



# Schadenmeldung Online Kraft

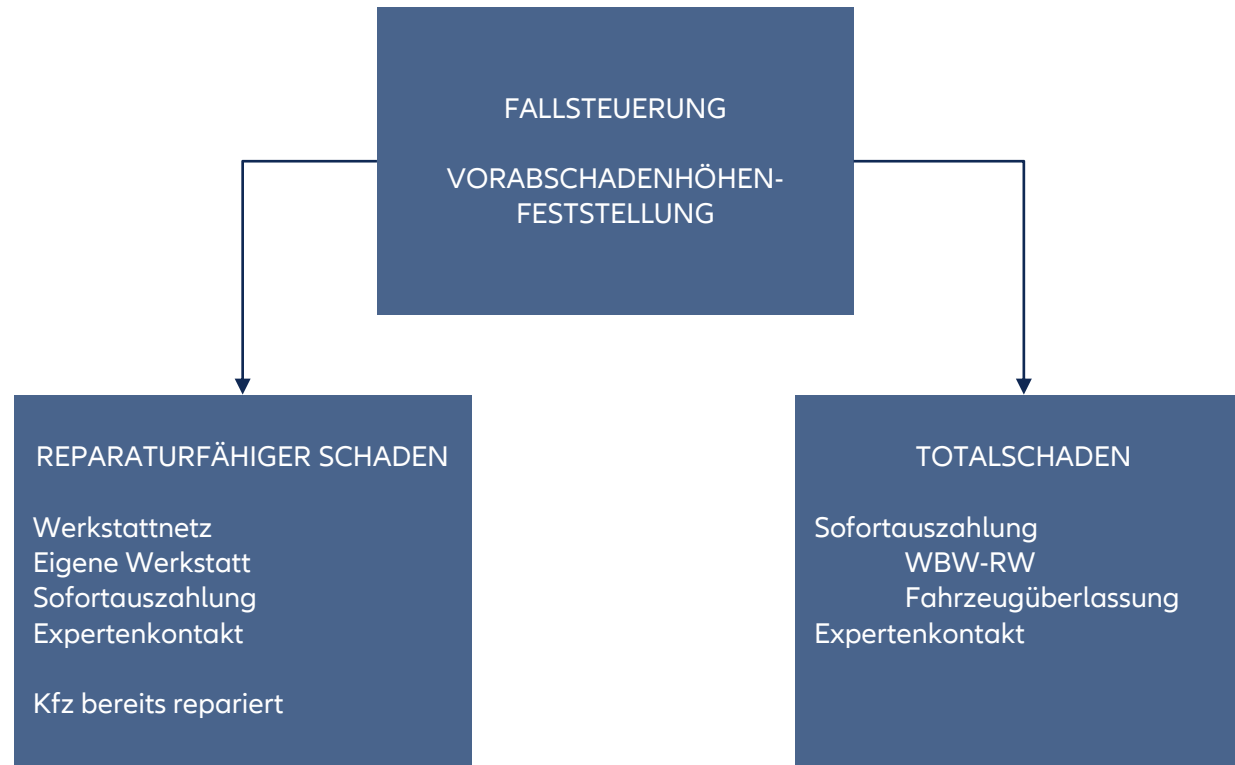
Beispiel: Vollkaskomeldung (Unfall)

Teil 2: Fallsteuerung

Allianz Versicherungs-AG

## Teil 2: Fallsteuerung

- Vorab-Schadenhöhenfeststellung
- Reparaturfähiger Schaden
  - Werkstattnetz
  - Eigene Werkstatt
  - Sofortauszahlung
  - Expertenkontakt
- Totalschaden
  - Sofortauszahlung
    - WBW-RW
    - Fahrzeugüberlassung
  - Expertenkontakt



Die Schadenanalyse wird erstellt

## KI- basierte Schadenanalyse (Vorab-Schadenhöhenfestellung)

An dieser Stelle werden alle wichtigen Informationen an den Prüfdienstleister weitergeleitet, damit eine KI- basierte Schadenanalyse in Echtzeit durchgeführt werden kann.

