





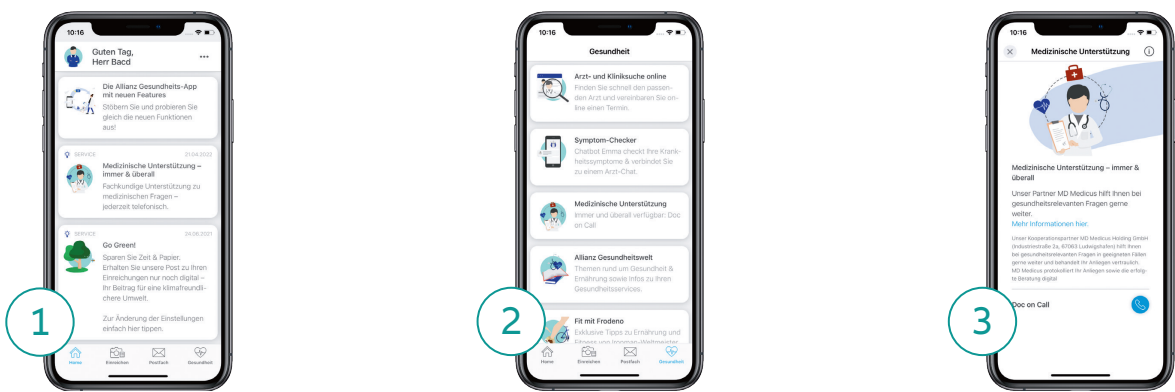
Medizinische Unterstützung – Ohne Wartezeit. Ohne Wartezimmer.

Bei bestimmten medizinischen Fragen kann ein Telefonat eine praktische Ergänzung zu einem persönlichen Arztbesuch sein. Mit unserem Serviceangebot **Medizinische Unterstützung – immer & überall** haben Sie die Möglichkeit, in geeigneten Fällen* Ihre Fragen vertraulich an unabhängige Ärzte zu stellen.

<p> Medizinische Hilfe am Smartphone Symptom-Checker</p>  <p>Nutzen Sie unseren Symptom-Checker oder Arzt-Chat und erhalten Sie sofort Antworten auf Ihre Fragen sowie eine Ersteinschätzung Ihrer Krankheits Symptome: digital und rund um die Uhr.</p>	<p> Schnelle Hilfe am Telefon Doc on Call</p>  <p>Nicht alle medizinischen Fragen lassen sich durch einen Symptom-Checker beantworten. Für diesen Fall bietet Ihnen unser Service Doc on Call ein persönliches Gespräch mit Ärzten.</p>	<p>Ihre Vorteile</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kostenfrei ✓ Erreichbarkeit 24/7 ✓ Qualitativ hochwertige medizinische Auskunft bequem von zu Hause
---	---	---

Wir möchten Ihnen nicht nur optimale und bedarfsgerechte Gesundheitservices anbieten, sondern auch die Zugangswege so einfach wie möglich gestalten: Ihre **Medizinische Unterstützung** ist direkt über die **Allianz Gesundheits-App** verfügbar!

So funktioniert's – Schritt für Schritt



1 Öffnen Sie die Allianz Gesundheits-App

2 Wählen Sie in der Menüleiste den Reiter „Gesundheit“

3 Wählen Sie nun den gewünschten Service aus

Neben dem Symptom-Checker und Doc on Call bietet die Allianz Gesundheits-App Zugang zu vielen weiteren wichtigen Services wie beispielsweise Rechnungs- oder Dokumenteneinreichung.


* Geeignet ist ein Fall, wenn nach allgemein anerkannten fachlichen Standards ein persönlicher ärztlicher Kontakt nicht erforderlich ist.


So nutzen Sie die Services

 Bequem über die **Allianz Gesundheits-App** im Reiter „Gesundheit“. gesundheitswelt.allianz.de/app

Scannen Sie folgenden QR-Code, um die App in Ihrem Store herunterzuladen:



 Weitere Serviceangebote finden Sie unter: gesundheitswelt.allianz.de/services

 Telefonischer Kundenservice. Persönliche Beratung am Telefon, Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr unter **08 00.4 10 01 03** (kostenfrei aus allen deutschen Netzen)

ALLIANZ PRIVATE KRANKENVERSICHERUNGS-AG