

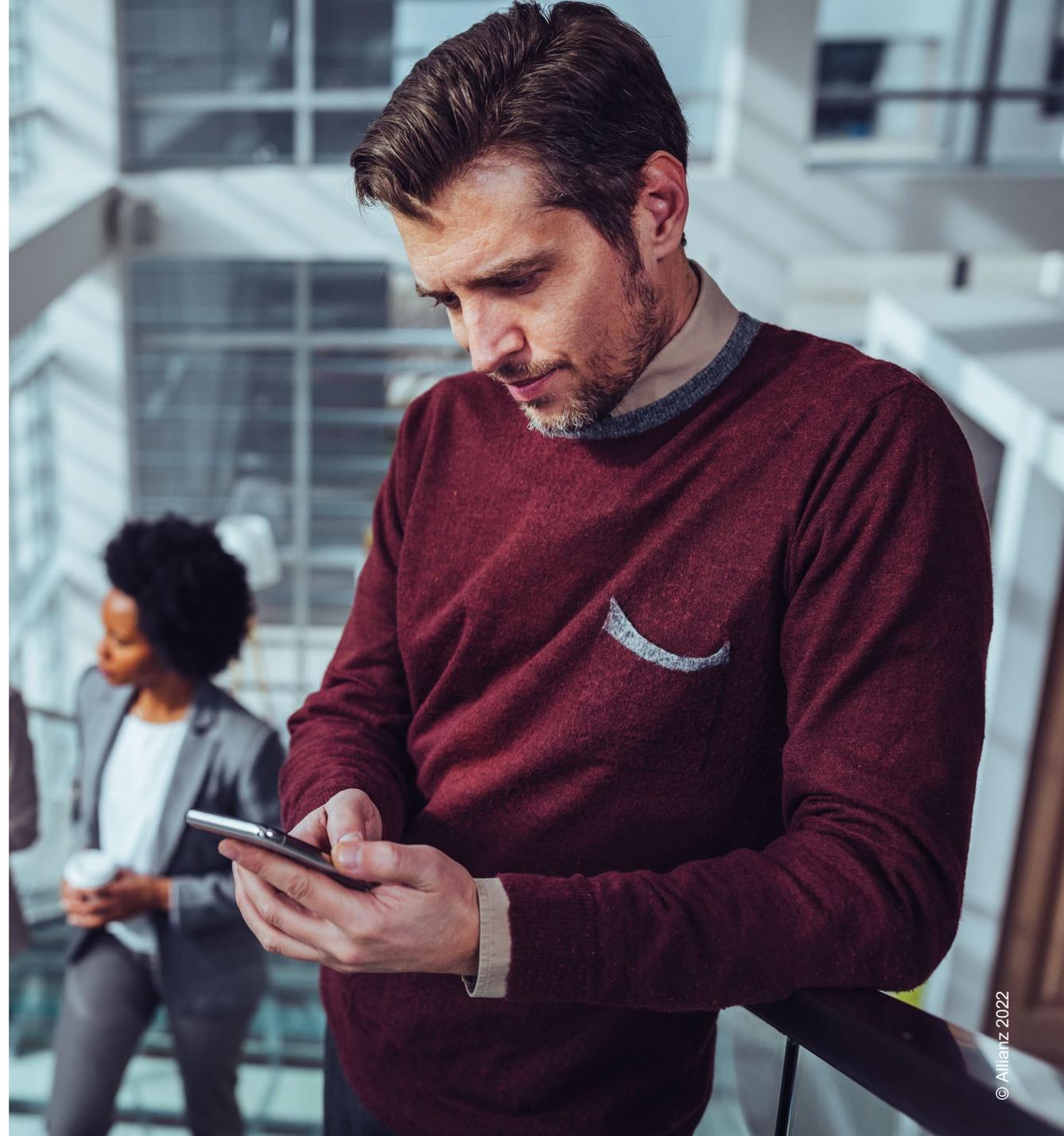


# Allianz Gesundheits- App „light-Version“

Rechnungen.  
Gesundheit.  
Services.

Allianz Private  
Krankenversicherungs-AG

München,  
Oktober, 2022



# Übersicht

- 1 Allgemeines
- 2 Registrierung / Login in der App
- 3 Startseite mit Nachrichtenzentrum (Home)
- 4 Mein Profil
- 5 Allianz Gesundheits-App „light-Version“  
Nutzung der App mit eingeschränktem Funktionsumfang.
- 6 bKV - Erklärungen zur Datenverarbeitung
- 7 Dokumente digital einreichen  
Nur möglich, wenn die Einwilligungserklärung vorab postalisch oder via Fax bzw. Email abgegeben wurde.
- 8 bKV - Budget Tarife – Zuzahlungen erfassen
- 9 Gesundheit – Services für bKV Kunden

# 1 Allgemeines

Die Allianz Gesundheits-App können **alle Kunden der Allianz Private Krankenversicherung** nutzen – egal ob Kranken-Vollversicherung, Krankenzusatzversicherung, Reisekrankenversicherung oder betriebliche Krankenversicherung (bKV).

