



# BiPRO III

Bestands- & Schadendaten,  
Kundendaten ändern,  
RNext Kraftschaden,  
Maklermandat einreichen





# So geht arbeiten heute ...



Oskar, 52 Jahre alt

Beruf: Versicherungsmakler

Zusammenarbeit mit n-Versicherern

Oskar arbeitet entspannt!  
Er nutzt die digitalen Services der Allianz!



# Content / topics

1

GDV Bestandsdaten  
BiPRO Norm 430.1

4

Kundendaten ändern über  
BiPRO Norm 501

2

Exkurs: Bestandsdaten-  
übermittlung  
BiPRO Norm 430.4

5

RNext Kraftschaden

3

DeepLinks  
BiPRO Norm 440

6

Maklermandat einreichen  
BiPRO Norm 490

# GDV-Bestandsdaten

BiPRO Norm 430.1

# Herausforderungen im Maklerhaus



## Vertrags- & Schadendaten

- Volle Aktenschränke
- Veraltete Datenstände in Papierform
- Manueller Aufwand durch abtippen von z.B. Policen
- Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Versicherern erhöht die Aufwände

# ... heute nutzt Oskar BiPRO Webservices

## Beispielszenario



- Oskar nutzt das X.509 Zertifikat via easy Login (TGIC)
- Er meldet sich morgens einmal an seinem Maklerverwaltungsprogramm an
- Das für sein Maklerhaus hinterlegte „Digitale Zertifikat“ authentifiziert ihn gegenüber den Allianz BiPRO Webservices
- Über den BiPRO Transferservice holt Oskar täglich den GDV-Änderungsbestand in sein Maklersystem
- Die Lieferung entspricht dem via Zertifikat berechtigten Datenumfang
- Oskar ist damit über alle\* Vertragsänderungen zu seinem Bestand informiert

\*betrifft alle Produkte für die Stand heute GDV Daten erzeugt werden – siehe später

# GDV\* – GDV Gesamtbestand – GDV Änderungsbestand



Der **GDV-Datensatz** VU-Vermittler ist ein **standardisiertes** und in der Versicherungswirtschaft flächendeckend eingesetztes **Datenformat** für den Austausch von – spartenübergreifenden – **Bestands-, Inkasso- und Schadeninformationen** - zwischen Versicherungsunternehmen und Vermittlern.



Die **GDV-Gesamtbestandsdaten** werden **täglich neu** bereitgestellt. Es wird je vorhandener Vermittlernummer (VTNR) eine eigene Lieferung erstellt. Die Vorhaltedauer einer Lieferung der GDV-Gesamtbestandsdaten ist 1h. Dann wird bei erneuter Anfrage eine neue, aktualisierte Lieferung erzeugt.



**GDV-Änderungsbestandsdaten:** Es wird **je vorhandener Vermittlernummer (VTNR)** und **je Änderungsdatum (= pro Tag)** eine **eigene Lieferung** erstellt.

Sofern zu einer Vermittlernummer an einem Tag GDV-Änderungsbestandsdaten zur Verfügung stehen, werden diese jeweils 14 Kalendertage vorgehalten und können in diesem Zeitraum abgerufen werden. Danach sind sie über den Webservice nicht mehr verfügbar.



