

Produkt/Thema	Fragestellung	Antwort	Schlagwort
Bauleistung	Können die Versicherungssummen für die Erstrisikopositionen erhöht werden?	Nein, das ist nicht möglich, über die unterschiedlichen Produktlinien (Smart/Kompakt/Premium) stehen entsprechend bedarfsgerechte ERS zur Verfügung. Sprechen Sie bei besonderen Bauprojekten in Richtung der max. Versicherungssumme von 5 Mio EUR Ihren Underwriter an	Versicherungssumme
Bauleistung	Warum bekomme ich den Hinweis, dass Feuer über Sach zu versichern ist, obwohl ich Feuer anbieten kann?	Über die Feuer-Rohbauversicherung besteht in der Regel eine umfangreichere Deckung; z.B. in Bezug auf die begrenzten Erstrisikosummen, den Mietausfall, des Ende des Versicherungsschutzes bei vorzeitiger Inbetriebnahme usw.	Feuerrohbau
Bauleistung	Bei bereits gespeicherten Angeboten kommt bei erneuter Öffnung die Info, dass leider kein Preis berechnet werden kann!	Dies ist tatsächlich ein Fehler, der in den ersten Tagen aufgetreten sein könnte, da wir noch mal ein umfangreicheres Update einspielen mussten. Dies ist nun behoben, kann also eigentlich nur sehr wenige Vorgänge betreffen. In diesen Fällen muss leider noch einmal eine Risikodaten-Eingabe erfolgen.	Bedienung Antragstrecken
Bauleistung	Gelten bei Einschluss der Altbauklauseln bzw. Klausel zu Schäden durch Gewässer keine besonderen Selbstbeteiligungen mehr?	Doch, hier gibt es keine neuen Regelungen. Wie bisher beträgt die Selbstbeteiligung für die Klausel AZ5155 (Einsturz) 20%, mind. 500 EUR und für die Klausel AZ5180 bzw. AZ5181 10% mind. 500 EUR je Versicherungsfall. Zur Klausel 5260 (Gewässerschäden) 20%, mind. 500 EUR.	Selbstbeteiligung
Bestandsprodukte	Nicht immer wird die Pauschale Versicherung passen, manche Kunden werden weiterhin nur einzelne Maschinen versichern wollen, andere haben z.B. nur elektronische Einrichtung. Was biete ich denen an?	Weiterhin möglich ist es natürlich, Maschinen und Geräte über die klassischen Produkte Maschine Stationär (AMB) oder Maschine Fahrbar (ABMG) zu versichern. Auch die Pauschale Elektronikversicherung (ABPE) steht weiter zur Verfügung und für die Ärzte und Heilberufe gibt es weiterhin die Praxispolice (ABPP). Diese können bis Ende April noch über die bekannten Tarifierungsbausteine in AMIS gerechnet und abgeschlossen werden. Mit Installation der 04er AMIS-Updates stehen diese Produkte dann auch über die Allianz Esa Online-Antragstrecken zur Verfügung und die alten AMIS Bausteine werden deinstalliert.	allgemein
Photovoltaik	Muss der Zählerstand bei PV-Anlagen immer erfasst werden, oder nur falls die Ertragsgarantie gewählt wird?	Der Zählerstand ist immer erforderlich, wenn eine Ertragsgarantiedeckung vereinbart wird, um mögliche spätere Schäden regulieren zu können. Dies trifft grundsätzlich bei Kleinanlagen < 10 kWp Anlagenleistung zu (Ertragsgarantieversicherung ist im hier Gesamtpaket grundsätzlich enthalten) und bei Anlagen von mehr als 10 kWp Anlagenleistung nur dann, wenn die Ertragsgarantieversicherung ausgewählt wurde.	Angebotswesen
Photovoltaik	Baujahr bei PV-Anlagen: es kann max. das Jahr 2012 angegeben werden. Wie ist mit älteren Anlagen zu verfahren, die (bei der Allianz oder beim Wettbewerber) eine nahtlose Vorversicherung nachweisen können?	Über dieses neue Deckungskonzept können PV Anlagen, die nicht älter als 9 Jahre sind, versichert werden. Das ist zur bisherigen Regelung in AMIS eine deutliche Verbesserung. Die durchschnittliche Lebensdauer einer PV-Anlage beträgt etwa 20 Jahre. Deshalb möchten wir für ältere Anlagen (also ab 10 Jahre) dieses Deckungskonzept nicht anbieten, auch nicht, wenn es eine entsprechende Vorversicherung gibt.	Versicherbarkeit
Photovoltaik	Bei Auswahl "Ertragsausfall" wird im Angebot abgedruckt, dass es nicht versichert ist	Dabei handelt es sich um eine unkorrekte Darstellung, die gerade behoben wird. Bei Anlagen bis 10 kWp ist die Ertragsausfallversicherung obligatorisch eingeschlossen. Bei Anlagen >10 kWp dokumentieren wir ebenfalls Versicherungsschutz für Ertragsausfall, es sei denn, die Deckung wurde explizit abgewählt.	Zusammenfassung Risikobeschreibung