### Was ist die Vorab-Schadenhöhenfestellung bzw. Pre-Assessment?

Hier handelt es sich um eine vom Prüfdienstleister ControlExpert entwickelte Technologie zur automatisierten Schadenhöhenfeststellung von Kfz-Schäden.

Diese Technologie beruht auf künstlicher Intelligenz und ist in der Lage, anhand von Bildern des beschädigten Kfz in Echtzeit

- einen Schaden automatisiert in bestimmte Cluster (einfacher, komplexer Schaden etc...) einzustufen und
- in Bagatellfällen auch eine konkrete Schadenhöhe zu ermitteln.

### Welche Vorteile bietet die Vorab-Schadenhöhenfestellung bzw. Pre-Assessment?

Dem Kunden können in der Schadenmeldung selbst sowohl die geschätzten Reparaturkosten, als auch auf den Einzelfall abgestimmte Angebote zur weiteren Vorgehensweise unterbreitet werden.

## Ergebnis der KI- basierten Schadenanalyse

### Anzeige der geschätzten Reparaturkosten (netto)


Die voraussichtlichen Reparaturkosten werden auf Basis folgender Faktoren automatisiert ermittelt:

- Alter des Fahrzeugs
- Fahrzeughersteller
- Fahrzeugmodell
- Fotos des beschädigten Fahrzeugs
- Arbeitskosten d. Reparatur (durchschnittlicher Stundensatz)
- Material- und Lackierkosten

Diese Daten werden aus dem Vertrag des Versicherungsnehmer und aus den Angaben aus der Schadenmeldung entnommen.

Auf Basis Ihrer Angaben und Dokumente wurde die automatisierte Schadenanalyse durchgeführt.

Folgendes Ergebnis wurde ermittelt:



### Reparaturfähiger Schaden

→ Wie wurde das Ergebnis ermittelt?

## Ausgewählte Partnerwerkstätten in Ihrer Nähe

Wir haben folgende Werkstätten in der Nähe Ihres Fahrzeuges gefunden. Unsere zertifizierten Partnerwerkstätten bieten Ihnen folgende Vorteile.

- ✓ Originalersatzteile und 6 Jahre Garantie
- ✓ Kein zusätzlicher Aufwand: Komplette Reparatur und Abrechnung werden organisiert
- ✓ Kostenlos: Ersatzfahrzeug, Hol- und Bringservice sowie Fahrzeugreinigung

Ihre Angabe: **Bräunlehenstr. 1, 85411 Erding**

### Werkstattvermittlung:


Nach Eingabe des Kfz- Standorts und der Marke des beschädigten Kfz werden die in Betracht kommenden Werkstätten angezeigt und können direkt ausgewählt werden.

### Hinweis:

Nach der Schadenanlage wird automatisiert der Reparaturauftrag an die Partner-Werkstätte versendet. Diese setzt sich dann umgehend mit dem Versicherungsnehmer in Verbindung und bespricht die weitere Vorgehensweise.

## Reparaturfähiger Schaden (noch nicht repariert)


- Auswahl einer Partnerwerkstatt
- Angaben zur eigenen Werkstatt
- Sofortauszahlung
- Expertenkontakt



**Werkstatt GmbH - Erding**  
Werkstatt GmbH

1,8 km  
entfernt

Auswählen



**Lackierfachbetrieb Werkstatt K. K. Forstinning**  
Werkstatt K. K.

13,0 km  
entfernt

Auswählen



**Werkstatt GmbH - Forstinning**  
Werkstatt GmbH

18,0 km  
entfernt

Auswählen

Weitere Werkstätten anzeigen +

ÜBERNEHMEN

EIGENE WERKSTATT ANGEBEN

## FALLSTEUERUNG / REPARATURFÄHIGER SCHADEN – EINGABE EINER „EIGENEN“ WERKSTATT DES KUNDEN

Gültig ab dem 28.05.2024

### Eigene Werkstatt angeben

Geben Sie hier die Daten der Werkstatt an in der Sie die Reparatur durchführen wollen. Mit der Angabe beschleunigen Sie die Zusammenarbeit mit der gewünschten Werkstatt.