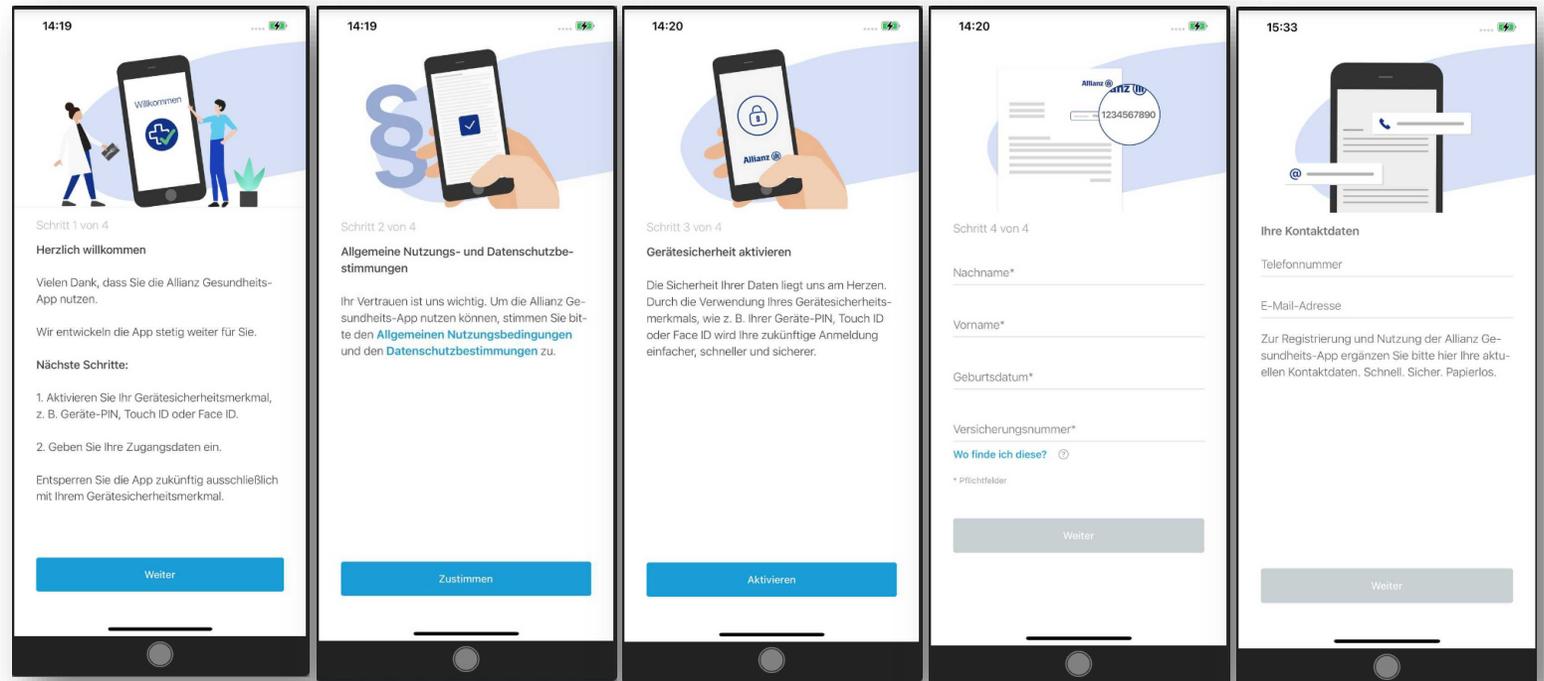
- Die App steht **kostenfrei zum Download** aus dem Apple App Store bzw. dem Google Play Store zur Verfügung.
- Die App steht für die Betriebssysteme **iOS (ab Version 12.4)** und **Android (ab Version 7.0)** zur Verfügung.
- Aktuell dürfen nur User aus **Deutschland, Österreich und der Schweiz** den App-Store Eintrag sehen und die App installieren.
- Kunden mit Windows Phone- und Blackberry-Geräten können die App nicht nutzen.



# 2 Registrierung / Login in der App

Um die Allianz Gesundheits-App nutzen zu können, ist eine einmalige Registrierung in der App erforderlich.

1. Allgemeine Informationen und nächste Schritte mit „Weiter“ bestätigen.
2. Allgemeine Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen „zustimmen“.
3. Gerätesicherheit „aktivieren“ (= hinterlegte Bildschirmsperre der Gerätes).
4. Eingabe der 4 persönlichen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum und Versicherungsnummer (ohne AK)) und mit „Weiter“ bestätigen.
5. E-Mail Adresse und Telefonnummer erfassen und mit „Weiter“ bestätigen.