**Lieferungen die von einem Benutzer abgeholt wurden, stehen für eine weitere Abholung nicht mehr zur Verfügung!**

⇒ <http://www.gdv-online.de/vuvm/>

# GDV Daten – nicht im Lieferumfang enthalten

## Folgende GDV-Bestandsdaten sind - Stand April 2020 - nicht im Lieferumfang enthalten:

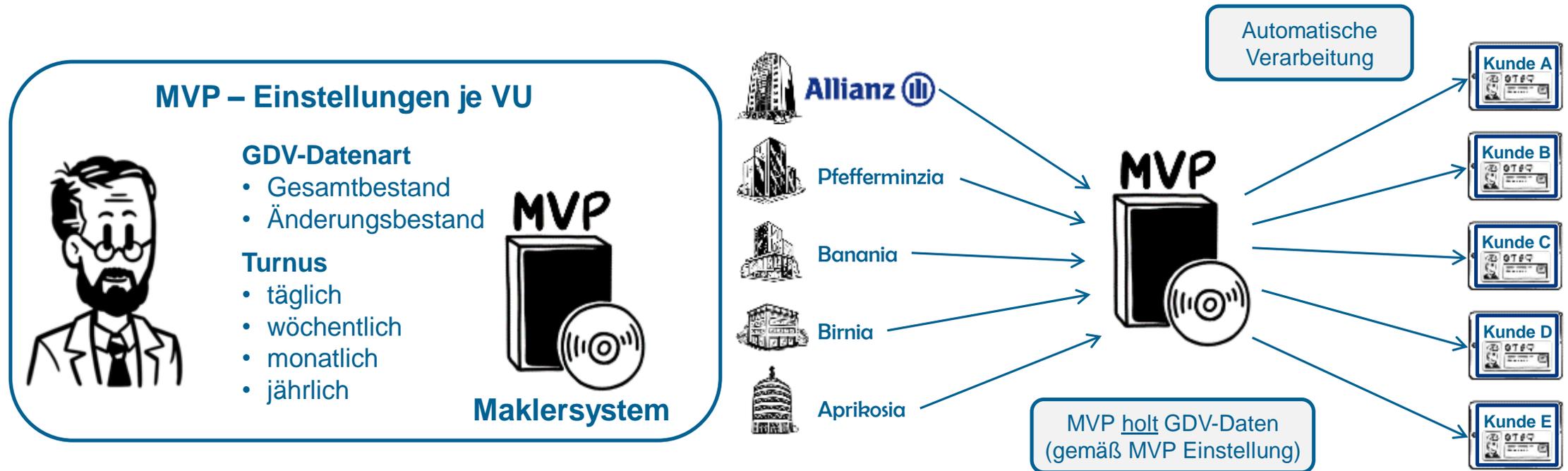
- **Sach-Privatkunden-Versicherungen:** Haus- und Wohnschutzbrief, Reisegepäck, Young Travel, Musikinstrumente, Jagdkasko, Camping, Schmucksachen und Kunst
- **Kraft:** Keine Lieferung der Produktart "Auto Handel + Handwerk" (Flotte, BSZ 1945)
- **Unfall:** Keine Lieferung der Produktart "Junge Leute Bündelverträge" (BSZ 0248)
- **Sach:** Es werden keine stornierten Verträge mit Stornodatum älter 2 Jahre zur Verfügung gestellt
- **Kranken:** Keine Lieferung von PKV und Reisekrankenversicherung
- **Kranken:** Es werden keine Mitarbeiterverträge per GDV zur Verfügung gestellt
- **Kranken:** Es werden keine stornierten Verträge zur Verfügung gestellt
- Keine Lieferung von Bausparverträgen
- Altverträge der ehemals Staatlichen Versicherung der DDR bzw. Altprodukte (Branchen-Schlüsselzahl / BSZ: 0238, 0239, 0399, 0549, 0832 und 1606)
- Die GDV-Felder Name1 und Name2 sind in der Anzeige zu "Name" zusammengefasst. Das Feld Name3 entspricht dem Feld "Vorname".
- ESA-Produkte wie technische Versicherung (TV), Transportversicherung (TR), Vermögenshaftpflicht (VH): ins neue Bestandssystem (ESA-Portal) migrierte Verträge werden nicht mehr zur Verfügung gestellt

# Kurz erklärt – Service-Ablauf Norm 430.1



\*Maklerverwaltungsprogramme, Softwarehersteller, Dienstleister, Pools

# GDV Daten – Einstellung Turnus für **BiPRO** - Abruf



# Bestandsdaten- übermittlung

BiPRO Norm 430.4

# Exkurs – Dio+ BDÜ\*



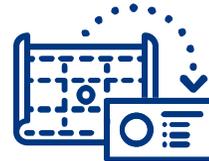
## Ziel

Ziel ist die normgerechte Übermittlung von Bestandsdaten. Die höchste Priorität hat dabei die Geschäftsvorfallausgelöste Bereitstellung von Änderungen.



