



Allianz Gesundheits -App

Rechnungen.
Gesundheit.
Services.

Allianz Private
Krankenversicherungs-AG

München,
Mai, 2022



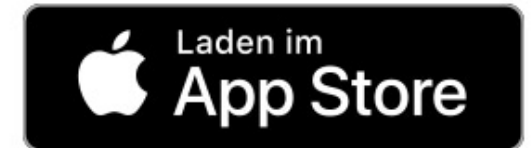
Übersicht

- 1 Allgemeines
- 2 Registrierung / Login in der App
- 3 Startseite mit Nachrichtenzentrum (Home)
- 4 Mein Profil
- 5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen
- 6 Dokumente digital einreichen
- 7 bKV - Erklärungen zur Datenverarbeitung
- 8 bKV - Budget Tarife – Zuzahlungen erfassen
- 9 Postfach
- 10 Gesundheit – Services für bKV Kunden

1 Allgemeines

Die Allianz Gesundheits-App können **alle Kunden der Allianz Private Krankenversicherung** nutzen – egal ob Kranken-Vollversicherung, Krankenzusatzversicherung, Reisekrankenversicherung oder Betriebliche Krankenversicherung (bKV).

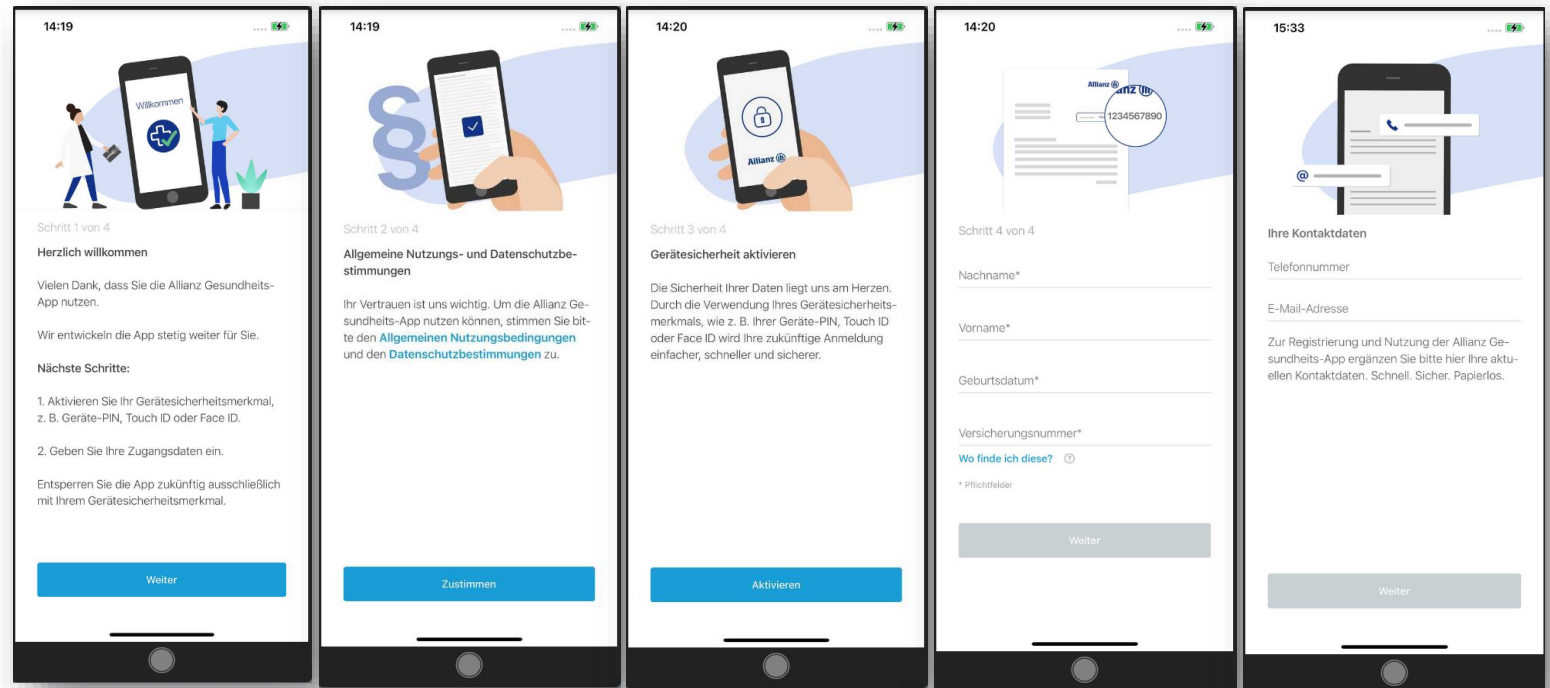
- Die App steht **kostenfrei zum Download** aus dem Apple App Store bzw. dem Google Play Store zur Verfügung.
- Die App steht für die Betriebssysteme **iOS (ab Version 12.4)** und **Android (ab Version 7.0)** zur Verfügung.
- Aktuell dürfen nur User aus **Deutschland, Österreich und der Schweiz** den App-Store Eintrag sehen und die App installieren.
- Kunden mit Windows Phone- und Blackberry-Geräten können die App nicht nutzen.



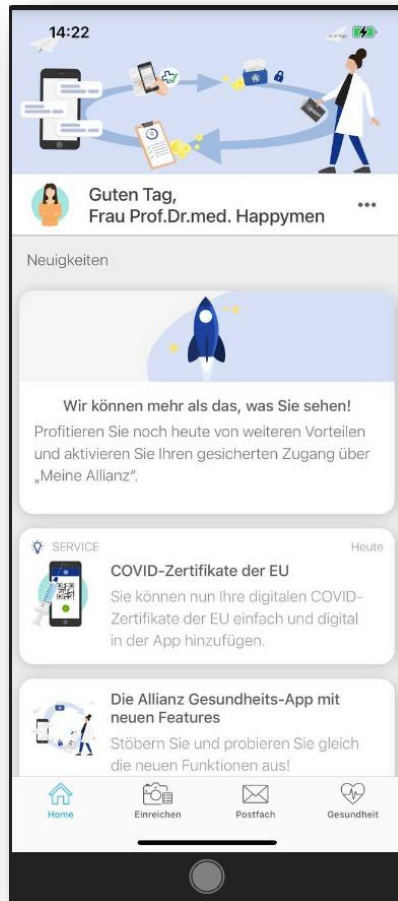
2 Registrierung / Login in der App

Um die Allianz Gesundheits-App nutzen zu können, ist eine einmalige Registrierung in der App erforderlich.

1. Allgemeine Informationen und nächste Schritte mit „Weiter“ bestätigen.
2. Allgemeine Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen „zustimmen“.
3. Gerätesicherheit „aktivieren“ (= hinterlegte Bildschirmsperre der Gerätes).
4. Eingabe der 4 persönlichen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum und Versicherungsnummer (ohne AK)) und mit „Weiter“ bestätigen.
5. E-Mail Adresse und Telefonnummer erfassen und mit „Weiter“ bestätigen.