# 3 Startseite mit Nachrichtenzentrum (Home)

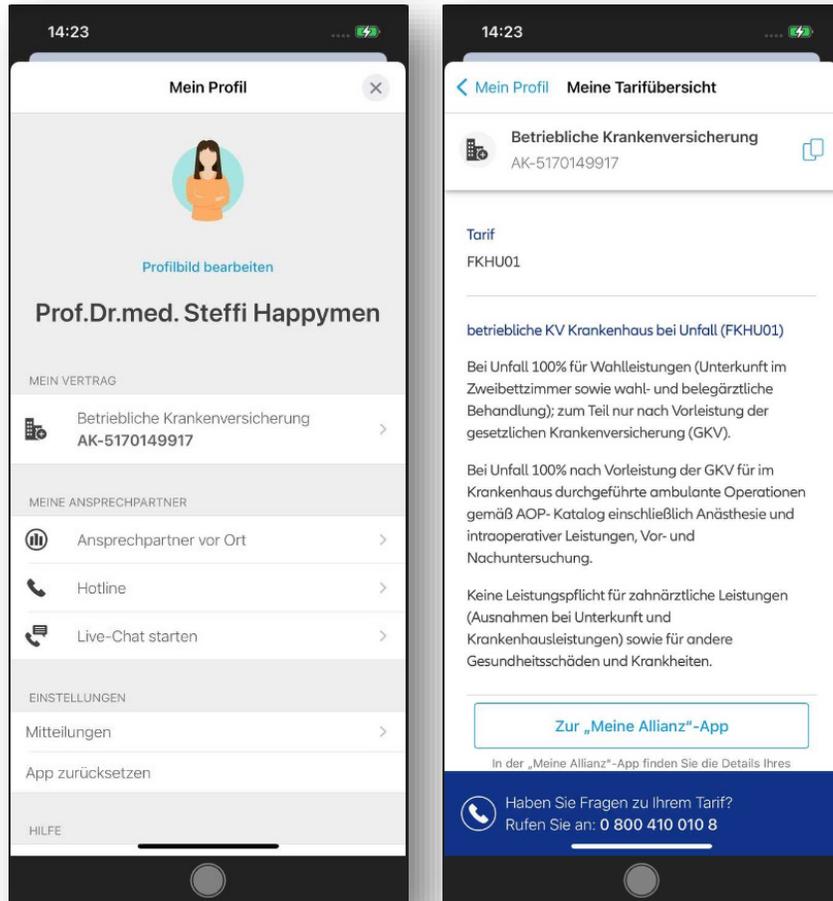


Nach erfolgreicher Registrierung gelangen Sie immer in den Homebereich (= Startseite).

- ✓ **Kundenansprache**  
„Mein Profil“ (siehe Punkt 04)
  
- ✓ **Immer aktuell informiert**  
Auf der Startseite finden Sie neben einer Übersicht aller Funktionen auch ein Nachrichtenzentrum mit Neuigkeiten rund um die App und die Krankenversicherung bei der Allianz.  
Hier informieren wir zum Beispiel über neue Services.
  
- ✓ **Navigationsleiste mit unseren 4 ICONS**
  - Home (siehe Punkt 03)
  - Einreichen (siehe Punkt 06)
  - Postfach
  - Gesundheit (siehe Punkt 09)

# 4 Mein Profil

**Mein Profil - individuell sein:** Über die Startseite gelangen Sie in Ihren **persönlichen Profilbereich**.



Hier finden Sie folgende Informationen:

- ✓ Profilbild bearbeiten
- ✓ **MEIN VERTRAG**  
Versicherungsvertrag inklusive Tarifdetails (Meine Tarifübersicht) und Versicherungsnummer.
- ✓ **MEINE ANSPRECHPARTNER**  
Ansprechpartner vor Ort, Hotline, Live-Chat.
- ✓ **EINSTELLUNGEN**  
Mitteilungen, App zurücksetzen.
- ✓ **HILFE**  
Häufig gestellten Fragen.
- ✓ **RECHTLICHES**  
Nutzungsbedingungen, Datenschutz und Impressum

# 5 Allianz Gesundheits-App „light-Version“

Manche Funktionen der Gesundheits-App erfordern einen **erhöhten Sicherheitslevel**, der aus der App heraus über die Einbettung des CIAM (Customer Identity and Access Management) und des **Meine Allianz Kontos** erreicht werden kann.

➤ Nur über diese erhöhte Sicherheit können wir Ihnen alle Funktionen und Services in der App zur Verfügung stellen.

**Mit der Allianz Gesundheits-App in der „light-Version“ steht Ihnen lediglich ein eingeschränktes Benutzerprofil zur Verfügung. Von daher empfehlen wir Ihnen immer, die „full-Version“ zu installieren.**

Mit der „**light-Version**“ der App haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

- ✓ Einreichen von Dokumenten, wie z.B. Rechnungen (nur möglich, wenn die Einwilligungserklärung vorab postalisch oder via Fax bzw. Email abgegeben wurde.).
- ✓ Nutzung von diversen Services.

# 6 Dokumente digital einreichen – bKV: Erklärung zur Datenverarbeitung

Allianz Private Krankenversicherungs-AG  
www.allianz.de D - 667 SO6-FKV-TSP2

Bitte zurücksenden an: Absender:  
 Deutsche Post ANWORT Allianz Private Kranken 10670 Berlin  
 Sepp Testing Georg-Staber-Ring 39 63022 Frosenheim

Betriebliche Krankenversicherung AK-6041476169

### Erklärungen zur Datenverarbeitung

Damit wir Ihre Daten verarbeiten und Leistungen erbringen können, schicken Sie uns bitte diese Erklärungen ausgefüllt und unterschrieben zurück. Beachten Sie bitte, dass unten zwei Unterschriften benötigt werden.