## Umfang

Es werden gemeinsam pro Sparte Pflichtattribute für Auskunftsfähigkeit und Tarifierung festgelegt. Mindestens die Attribute zur Auskunftsfähigkeit müssen umgesetzt werden.



## Mapping

Alle Teilnehmer bilden die Attribute in gleicher Weise im Datenmodell ab. Nur so lassen sich effiziente Anbindungen gewährleisten.



## Fokus

Im Fokus der DIO+ steht die Übermittlung von Datensätzen. Zusätzlich **dürfen** die elektronischen Dokumente (Police, Nachtrag, Rechnung etc. als PDF) übermittelt werden.



# BiPRO Norm 430.4 in der Allianz...



Aktive Mitarbeit in der  
BiPRO DIO+ BDÜ



Implementierung gestartet



Start mit **Kraft** & **Haftpflicht Privat**

# BiPRO DeepLinks

BiPRO Norm 440

# DeepLinks – BiPRO Norm 440



Deeplinks ermöglichen einen direkten Aufruf von Inhalten im Maklerportal aus externen Systemen.

Der Nutzer im Maklerhaus muss nicht mehr manuell ins Maklerportal gehen bzw. über zwischengeschaltete interne Stellen des Versicherers (wie z.B. den Account Manager) kommunizieren, um Auskünfte zu Kunden, Verträgen oder sonstige Informationen zu erhalten.



Über sein entsprechend BiPRO-fähiges Maklerverwaltungsprogramm kann der Nutzer eine Einstiegsadresse (URL) abfragen, mit der er direkt, maschinell auf das Maklerportal der Allianz zugreifen kann.

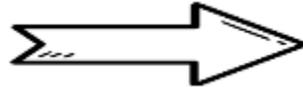
# DeepLinks – BiPRO Norm 440



Makler



Maklersystem\*  
(Consumer)



The screenshot shows the Allianz web service interface for a user named Max Mustermann. The page is titled 'Schadensübersicht' and displays a table of claims. The table has columns for 'Schadensnummer', 'Versicherungsnummer', 'Schadensart', and 'Schaden zu Beorte'. Below the table, there is a section for 'Einzelschadensauskunft' with columns for 'Status', 'Sachliche Entscheidung', 'Sachliche Fiktion', and 'Deckung'. A yellow warning box is visible, stating 'Weitere Details/Informationen sind über Einzelanmeldungen (EAG) nicht möglich.' On the right side, there are 'Service-Links' and a 'Schaden' section with instructions on how to use the digital customer service.

Schadensnummer	Versicherungsnummer	Schadensart	Schaden zu Beorte
ASJUU-12345678	1/1234567	FURMUM	Hausrat
AS-1234567890	Max Mustermann Mustermann 1 12345 Musterstr.	Vertrag Allianz Privatschutz	

Status	Sachliche Entscheidung	Sachliche Fiktion	Deckung
open	DATEFF	0/0%	Schaden

Der Webservice ermöglicht dem Nutzer im Maklerhaus quasi "**per Knopfdruck**" aus seinem System auf aktuelle Kunden-, Vertrags-, und Schadeninformationen der Allianz zuzugreifen.

