

# **Information zur Beitragsrückerstattung in Kranken (BRE) – Verschiebung des Auszahlungslaufs**

## **Zusammenfassung:**

Durch die Umstellung nach ABS verzögert sich in diesem Jahr die Auszahlung der Beitragsrückerstattung (BRE). Der technische Lauf zur Auszahlung findet in mehreren Tranchen statt. Der größte Teil wird voraussichtlich Mitte August verarbeitet.

## **Hintergrund:**

Auch in diesem Jahr bietet die Allianz Private Krankenversicherung ihren Kunden eine hohe Beitragsrückerstattung (BRE) an. Vollversicherte Kunden, die im Kalenderjahr 2017 keine Leistungen eingereicht haben und die Voraussetzungen erfüllen (insbesondere keinen Beitragsrückstand am 30.06.2018), erhalten einen erheblichen Teil ihrer gezahlten Beiträge als BRE zurück.

Üblicherweise wird die BRE im Juli überwiesen bzw. in die Vorsorgekomponente V umgewandelt. Durch die Umstellung nach ABS verzögert sich das in diesem Jahr.

Der technische Lauf zur Auszahlung findet in mehreren Tranchen statt: An den größten Teil der Versicherten wird die BRE voraussichtlich im August überweisen. Der technische Lauf ist am 07.08.2018 geplant. Zu diesem Zeitpunkt werden sowohl Verträge verarbeitet, in denen mindestens eine versicherte Person im vergangenen Jahr leistungsfrei war (ohne Leistungsstorno oder andere fachliche Fälle), als auch die mit BRE-unschädlichen Leistungseinreichungen.

Die Umwandlung der BRE in die Vorsorgekomponente V folgt neben anderen Vertragskonstellationen später – voraussichtlich im vierten Quartal:

- Ausbildungsbonus
- Tarif 709
- Verträge, in denen versicherte Personen in einen anderen Vertrag überführt wurden
- Verträge, deren Vertragsbeginn rückwirkend geändert wurde
- Verträge mit notwendigen Bestandsbereinigungen
- Verträge mit Vereinbarung zur BRE-Umwandlung in die Vorsorgekomponente V für mindestens eine Person

Hinweis: Vorsorgekomponente V gegen Einmalzahlung (beispielsweise unter Verwendung einer ausbezahlten BRE) ist natürlich weiterhin jederzeit möglich.

## **Wie werden die Vertreter informiert?**

Die Vertreter erhalten zeitnah eine Information über Amis Online Aktuelles.

## **Wie werden die Kunden informiert?**

Ende Juni werden alle BRE-berechtigten Versicherten, deren Auszahlung im August geplant ist, mit einem Brief über die Auszahlung der BRE informiert. Im Kundenanschreiben wird September als Auszahlungszeitpunkt genannt, um eventuellen Verzögerungen entgegenzuwirken. Dies beugt Kundennachfragen vor. Aus technischen Gründen können auch einzelne Kunden ohne Anspruch auf BRE angeschrieben werden (z.B. Kunden mit Beitragsrückstand oder mit zwischenzeitlicher Leistungseinreichung).

Kundenanschreiben für die besonderen Vertragskonstellationen folgen voraussichtlich Mitte Juli.

Diese Schreiben sind sowohl im Kundenportal „Meine Allianz“, als auch in Service ABS sichtbar. Einen Musterbrief finden Sie im [BRE-Portal](#).

Hinweis: In Einzelfällen kann es aus technischen Gründen dazu kommen, dass ein BRE-berechtigter Kunde diese Vorabinformation nicht erhält.

Zum Auszahlungs- bzw. Umwandlungszeitpunkt werden die Kunden mit einem erneuten Schreiben über die genaue Höhe ihrer BRE informiert.

**Weitere Informationen:**

Nach aktueller Planung wird Ende Juli 2018 ausführlich über die BRE-Zahlung in 2018 informiert.

Ergänzende Informationen mit möglichen Kundenfragen und Anwohthilfen finden Sie im BRE-Portal unter folgendem Link: [BRE-Portal](#)