



Vertragsinformation zu Ihrer elektronischen Patientenakte (ePA): Ihr Handeln ist erforderlich

<%@ include view='EMail_Anrede_Formell' %>,

digitale Sicherheit wird immer wichtiger. Zum 31.12.2023 ändern sich die gesetzlichen Bestimmungen für das Anmeldeverfahren der elektronischen Patientenakte (ePA), die Sie im Rahmen Ihres Versicherungsvertrags kostenfrei nutzen. Damit wird die sogenannte „GesundheitsID“ auch bei unserer Allianz ePA eingeführt. Diese erhöht das Schutzniveau Ihres Benutzerkontos für Anwendungen wie die elektronische Patientenakte, das E-Rezept, Online Check-In und E-Rechnung.

Was bedeutet das für Sie?

Sie müssen sich erneut bei der Anmeldung in der Allianz ePA-App identifizieren und authentifizieren. Dies erfolgt über die Online-Ausweisfunktion oder

das POSTIDENT-Verfahren. Sie entscheiden, welche Anmeldeoption Sie nutzen möchten.

Anschließend erhalten Sie weiterhin Zugriff auf Ihre elektronische Patientenakte (ePA) mit Ihrem App-Code, den Sie ebenfalls erneuern. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben entfällt die Komfortanmeldung mit der Biometrie (Gesichtserkennung/Fingerabdruck) für den Login.

Wie funktioniert die Authentifizierung?

Für die Authentifizierung über die ePA-App haben Sie zwei Möglichkeiten:

- **Die schnelle Lösung: Online-Ausweisfunktion**

Wir haben dieses Anmeldeverfahren optimiert und nun direkt in die ePA-App integriert. Die App startet automatisch mit diesem Verfahren.

- **Die Alternative: POSTIDENT-Verfahren**

Verfügt Ihr Ausweisdokument noch nicht über eine solche Funktion, können Sie sich mit Ihrem Personalausweis oder Reisepass jederzeit über das POSTIDENT-Verfahren der Deutschen Post identifizieren. Wählen Sie dafür in der ePA-App die Alternative „Anderes Verfahren“. Sie werden dann automatisch zur Deutschen Post AG weitergeleitet.

Unser Hinweis für Sie: Die GesundheitsID muss aus Sicherheitsgründen künftig regelmäßig (spätestens nach sechs Monaten) mit der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises oder per POSTIDENT bestätigt werden, auch das ist gesetzliche Vorgabe. Sie werden zur gegebenen Zeit in der ePA-App dazu aufgefordert.

Weitere Informationen zur GesundheitsID finden Sie hier:

www.gematik.de/telematikinfrastruktur/gesundheitsid

Auf unserer Übersichtsseite zum Thema [Elektronische Patientenakte](#) halten wir Sie stets über Aktualisierungen oder Änderungen Ihrer ePA auf dem Laufenden.

Wir wünschen Ihnen alles Gute für Ihre Gesundheit.

Freundliche Grüße

Ihre Allianz Private Krankenversicherung

Für Ihre Gesundheit da – ein Leben lang.

© Allianz <%= formatDate(new Date(), "%4Y") %>