Name der Werkstatt

Huber Cars

PLZ

85435

Ort

Erding

Straße

Schrannenplatz

Hausnummer

1



Wählen Sie bei Vertrag mit Werkstattbindung "Keine Partnerwerkstatt" verzichten Sie auf eine zusätzliche Kostenerstattung von 20%.  
Beispiel: Bei einer Rechnung von 1000,- € müssen Sie 200,- € selbst zahlen. Bitte beachten Sie, bei einem Direct oder DirectPlus Vertrag verzichten Sie auf 30%.

ÜBERNEHMEN

KEINE WERKSTATT AUSWÄHLEN, WEITERE OPTIONEN ANZEIGEN

### Reparaturfähiger Schaden (noch nicht repariert)

- Auswahl einer Partnerwerkstatt
- Angaben zur eigenen Werkstatt
- Sofortauszahlung
- Expertenkontakt

### Eingabe einer „eigenen“ Werkstatt des Kunden

Entscheidet sich der Kunde hingegen für keine Vermittlung in eine Partnerwerkstatt oder befindet sich das Kfz, besteht an dieser Stelle die Möglichkeit, Angaben zu der eigenen Werkstatt des Kunden zu machen

## FALLSTEUERUNG / REPARATURFÄHIGER SCHADEN / SOFORTAUSZAHLUNG UND EXPERTENKONTAKT

### Reparaturfähiger Schaden (noch nicht repariert)

- Auswahl einer Partnerwerkstatt
- Angaben zur eigenen Werkstatt
- Sofortauszahlung
- Expertenkontakt

### Sofortauszahlung:

In bestimmten Fallkonstellationen (geschätzte Reparaturkosten unter einer bestimmten Schadenhöhe, Anzahl der beschädigten Schadenbereiche, etc...) wird dem Melder auch die sog. Sofortauszahlung angeboten.

### Hinweis:

Nach der Schadenanlage wird automatisiert die Zahlung an den Versicherungsnehmer auf von ihm angegebenen Konto veranlasst.

## Schadenssumme kalkulieren und auszahlen lassen

Wählen Sie die Sofortauszahlung für eine direkte und unkomplizierte Auszahlung ohne Wartezeit.

Alternativ erstellen wir für Sie über einen Expertenkontakt eine detaillierte Kostenübersicht.

- ✓ Prüfung durch eine sachverständige Person
- ✓ Schnelle und einfache Abwicklung
- ✓ Der Experte entscheidet ob eine Videobesichtigung oder eine Besichtigung vor Ort sinnvoll ist



### Sofort auszahlen ⓘ

500,00 €

Möchten Sie den Betrag direkt und unkompliziert auszahlen lassen?

Haben Sie einen Selbstbehalt vereinbart, wird dieser vom Zahlungsbetrag noch abgezogen.

**Keine Sorge:** Sie können Ihre Entscheidung ändern, auch nach Auszahlung.

Auswählen



### Expertenkontakt ⓘ

Einer unserer Sachverständigen wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und das weitere Vorgehen besprechen.

Auswählen

Gültig ab dem 28.05.2024

ÜBERNEHMEN

## Schadenssumme kalkulieren

Wir erstellen für Sie über einen Expertenkontakt eine detaillierte Kostenübersicht.

- ✓ Prüfung durch eine sachverständige Person
- ✓ Schnelle und einfache Abwicklung
- ✓ Der Experte entscheidet ob eine Videobesichtigung oder eine Besichtigung vor Ort sinnvoll ist



### Expertenkontakt ⓘ

Einer unserer Sachverständigen wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und das weitere Vorgehen besprechen.

