW
 - Fahrzeugüberlassung
- Expertenkontakt

Sofortauszahlung:

In bestimmten wird dem Melder auch die sog. Sofortauszahlung im Totalschadenfall angeboten.

- Sofort auszahlen: WBW-RW
- Fahrzeugüberlassung: WBW

Hinweis:

Nach der Schadenanlage wird automatisiert die Zahlung an den Versicherungsnehmer auf das hinterlegte Konto veranlasst.

ÜBERNEHMEN

Schadenssumme kalkulieren

Ergebnis

Auf Basis Ihrer Angaben und Dokumente wurde die automatisierte Schadenanalyse durchgeführt.

Folgendes Ergebnis wurde ermittelt:



Totalschaden

Die ermittelten Reparaturkosten übersteigen den Wiederbeschaffungswert, abzüglich des Restwerts.

→ [Wie wurde das Ergebnis ermittelt?](#)

Wir erstellen für Sie über einen Expertenkontakt eine detaillierte Kostenübersicht.

- ✓ Prüfung durch eine sachverständige Person
- ✓ Schnelle und einfache Abwicklung
- ✓ Der Experte entscheidet ob eine Videobesichtigung oder eine Besichtigung vor Ort sinnvoll ist



Expertenkontakt i

Einer unserer Sachverständigen wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und das weitere Vorgehen besprechen.

[Auswählen](#)

Totalschaden

- Sofortauszahlung
 - WBW-RW
 - Fahrzeugüberlassung
- Expertenkontakt

Hinweise:

Kann aufgrund fehlender Informationen keine ausreichend genaue Vorabschadenhöhe-Prognose durchgeführt werden, wird der Expertenkontakt angeboten.

Nach der Schadenanlage wird automatisiert die Zahlung an den Versicherungsnehmer auf das hinterlegte Konto veranlasst.

ÜBERNEHMEN