3 Startseite mit Nachrichtenzentrum (Home)



Nach erfolgreicher Registrierung gelangen Sie immer in den Homebereich (= Startseite).

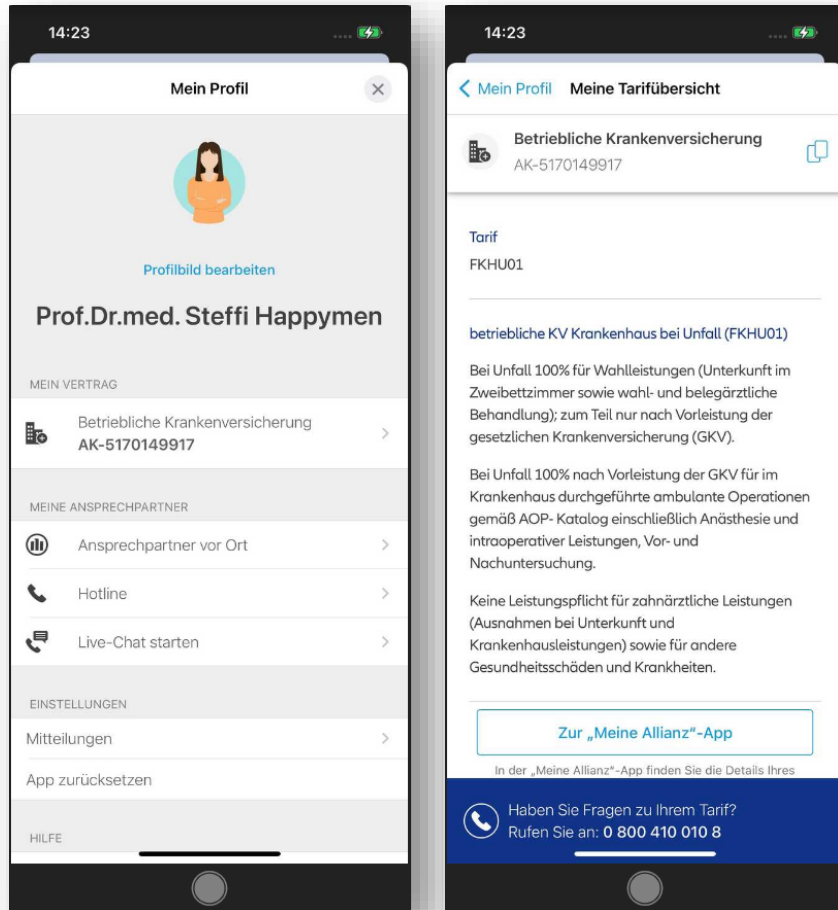
- ✓ **Kundenansprache**
„Mein Profil“ (siehe Punkt 04)

- ✓ **Immer aktuell informiert**
Auf der Startseite finden Sie neben einer Übersicht aller Funktionen auch ein Nachrichtenzentrum mit Neuigkeiten rund um die App und die Krankenversicherung bei der Allianz.
Hier informieren wir zum Beispiel über neue Services oder zeigen abgeschlossene Leistungsaufträge an.

- ✓ **Navigationsleiste mit unseren 4 ICONS**
 - Home (siehe Punkt 03)
 - Einreichen (siehe Punkt 06)
 - Postfach (siehe Punkt 09)
 - Gesundheit (siehe Punkt 10)

4 Mein Profil

Mein Profil - individuell sein: Über die Startseite gelangen Sie in Ihren **persönlichen Profilbereich**.



Hier finden Sie folgende Informationen:

- ✓ Profilbild bearbeiten
- ✓ **MEIN VERTRAG**
Versicherungsvertrag inklusive Tarifdetails (Meine Tarifübersicht) und Versicherungsnummer.
- ✓ **MEINE ANSPRECHPARTNER**
Ansprechpartner vor Ort, Hotline, Live-Chat.
- ✓ **EINSTELLUNGEN**
Mitteilungen, App zurücksetzen.
- ✓ **HILFE**
Häufig gestellten Fragen.
- ✓ **RECHTLICHES**
Nutzungsbedingungen, Datenschutz und Impressum

5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

Manche Funktionen der Gesundheits-App erfordern einen **erhöhten Sicherheitslevel**, der aus der App heraus über die Einbettung des CIM (Customer Identity Management) und des **Meine Allianz Kontos** erreicht werden kann.

➤ Nur über diese erhöhte Sicherheit können wir Ihnen alle Funktionen und Services in der App zur Verfügung stellen.

Zusätzliche Funktionen/Services in der Allianz Gesundheits-App nach Registrierung bei Meine Allianz:

- ✓ Anzeige Postfach mit Ausgangsdokumenten, wie z.B. Leistungsabrechnung.
- ✓ Anzeige Rechnung- und Erstattungsbetrag.
- ✓ Mehrvertragsfähigkeit (Anzeige aller Krankenversicherungsverträge sowie dazugehörige Ansprechpartner; Möglichkeit der Auswahl, zu welchem Krankenversicherungsvertrag Sie einreichen möchten).
- ✓ Bei einer betrieblichen Krankenversicherung: Möglichkeit, die Erklärungen der Datenverarbeitung und das Auszahlungskonto digital übermitteln zu können.
- ✓ Weitere Services und Funktionen werden folgen.

5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

Wie können Sie sich mit Ihrem Meine Allianz Konto verknüpfen?

- Klicken Sie in der Allianz Gesundheits-App unter „Home“ auf das Kärtchen „Wir können mehr als das, was Sie sehen“.
- Oder gehen Sie in der Allianz Gesundheits-App auf „Postfach“ und drücken Sie den Button „Aktivierung starten“.
- Sie erhalten einen Informationsscreen, welche Schritte erforderlich sind. Hier bitte auf „Vorteile nutzen“ klicken.
- Die „CIM-Anmeldemaske“ öffnet sich.