Technik Pauschal	In Teil AT Ziffer 2.4 h) sind Schäden durch Sturm / Hagel- (Sachgefahren) ausgeschlossen. Das heißt doch, dass bei Sach keine Deckung für die stationären Anlagen/Maschinen besteht, welche sich im Freien befinden, z.B. Notstromaggregate, Trafo, Zerkleinerer, Steinsäge etc. für diese Anlagen dann auch über die APTV keine Deckung bestehen würde.	Das stimmt, diese Deckungslücke ist uns bewusst und kann über TV nicht geschlossen werden, da wir bei dem konsequenten Ausschluss der Sachgefahren bleiben. Wenn diese Konstellationen bei einem Unternehmen vorliegt muss dann weiter bei der positionsweisen Versicherung im Rahmen der AMB geblieben werden und die Technikversicherung Pauschal passt in solchen Einzelfällen nicht. Eine ähnliche Problematik haben wir auch bei Elementarereignissen für fahrbare Geräte (Gabelstapler ausschließlich auf dem Betriebsgelände), die über den Baustein TECH mitversichert sind.	Sachgefahren
Technik Pauschal	Teil Tech Ziffer 1.1 betrifft Zusatzgeräte, Fundamente, Reserveteile: Beispiel Fundamente: viele Maschinen stehen auf eigenen Fundamenten: Es ist unklar ob Zusatzgeräte, Fundamente, Reserveteile tatsächlich auch bei der Bildung der VS zwingend in der Gesamtversicherungssumme berücksichtigt werden müssen, um eine Unterversicherung zu vermeiden. Wie ist mit diesen Kosten bei der Versicherungssumme umzugehen.	Hier gibt es im Prinzip keinen Unterschied zur bisherigen Vorgehensweise bei der Versicherung nach heutigen AMB. In Kompakt und Premium steht eine ERS hierfür zur Verfügung, diese könnte unter Umständen nicht ausreichen. Da die in der Frage aufgezählten Sachen bedingungsgemäß auch zu den versicherten Sachen gehören, sind sie in der Versicherungssumme mit zu berücksichtigen.	versicherte Sachen/ Versicherungssumme
Technik Pauschal	Eine Frage zu Ziffer 1.4 e) der APTV, zu Fahrzeugen die ausschließlich der Beförderung von Gütern im Rahmen eines darauf gerichteten Gewerbes dienen. Sehen wir mit dem Begriff "ausschließlich" hier z.B. Palfingerkranaufbauten oder ähnliche Geräte, welche auf dem LKW montiert werden als komplett versichert an, da diese nicht ausschließlich Güter transportieren, natürlich nur, sofern diese im Baustein FTG mit voller Summe berücksichtigt wurden. Bis dato hatten wir häufig nur den Aufbaukran versichert oder die Antriebseinheit der Zugmaschine ausgeschlossen. Korrekt ?	Korrekt, der LKW bleibt aber weiterhin ausgeschlossen. Die Aufbaueinrichtungen wären immer versichert sofern sie in der VSU berücksichtigt und der Baustein FTG eingeschlossen ist.	versicherte Sachen/ Versicherungssumme
Technik Pauschal	Wo sind Fahrzeuge, die ein amtliches Kennzeichen oder Versicherungskennzeichen haben, zu versichern? Nach der Auslegung in den Bedingungen wären z.B. Arbeitsmaschinen welche über 20 km/h fahren und ein Kennzeichen haben, nicht im Baustein stationär versichert, auch wenn diese nur auf dem Betriebsgrundstück eingesetzt werden. Ist das so gewollt?	Mit der Formulierung wollen wir sicherstellen, dass fahrbare Maschinen, die aufgrund ihrer Zulassung oder des Versicherungskennzeichens auch außerhalb eingesetzt werden können, im Teil TECH ausgeschlossen sind. Bei Bedarf kann der Kunde den Baustein FTG wählen.	Versicherte Sachen/ Bausteine TECH, FTG
Technik Pauschal	Eine Firma (Zusatzbaustein FTG gemäß Betriebsart abschließbar) besitzt einen Radlader/Gabelstapler welcher ausschließlich auf dem Betriebsgelände überwiegend im Freien eingesetzt wird bzw. bei Nichtnutzung auch im Freien stehen bleibt und einen Bagger welcher auch auf Baustellen zum Einsatz kommt.	Für diese Betriebe empfehlen wir für alle fahrbaren/mobilen Geräte (ausschließlich auf dem Betriebsgelände und außerhalb des Betriebsgeländes eingesetzt) den Baustein FTG abzuschließen. Die Versicherungssumme für den Baustein FTG ist dann entsprechend zu erhöhen, damit sind auch die fahrbaren/mobilen Geräte die ausschließlich auf dem Betriebsgrundstück eingesetzt werden vom Deckungsumfang erfasst. Im Baustein TECH brauchen diese Geräte dann nicht berücksichtigt werden.	Versicherte Sachen/ Bausteine TECH, FTG