Ich bin erreichbar unter \_\_\_\_\_ Meine Bankverbindung für Auszahlungen an mich:  
 IBAN: \_\_\_\_\_  
 BIC: \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift gebe ich die umseitig angedruckte „Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung“ vollumfänglich ab und bestätige deren Kenntnisnahme. Diese Erklärungen betreffen den Umgang mit Ihren Gesundheitsdaten, den von Ihnen zur Prüfung der Leistungspflicht zur Verfügung gestellten genetischen Daten und sonstigen von der Schweigepflicht geschützten Daten mit folgenden Inhalten:

1. Erhebung, Speicherung und Nutzung der von Ihnen mitgeteilten Gesundheitsdaten und genetischen Daten durch den Versicherer
2. Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten, genetischen Daten und weiterer von der Schweigepflicht geschützten Daten an Stellen außerhalb des Versicherers
- 2.1 Übertragung von Aufgaben auf andere Stellen (Unternehmen und Personen)
- 2.2 Datenweitergabe an selbständige Versicherungsvermittler

Ich habe die umseitig angedruckten Erklärungen erhalten.

NOCH SCHNELLER GEHT'S, WENN SIE DIESE ERKLÄRUNGEN UND IHRE BELEGE DIGITAL EINREICHEN:  
 Mit der App zur Rechnungseinreichung für Android und iOS können Sie diese Erklärungen und Ihre Belege einfach fotografieren und absenden.  
 Mehr Informationen erhalten Sie unter: www.allianz.de/rechnung-einreichen

FESSVA02008

## Beantragung von Leistungen

Den ersten Leistungsantrag stets mit Erklärung zur Datenverarbeitung, die Sie mit der Versicherungsbescheinigung zugeschickt bekommen, einreichen.

Zwingend erforderlich:

- ✓ Unterschrift Schweigepflichtsentbindung
- ✓ Kontoverbindung

## Dokumente über die Allianz Gesundheits-App einreichen:

- Sie können Dokumente nur digital über die Allianz Gesundheits-App einreichen, wenn die Erklärungen zur Datenverarbeitung und Ihr Auszahlungskonto bereits in Ihrem Krankenversicherungsvertrag hinterlegt sind.
- Ist dies nicht der Fall, müssen Sie erst die Erklärungen zur Datenverarbeitung und Ihr Auszahlungskonto an die Allianz beispielsweise über den Postweg zu übermitteln.

# 7 Dokumente digital einreichen – ICON Einreichen

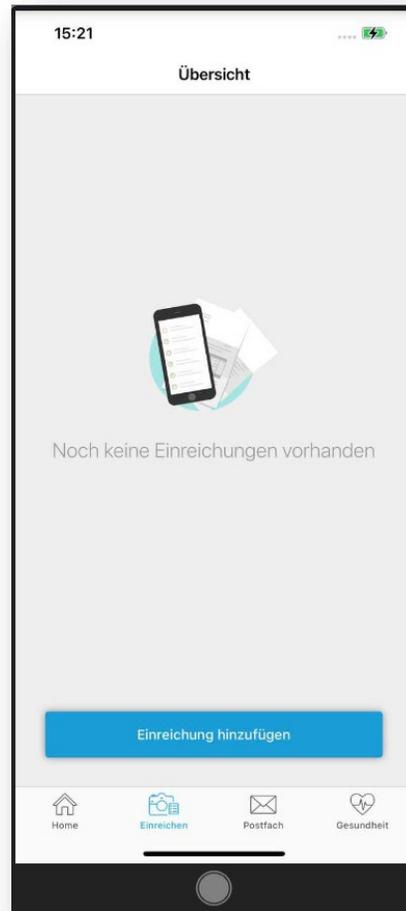
Dokumente, wie Arztrechnungen und Rezepte können Sie einfach abfotografieren und zur Erstattung einreichen. Auch die Einreichung mittels Scannen von „eA“ und „eP“ Codes ist möglich.