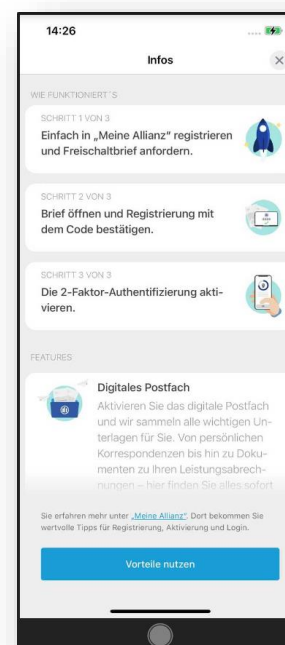
„Homescreen Kärtchen“



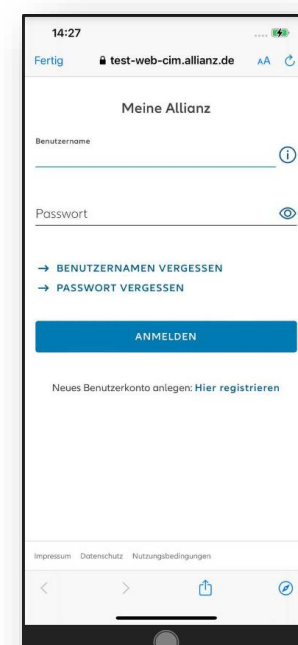
„Postfach Infoscreen“



„Informationsscreen“



„CIM-Anmeldemaske“

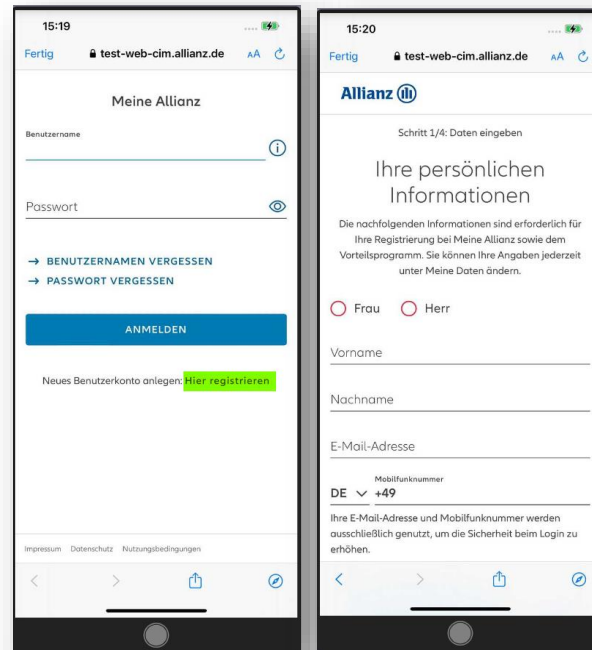


5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

Sie haben noch kein Meine Allianz Konto?

- Einfach auf der „CIM-Anmeldemaske“ auf „Hier registrieren“ klicken.
- Bitte folgen Sie dem „CIM-Prozess“, um ein Meine Allianz Konto anlegen zu können. Sie müssen den Anmeldeprozess bitte bis zum Schluss durchlaufen (Daten eingeben, Daten bestätigen, Zugangsdaten festlegen, Funktionen freischalten).

1 Daten eingeben 2 Daten bestätigen 3 Zugangsdaten festlegen 4 Funktionen freischalten



The image displays two smartphone screens from the Allianz mobile application. The left screen, titled 'Meine Allianz', shows a login form with fields for 'Benutzername' and 'Passwort'. Below the fields are links for 'BENUTZERNAMEN VERGESSEN' and 'PASSWORT VERGESSEN', and a blue 'ANMELDEN' button. A green link 'Hier registrieren' is highlighted. The right screen, titled 'Ihre persönlichen Informationen', shows a registration form with fields for 'Vorname', 'Nachname', 'E-Mail-Adresse', and 'Mobilfunknummer'. It includes radio buttons for 'Frau' and 'Herr', and a note about the use of E-Mail and mobile number for security.

5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

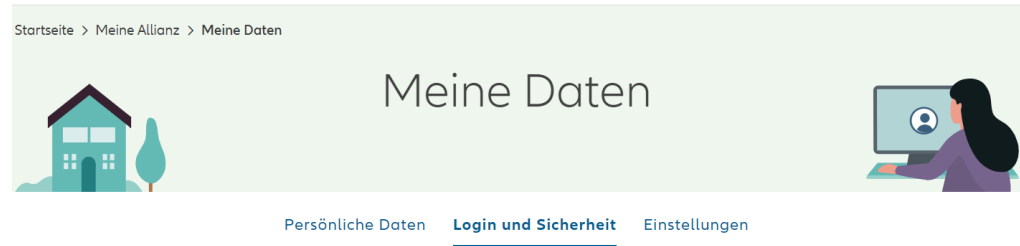
- Bitte in Meine Allianz nach Durchlaufen des Anmeldeprozesses unter „Startseite/Meine Allianz/Meine Daten/Login und Sicherheit/Mehr Sicherheit beim Login“ die Anmeldung in 2 Schritten aktivieren.



Meine Daten

Bearbeiten Sie hier Ihre persönlichen Daten und aktuelle Einstellungen für Meine Allianz.

→ ALLE DATEN



Mehr Sicherheit beim Login

Sie haben Ihr Konto zusätzlich über Anmelden in zwei Schritten abgesichert.

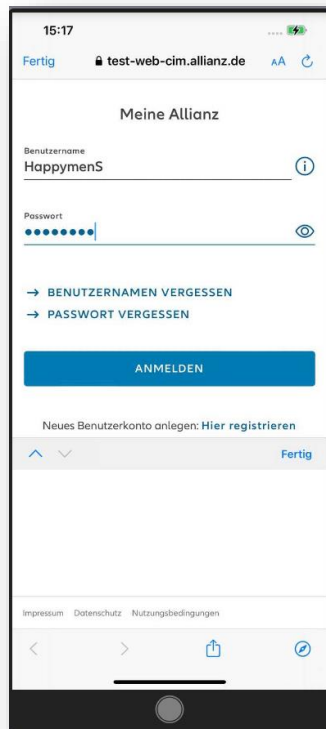
Die Anmeldung in zwei Schritten ist **aktiv**

[Zur Deaktivierung](#)

5 App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen

Sie haben eine Meine Allianz Konto und die Anmeldung in 2 Schritten haben Sie in Meine Allianz aktiviert.

- Benutzername und Passwort Ihres Meine Allianz Kontos eingeben und auf „Anmelden“ klicken
- Zugesandten SMS Code eingeben und auf „Weiter“ klicken.
- Ab sofort können Sie die App mit all Ihren Funktionen nutzen.



6 Dokumente digital einreichen – ICON Einreichen

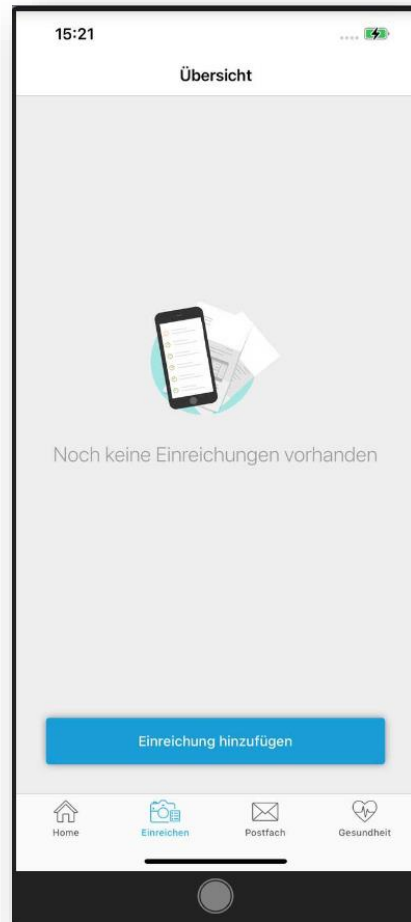
Dokumente, wie Arztrechnungen und Rezepte können Sie einfach abfotografieren und zur Erstattung einreichen. Auch die Einreichung mittels Scannen von „eA“ und „eP“ Codes ist möglich.



