



# Allianz ist die beste Krankenvollversicherung



Die Allianz Kranken ist Gesamtsieger in der Kategorie **private Krankenvollversicherung** und damit **Deutschlands Top-Versicherer**

- ✓ **Der beste Mix** aus attraktiven Preisen und Leistungen sowie gutem Service
- ✓ Bewertung von **4 Produktkategorien**:
  - ✓ PKV-Grundschatz
  - ✓ PKV-Standardschutz
  - ✓ PKV-Topschutz
  - ✓ Beihilfeversicherungen

*#deutschlands  
besteVersicherung*

Franke | Bornberg

DEUTSCHES INSTITUT  
FÜR SERVICE-QUALITÄT  
GmbH & Co. KG

## So wurde bewertet:

### Produktanalyse:

- Bewertung von Leistungen und Beitragshöhe
- Datenerhebung beruht auf verbindlichen Angaben wie Versicherungsbedingungen oder Versicherungsschein
- Berücksichtigung der Finanzstärke



### Serviceanalyse:

- Auswertung von rund 1.000 Servicekontakten via Telefon, E-Mail und Internet
- Analyse anhand von vergleichbaren „Mystery-Tests“