



Was hilft beim Großwerden?

Unsere Services für die ganze Familie.

Allianz Private Krankenversicherungs-AG



Für die ganze Familie: die Familiengesundheit

Mehr Informationen finden Sie
im Vertriebsportal



Familie ist doch das Allerwichtigste im Leben.

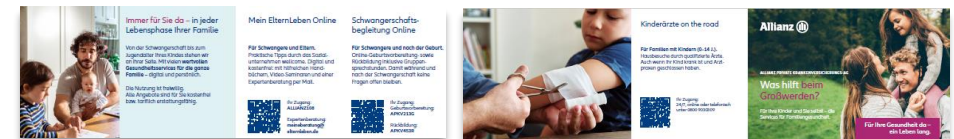
Genau deshalb kümmern wir uns ganz besonders um Eltern und ihre kleinen Helden. Für sie haben wir unser Serviceangebot deutlich ausgebaut und sind mit vielen tollen Services für die Familiengesundheit für sie da. Von der Schwangerschaft bis zum Jugendalter und darüber hinaus.

Sprechen Sie Ihre HKV-Bestandskund:innen mit dem Flyer Familiengesundheit (APKV-0214Z0) direkt auf unser Angebot an!

Zielgruppe

- Schwangere, Eltern oder Kinder bzw. Jugendliche unter 17 Jahren.
- Primär HKV-Kund:innen: Können **alle** Services nutzen.
- Auch für ZV-Kund:innen: Können die Services **Doc on Call** und **Emma** nutzen.

11,56
Millionen
Familien gibt
es in
Deutschland!



Die Services der Familiengesundheit im Überblick

Neue Services



Sprachtherapie Online für Kinder
Digitale Therapieergänzung bei Artikulationsstörung in Form einer App.



Schwangerschaftsbegleitung Online
Geburtsvorbereitungskurs Online sowie Rückbildungskurs Online inkl. Live-Gruppen-Sprechstunden.



Kinder-Entspannungs-App
Kindgerechte App mit Meditationen, Schlafgeschichten, Konzentrationsübungen, Yoga u. v. m.



Mein ElternLeben Online
Unterstützung für Familien in jeder Lebensphase mit Handbüchern, Video-Seminaren & Expertenberatung.

Bestehende Services



Doc on Call
Fachkundige Hotline zu medizinischen Fragen per Telefon.



Emma
Fachkundige Antworten auf medizinische Fragen direkt via Chat am Smartphone.



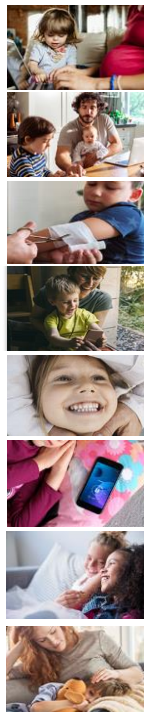
Kinderärzte on the road
Hausbesuche in 20 Städten durch qualifizierte Ärzte.



Patientenbegleiter
Individuelle Beratung und Unterstützung bei komplizierten Krankheitsfällen.

Unterstützung in jeder Lebensphase

	Schwangerschaft, erstes Babyjahr	Kinder und KiTa	Kinder und Grundschule	Jugendliche
	0 – 1 Jahre	Ca. 2 – 5 Jahre	Ca. 6 – 12 Jahre	Ca. 13 – 16 Jahre
Schwangerschaftsbegleitung Online	✓			
Mein ElternLeben Online	✓	✓	✓	✓
Kinderärzte on the road	✓	✓	✓	✓
Doc on Call	✓	✓	✓	✓
Emma	✓	✓	✓	✓
Kinder Entspannungs-App		✓	✓	✓
Sprachtherapie Online für Kinder		✓	✓	
Patientenbegleiter	✓	✓	✓	✓



Sprachtherapie Online für Kinder

Kurzbeschreibung

- Digitales Trainingsangebot (App) zur Unterstützung für Kinder mit Artikulationsstörungen.
- Optimale Ergänzung zur Therapie beim Logopäden.
- Schnellere und besserer Therapieerfolg bei Sprachstörungen durch das zusätzliche individuelle Training zu Hause.
- Kindgerechtes Design sowie spielerische Elemente machen den Kindern Spaß.

Anmeldung

- Der Zugangscode muss auf www.neolexon.de eingegeben werden. Nähere Informationen entnehmen die Kund:innen auf der Gesundheitswelt.