\*Maklerverwaltungsprogramm, Softwarehersteller, Dienstleister, Pool

# DeepLinks – BiPRO Norm 440

## Liste verfügbarer Extranet-Links

Stand März 2022

BiPRO-Ziel-ID	Bezeichnung des Links in der Response	Sichtbar für Einzelnutzer	Sichtbar für Organisationsnutzer
004	Vertragsdetailansicht	X	X
006	Tarifierung Kranken mit Portal, mit Vorbelegung	X	
006	Tarifierung Kranken mit Portal, ohne Vorbelegung	X	
006	Tarifierung Leben mit Portal, mit Vorbelegung	X	
006	Tarifierung Leben mit Portal, ohne Vorbelegung	X	
006	Tarifierung Kraft und Sach, mit Vorbelegung	X	X
006	Tarifierung Kraft und Sach, ohne Vorbelegung	X	X
007	Schadendetailansicht	X	X
009	Angebote Kraft und Sach	X	X
022	Aktueller/Informationen für Geschäftspartner	X	
023	Bestell-Center	X	
026	GDV-Bestandsdaten	X	
027	Kundensuche mit Vorbelegung	X	
027	Kundensuche ohne Vorbelegung	X	
028	Vertragssuche mit Vorbelegung	X	
028	Vertragssuche ohne Vorbelegung	X	
029	Schadensuche mit Vorbelegung	X	
029	Schadensuche ohne Vorbelegung	X	

# Kundendaten ändern

BiPRO Norm 501

# Kundendaten ändern via **BiPRO**

 Diese Partneränderungen werden über den BiPRO Webservice 501 seitens der Allianz unterstützt.  
⇒ damit können Änderungen direkt aus dem Maklersystem (MVP\*) beauftragt werden!



GEVO:110011000 Adresse ändern  
GEVO:110011001 Neue Adresse



GEVO:110012001 Neue Kommunikation



GEVO:110016001 Neuer Freistellungsantrag



GEVO:140014000 Bankverbindung ändern  
GEVO:140014001 Neue Bankverbindung

# Kundendaten ändern – so funktioniert's

...via **BiPRO** aus dem Maklersystem\* heraus



## Suche nach der Person über die BiPRO Norm 480.4

- Input: Allianz Versicherungsscheinnummer oder Antragsnummer
- Output: ABS Kundennummer

01  
STEP



**getData():** über die ABS Kundennummer Personen / Bank / Adressdaten abholen und validieren  
**getChange():** „Probeänderung“ durchführen und OK für Änderungsdurchführung abholen  
**setChange():** Änderung durchführen  
⇒ Die Änderung erfolgt asynchron, weshalb keine direkte Erfolgsmeldung möglich ist

02  
STEP



Änderungsdaten kommen mit dem GDV-Änderungsbestand i.d.R. am kommenden Tag (da es kein direktes Änderungsdokument gibt)

# BiPRO RNNext Kraftschaden



# Oskar meldet Kraftschäden künftig über **BiPRO**



In einem gemeinsamen BiPRO RNext Projekt hat die Allianz mit weiteren Marktteilnehmern eine API\* entwickelt, die nicht nur die...

- ❖ Meldung von Schäden am versicherten KFZ
- ❖ Meldung von Beschädigungen an fremden KFZs, fremden Sachen, sowie Meldung von verletzten Personen

ermöglicht, sondern auch Rückmeldungen zu Schadenstatus und Schadeninformationen zurück.



Die Allianz hat die API implementiert und steht Maklersystemanbietern\*\* zur Anbindung bereit.