## I. Fotos einreichen:

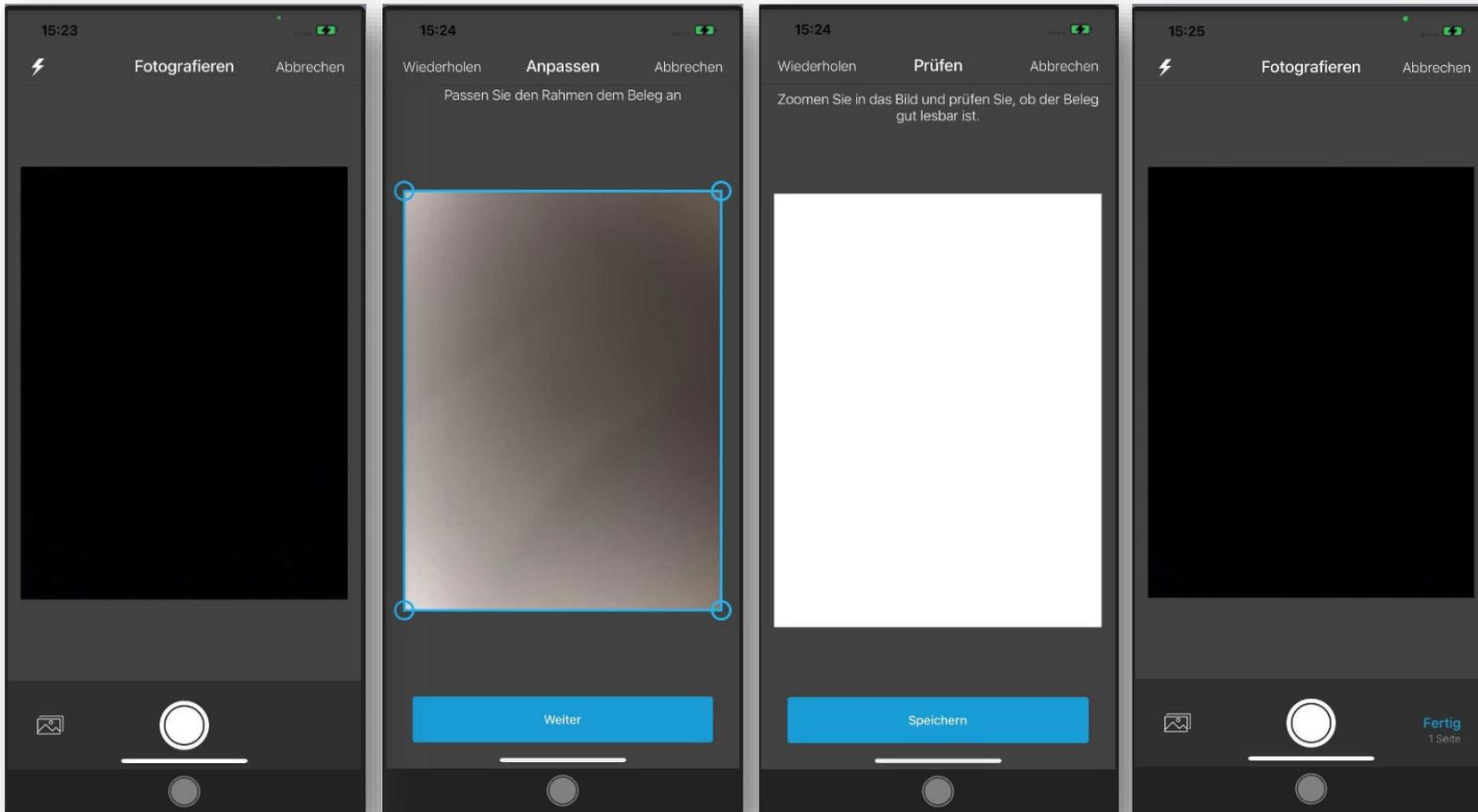
- Einreichung hinzufügen.
- Auswahl zwischen „Fotos einreichen“ und „Codes scannen“.
- Hinweisscreen mit Tipps zur Einreichung mit OK bestätigen.
- Beleg abfotografieren
- Rahmen anpassen.
- Foto prüfen und speichern.
- Neues Fotos aufnehmen oder (wenn bereits alles Seiten / Dokumente abfotografiert wurden) auf Fertig gehen.
- Übersicht kontrollieren (hier können Sie Fotos löschen und/oder hinzufügen)
- Erfolgreich eingereicht.
- Übersicht Einreichungen