Technik Pauschal	Wie ist der Baustein "Ertragsausfall" genau zu verstehen? Erstaten wir hier pauschal?	Nein, es handelt sich nicht um eine pauschale Entschädigung, sondern um eine pauschale Versicherungssumme, die im Rahmen der Haftzeit (2 Monate) und der zeitlichen Selbstbeteiligung von 5 Arbeitstagen zur Verfügung steht. Der konkrete Ertragsausfall muss im Schadenfall natürlich durch den Kunden nachgewiesen werden, das ist hier nicht anders als bei einer Ertragsausfallversicherung auf Basis Stundensatz, die wir bei verschiedenen Maschinen anbieten.	Ertragsausfall
Technik Pauschal	VN interessiert sich für unser neues Deckungskonzept Technik-Pauschal – möchte aber seine „alte“ Maschinen-BU behalten – geht das oder muss er zwingend den Zusatzbaustein BU wählen?	Die Maschinen-BU kann weiterhin bestehen und bleiben. Im Rahmen der Technik Pauschal ist die Ertragsausfallversicherung nur ein optionaler Baustein.	Ertragsausfall
Technik Pauschal	Die Pauschale Ertragsausfallversicherung reicht bei meinem Kunden nicht aus, kann ich die Summen erhöhen?	Nein, eine Erhöhung im Pauschalprodukt ist nicht möglich. Aber Sie können dem Kunden eine klassische Maschinen-BU nach den TV-BUB anbieten. Wenden Sie sich hierzu an Ihren TV-Underwriter.	Versicherungssumme
Technik Pauschal	Wird die Betriebsartensuche optimiert (Google-Suche)?	Mit der Eingabe einer Betriebsart, z.B. „Metall“ werden alle Betriebsarten angezeigt, die dieses Wort beinhalten. Wir prüfen gerade, ob wir noch weitere Betriebsartenbezeichnungen aufnehmen können, die letztlich auf eine bereits vorhandene Betriebsart routen, um die Suche noch komfortabler zu machen.	Betriebsarten
Technik Pauschal	Gibt es Betriebsarten, die nicht versicherbar sind?	Ja, für aus technischer Sicht kritische Betriebsarten ist das Konzept nicht möglich, z.B. ein Kieswerk oder Steinbruch. Hier stehen natürlich weiterhin unsere klassischen Maschinenversicherungen nach AMB bzw. ABMG zur Verfügung. Aber speziell für produzierende Betriebe aus dem Bereich Holz, Kunststoff, Metall, Papier, Nahrungs- und Genussmittel ist die Technikversicherung Pauschal eine attraktive Alternative zur positionsweisen Versicherung mit Erfassung jeder einzelnen Maschine. Auch für Betriebe, die nahezu ausschließlich elektronische Betriebseinrichtung nutzen, also nahezu keine Maschinen im Einsatz haben, ist die Technikversicherung Pauschal nicht die richtige Lösung. Hier ist eine Elektronikversicherung empfehlenswert.	Betriebsarten

Technik Pauschal	Im Baustein TECH sind Sachgefahren ausgeschlossen, im Baustein FTG nicht. Warum, und wie ist der Umgang hiermit im Schadenfall?	Die meisten Betriebe nutzen ihre maschinelle Technik ausschließlich am Versicherungsort. Für diese Betriebe besteht im Normalfall eine Firmen-Inhaltsversicherung, wo Gefahren wie Feuer, Einbruchdiebstahl, Leitungswasser, Sturm+Hagel und Elementarereignisse versichert sind. Über diese Verträge ist neben der kaufmännischen Betriebseinrichtung, den Waren und Vorräten und ggfs. auch eine Vorsorgeposition auch die technische Betriebseinrichtung versichert. Die Mitversicherung der Sachgefahren würde also zu einer Doppelversicherung führen. Geräte bis 30 kg, die gelegentlich auch außerhalb des Versicherungsortes genutzt werden (z.B. Messgeräte, Kommunikationstechnik etc.) sind über die Außendeckung auch gegen die Sachgefahren versichert. Hier wollten wir den eingeschränkten Geltungsbereich der Sachversicherung (meistens Europa) nicht zum Nachteil des Kunden gereichen. Die Außendeckung der Technikversicherung Pauschal gilt weltweit. Der Baustein FTG ist für die Betriebe erforderlich, die Ihre Technik regelmäßig außerhalb der Betriebsstätte nutzen, also z.B. Bagger, Raupen, Krane eines Baubetriebes, Hub-Bühnen bei Gebäudereinigungsbetrieben oder die fahrbaren Geräte und landwirtschaftlichen Arbeitsmaschinen in der Landwirtschaft. Hier besteht dann auch Versicherungsschutz für Sachgefahren unabhängig davon, ob der Schaden am Versicherungsort oder im Außeneinsatz passiert. Sogar der kurzzeitige Einsatz (bis max. 3 Monate) in den westeuropäischen Anrainerstaaten (DK, NL, B, LUX, FRA, CH, AUT) ist mitversichert.	Sachgefahren