Auswählen

ÜBERNEHMEN

### Reparaturfähiger Schaden

(noch nicht repariert)

- Auswahl einer Partnerwerkstatt
- Angaben zur eigenen Werkstatt
- Sofortauszahlung
- Expertenkontakt



**Reparaturfähiger Schaden**  
(bereits repariert)

Schadenart = nicht relevant  
(Kfz bereits repariert, Rechnung aber nicht hochgeladen)

Wie geht es weiter?

Zur Feststellung der konkreten Schadenhöhe benötigen wir noch die  
Reparaturrechnung. Nach Anlage des Schadens erhalten Sie einen Link, mit dem Sie die  
noch fehlenden Unterlagen hochladen können. Bitte klicken Sie auf Weiter, um  
fortzufahren.

WEITER

Schadenart = nicht relevant  
(Kfz bereits repariert und auch Rechnung hochgeladen)

Wie geht es weiter?

Es liegen alle Informationen vor, um die Schadenhöhe prüfen zu können. Bitte klicken  
Sie auf Weiter, um fortzufahren.

WEITER

## Wie wurde das Ergebnis ermittelt?

In der automatisierten Schadenanalyse erfolgt ein Abgleich zwischen Ihren Angaben (Fahrzeugalter, Marke, Modell, Beschädigung, Fahrzeugdaten, ggf. hochgeladenen Bildern) und Millionen geprüfter Schäden in unseren Datenbanken. Darauf basierend kann der Schaden im Allgemeinen mit einer Genauigkeit über 90% bestimmt werden.

**Geschätzte Reparaturkosten (netto): 3.400,00 €**

Die geschätzten Reparaturkosten, wurden auf Basis folgender Faktoren automatisiert ermittelt:

- Alter des Fahrzeugs
- Fahrzeughersteller
- Fahrzeugmodell
- Fotos des beschädigten Fahrzeuges
- Arbeitskosten (durchschnittlicher Stundensatz)
- Material- und Lackierkosten

Diese Daten entnehmen wir aus Ihrem Vertrag und Ihren Angaben aus den vorherigen Schritten. Um Ihre hinterlegten Daten einzusehen, können Sie sich bei Meine Allianz anmelden.

**Wiederbeschaffungswert: 3.500,00 €**

Der Wiederbeschaffungswert ist die Summe, die aufgebracht werden muss, um ein vergleichbares Fahrzeug, im unbeschädigten Zustand, zu kaufen. Unter Berücksichtigung aller vorliegenden wertbeeinflussenden Faktoren (z.B. Fahrzeugalter, Zustand, Laufleistung), sowie der örtlichen Marktlage wurde der Wert individuell ermittelt.

**Restwert: 1.200,00 €**

Der Restwert ist ein Marktwert und der Betrag, den Sie für das beschädigte Fahrzeug auf dem Gebrauch- oder Fahrzeugverwertungsmarkt noch realisieren könnten.

**Ergebnis: Totalschaden**


Anhand Fahrzeugalter, Marke, Modell, Beschädigung, Fahrzeugdaten und hochgeladenen Bildern haben wir einen wirtschaftlichen Totalschaden errechnet. Ihr Fahrzeug kann noch fahrtüchtig sein, jedoch übersteigen die kalkulierten Reparaturkosten den Wiederbeschaffungswert abzüglich dem Restwert.

## Schadenssumme kalkulieren

## Ergebnis

Auf Basis Ihrer Angaben und Dokumente wurde die automatisierte Schadenanalyse durchgeführt.

**Folgendes Ergebnis wurde ermittelt:**




**Totalschaden**  
Die ermittelten Reparaturkosten übersteigen den Wiederbeschaffungswert, abzüglich des Restwerts.

[Wie wurde das Ergebnis ermittelt?](#)

Wir erstellen für Sie über einen Expertenkontakt eine detaillierte Kostenübersicht.