# 7 Dokumente digital einreichen – ICON Einreichen (1/3)

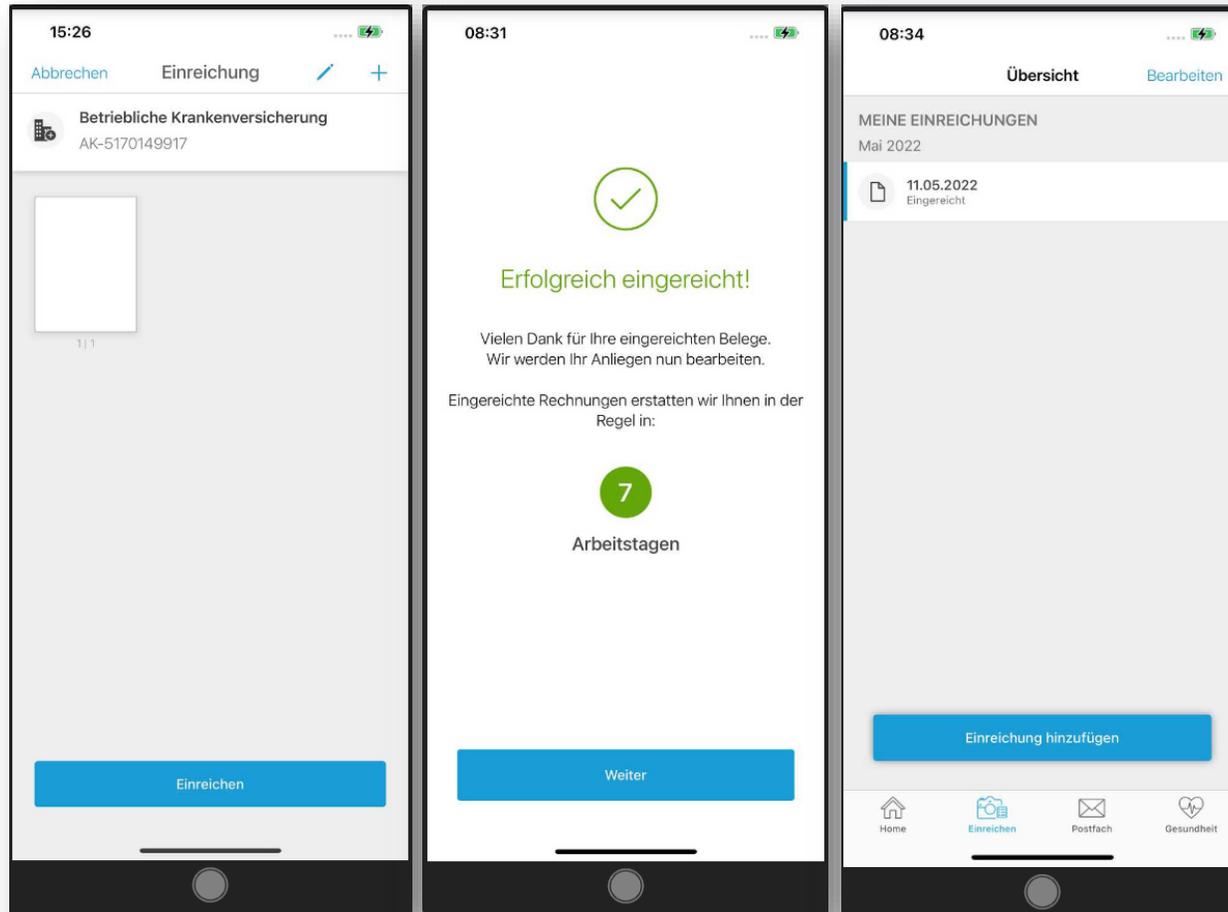


# 7 Dokumente digital einreichen – ICON

## Einreichen (2/3)



# 7 Dokumente digital einreichen – ICON Einreichen (3/3)



# 7 Dokumente digital einreichen – ICON Einreichen

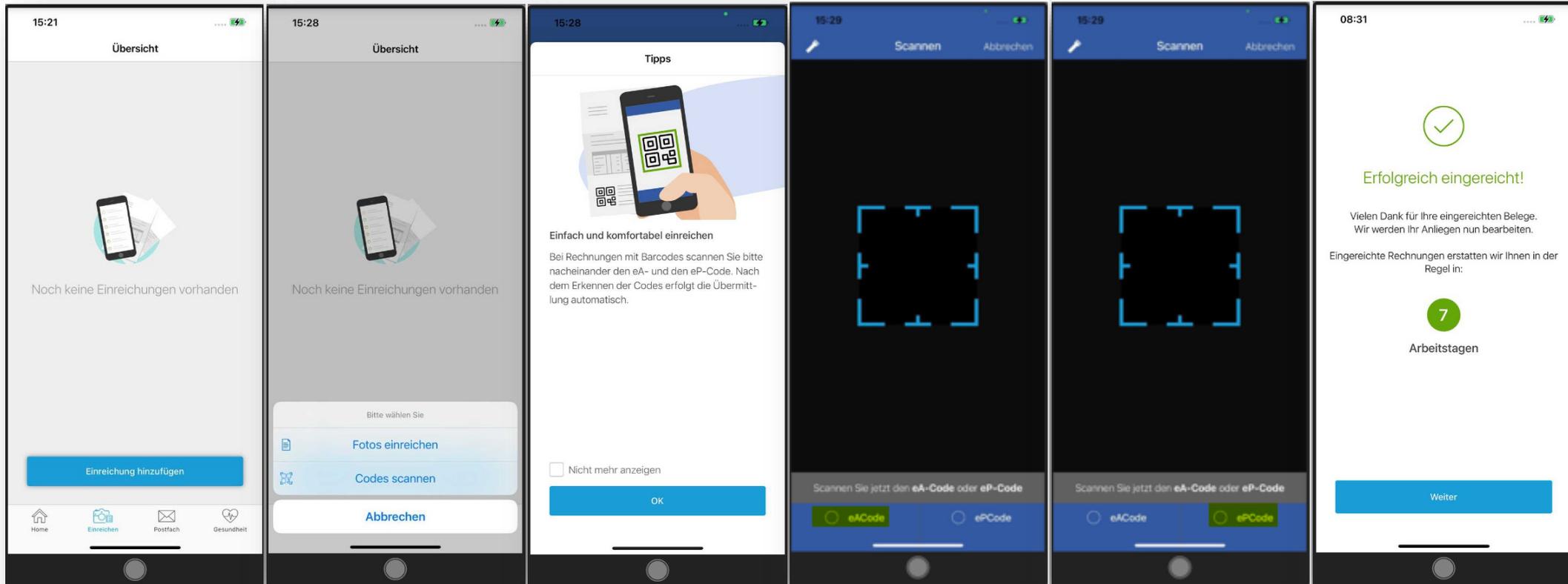
Dokumente, wie Arztrechnungen und Rezepte können Sie einfach abfotografieren und zur Erstattung eingereicht. Auch die Einreichung mittels Scannen von „eA“ und „eP“ Codes ist möglich.



## II. Codes scannen:

- Einreichung hinzufügen
- Auswahl zwischen „Fotos einreichen“ und „**Codes scannen**“.
- Hinweisscreen mit Tipps zur Einreichung.
- eA Code scannen.
- eP Code scannen.
- Erfolgreich eingereicht.