Tarifliche Ausnahmen

- Standardtarif
- Basistarif
- Notlagentarif
- PSKV-Tarife



Links

- [Gesundheitswelt](#)



Für HKV-Kund:innen

Schwangerschaftsbegleitung Online

Kurzbeschreibung

Zwei videogestützte, webbasierte Onlinekurse:

Geburtsvorbereitung Online und Beratung:

- Vorbereitung auf und Aufklärung über die Geburt mithilfe von Videos, Podcasts und Downloads.
- Gruppenberatung durch Expert:innen und eine individuelle Hebammenberatung inklusive.

Rückbildungskurs Online:

- Aufklärung über die Veränderungen im Körper nach der Geburt.
- Bereitstellung gezielter Übungen zur Stärkung des Beckenbodens sowie zum Muskelaufbau.

Anmeldung

- Der erhaltene Zugangscode muss auf www.vimum.com eingegeben werden.



Tarifliche Ausnahmen

- Standardtarif
- Basistarif
- Notlagentarif
- bKV-Tarife



Hinweise

- Kostenübernahme erfolgt im tariflichen Umfang



Links

- [Gesundheitswelt](#)



Für HKV-Kund:innen

Kinder-Entspannungs-App

Kurzbeschreibung

- Digitales Unterstützungsangebot zur Förderung der mentalen Gesundheit von Kindern.
- App beinhaltet zahlreiche Meditations- und Achtsamkeitsübungen, Entspannungs- und Schlafgeschichten, Kinder-Yoga und Bewegungsübungen.
- Verringerung von Problemen, wie Stress, Schlafprobleme und starke Emotionen.
- Erlernen des Umgangs mit mentalen Herausforderungen im Alltag.

Anmeldung

- Der Zugangscode muss auf www.aumio.de eingegeben werden. Nähere Informationen entnehmen die Kund:innen auf der Gesundheitswelt