- ✓ Prüfung durch eine sachverständige Person
- ✓ Schnelle und einfache Abwicklung
- ✓ Der Experte entscheidet ob eine Videobesichtigung oder eine Besichtigung vor Ort sinnvoll ist



**Expertenkontakt** ⓘ

Einer unserer Sachverständigen wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und das weitere Vorgehen besprechen.

[Auswählen](#)

**ÜBERNEHMEN**

## Totalschaden

- Ergebnisanzeige und Hilfetexte

In der automatisierten Schadenanalyse erfolgt ein Abgleich zwischen Ihren Angaben und Millionen geprüften Schäden in unseren Datenbanken. Darauf basierend kann der Schaden im Allgemeinen mit einer Genauigkeit über 90% bestimmt werden.

Wenn Sie dennoch eine Prüfung durch einen Experten vornehmen lassen wollen, dann wählen Sie bitte diese Option.

Aufgrund des weiteren Vorgehens (Terminfindung, Erstellung eines Gutachtens) verlängert sich die Bearbeitungszeit.



## Sofort auszahlen <sup>i</sup>

2.300,00 €

Möchten Sie den Betrag (Differenz aus Wiederbeschaffungswert und Restwert ihres Fahrzeuges) direkt und unkompliziert auszahlen lassen? Haben Sie einen Selbstbehalt vereinbart, wird dieser vom Zahlungsbetrag noch abgezogen. Das Fahrzeug bleibt bei Ihnen.

Auswählen

**Keine Sorge:** Sie können Ihre Entscheidung ändern, auch nach Auszahlung.



## Fahrzeugüberlassung <sup>i</sup>

3.500,00 €

Möchten Sie das Fahrzeug an die Allianz abgeben? Unser Dienstleister wird das Fahrzeug abholen und verwerten. Der Restwert wird Ihnen zusätzlich ausbezahlt.

Auswählen

Haben Sie einen Selbstbehalt vereinbart, wird dieser vom Zahlungsbetrag noch abgezogen.



## Expertenkontakt <sup>i</sup>

Einer unserer Sachverständigen wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und das weitere Vorgehen besprechen.

Auswählen

## Totalschaden

- Sofortauszahlung
  - WBW-RW
  - Fahrzeugüberlassung
- Expertenkontakt

## Sofortauszahlung:

In bestimmten wird dem Melder auch die sog. Sofortauszahlung im Totalschadenfall angeboten.

- Sofort auszahlen: WBW-RW
- Fahrzeugüberlassung: WBW

## Hinweis:

Nach der Schadenanlage wird automatisiert die Zahlung an den Versicherungsnehmer auf das hinterlegte Konto veranlasst.


ÜBERNEHMEN

Schadenssumme kalkulieren

## Ergebnis

Auf Basis Ihrer Angaben und Dokumente wurde die automatisierte Schadenanalyse durchgeführt.

Folgendes Ergebnis wurde ermittelt:




### Totalschaden

Die ermittelten Reparaturkosten übersteigen den Wiederbeschaffungswert, abzüglich des Restwerts.

→ [Wie wurde das Ergebnis ermittelt?](#)

Wir erstellen für Sie über einen Expertenkontakt eine detaillierte Kostenübersicht.

- ✓ Prüfung durch eine sachverständige Person
- ✓ Schnelle und einfache Abwicklung
- ✓ Der Experte entscheidet ob eine Videobesichtigung oder eine Besichtigung vor Ort sinnvoll ist



### Expertenkontakt i

Einer unserer Sachverständigen wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und das weitere Vorgehen besprechen.

[Auswählen](#)

### Totalschaden

- Sofortauszahlung
  - WBW-RW
  - Fahrzeugüberlassung
- Expertenkontakt

### Hinweise:

Kann aufgrund fehlender Informationen keine ausreichend genaue Vorabschadenhöhe-Prognose durchgeführt werden, wird der Expertenkontakt angeboten.

Nach der Schadenanlage wird automatisiert die Zahlung an den Versicherungsnehmer auf das hinterlegte Konto veranlasst.

ÜBERNEHMEN