

Medizinische Unterstützung – Ohne Wartezeit. Ohne Wartezimmer.

Bei bestimmten medizinischen Fragen kann ein Telefonat eine praktische Ergänzung zu einem persönlichen Arztbesuch sein. Mit unserem Serviceangebot Medizinische Unterstützung – immer & überall haben Sie die Möglichkeit, in geeigneten Fällen* Ihre Fragen vertraulich an unabhängige Ärzte zu stellen.



Medizinische Hilfe am Smartphone Symptom-Checker



Nutzen Sie unseren Symptom-Checker oder Arzt-Chat und erhalten Sie sofort Antworten auf Ihre Fragen sowie eine Ersteinschätzung Ihrer Krankheitssymptome: digital und rund um die Uhr.



Schnelle Hilfe am Telefon Doc on Call



Nicht alle medizinischen Fragen lassen sich durch einen Symptom-Checker beantworten. Für diesen Fall bietet Ihnen unser Service Doc on Call ein persönliches Gespräch mit Ärzten.

Ihre Vorteile

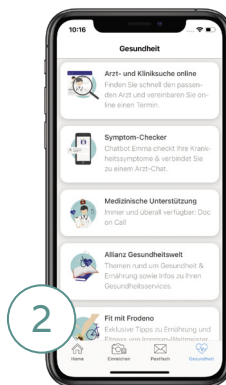
- ✓ Kostenfrei
- ✓ Erreichbarkeit 24/7
- ✓ Qualitativ hochwertige medizinische Auskunft bequem von zu Hause

Wir möchten Ihnen nicht nur optimale und bedarfsgerechte Gesundheitservices anbieten, sondern auch die Zugangswege so einfach wie möglich gestalten: Ihre Medizinische Unterstützung ist direkt über die Allianz Gesundheits-App verfügbar!

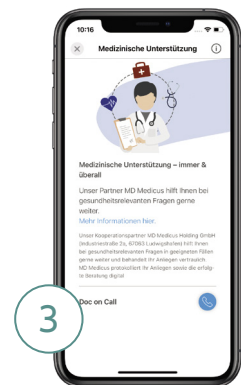
So funktioniert's – Schritt für Schritt



Öffnen Sie die Allianz Gesundheits-App



Wählen Sie in der Menüleiste den Reiter „Gesundheit“



Wählen Sie nun den gewünschten Service aus

Neben dem Symptom-Checker und Doc on Call bietet die Allianz Gesundheits-App Zugang zu vielen weiteren wichtigen Services wie beispielsweise Rechnungs- oder Dokumenteneinreichung.

* Geeignet ist ein Fall, wenn nach allgemein anerkannten fachlichen Standards ein persönlicher ärztlicher Kontakt nicht erforderlich ist.

So nutzen Sie die Services



Bequem über die **Allianz Gesundheits-App** im Reiter „Gesundheit“.
gesundheitswelt.allianz.de/app

Scannen Sie folgenden QR-Code, um die App in Ihrem Store herunterzuladen:



Weitere Serviceangebote finden Sie unter:
gesundheitswelt.allianz.de/services



Telefonischer Kundenservice. Persönliche Beratung am Telefon, Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr unter **08 00.4 10 01 03** (kostenfrei aus allen deutschen Netzen)