Technik Pauschal	Kann die Versicherungssumme für Software erhöht werden?	Nein, je nach Deckungsvariante ist eine Erstrisikosumme (ERS) für Software festgelegt 10.000/25.000/50.000 EUR.	Versicherungssumme
Technik Pauschal	Ich habe einen Kunden der sich für dieses Pauschalprodukt interessiert, allerdings liegt der Neuwert seiner gesamten technischen Einrichtung über 5 Mio. EUR. Wie gehe ich damit um ?	Das Produkt in der Online-Antragstrecke kann bis max. 5 Mio. EUR beantragt werden. Am besten wenden Sie sich mit Ihrer Frage an Ihren zuständigen TV-Underwriter.	Versicherungssumme
Technik Pauschal	Was passiert, wenn ein Kunde nach Abschluss des Vertrages weiter expandiert und aufgrund Zukauf weiterer Maschinen die Versicherungssumme erhöhen muss und damit die Grenze von 5 Mio. EUR überschreitet?	Grundsätzlich kann die Versicherungssumme dann auch erhöht werden und der Vertrag bleibt eine Technikversicherung Pauschal. Einzelfälle mit einer erheblichen Überschreitung der Grenze müssen ggfs. individuell geprüft werden.	Versicherungssumme
Technik Pauschal	Mein Kunde hat eine Einzelmaschine mit einem Neuwert > 1 Mio. EUR , wie gehe ich damit um?	Das Produkt kann möglicherweise trotzdem abgeschlossen werden. Hier ist Ihnen das Spezial-Underwriting behilflich, bitte besorgen Sie in dem Fall nähere Informationen zu der Maschine (Um was für eine Maschine handelt es sich, Baujahr, Neuwert). Hier ist dann ggfs. eine individuelle Kalkulation erforderlich. Auf keinen Fall dürfen Sie diese Maschine bei der Gesamtversicherungssumme außer Acht lassen und eine separate Maschinenversicherung nach AMB oder ABMG abschließen.	Versicherungssumme
Technik Pauschal	Ein Kunde möchte einzelne Maschinen nicht versichern, ist das möglich?	Nein, das ist nicht möglich, da es sich um eine pauschale Versicherungslösung handelt. Ausnahme: für einzelne Maschinen bestehende Vorversicherungen bei einem Wettbewerber, die noch nicht gekündigt sind. Diese können bis zum Ablauf der Vorversicherung vom Versicherungsschutz ausgeschlossen werden.	versicherte Sachen
Technik Pauschal	Mein Kunde hat noch eine einzelne Maschine bei einem Wettbewerber versichert, interessiert sich aber grundsätzlich für die pauschale Versicherungslösung. Der Vertrag ist aber erst zum 1.7.2022 kündbar. Wie gehe ich damit um?	Der Abschluss der Technikversicherung Pauschal ist trotzdem möglich. Allerdings darf die beim Wettbewerber noch versicherte Maschine in der Versicherungssumme nicht berücksichtigt und muss im Antrag zusätzlich erfasst werden. Nach Ablauf der Vorversicherung - hier zum 1.7.22 muss die Versicherungssumme der Technikversicherung Pauschal dann entsprechend erhöht werden. Dies funktioniert zur Zeit nicht automatisch, die Beantragung der Summenerhöhung muss b.a.w. durch den Vermittler nachgehalten werden. Der Ausschluss der elektronischen Einrichtung, wenn bei einem Wettbewerber eine Pauschale Elektronikversicherung besteht, ist nicht möglich! Verträge bei der Allianz (Maschine stationär/Elektronik) müssen aufgehoben werden, das gleiche gilt für Maschine fahrbar, wenn auch der Baustein FTG versichert wird.	Versicherungssumme
Technik Pauschal	Gilt auch für die mobile Technik die Ertragsausfallversicherung?	Nein, der Baustein Ertragsausfall gilt nur für die stationäre Technik nach Teil TECH. Allerdings steht im Deckungskonzept Kompakt und Premium eine Erstrisikosumme von 10.000 EUR für Miet- und Leihkosten zur Verfügung. Für ein mobiles Gerät, welches aufgrund eines versicherten Schadens nicht zur Verfügung steht, könnte also ein Ersatzgerät gemietet oder geliehen werden.	Ertragsausfall
Technik Pauschal	Gibt es eine Synopse mit dem Produktvergleich?	Diese Synopse steht mittlerweile zur Verfügung.	Angebotswesen
Technik Pauschal	Wie gehen ich mit Anfragen um, für die keine Betriebsart in der Antragsstrecke vorgesehen sind?	Für solche Anfragen können Sie sich an das Underwriting wenden. Möglicherweise kann ein individuelles Angebot unterbreitet werden.	Betriebsarten
