



## Das Servicepaket Medizinische Unterstützung auf einen Blick.



### Symptom-Checker

Medizinische Hilfe am Smartphone



### Doc on Call

Schnelle Hilfe am Telefon



### Ärztliche Videosprechstunde

Ohne Wartezeiten und Wartezimmer,  
ggf. mit AU-Bescheinigung und Rezept



### Facharzt-Terminvermittlung

Ihr Draht zum Arzt vor Ort

Weitere Serviceangebote finden Sie unter:



[GESUNDHEITSWELT.ALLIANZ.DE/SERVICE](https://www.gesundheitswelt.allianz.de/service)



### Gesundheitswelt.

Tipps für Ihre Gesundheit und Infos  
zu unseren Services.

[gesundheitswelt.allianz.de](https://gesundheitswelt.allianz.de)



### Gesundheitswelt Newsletter.

Jeden Monat das Neueste aus der  
Gesundheitswelt per E-Mail.

[gesundheitswelt.allianz.de/newsletter](https://gesundheitswelt.allianz.de/newsletter)



### Allianz Gesundheits-App.

Arztrechnungen oder Rezepte  
einfach per App einreichen und  
digitale Services nutzen.

[gesundheitswelt.allianz.de/app](https://gesundheitswelt.allianz.de/app)



### Telefonischer Kundenservice.

Persönliche Beratung am Telefon,  
Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr  
kostenfrei unter

08 00.4 10 01 03

Allianz

# Medizinische Unterstützung – immer & überall



Für Ihre Gesundheit da –  
ein Leben lang.

Allianz Private Krankenversicherungs-AG

50-23-420Z0 (59) 9.23

# Medizinische Unterstützung – immer & überall



Was bietet Ihnen dieses Servicepaket?



## Symptom-Checker

Nutzen Sie unseren Symptom-Checker oder Arzt-Chat und erhalten Sie sofort Antworten auf Ihre Fragen: digital und rund um die Uhr. Der Symptom-Checker hilft Ihnen bei der Ersteinschätzung von Krankheitssymptomen.



## Ärztliche Videosprechstunde\*

Im Rahmen der digitalen Sprechstunde berät Sie ein Allgemeinmediziner oder Facharzt inkl. Diagnose- und Therapiestellung. Bei Bedarf erfolgt eine Ausstellung von (Privat-) Rezepten oder AU-Bescheinigungen – alles im gesetzlich zulässigen Rahmen.

## Doc on Call\*

Nicht alle medizinischen Fragen lassen sich durch einen Symptom-Checker beantworten. Für diesen Fall\* bietet Ihnen unser Service Doc on Call ein persönliches Gespräch mit Ärzten.



## Facharzt-Terminvermittlung

Für den besonderen Privatpatienten-Status: Unsere Spezialisten vermitteln zeitnah einen Termin bei einem kompetenten Facharzt in Ihrer Nähe.



Mit unserem Service Medizinische Unterstützung – immer & überall haben Sie die Möglichkeit, in geeigneten Fällen\* Fragen vertraulich an unabhängige Ärzte zu stellen. Ohne Wartezeit. Ohne Wartezimmer.

So nutzen Sie die Services:



Bequem über die Allianz Gesundheits-App im Reiter „Gesundheit“. Scannen Sie den nachfolgenden QR-Code, um die App in Ihrem Store herunterzuladen:



Telefonisch über die Allianz Kundenbetreuung:  
**08 00.4 10 01 03**  
(kostenfrei aus allen deutschen Netzen)

\* Geeignet ist ein Fall, wenn nach allgemein anerkannten fachlichen Standards ein persönlicher ärztlicher Kontakt nicht erforderlich ist.