

Empfänger

AZD-Einheiten

AZD – Vorsitz - Vorstandsbüro
 AZD – Unternehmenskommunikation
 AZD – Leben / Kranken Vorstandsbüro
 AZD – Kranken-Führungskräfte (Vorstände, FBL, AL)
 AZD – Marktmanagement
 D – Operations: Leitung Betrieb Krankenversicherung
 D – BIT – Krankenversicherung, In- und Outputmanagement, Schaden / Leistung: Leitung (D-BITKIS)
 D – BIT – Kunden und Vertriebe (Prozesse) (D-BITKVP)

AZD-Einheiten (Fortsetzung)

D – BITKIS – Krankenversicherung (D-BITKIS-K)
 D – BITKIS – In- und Outputmanagement (D-BITKIS-IO)
 Betrieb – KRANKEN – Leistung – Korrespondenz Klassifizieren
 Betrieb – KRANKEN – Leistung - Kundenservice
 Betrieb – KRANKEN – Vertrag
 Betrieb – KRANKEN – Vertrag - Kundendaten

Weitere Empfänger

(z.B. Allianz SE, andere Gesellschaften)
 Matthias Finck
 Dr. Gergana Höckmayr

Rundschr.Nr.	K 12/2021	Ansprechpartner	Telefonnummer	Datum
Ressort	D-K-PV	Barbara Zepper	089-3800 60650	19.07.2021
Abteilung	K-A			
Thema	Informationen zur Beitragsrückerstattung in 2021			

Informations-Rundschreiben

Inhalt

1. Allgemeine Informationen zur Beitragsrückerstattung in 2021 1
 2. Zeitlicher Ablauf und technische Durchführung der Beitragsrückerstattung 2
 3. Kundeninformation zur Beitragsrückerstattung 2

1. Allgemeine Informationen zur Beitragsrückerstattung in 2021

Die vollversicherten Kunden der APKV, die im Kalenderjahr 2020 keine Leistungen eingereicht haben und keinen Beitragsrückstand zum 30.06.2021 aufweisen, erhalten einen Teil ihrer gezahlten Beiträge als Beitragsrückerstattung (BRE) zurück. Ziel der BRE ist dabei, das kosten- und gesundheitsbewusste Verhalten der Kunden zu fördern.

Folgende BRE-Arten können dabei unterschieden werden:

1. BONUS-Programm
2. Tarifliche BRE
3. Ausbildungs-BONUS

BONUS-Programm sowie Ausbildungs-BONUS sind erfolgsabhängig. Sie werden aus den Überschüssen der APKV gezahlt und jährlich vom Vorstand neu beschlossen. Die tarifliche BRE ist in

den Tarifbedingungen festgelegt und daher unabhängig vom Geschäftsergebnis garantiert. Detailliertere Informationen zu den Voraussetzungen für die BRE stehen im BRE-Portal zur Verfügung.

Erstmalig gilt in diesem Jahr mit der BRE-Auszahlung der erhöhte Bonus bei Unisex-Beamtentarifen.

Insgesamt werden dieses Jahr ca. 130 Mio. EUR an die Kunden zurückgegeben. Die APKV liegt damit über dem hohen Niveau der letzten Jahre. Dies spiegelt die finanzielle Stärke der Allianz wider. Kunden in 105.000 Verträgen werden in diesem Jahr profitieren.

2. Zeitlicher Ablauf und technische Durchführung der Beitragsrückerstattung

Die Verarbeitung der BRE erfolgt in zwei technischen Läufen am 22.07.2021 und am 24.07.2021. In diesen Läufen wird sowohl die technische Verarbeitung der Verträge mit Auszahlung erfolgen, als auch die technische Verarbeitung der Verträge mit Umwandlung in die Vorsorgekomponente V zum Termin 01.09.2021. Die Auszahlungen werden in direkter zeitlicher Folge angestoßen und auch der Versand der Policen bei Umwandlung in die Vorsorgekomponente findet direkt statt.

Der Versand der Kundenanschriften erfolgt ebenfalls im Anschluss ab dem 27.07.2021. Alle Kundenbriefe werden in ABS sichtbar werden. „Email statt Brief“ wird berücksichtigt.

Zwei Musterbriefe für die Kunden sind beigefügt (Anlage 1+2: BRE-Auszahlung in einem Mantel, Anlage 3+4: BRE-Auszahlung und BRE-Umwandlung in einem Mantel).

3. Kundeninformation zur Beitragsrückerstattung

Alle Informationen zur BRE, die BRE-berechtigten Tarife und viele weitere Informationen, wie zum Beispiel auch das aktualisierte BRE-Handbuch stehen im [BRE-Portal](#) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Dr. Jan Esser

gez. Rainer Frank

Anlage 1	Musterbrief BRE-Auszahlung (Seite 1)
Anlage 2	Musterbrief BRE-Auszahlung (Seite 2)
Anlage 3	Musterbrief BRE-Auszahlung und BRE-Umwandlung (Seite 1)
Anlage 4	Musterbrief BRE-Auszahlung und BRE-Umwandlung (Seite 2)