

## Medizinische Unterstützung – immer & überall



Die gemütliche Jahreszeit steht vor der Tür! Auch in den Herbst- und Wintermonaten ist eine zuverlässige medizinische Versorgung wichtig. Egal ob Grippe oder Erkältung, unser Immunsystem wird jedes Jahr herausgefordert. Mit unserem medizinischen Servicepaket können Sie sich bei geeigneten Fällen\* bequem vom Sofa aus behandeln lassen. Ein wertvoller Service besonders an Feiertagen, wenn viele Arztpraxen geschlossen haben – ohne lange Wartezeiten in Notaufnahmen.

Falls Sie während einer Reise erkranken\*, steht Ihnen rund um die Uhr unsere ärztliche Videosprechstunde zur Verfügung, egal ob in der Berghütte im Inland oder in südlicheren Regionen im Ausland.

Genießen Sie die kalte Jahreszeit sicher und sorgenfrei!

### Was bietet Ihnen dieses Servicepaket?



#### Symptom-Checker

Nutzen Sie unseren Symptom-Checker oder Arzt-Chat und erhalten Sie sofort Antworten auf Ihre Fragen: digital und rund um die Uhr. Der Symptom-Checker hilft Ihnen bei der Ersteinschätzung von Krankheitssymptomen.



#### Ärztliche Videosprechstunde\* \*\*

im Rahmen der digitalen Sprechstunde berät Sie ein Allgemeinmediziner oder Facharzt inkl. Diagnose- und Therapiestellung. Bei Bedarf erfolgt eine Ausstellung von (Privat-) Rezepten oder AU-Bescheinigungen – alles im gesetzlich zulässigen Rahmen.



#### Doc on Call\*

Nicht alle medizinischen Fragen lassen sich durch einen Symptom-Checker beantworten. Für diesen Fall\* bietet Ihnen unser Service Doc on Call ein persönliches Gespräch mit Ärzten.



#### Facharzt-Terminvermittlung

Für den besonderen Privatpatienten-Status: Unsere Spezialisten vermitteln zeitnah einen Termin bei einem kompetenten Facharzt in Ihrer Nähe.

\* Geeignet ist ein Fall, wenn nach allgemein anerkannten fachlichen Standards ein persönlicher ärztlicher Kontakt nicht erforderlich ist.

\*\* Im Anschluss an die Videosprechstunde erhalten Sie wie bei jedem Arztbesuch eine entsprechende Rechnung. Diese können Sie ganz bequem per App einreichen und wir erstatten wie gewohnt im tariflichen Umfang.

### So nutzen Sie die Services



Bequem über die **Allianz Gesundheits-App** im Reiter „Gesundheit“.

→ [gesundheitswelt.allianz.de/app](https://gesundheitswelt.allianz.de/app)

Scannen Sie folgenden QR-Code, um die App in Ihrem Store herunterzuladen:



Weitere Serviceangebote finden Sie unter: → [gesundheitswelt.allianz.de/services](https://gesundheitswelt.allianz.de/services)



Telefonischer Kundenservice. Persönliche Beratung am Telefon, Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr unter **08 00.4 10 01 03** (kostenfrei aus allen deutschen Netzen)