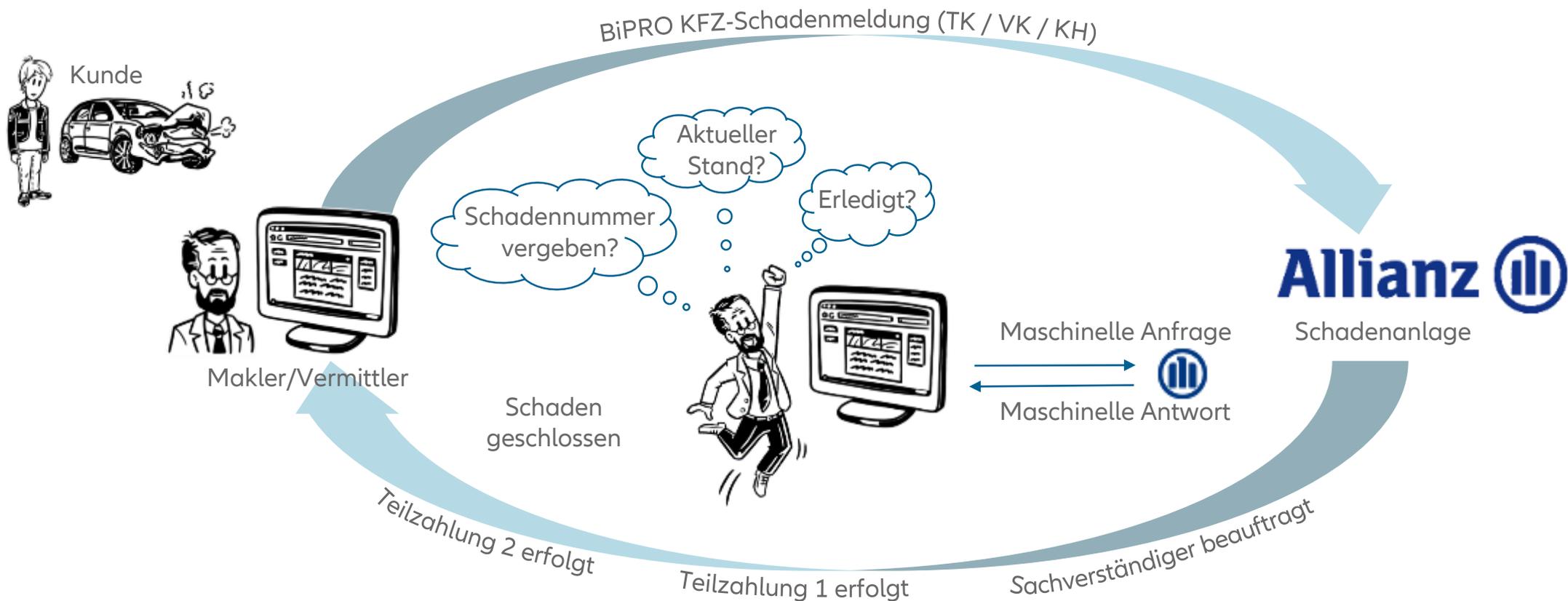
**Sprechen Sie Ihren Anbieter darauf an!**

\* Application Programming Interface – Schnittstelle, die es ermöglicht, Anwendungen miteinander kommunizieren zu lassen

\*\* Maklerverwaltungsprogramm, Softwarehersteller, Pool, Dienstleister, o.ä.



# Ein in sich geschlossener Prozess





# Das Komplettpaket

Makler



Maklersystem\*  
(Consumer)

## ALLE SCHADENARTEN:

- Marderbiss, Wildschaden, Hagelschaden
- Elementarschaden, Sturmschaden, Blitz, Explosion, Brand, Überschwemmungsschaden
- Seng- und Schmorschäden,
- Verletztenfall mit KFZ- und Sachschaden,
- Verletztenfall ohne KFZ- jedoch mit Sachschaden
- Unfall - Zusammenstoß mit anderen KFZ
- Unfall - KEIN Zusammenstoß mit anderen KFZ Diebstahl von FZG-Außenteilen
- Diebstahl von FZG-Innenteilen
- Totaldiebstahl, versuchter Totaldiebstahl
- Mut- und böswillige Beschädigung
- Glasbruchschaden