I. Fotos einreichen:

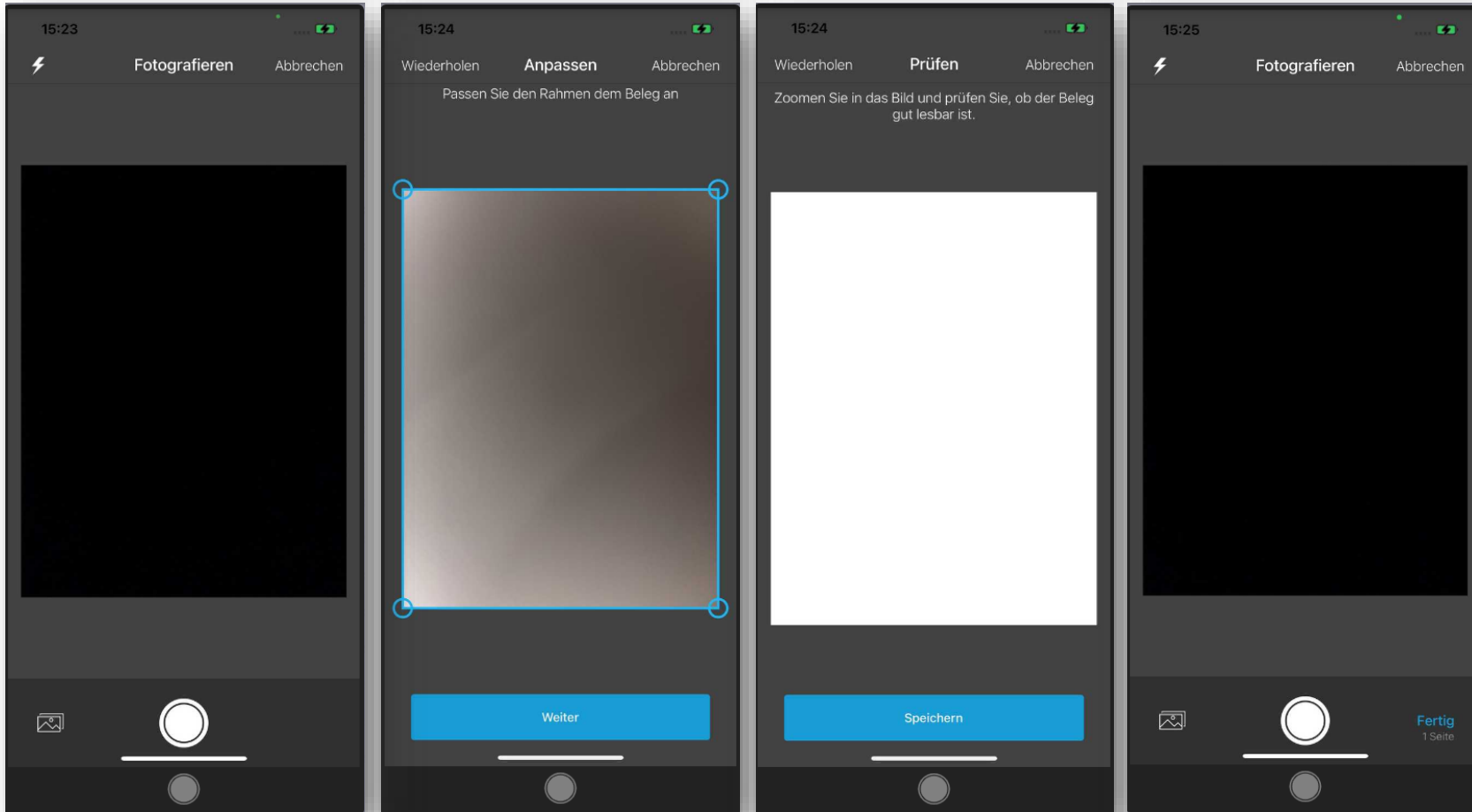
- Einreichung hinzufügen.
- Auswahl zwischen „**Fotos einreichen**“ und „Codes scannen“.
- Hinweisscreen mit Tipps zur Einreichung mit OK bestätigen.
- Beleg abfotografieren
- Rahmen anpassen.
- Foto prüfen und speichern.
- Neues Fotos aufnehmen oder (wenn bereits alles Seiten / Dokumente abfotografiert wurden) auf Fertig gehen.
- Übersicht kontrollieren (hier können Sie Fotos löschen und/oder hinzufügen)
- Erfolgreich eingereicht.
- Übersicht Einreichungen