# 7 Dokumente digital einreichen – ICON Einreichen



# 8 Dokumente digital einreichen – gesetzliche Zuzahlungen bKV Budget-Tarif erfassen (1/2)

## Beantragung von Leistungen für gesetzliche Zuzahlungen

Sie sind in einem bKV Budget Tarif bei uns versichert? Versichert haben Sie hier u.a. gesetzliche Zuzahlungen für Arznei-, Heil- und Hilfsmittel.

Diese Zuzahlungen für **Arznei-, Heil- und Hilfsmittel** können Sie einfach und schnell über die Allianz Gesundheits-App beantragen und einreichen:

- Alle Rechnungen mit der Fotofunktion (Fotos einreichen) abfotografieren. Auch die Rechnung(en) für Ihre Zuzahlung(en).
- Auf „Fertig“ drücken.
- Informationsscreen zu gesetzlichen Zuzahlungen wird Ihnen angezeigt.
- Auf „Zuzahlung erfassen“ gehen, wenn Sie eine Rechnung mit einer gesetzlichen Zuzahlung vorliegen haben.
- Über das (i) rechts oben erhalten Sie weitere Informationen zu den gesetzlichen Zuzahlungen und welches Datum Sie jeweils erfassen müssen.

# 8 Dokumente digital einreichen – gesetzliche Zuzahlungen bKV Budget-Tarif erfassen (2/2)

- Betrag der Zuzahlung erfassen.
- Kategorie (Arzneimittel, Heilmittel oder Hilfsmittel) auswählen (andere Zuzahlungen sind nicht versichert und bitte daher nicht über diese Maske erfassen).
- Datum auswählen.
- Blauen Pfeil drücken.
- Haben Sie eine weitere Zuzahlung zu erfassen? Dann die Maske erneut befüllen.
- Wenn Sie alle Zuzahlungen erfasst haben, bitte auf Erfassung abgeschlossen gehen.
- Abfotografierte Belege zusammen mit den erfassten Zuzahlungen „Einreichen“.



The image shows a receipt form titled "Quittung". It contains the following information:

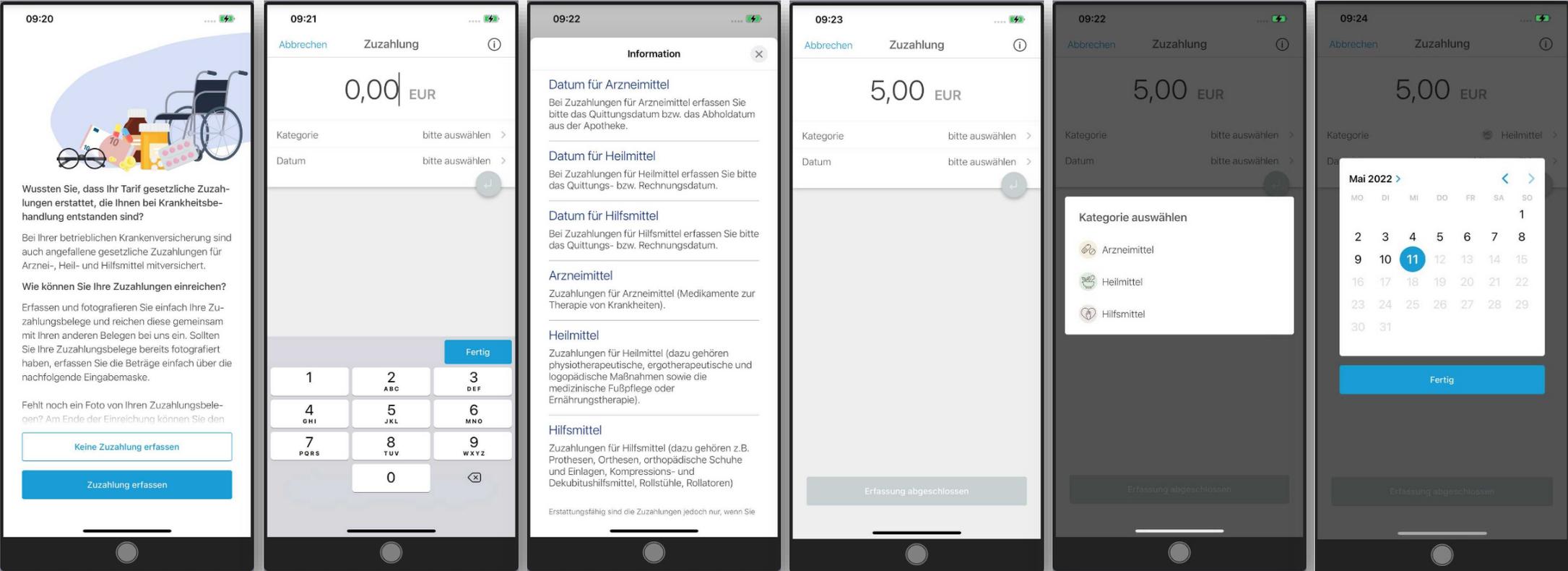
netto	EUR		Ct
Nr.			
+	%MWS	EUR	Ct
gesamt	EUR	22	Ct 66