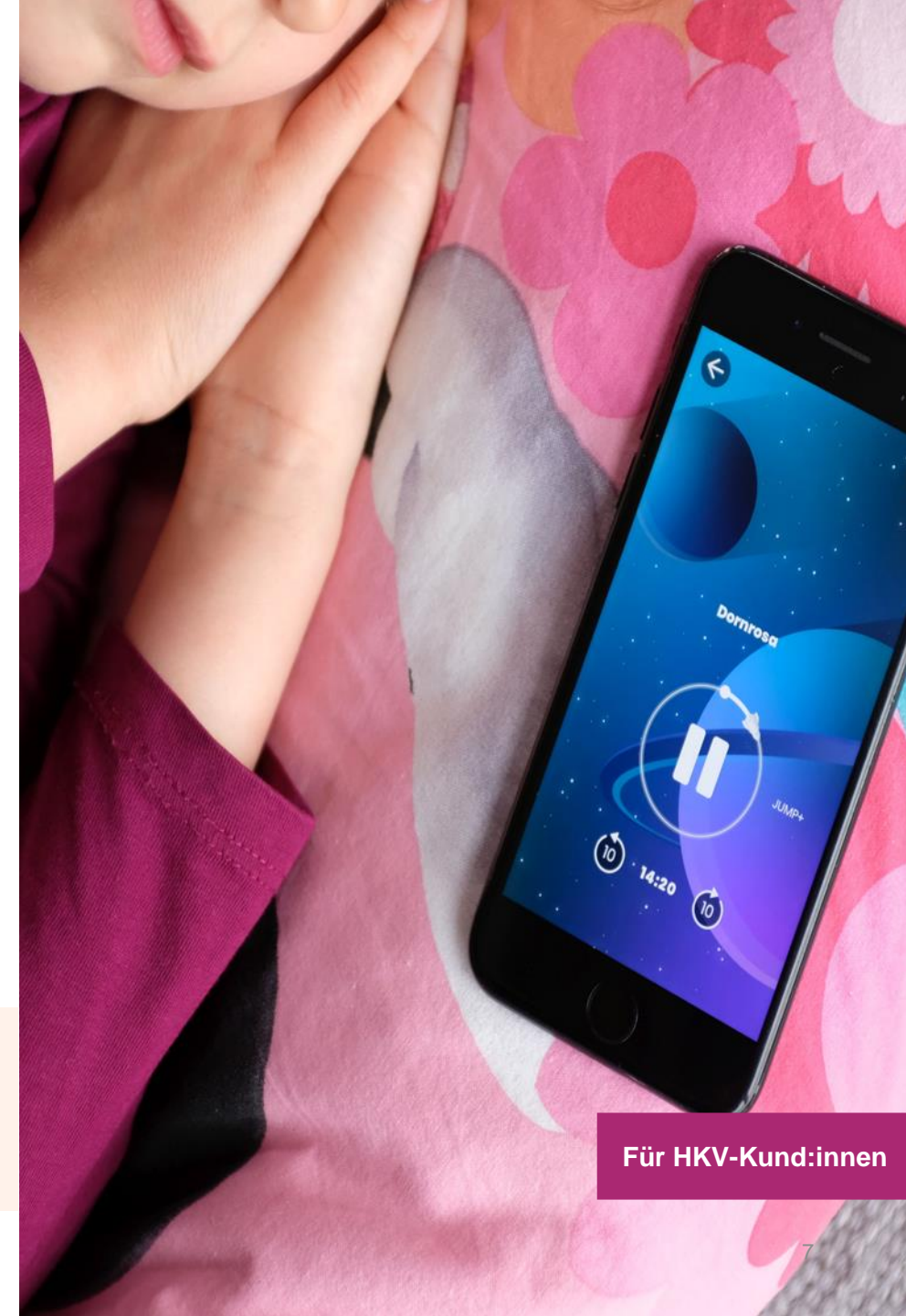
Tarifliche Ausnahmen

- Standardtarif
- Basistarif
- Notlagentarif
- bKV-Tarife



Links

- [Gesundheitswelt](#)



Für HKV-Kund:innen

Mein ElternLeben Online

Kurzbeschreibung

- Individuelle und digitale Unterstützung von Eltern mit unterschiedlichen Angeboten für alle Lebensspannen – von Baby bis Pubertät.
- Verschiedene Unterstützungsangebote: Handbücher, Video-Seminare und eine individuelle Expertenberatung per Mail.

Anmeldung

- Der Zugangscode muss auf www.elternleben.de eingegeben werden. Nähere Informationen entnehmen die Kund:innen auf der Gesundheitswelt.



Tarifliche Ausnahmen

- Standardtarif
- Basistarif
- Notlagentarif
- bKV-Tarife



Links

- [Gesundheitswelt](#)



Doc on Call

Kurzbeschreibung

Fachkundige Beratung zu med. Fragen per App oder Telefon.

- im 1. Servicelevel erfolgt die Beratung durch medizinisches Fachpersonal.
- im 2. Servicelevel stehen Fachärzte zur Verfügung.

