



Betriebliche Krankenversicherung: Ihre Ansprechpartner

Ansprechpartner für Gruppenverträge und Gruppeninkasso (bKV)

Fachberatung Kranken Firmenkunden Vertrag

Erstellung und Änderungen von Gruppenverträgen:

- Änderungen zu Firma/GV wie z.B. Adresse, Bankdaten, Fälligkeit oder Zahlungsweise
- Änderungen des Versicherungsumfangs inkl. Tarifwechsel.

Gruppeninkasso

- Fragen zur Rechnungsstellung an das Unternehmen
- Beitragsrechnung wird immer maschinell zum Ersten des Monats erstellt
- Änderungen/Gutschriften werden spätestens in der nächsten Beitragsrechnung berücksichtigt

Kontaktdaten:

E-Mail: Kranken-Firmen@allianz.de

Telefon: +49 (0)89 92529 - 64500

Ansprechpartner zu Einzelverträgen / VP in der bKV

Fragen zum Einzelvertrag, wie z.B. Abmeldungen, Adressänderungen, Wechsel der Tarifierungsgruppen.

Kontaktdaten:

E-Mail: bkv.antrag@allianz.de

Telefon: 0800 410 01 09

Weitere Themenfelder

Neuanmeldungen zum Gruppenvertrag

Fragen zur Leistungsregulierung

Fakultatives Kollektivrahmengeschäft:

Neuanträge und Vorgänge zu bestehenden Einzelverträgen fakultativer Rahmenverträge (z.B. IPV, IMU, etc.) und Anträge zum Geschäft mit bKV-Familienangehörigen

Kontakt

Nutzen Sie die Unterstützung der Service Zentrale (SZ)

bKV-Kundenbetreuung Leistung
Tel: 08 00.5 89 33 96

vermittler.krankenvertrag@allianz.de

Ansprechpartner für vertriebliche Fragen und Terminbegleitung

- Erster Ansprechpartner ist Ihr Regional-Vertriebsleiter bzw. die Service Zentrale
- Bei größeren Anbahnungen und komplexen Bestandsvorgängen unterstützen zusätzlich die Key-Account Manager Firmengeschäft Kranken.