6 Dokumente digital einreichen – ICON Einreichen (1/3)

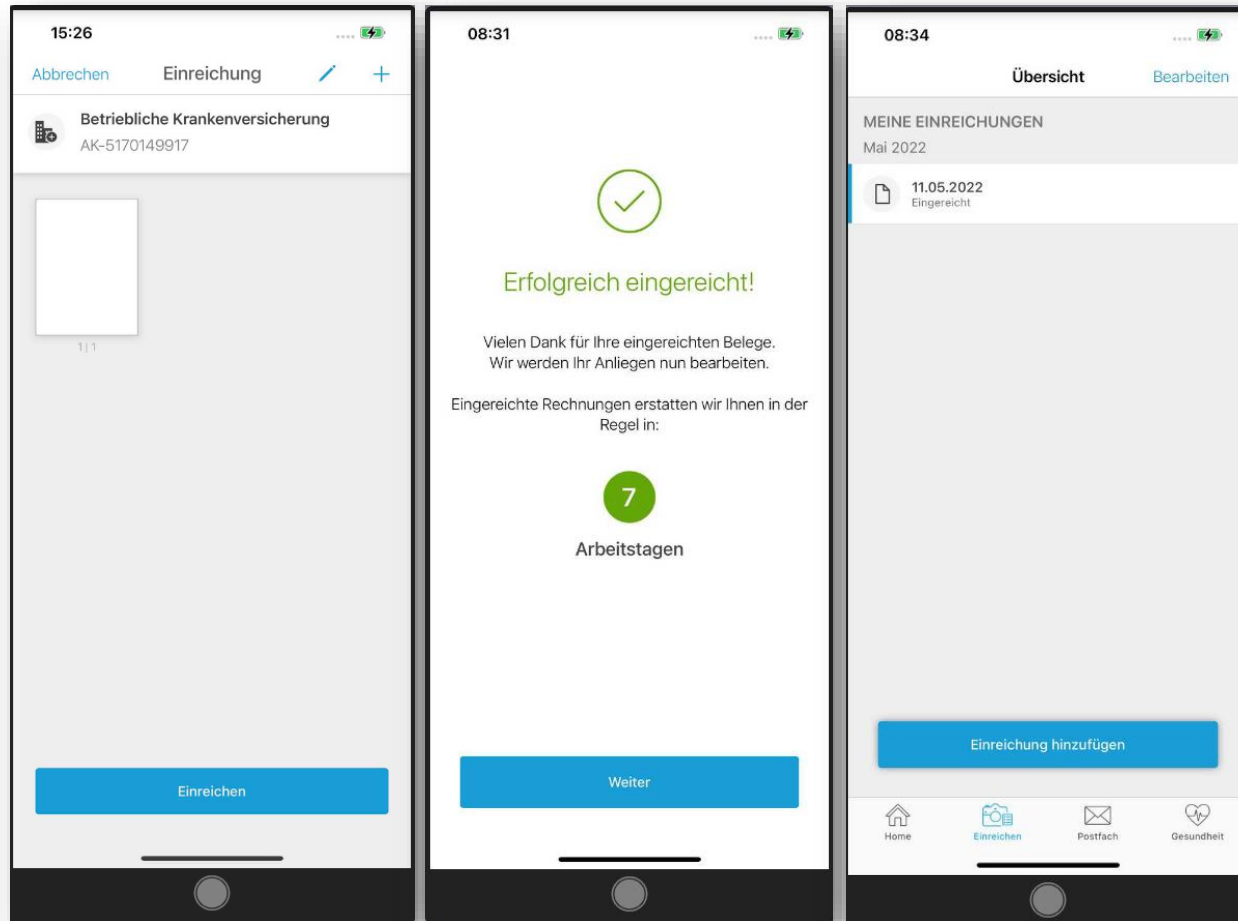


6 Dokumente digital einreichen – ICON

Einreichen (2/3)



6 Dokumente digital einreichen – ICON Einreichen (3/3)



6 Dokumente digital einreichen – ICON Einreichen

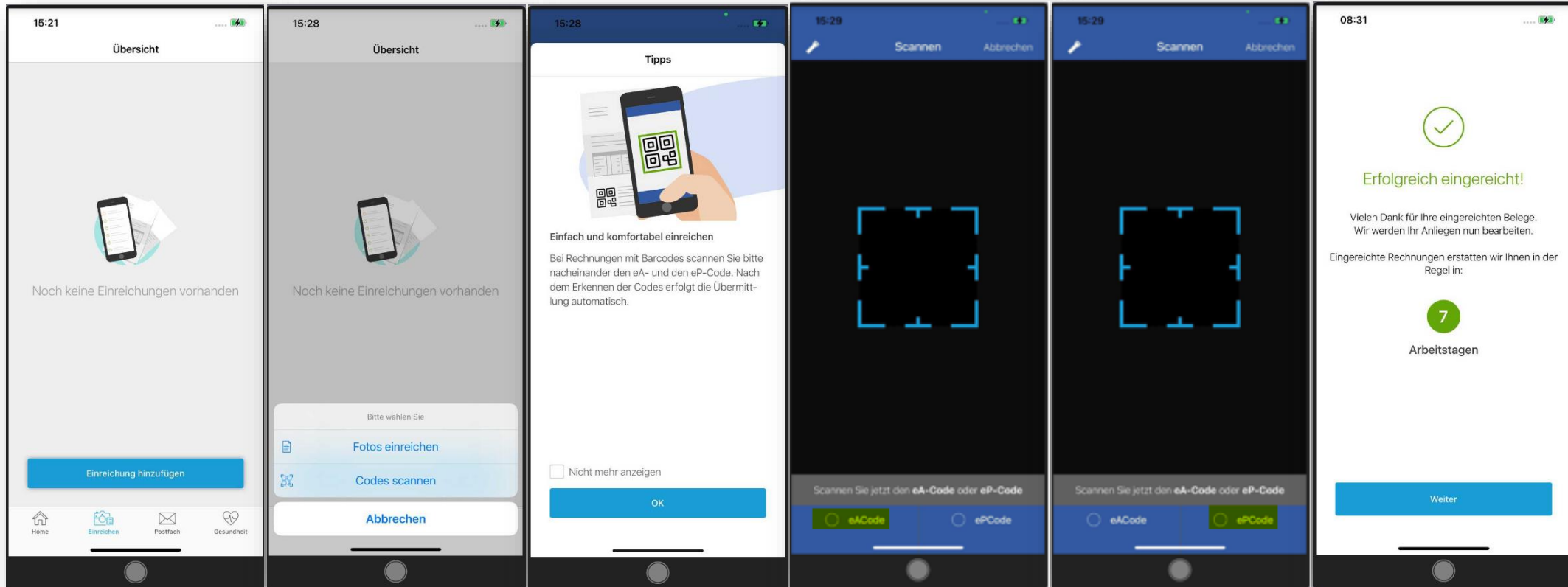
Dokumente, wie Arztrechnungen und Rezepte können Sie einfach abfotografieren und zur Erstattung eingereicht. Auch die Einreichung mittels Scannen von „eA“ und „eP“ Codes ist möglich.



II. Codes scannen:

- Einreichung hinzufügen
- Auswahl zwischen „Fotos einreichen“ und „**Codes scannen**“.
- Hinweisscreen mit Tipps zur Einreichung.
- eA Code scannen.
- eP Code scannen.
- Erfolgreich eingereicht.

6 Dokumente digital einreichen – ICON Einreichen



7 Dokumente digital einreichen – bKV: Erklärung zur Datenverarbeitung

Allianz Private Krankenversicherungs-AG
www.allianz.de D - 667 SO6-FKV-TSP2

Bitte zurücksenden an: Absender:
 Deutsche Post Sepp Testing
 ANWORT Georg-Staber-Ring 39
 Allianz Private Kranken 63022 Frosenheim
 10670 Berlin

Betriebliche Krankenversicherung AK-6041476169

Erklärungen zur Datenverarbeitung

Damit wir Ihre Daten verarbeiten und Leistungen erbringen können, schicken Sie uns bitte diese Erklärungen ausgefüllt und unterschrieben zurück.
 Beachten Sie bitte, dass unten zwei Unterschriften benötigt werden.