Technik Pauschal	Wieso gibt es unterschiedliche Regelungen zur Neuwertentschädigung bei stationärer- und fahrbarer Technik, also in den Bausteinen TECH und FTG?	Das liegt vor allem an den unterschiedlichen Nutzungsdauern und dem normalen Verschleiß dieser Techniken. Entsprechend unterliegen fahrbare und mobile Geräte häufig einer schnelleren Abschreibung. Das müssen wir bei der Entschädigungsberechnung berücksichtigen. Auch in den Bedingungen AMB und ABMG sind diese Unterscheidungen erforderlich. Mit der Neuwertentschädigung von 5 Jahren im Totalschadenfall in den Produktlinien Kompakt und Premium liegen wir bei der maschinellen Technik weit über den marktüblichen Regelungen.	Entschädigung
Technik Pauschal	Kann die Gewichtsbeschränkung von 30 kg in der Außendeckung erhöht werden?	Nein, das ist nicht möglich. Wenn Geräte über 30 kg im Außeneinsatz verwendet werden, muss der Baustein FTG abgeschlossen werden.	Außendeckung
Technik Pauschal	Mein Kunde möchte nur seine fahrbare und transportable Technik versichern. In der Antragstrecke muss aber immer die Summe für die stationäre Technik erfasst werden.	In der Technikversicherung Pauschal muss die stationäre Technik, auch wenn sie nur einen kleinen Summenanteil darstellt, versichert werden. Die Mindestversicherungssumme für die stationäre Technik beträgt 10.000 EUR. Erst dann kann bei den einschlägigen Betriebsarten auch der Baustein FTG eingeschlossen werden. Nur FTG ist nicht möglich.	Versicherungssumme
Technik Pauschal	Wie unterscheidet sich der Baustein BT im FirmenKonzept zur Technikversicherung Pauschal?	In Bezug auf die technischen Gefahren, gibt es wenig Unterschiede. Allerdings unterscheiden sich die Versicherungslösungen bei den Entschädigungsleistungen (Neuwert/Zeitwert) und der Bildung der Versicherungssumme. Der Baustein BT im FirmenKonzept ist bisher nur für Kleinstbetriebe möglich. Außerdem kann für BT keine Ertragsausfallversicherung vereinbart werden. Der Baustein BT kann auch nicht einzeln abgeschlossen werden, sondern es sind immer alle Sachgefahren auszuwählen. In der Technikversicherung Pauschal sind die Sachgefahren (F,ED,LW,ST/H,ELE) für die stationäre Technik hingegen ausgeschlossen.	allgemein
Technik Pauschal	Kann ich auch einzelne Geräte pauschal in dieser Police versichern?	Bei der Technikversicherung Pauschal muss immer die gesamte technische Betriebseinrichtung versichert werden, also alle Maschinen, Geräte und Anlagen, die zum Betrieb gehören, unabhängig davon, ob es sich um maschinelle oder elektronische Einrichtungen gehört. Einzelne Geräte werden dann nicht mehr erfasst.	Versicherungssumme
Technik Pauschal	Wieso muss ich auch alte Maschinen mitversichern und in der Versicherungssumme mit dem Neuwert berücksichtigen? Im Schadenfall entschädigen wir doch nur zum Zeitwert.	Das ist das Wesen einer pauschalen Versicherung, bei der keine einzelnen versicherten Sachen mehr erfasst werden, Art der Maschine oder ihr Alter spielen keine Rolle. Nur im Totalschadenfall erfolgt die Entschädigung zum Zeitwert, insofern ist die Aussage in der Frage nicht ganz richtig. Am häufigsten kommt es vor, dass die Maschinen repariert werden. Lohnkosten der Monteure, Kosten für Ersatzteile etc. ersetzen wir im Rahmen der Bedingungen aber vollumfänglich. Deshalb muss bei der Ermittlung der Versicherungssumme immer der Kaufpreis im Neuzustand angesetzt werden.	Entschädigung
Technik Pauschal	Heißt das, dass bei Teilschäden Reparaturkosten durch die HE-Regelung bei Totalschaden gedeckelt sind?	Wenn die Reparaturkosten den Zeitwert der versicherten Sache überschreiten, spricht man von einem Totalschaden. Dann begrenzt grundsätzlich der Zeitwert die Entschädigung. Im Baustein TECH ersetzen wir für Geräte bis 5 Jahre den Neuwert, bis 10 Jahre den Zeitwert, aber mindestens 50% vom Neuwert, im Baustein FTG bis zum Alter von 1 Jahr. In der Produktlinie Smart gilt immer der Zeitwert.	Entschädigung