Gesamtbetrag in Worten  
Zweieundzwanzig

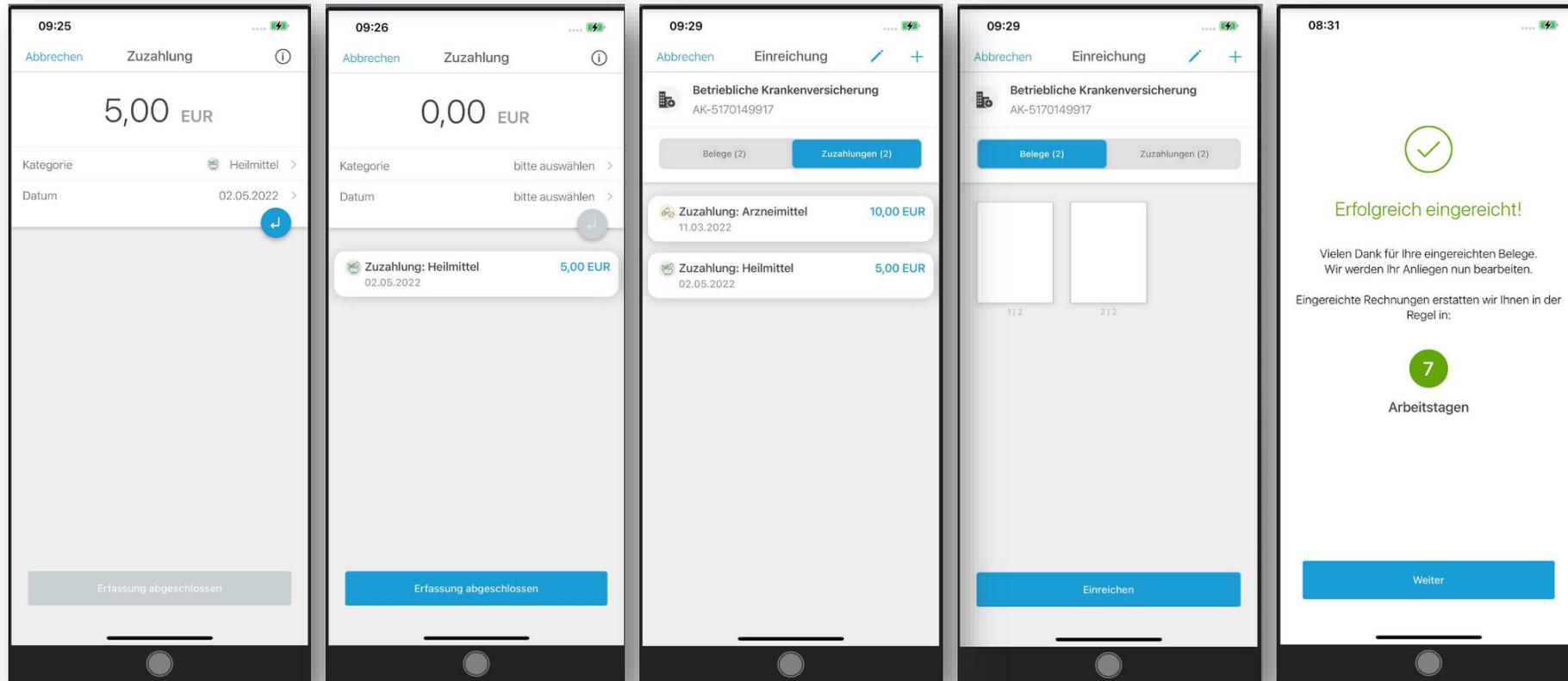
von [redacted]  
für Zuzahlung für Verordnung 13432 vom 12.10.2020  
(Betrag enthält 10,00 EUR Verwaltungsgebühr)  
dankend erhalten

Ort Odelzhausen Datum 22.10.2020  
Buchungsvermerk Stempel/Unterschrift der Praxis

# 8 Dokumente digital einreichen – gesetzliche Zuzahlungen bKV Budget-Tarif erfassen (2/2)



# 8 Dokumente digital einreichen – gesetzliche Zuzahlungen bKV Budget-Tarif erfassen (2/2)



# 9 Gesundheit – Services für bKV Kunden

## Medizinische Hotline

Sie benötigen medizinischen Rat auch außerhalb der Sprechzeiten beim Arzt?

Unabhängige medizinische Experten unterstützen gerne telefonisch oder per Video-Sprechstunde und helfen bei der Facharzt-Vermittlung.



# 9 Gesundheit – Services für bKV Kunden

## Allianz Pflege Assistance 24/7

Stellen Sie sich vor, jemand in Ihrer Familie wird krank und braucht plötzlich Pflege. Wir unterstützen Sie und Ihre Angehörigen kostenfrei mit umfangreichen Serviceleistungen, z. B. mit der 24h-Pflegeheimplatzgarantie am Wunschort oder mit der professionellen Vermittlung von Pflegediensten aller Art.

Sie wollen die Assistance nutzen? Rufen Sie direkt über das Telefonsymbol unten an oder schreiben Sie eine E-Mail an: [allianz-pflegeservice@wds.net](mailto:allianz-pflegeservice@wds.net)