Ich bin erreichbar unter: Meine Bankverbindung für Auszahlungen an mich:
 IBAN: _____
 BIC: _____

Mit meiner Unterschrift gebe ich die umseitig angedruckte „Einwilligung in die Erhebung und Verwendung von Gesundheitsdaten und Schweigepflichtentbindungserklärung“ vollumfänglich ab und bestätige deren Kenntnisnahme. Diese Erklärungen betreffen den Umgang mit Ihren Gesundheitsdaten, den von Ihnen zur Prüfung der Leistungspflicht zur Verfügung gestellten genetischen Daten und sonstigen von der Schweigepflicht geschützten Daten mit folgenden Inhalten:

1. Erhebung, Speicherung und Nutzung der von Ihnen mitgeteilten Gesundheitsdaten und genetischen Daten durch den Versicherer
2. Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten, genetischen Daten und weiterer von der Schweigepflicht geschützten Daten an Stellen außerhalb des Versicherers

2.1 Übertragung von Aufgaben auf andere Stellen (Unternehmen und Personen)
 2.2 Datenweitergabe an selbständige Versicherungsvermittler

Ort, Datum, Unterschrift der versicherten Person
 Ich habe die umseitig angedruckten Erklärungen erhalten.
 Ort, Datum, Unterschrift der versicherten Person

Noch schneller geht's, wenn Sie diese Erklärungen und Ihre Belege digital einreichen:
 Mit der App zur Rechnungseinreichung für Android und iOS können Sie diese Erklärungen und Ihre Belege einfach fotografieren und absenden.
 Mehr Informationen erhalten Sie unter:
www.allianz.de/rechnung-einreichen

FESSVA02008

Beantragung von Leistungen

Den ersten Leistungsantrag stets mit Erklärung zur Datenverarbeitung, die Sie mit der Versicherungsbescheinigung zugeschickt bekommen, einreichen.

Zwingend erforderlich:

- ✓ Unterschrift Schweigepflichtsentbindung
- ✓ Kontoverbindung

Dokumente über die Allianz gesundheits-App einreichen:

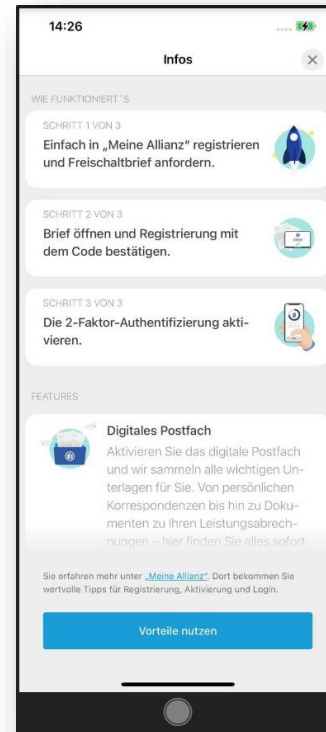
- Sie können Dokumente nur digital über die Allianz Gesundheits-App einreichen, wenn die Erklärungen zur Datenverarbeitung und Ihr Auszahlungskonto bereits in Ihrem Krankenversicherungsvertrag hinterlegt sind.
- Ist dies nicht der Fall, müssen Sie erst die Erklärungen zur Datenverarbeitung und Ihr Auszahlungskonto an die Allianz übermitteln.

7 Dokumente digital einreichen – bKV: Erklärung zur Datenverarbeitung

Sie können einfach, sicher, schnell und digital Ihre Erklärungen zur Datenverarbeitung und Ihr Auszahlungskonto über die Allianz Gesundheits-App übermitteln.

Was müssen Sie tun?

- Allianz Gesundheits-App mit Ihrem Meine Allianz Konto verknüpfen (siehe Kapitel 05 – App mit „Meine Allianz“ Konto verknüpfen).



7 Dokumente digital einreichen – bKV: Erklärung zur Datenverarbeitung

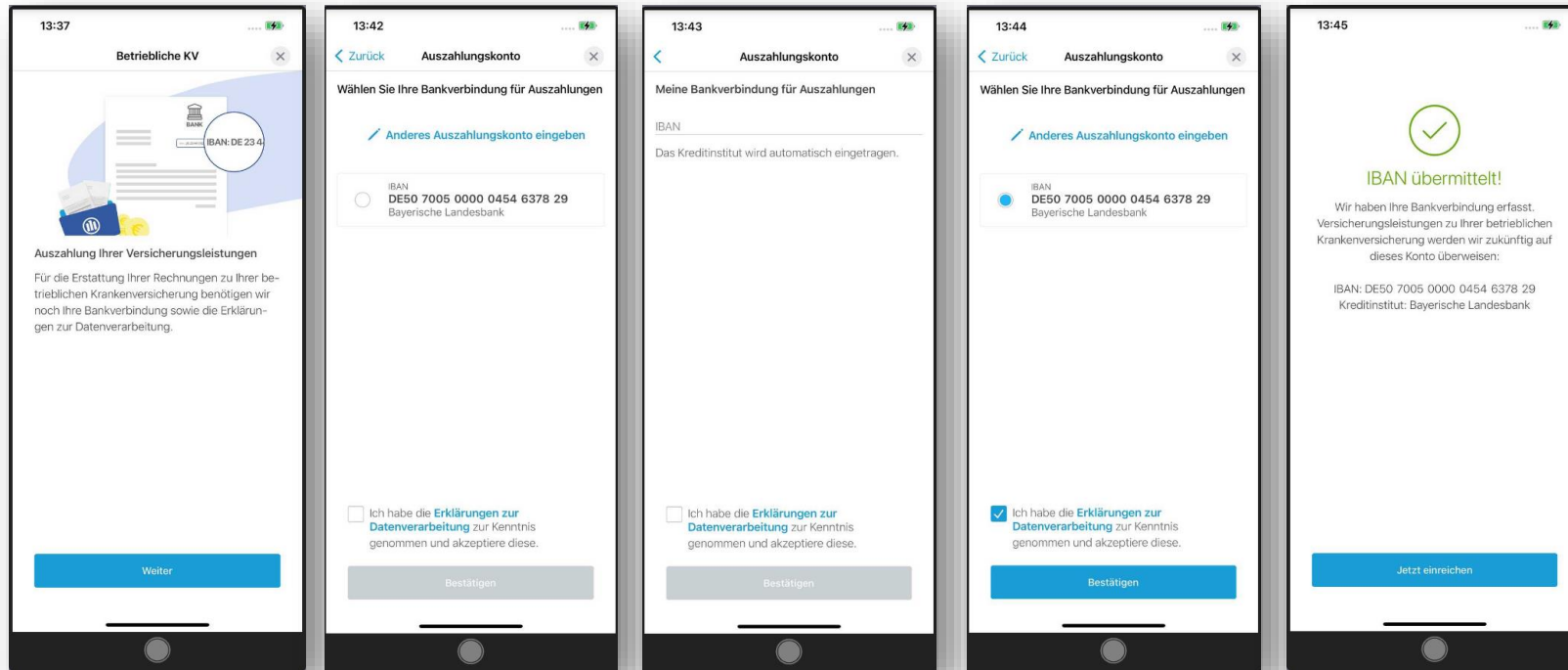
Haben Sie Ihr Meine Allianz Konto verknüpft, können Sie nun die Erklärungen zur Datenverarbeitung und Ihr Auszahlungskonto übermitteln:

- Auszahlungskonto erfassen bzw. Auszahlungskonto auswählen.
- Erklärungen zur Datenverarbeitung anklicken / bestätigen.
- Dokumente einreichen.