Technik Pauschal	Warum kann bei der Technikversicherung Pauschal kein weiterer Versicherungsort hinterlegt werden?	Sie können bei der Technikversicherung Pauschal weitere Versicherungsorte in der Bundesrepublik Deutschland angeben. Beantworten Sie dazu die Frage "Gibt es weitere Versicherungsorte?" im Reiter "Kundendaten" mit ja, in dem Sie den Schieberegler nach rechts schieben. Dann öffnet sich die Adresseingabe für weitere Versicherungsorte.	Bedienung Antragstrecken

Technik Pauschal	Wie kann ich den Geltungsbereich für den Baustein fahrbare und transportable Geräte erweitern?	Die fahrbaren und transportablen Geräte sind bei allen Einsätzen in Deutschland versichert. Auch der kurzzeitige Einsatz (maximal 3 Monate) in den westeuropäischen Anrainerstaaten ist mitversichert, das betrifft Dänemark, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Frankreich, Schweiz und Österreich. Dafür ist keine zusätzliche Deckungserweiterung erforderlich. Für längere Einsätze als 3 Monate oder für Einsätze in anderen Staaten sprechen Sie bitte Ihr TV Underwriting an. Wichtig: Der Geltungsbereich gilt für die versicherten Sachen über den Baustein FTG, also die fahrbaren und transportablen Geräte außerhalb des Versicherungsortes. Für die Geräte bis 30 kg Eigengewicht, die im Baustein TECH in der Versicherungssumme enthalten sein müssen gilt die Deckung weltweit!	Geltungsbereich FTG
Technik Pauschal	Mein Kunde hat eine Elektronikversicherung mit einer hohen Software-Deckung und möchte diese gerne behalten. Kann ich dann die elektronischen Geräte in der Technikversicherung ausschließen?	Nein, das ist nicht möglich, in der Technikversicherung Pauschal muss die gesamte technische Betriebseinrichtung erfasst werden. Speziell für Betriebe mit nahezu ausschließlich elektronischer Technik und einem Bedarf an sehr hohen Versicherungssummen für die Software ist die Elektronikversicherung eine optimale Versicherungslösung.	Software
Technik Pauschal	Ich möchte für meinen Kunden eine Technik Pauschal Police abschließen. Eine bestehende Elektronikversicherung bzw. Maschinenversicherung soll hiergegen erlöschen. Allerdings gibt es einen Versicherungsgläubiger und es wurde ein entsprechender Versicherungsschein ausgestellt. Wie muss ich hier vorgehen?	Für Versicherungsscheine, die einen Vertrag für eine stationäre Maschine (AMB) betreffen, brauchen Sie nichts zu beachten. Auch für Versicherungsscheine, die einen Vertrag für fahrbare Geräte (ABMG) betreffen <u>und</u> der Baustein FTG eingeschlossen wird, gibt es keine Besonderheiten. Ist jedoch eine Elektronikversicherung betroffen, bei der auch die Gefahr Feuer mitversichert war, muss hierfür ein zusätzlicher Versicherungsschein in Sach beantragt werden, da in der Technik Pauschal die Sach Gefahren (F, ED, LW, St-H, Ele) ja ausgeschlossen sind. Entsprechend muss auch die Versicherungssumme der Inhaltsversicherung erhöht werden. Eine Vertragsaufhebung durch Allianz Esa TV kann dann nicht ohne weiteres vorgenommen werden.	Sicherungsgläubiger/ Versicherungsschein
Technik Pauschal	Ich möchte für meinen Kunden eine Technik Pauschal Police abschließen. Eine bestehende Elektronikversicherung soll hiergegen erlöschen.	Das ist grundsätzlich kein Problem. Da in der Technik Pauschal die Sach Gefahren (F, ED, LW, St-H, Ele) jedoch ausgeschlossen sind, müssen Sie die Versicherungssumme in der Inhaltsversicherung entsprechend anpassen, es sei denn im bestehenden Elektronikvertrag war das Feuer-Risiko bereits ausgeschlossen. Ansonsten ist ihr Kunde in Bezug auf die Sach-Inhaltsversicherung unterversichert! Bitte in diesem Zusammenhang aber beachten, dass für Betriebe mit nahezu oder ausschließlich elektronischer Betriebseinrichtung eine Elektronikversicherung Pauschal die richtige Versicherungslösung ist. Eine reine Umstellung einer Elektronikversicherung auf eine Technikversicherung Pauschal ist nicht sinnvoll.	Aufhebung Elektronik- Versicherung