TK

VK

KH



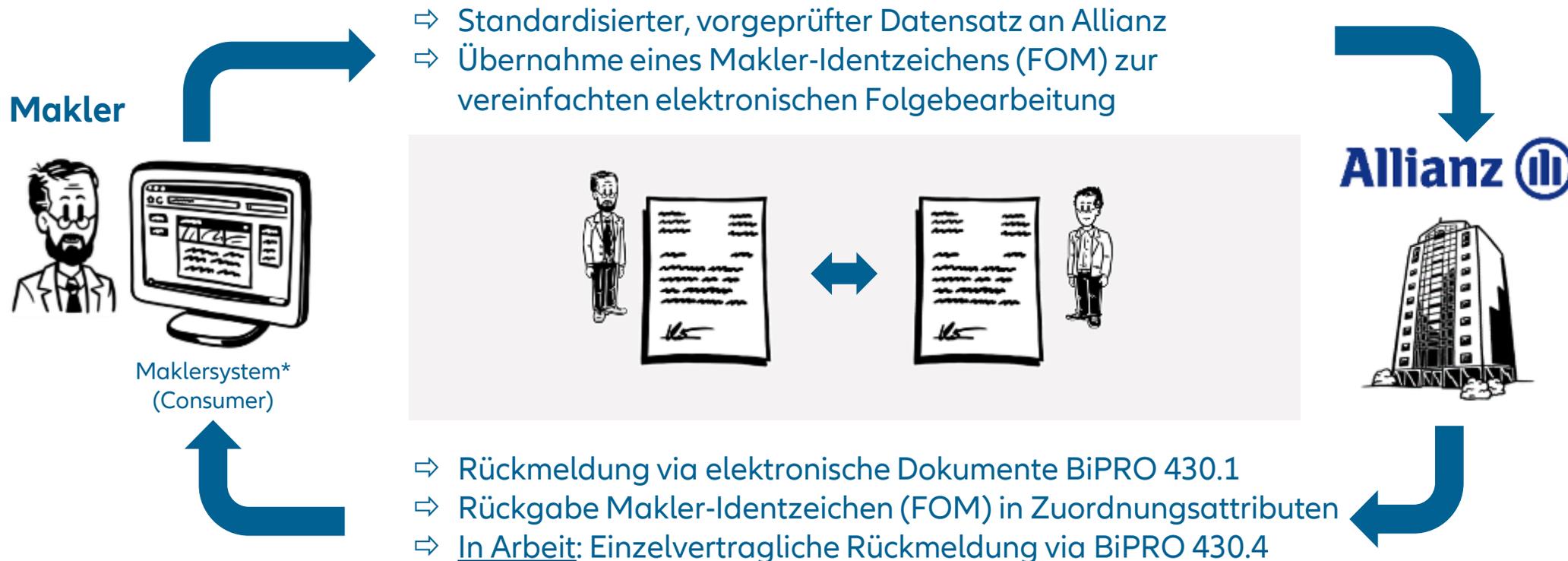
Vollumfängliche Kraftschadenmeldung inkl. Rückmeldungen an Makler

# Maklermandat einreichen

BiPRO Norm 490



# Maklermandat einreichen



\*Maklerverwaltungsprogramme, Softwarehersteller, Dienstleister, Pools

# In Kürze ...



- ✓ BiPRO sorgt für standardisierte Prozesse zwischen Versicherer & Makler
- ✓ Die Allianz unterstützt unterschiedliche BiPRO Webservices, wie z.B.
  - Transfer von GDV Bestands- & Schadendaten
  - Deep Links
  - Partnerservices
  - Kraftschaden Services
  - Maklermandat einreichen
- ✓ **Sprechen Sie mit Ihrem Maklerverwaltungsprogramm**, welche Services dort mit der Allianz angebunden sind!
- ✓ Werden /seien Sie BiPRO Makler:
  - Zugang zur Allianz beantragen
  - Allianz Zertifikat herunterladen oder X.509 Zertifikat (TGIC) nutzen
  - Zertifikat in Ihrem Maklerverwaltungsprogramm einbinden & ggf. gewünschte Konfigurationen vornehmen (MVP-spezifisch)



**Los geht's – nutzen Sie die BiPRO Services, um Ihre Prozesse zu optimieren!**