Die Erklärungen zur Datenverarbeitung sind hier abgelegt

<https://goa-eportale.allianz.de/content/dam/onemarketing/dechap/dlc/APK/V-0/APKV-0300Z0.pdf.azde.download.pdf>

7 Dokumente digital einreichen – bKV: Erklärung zur Datenverarbeitung



Sie haben kein Meine Allianz Konto oder Sie möchten sich nicht mit Ihrem Meine Allianz Konto verknüpfen?

- Senden Sie bitte das Formular per Post an uns.
- Sobald wir Ihre Daten in Ihrem Vertrag hinterlegt haben, können Sie die Allianz Gesundheits-App für die Einreichung von Dokumenten nutzen.

8 Dokumente digital einreichen – gesetzliche Zuzahlungen bKV Budget-Tarif erfassen (1/2)

Beantragung von Leistungen für gesetzliche Zuzahlungen

Sie sind in einem bKV Budget Tarif bei uns versichert? Versichert haben Sie hier u.a. gesetzliche Zuzahlungen für Arznei-, Heil- und Hilfsmittel.

Diese Zuzahlungen für **Arznei-, Heil- und Hilfsmittel** können Sie einfach und schnell über die Allianz Gesundheits-App beantragen und einreichen:

- Alle Rechnungen mit der Fotofunktion (Fotos einreichen) abfotografieren. Auch die Rechnung(en) für Ihre Zuzahlung(en).
- Auf „Fertig“ drücken.
- Informationsscreen zu gesetzlichen Zuzahlungen wird Ihnen angezeigt.
- Auf „Zuzahlung erfassen“ gehen, wenn Sie eine Rechnung mit einer gesetzlichen Zuzahlung vorliegen haben.
- Über das (i) rechts oben erhalten Sie weitere Informationen zu den gesetzlichen Zuzahlungen und welches Datum Sie jeweils erfassen müssen.

8 Dokumente digital einreichen – gesetzliche Zuzahlungen bKV Budget-Tarif erfassen (2/2)

- Betrag der Zuzahlung erfassen.
- Kategorie (Arzneimittel, Heilmittel oder Hilfsmittel) auswählen (andere Zuzahlungen sind nicht versichert und bitte daher nicht über diese Maske erfassen).
- Datum auswählen.
- Blauen Pfeil drücken.
- Haben Sie eine weitere Zuzahlung zu erfassen? Dann die Maske erneut befüllen.
- Wenn Sie alle Zuzahlungen erfasst haben, bitte auf Erfassung abgeschlossen gehen.
- Abfotografierte Belege zusammen mit den erfassten Zuzahlungen „Einreichen“.



Quittung

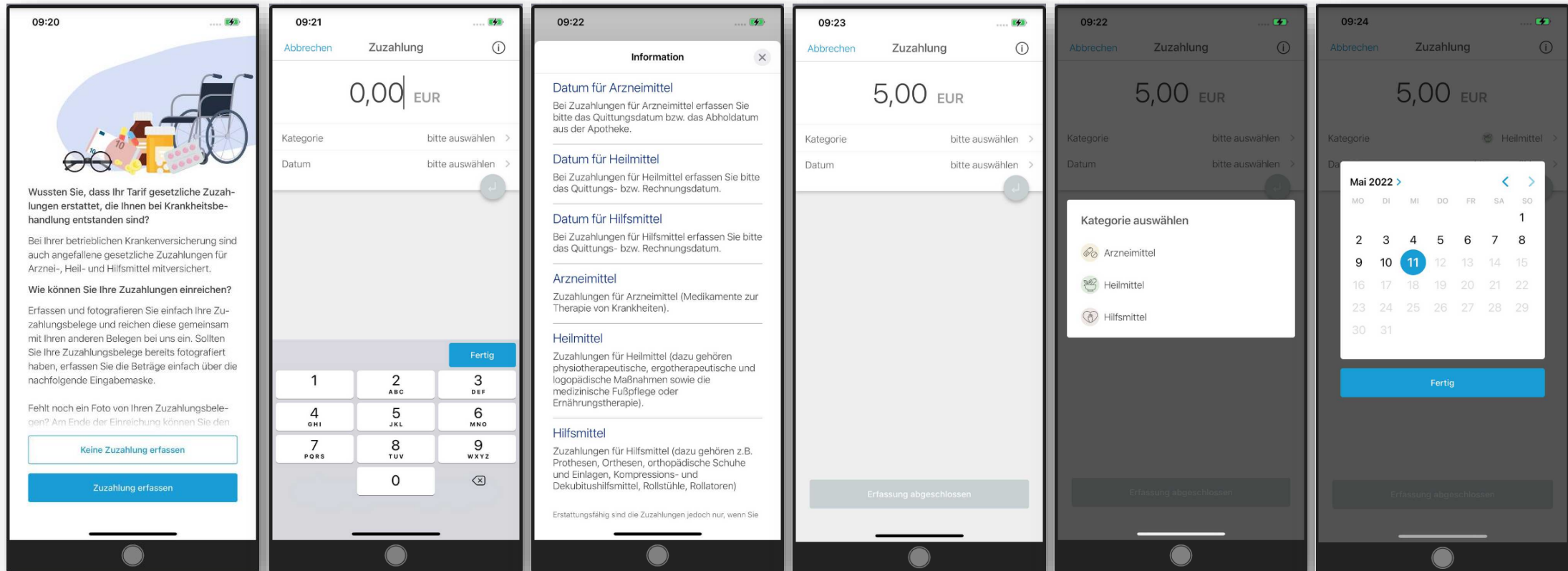
netto	EUR		Ct
Nr.			
+	%MwSt EUR		Ct
gesamt	EUR	22	Ct 86