Technik Pauschal	Mein Kunde hat zwei Standorte, möchte aber nur einen Standort versichern. Ist das möglich?	Grundsätzlich ja, allerdings ist zu bedenken, dass die Sachen dann auch nur ausschließlich an diesem Standort versichert sind. Das sollte also die Ausnahme sein. Ein großer Vorteil der Technik Pauschal ist, dass alle benannten Versicherungsorte mitversichert sind, es muss nur die Gesamtsumme der technischen Betriebseinrichtung benannt werden, eine Aufteilung auf die einzelnen Standorte ist nicht erforderlich.	mehrere Versicherungsorte
Technik Pauschal	Ich habe eine Betriebsart, bei der auch Maschinen und Geräte außerhalb des Betriebsgrundstücks eingesetzt werden. Ich kann den Baustein FTG aber nicht auswählen.	Für viele Betriebsarten ist aber der Einsatz von maschineller Technik außerhalb der Betriebsstätte völlig unüblich, gehört also überhaupt nicht zum Betriebsbild. Dort ist dann auch kein Baustein FTG vorgesehen. Sollte sich hier in der Praxis Bedarf ergeben, werden wir diese Betriebsarten nachziehen.	Fahrbare Technik bei einzelnen Betriebsarten
Technik Pauschal Photovoltaik	Wie ist der Umgang mit Vorschäden?	Wir erfassen die Vorschäden aktuell im Reiter „Kundendaten“. Die Anzahl der Vorschäden ist für die Kalkulation selbst nicht relevant, die Höhe nur in Bezug auf die mögliche Vergabe des Schadenverlaufsrabatts (SVR), Vorgänge werden aber angesteuert, wenn eine bestimmte Anzahl oder Höhe von Vorschäden vorhanden war. Bei überdurchschnittlichem Schadenverlauf behalten wir uns eine individuelle Beitragskalkulation vor. Diese erhalten Sie dann aus der Fachabteilung in Hamburg.	Vorschäden
Technik Pauschal Photovoltaik	Kann ein Vorschlagsblatt mit den Preisen der 3 Produktlinien erstellt werden oder müssen dafür 3 separate Angebote gerechnet und gespeichert werden?	Alle drei Preise und die zusätzlichen Deckungserweiterungen (Ertragsausfall, Erhöhung Außendeckung in APTV, Altbau, Überschwemmung, Feuer in BL) werden angezeigt. Auch die Deckungsunterschiede innerhalb der drei Produktlinien Smart, Kompakt und Premium. Siehe weitere Einträge zum Schlagwort "Angebotswesen" unter "übergreifend"	Angebotswesen
Technik Pauschal/ Bauleistung/ Photovoltaik	Wann stehen die Bedingungswerke zur Verfügung?	Die Bedingungen stehen über den üblichen Weg im Downloadcenter zur Verfügung. Sie können aber auch in der jeweiligen Antragstrecke über den Reiter "Bedingungen/Dateien" abgerufen werden.	allgemein
Technik Pauschal/ Bauleistung/ Photovoltaik	Sind die neuen Produkte auch an irgendwelche Vergleicher zum Direktabschluss angebunden? Welche und welche Produkten?	Nein, das ist aktuell nicht der Fall und auch nicht geplant. Allerdings prüfen wir die Möglichkeit, unsere Preise auch in geschlossenen Maklerportalen zur Verfügung zu stellen. Das z.T. aber auch schon bei anderen Bestandsprodukten der Allianz der Fall.	allgemein
Technik Pauschal/ Bauleistung/ Photovoltaik	Kann die Versicherung auch für eine Privatperson abgeschlossen werden?	In der Technikversicherung Pauschal ist die technische Betriebseinrichtung versichert, Privatpersonen haben keinen Betrieb. Aber natürlich können Einzelunternehmen versichert werden. In der Bauleistungsversicherung kann auch eine Privatperson Bauherr sein. Dann kann diese natürlich auch den Vertrag abschließen. Im Privatschutz gibt es keine echte Bauleistungsversicherung. Auch bei Photovoltaik könnte es die Konstellation geben, dass eine Privatperson Versicherungsnehmer wird.	allgemein
Photovoltaik/Maschine	Das Baujahr/Erstinbetriebnahme der Anlage/Maschine ist älter als die im Pull-Down Menue vorgegebenen Werte. Wie kann ich ältere Anlagen/Maschinen versichern?	Die Versicherbarkeit von Anlagen und Maschinen ist in den Online Antragstrecken begrenzt. Das war auch bisher in AMIS nicht anders, allerdings haben wir z.T. die Möglichkeit auch für ältere Anlagen noch erweitert. Sollte Versicherungsinteresse auch für ältere Anlagen/Maschinen bestehen, sprechen Sie bitte Ihr TV Underwriting an. Abhängig von Alter und Zustand der Maschine/Anlage können wir möglicherweise Versicherungsschutz bieten, ggfs. mit einer eingeschränkten Deckung, Zuschlägen oder höheren Selbstbehalten. Noch ein Hinweis: In der Technikversicherung Pauschal gibt es keine Altersbegrenzung, hier sind alle Maschinen und Geräte mit dem Kaufpreis im Neuzustand im der Versicherungssumme zu berücksichtigen. Entsprechend besteht dann auch Versicherungsschutz	Alter von Maschinen, Geräten und Anlagen
