

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserem Buchungsportal (nachfolgend: „Portal“). Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen.

Nachstehend informieren wir Sie gemäß Art. 12 ff. der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Nutzung des Portals unter „www.caldera-service.de“. Personenbezogene Daten sind gemäß Art. 4 Nr. 1 DSGVO Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person. Darunter fallen Informationen wie bspw. der Name, die Anschrift, die Telefonnummer und das Geburtsdatum.

A. Für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle

Caldera Service GmbH
Borsteler Chaussee 51, 22453 Hamburg
support@caldera-service.de

B. Datenschutzbeauftragter der verantwortlichen Stelle

Best Carrier GmbH
Herr Dietmar Niehaus
Anne-Conway-Straße 1
28359 Bremen
datenschutz@caldera-service.de

C. Datenverarbeitungsprozesse und Rechtsgrundlage der jeweiligen Datenverarbeitung

D. Registrierung

Um das Portal und die darin vorgesehenen Funktionen zu nutzen, ist die vorherige Registrierung im Portal „FirmenOnline“ der Allianz erforderlich. Aus FirmenOnline erfolgt der Absprung in das Buchungsportal der Caldera-Service GmbH.

E. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung des Nutzungsvertrages des Portals.

F. **Speicherdauer:**

Im Falle einer Registrierung speichern wir personenbezogene Daten zunächst für die Dauer des Bestehens der Geschäftsbeziehung.

G. **Besuch des Portals**

Zum Zweck der technischen Bereitstellung des Portals ist es erforderlich, dass wir bestimmte, automatisch übermittelte Informationen von Ihnen verarbeiten, damit Ihr Browser unser Portal anzeigen kann und Sie das Portal nutzen können. Diese Informationen werden bei jedem Aufruf unseres Portals automatisch erfasst und in unseren Serverlogfiles gespeichert. Diese Informationen beziehen sich auf das Computersystem des aufrufenden Endgerätes. Folgende Informationen werden dabei erhoben:

- IP-Adresse;
- Browsertyp/ -version (Bspw.: Firefox 59.0.2 (64 Bit));
- Browsersprache (Bsp.: Deutsch);
- Verwendetes Betriebssystem (Bsp.: Windows 10);
- Innere Auflösung des Browserfensters;
- Bildschirmauflösung;
- Uhrzeit des Zugriffs.

H. **Rechtsgrundlage:**

Die Rechtsgrundlage für die Speicherung der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen ein ansprechendes, technisch funktionierendes und benutzerfreundliches Portal zur Verfügung stellen zu können sowie um Maßnahmen zum Schutz des Portals vor Cyberrisiken zu ergreifen und zu verhindern, dass von unserem Portal Cyberrisiken für Dritte ausgehen.

I. **Speicherdauer**

Bei der rein informatorischen Nutzung unseres Portals speichern wir Ihre personenbezogenen Daten auf unseren Servern ausschließlich für die Dauer des Besuchs. Nachdem Sie unser Portal verlassen haben, werden die Logfiles unverzüglich gelöscht.

J. Download von Unterlagen

Innerhalb des Portals stellen wir Ihnen an verschiedenen Stellen die Möglichkeit zur Verfügung, Dokumente herunterzuladen. Dazu ist es erforderlich, dass wir bestimmte, automatisch übermittelte Informationen von Ihnen verarbeiten. Folgende Informationen werden dabei erhoben:

- IP-Adresse;
- Browsertyp/ -version (Bspw.: Firefox 59.0.2 (64 Bit));
- Browsersprache (Bsp.: Deutsch);
- Verwendetes Betriebssystem (Bsp.: Windows 10);
- Innere Auflösung des Browserfensters;
- Bildschirmauflösung;
- Uhrzeit des Zugriffs.

K. Rechtsgrundlage:

Die Rechtsgrundlage für die Speicherung der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen die technische Funktion zur Verfügung stellen zu können sowie um Maßnahmen zum Schutz des Portals vor Cyberisiken zu ergreifen.

L. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten auf unseren Servern ausschließlich für die Dauer des Besuchs, an dem der Download durchgeführt wird. Nachdem Sie unser Portal verlassen haben, werden die Logfiles unverzüglich gelöscht. Die Speicherdauer der von uns eingesetzten Cookies ergibt sich aus der obigen Tabelle.

M. Rechtsdurchsetzung und gesetzliche Aufbewahrungspflichten

N. Rechtsdurchsetzung

Neben den oben angegebenen Verarbeitungstätigkeiten verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen, um unsere Rechte geltend zu machen, unsere rechtlichen Ansprüche durchzusetzen und um uns gegen rechtliche Ansprüche verteidigen zu können. Schließlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Abwehr oder Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.

O. Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, soweit wir rechtliche Ansprüche geltend machen oder uns bei rechtlichen Streitigkeiten verteidigen oder wir Straftaten verhindern oder aufklären; und/oder
- Art. 17. Abs. 3 lit. e DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen im Falle einer potenziellen Löschpflicht der personenbezogenen Daten.

P. Speicherdauer:

Dabei speichern wir Ihre personenbezogenen Daten bis zum Eintritt der Verjährung etwaiger rechtlicher Ansprüche aus der Beziehung mit Ihnen, um sie gegebenenfalls als Beweismittel einzusetzen. Die Verjährungsfrist beträgt in der Regel zwischen ein und drei Jahren, kann aber auch bis zu dreißig Jahre betragen. Im Falle eines anhängigen Rechtstreits speichern wir Ihre personenbezogenen Daten bis dieser endgültig abgeschlossen ist.

Q. Aufbewahrungspflichten

Ferner verarbeiten bzw. speichern wir Ihre personenbezogene Daten neben den oben angegebenen Verarbeitungstätigkeiten zum Zwecke der Einhaltung einer gesetzlichen (z.B. handels-, gewerbe- oder steuerrechtliche) Aufbewahrungspflicht, insbesondere bspw. aus dem Handelsgesetzbuch (§§ 238, 257 Abs. 4 HGB) oder aus der Abgabenordnung (§ 147 Abs. 3, 4 AO).

R. Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit Handels-, Gewerbe-, oder Steuerrecht, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen und soweit wir dazu verpflichtet sind, Ihre Daten aufzuzeichnen und aufzubewahren.

S. Speicherdauer:

Diese Aufbewahrungspflichten können zwei bis zehn Jahre betragen. Für diesen Zeitraum werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch bspw. die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

T. Kategorien von Empfängern

Zunächst erhalten nur unsere Mitarbeiter Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nur, soweit dies gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben ist oder soweit Sie eingewilligt haben.

Wir teilen zudem im erforderlichen Umfang Ihre Daten mit den von uns eingesetzten Dienstleistern, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können. Wir beschränken die Weitergabe von Daten dabei auf das Notwendige, um unsere Dienste für Sie zu erbringen. Teilweise erhalten unsere Dienstleister Ihre Daten als Auftragsverarbeiter und sind dann bei dem Umgang mit Ihren Daten streng an unsere Weisungen gebunden. Teilweise agieren die Empfänger eigenständig mit Ihren Daten, die wir an diese übermitteln.

Nachfolgend nennen wir Ihnen die Kategorien der Empfänger Ihrer Daten:

- (IT-)Dienstleister bzw. IT-Berater für den Betrieb und das Hosting des Portals
- öffentliche Stellen und Institutionen, soweit wir rechtlich dazu verpflichtet sind. Darüber

hinaus geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

U. Drittlandtransfer

Ein Transfer Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR oder an internationale Organisationen findet nicht statt.

V. Ihre Rechte als Betroffene im Sinne der DSGVO

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie ein „Betroffener“ im Sinne der DSGVO. Ihnen stehen folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortlichen zu:

- ◆ **Recht auf Auskunft:** Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der

Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Art. 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann.

- ◆ **Recht auf Berichtigung:** Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und gegebenenfalls Vervollständigung dieser Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).
- ◆ **Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung:** Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten (Art. 18 DSGVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 17 Abs. 3 Buchst. b DSGVO).
- ◆ **Widerspruchsrecht:** Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns zudem jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, verarbeiten wir in der Folge Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr.
- ◆ **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu übergeben.
- ◆ **Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft; das heißt, durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.
- ◆ **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:** Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde – insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsortes – zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt.

Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten. Ihre Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit schriftlich an die unter Ziffer I angegebene Anschrift adressiert werden.

W. Bereitstellungspflicht von personenbezogenen Daten

Grundsätzlich sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, können wir Ihnen das Portal nicht zur Verfügung stellen.

X. Profiling / Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir setzen keine Methoden des Profiling oder der automatisierten Entscheidungsfindung ein.

Y. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Etwaige Änderungen werden durch Veröffentlichung der geänderten Datenschutzerklärung in unserem Portal bekannt gemacht. Soweit nicht ein anderes bestimmt ist, werden solche Änderungen sofort wirksam. Bitte prüfen Sie daher diese Datenschutzerklärung regelmäßig, um die jeweils aktuellste Version einzusehen.

Zuletzt aktualisiert im September 2020