Gesamtbetrag in Worten
Zweieundzwanzig Cent wie oben

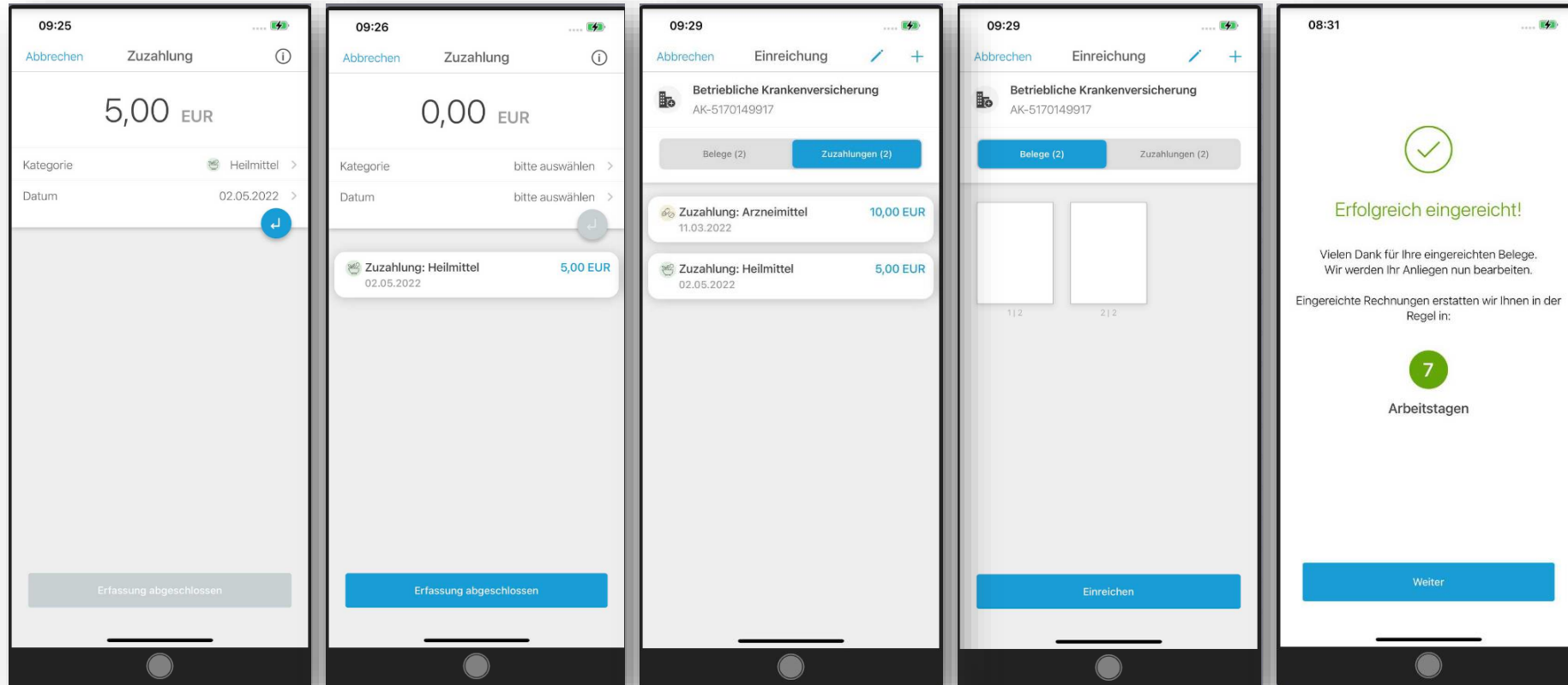
von [redacted]
für Zuzahlung für Verordnung 13432 vom 12.10.2020
(Betrag enthält 10,00 EUR Verwaltungsgebühr)
dankend erhalten

Ort Odelzhausen Datum 22.10.2020
Buchungsvermerk Stempel/Unterschrift der Praxis

8 Dokumente digital einreichen – gesetzliche Zuzahlungen bKV Budget-Tarif erfassen (2/2)



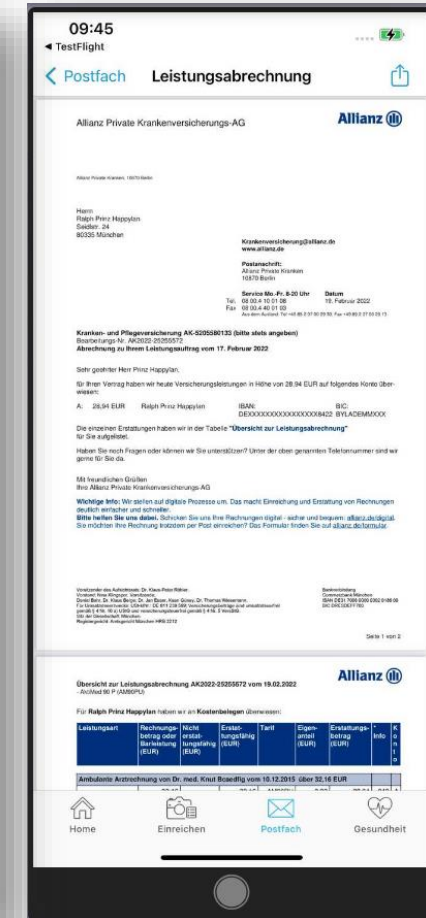
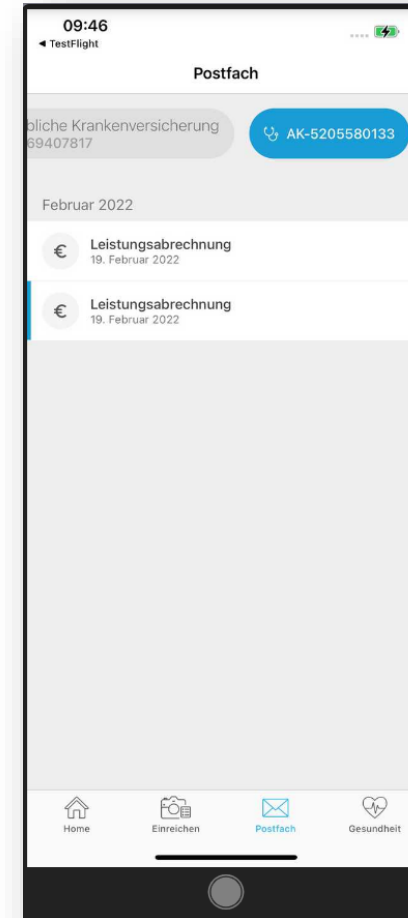
8 Dokumente digital einreichen – gesetzliche Zuzahlungen bKV Budget-Tarif erfassen (2/2)



9 Digitales Postfach

Alles auf einen Blick und immer dabei.

- ✓ Im digitalen Postfach sind alle Schriftwechsel übersichtlich gebündelt.
- ✓ Die gesamte Ausgangskorrespondenz mit der Allianz (z.B. Leistungsabrechnungen).
- ✓ Alle Dokumente an einem Ort, unabhängig davon, welcher Kommunikationsweg genutzt wurde.
- ✓ Das digitale Postfach können Sie direkt in der Allianz Gesundheits-App zur Nutzung freigeschaltet (siehe Punkt 05).



10 Gesundheit – Services für bKV Kunden

Medizinische Hotline

Sie benötigen medizinischen Rat auch außerhalb der Sprechzeiten beim Arzt?

Unabhängige medizinische Experten unterstützen gerne telefonisch oder per Video-Sprechstunde und helfen bei der Facharzt-Vermittlung.



10 Gesundheit – Services für bKV Kunden

Allianz Pflege Assistance 24/7

Stellen Sie sich vor, jemand in Ihrer Familie wird krank und braucht plötzlich Pflege. Wir unterstützen Sie und Ihre Angehörigen kostenfrei mit umfangreichen Serviceleistungen, z. B. mit der 24h-Pflegeheimplatzgarantie am Wunschort oder mit der professionellen Vermittlung von Pflegediensten aller Art.

Sie wollen die Assistance nutzen? Rufen Sie direkt über das Telefonsymbol unten an oder schreiben Sie eine E-Mail an: allianz-pflegeservice@wds.net