Montage	Ich kann keine Angebote zu Montageversicherungen rechnen!	Auch die Montageversicherung steht nunmehr zur Tarifierung von Neumontagen bis 3 Mio. EUR in Deutschland bzw. der EU (Montagedauer max. 10 bzw. 6 Monate) zur Verfügung.	Bedienung Antragstrecken
übergreifend	Zum Teil gehen Daten verloren, wenn man in den Masken im Explorer vor und zurück klickt.	Benutzen Sie bitte die >>Weiter<< und >>Zurück<< Buttons. Diese finden Sie immer unten rechts bzw. link auf der jeweiligen Seite.	Bedienung Antragstrecken
übergreifend	Wie können noch gespeicherte Anträge bei Altprodukte weitergeleitet werden, wenn die Antragstrecken abgeschaltet ist.	Die Deinstallation der Altprodukte hat keinen Einfluss auf bereits gespeicherte Vorgänge. Diese können auch nach der Installation des Updates aufgerufen, bearbeitet und auf dem gewohnten Weg versandt werden. Ab voraussichtlich Oktober 2021 sind aber auch diese Alt-Angebote dann nicht mehr verfügbar.	Altprodukte
übergreifend	Mein Angebot wird nicht ins Amis zurückgespielt!	Bitte auf dem Reiter "Preis" noch einmal auf weiter klicken.	Bedienung Antragstrecken
übergreifend	Ich habe Schwierigkeiten bei der Eingabe des Versicherungsortes.	Das kann passieren, wenn zu einer PLZ mehrere Orte gehören. Am einfachsten ist es so: Die PLZ wird eingetragen, dann muss die Lupe aktiviert und die PLZ nochmal bestätigt werden, Im Pull Down Menue zum Versicherungsort erscheinen dann alle zugehörigen Ortsnamen dieser PLZ. Dort dann einfach den zutreffenden auswählen.	Versicherungsort
übergreifend	Ich habe Anträge über die neuen Antragstrecken eingereicht, teilweise haben die Kunden ihre Policen bereits bekommen, teilweise noch nicht, auch die Bewertung ist noch nicht gebucht. Warum dauert das alles so lange, wenn doch ein modernes System eingeführt wurde?	Wir haben in TV nicht nur neue Antragstrecken eingeführt, auch die Vertragsbearbeitung erfolgt in einem neuen System und dazu sind Schnittstellen anzusteuern, die dann die Allianz Systeme, also z.B. ABS, FIV, die Kundendatenverwaltung etc. bedienen. Es ist nicht außergewöhnlich, dass solche Prozesse gerade am Anfang nicht sofort stabil laufen und manches Mal hält auch für uns von der Technischen Versicherung die Technik noch Überraschungen bereit. Wir arbeiten mit Hochdruck an der stetigen Verbesserung und Schritt für Schritt an der Automatisierung einzelner Prozesse. Bitte haben Sie bei Ihren Vorgängen noch etwas länger als vielleicht sonst üblich Geduld und seien Sie etwas nachsichtiger mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in der Vertragsbearbeitung mit einer Monierung eines noch nicht erledigten Vorgangs. Hier geben alle ihr bestes. Die Automatisierungsstufen in Betrieb werden planmäßig gestartet und führen nunmehr zu einer Entlastung, so dass die Rückstände wieder abnehmen.	Rückstände Vertragsbearbeitung
übergreifend	In dem Versicherungsvorschlag wird eine E-Mail Adresse angedruckt, die ich gern ändern möchte.	Im Regelfall wird die E-Mail-Adresse des Vermittlers übernommen und beim Abschluss angezeigt. Im Bedarfsfall kann diese überschrieben werden	E-Mail Vermittler

übergreifend	Ich möchte dem Interessenten einen Überblick über das gerechnete Angebot geben.	Seit kurzer Zeit haben Sie die Möglichkeit, dem Kunden einen Versicherungsvorschlag in Kurzform zu übergeben. Wählen Sie dazu im Reiter "Vorschlag/Police" den Button "Vorschlag als pdf". Die erzeugte pdf-Datei können Sie dann per Mail versenden oder natürlich auch ausdrucken. Auch hierzu haben uns bereits einige Verbesserungsvorschläge erreicht, die wir prüfen und Zug um Zug umsetzen.	Angebotswesen
übergreifend	Ich habe einen Kunden vom Wettbewerber abgeworben, der Ablauf ist allerdings dort erst am 1.7.2022. Kann der Vertrag bereits dokumentiert werden?	Der Antrag kann entsprechend zum 1.7.22 gestellt werden. Auch den Versicherungsschein erstellen wir zeitnah nach Antragseingang.	Bewertung