Anmeldung

- Siehe Allianz Gesundheits-App
- 0800 4100103
- Siehe Mailvorlage



Tarifliche Ausnahmen

- Reisekranken
- bKV



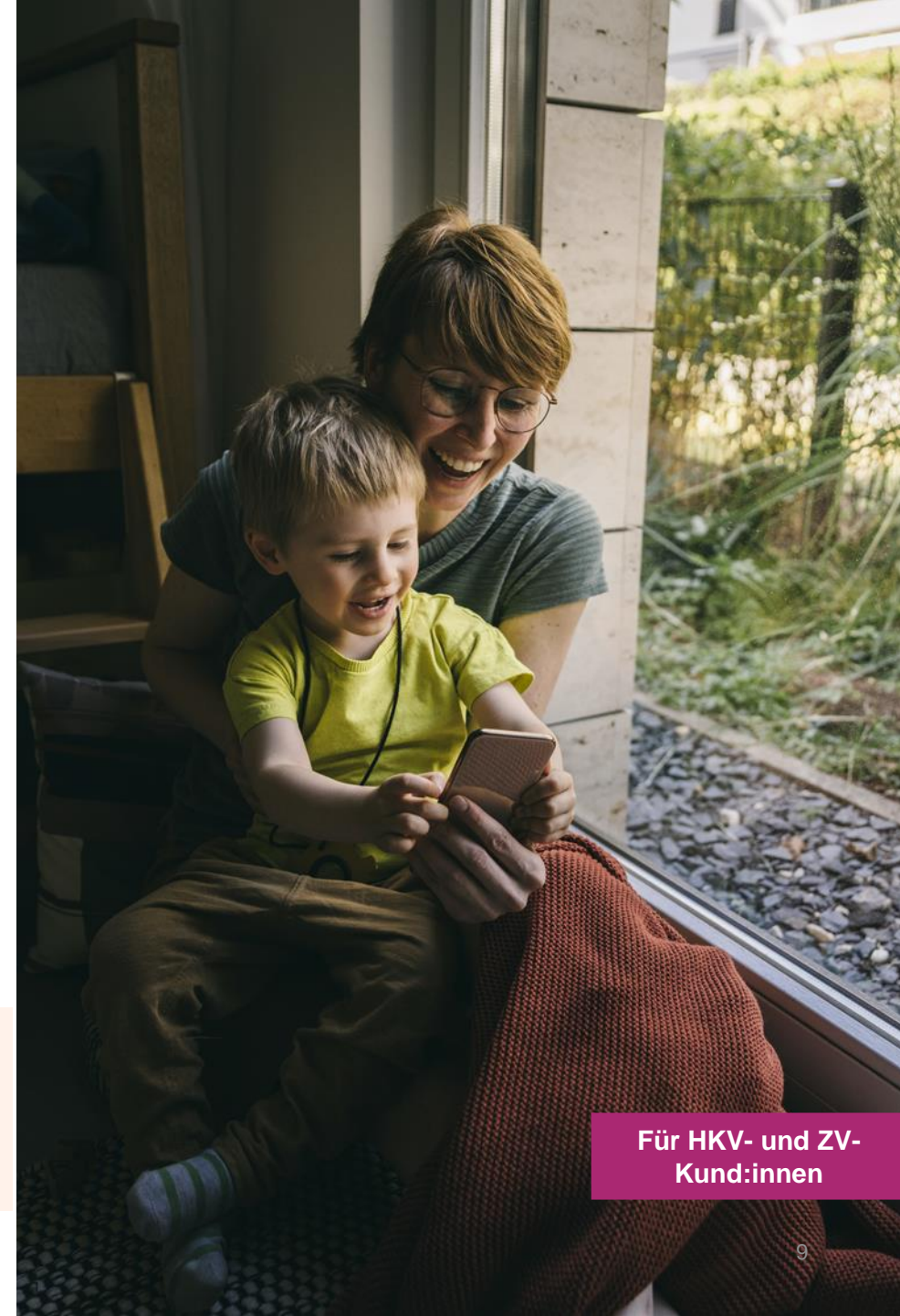
Hinweise

- Kostenlos
- Alternative für bKV-Versicherte: Medizinische Hotline 24/7.



Links

- [Gesundheitswelt](#)



Für HKV- und ZV-Kund:innen

Emma

Kurzbeschreibung

Kund:innen können dabei über einen Messenger-Dienst

- mit einem Chatbot allgemeine medizinische Fragen klären,
- mit einem Arzt per Chat Kontakt aufnehmen und/oder
- mit medizinischem Fachpersonal telefonieren (siehe Doc on Call).

Anmeldung

- Über Webseite von Emma auf dem Smartphone.



Tarifliche Ausnahmen

- Reisekranken
- bKV



Hinweise

- Kostenlos



Links

- [Gesundheitswelt](#)



Für HKV- und ZV-
Kund:innen

Kinderärzte on the road

Kurzbeschreibung

- In 20 Städten in Deutschland privatärztlicher Bereitschaftsdienst (Hausbesuche).
- Hausbesuche werden in der Regel von einem Facharzt für Pädiatrie oder anderen Fachärzten mit umfangreicher Erfahrung in der Kinderheilkunde durchgeführt.
- Keine Anfahrt und lange Wartezeit in überfüllten Notfallpraxen.
- Untersuchung und Behandlung des Kindes außerhalb der Sprechzeiten.

Anmeldung

- Die Kontaktaufnahme erfolgt über die App, via Telefon oder Online. Eine Mitarbeiter:in von Medlanes meldet sich umgehend um den Termin zu bestätigen. Die behandelnden Ärzte melden sich daraufhin ebenfalls telefonisch um die letzten Details zu besprechen.
- Die App „Medlanes“ findet sich im App-Store von Apple oder im Google Play-Store.
- Online unter: www.medlanes.com/allianz
- Oder Telefonisch unter **0800 9030 309**



Tarifliche Ausnahmen

- Standardtarif
- Basistarif
- Notlagentarif



Hinweise

- Es wird eine ambulante Rechnung nach GOÄ erstellt.
- Kostenübernahme erfolgt im tariflichen Umfang.



Links

- [Gesundheitswelt](#)



Für HKV-Kund:innen

Patientenbegleiter

Kurzbeschreibung

- Unterstützung in allen Phasen einer langwierigen Behandlung.
- Individuell abgestimmte telefonische Begleitung und Beratung.
- Gemeinsame Planung der nächsten Behandlungsschritte.
- Vermittlung der richtigen Kontakte.
- Organisation von Krankenhausaufenthalten und Hilfsmitteln sowie die Suche nach geeigneten Rehakliniken.

Anmeldung

- Kostenfreie Kontaktaufnahme unter der Rufnummer **0800 410 0103** (Kundenservice).
- Rufweiterleitung zum Patientenbegleiter.



Tarifliche Ausnahmen

- Keine Pooltarife



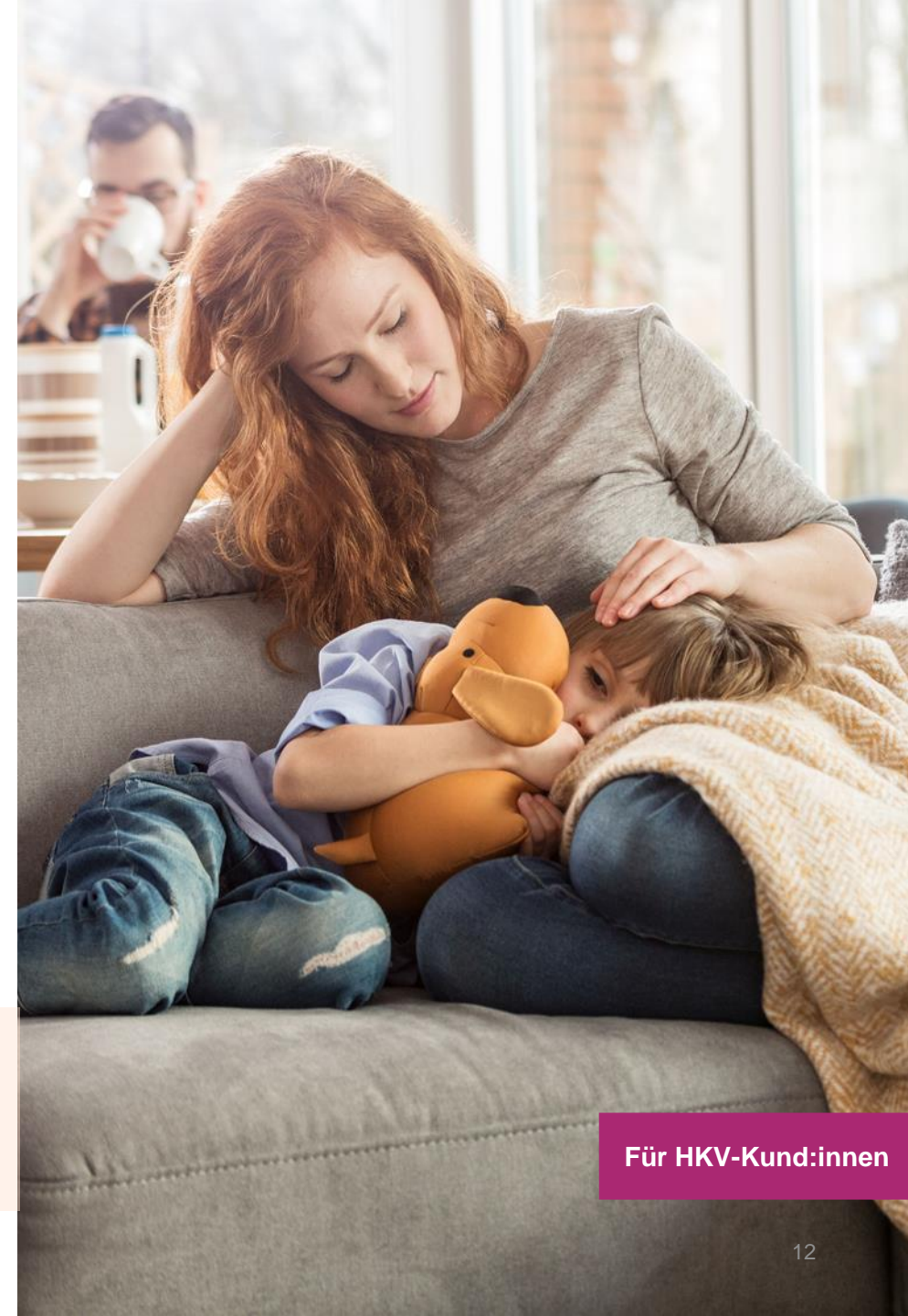
Hinweise

- Keine Auswirkungen auf die BRE oder den Selbstbehalt



Links

- [Gesundheitswelt](#)



Für HKV-Kund:innen