

Kraftschaden  
Kasko  
„Elementar-  
schäden“

Juli  
2018



Referat Qualifizierung – Fachbereich Schaden

# Kasko – Elementarschäden

| Kasko                         | Elementarschäden   |
|-------------------------------|--|
| Was sind Elementarschäden?    | Als Elementarschäden bezeichnen wir Schäden, die durch Hagel, Sturm, Überschwemmung, Überspannung durch Blitzschlag verursacht werden.   |
| Was tun bei Elementarschäden? | Wir haben für Ihre Kunden einige zentrale Verhaltenstipps bei Elementarschäden aus der Autoversicherung zusammengestellt.<br>Sie können diese Tipps jederzeit ausdrucken und Ihren <b>Kunden aushändigen</b> . |

| Kasko  | Elementarschäden  |
|--|---|
| <p><b>Der beste Schutz ist die Schadenvermeidung !</b></p> <p>Bei Sturm oder Hagel</p>   | <p>Wenn Sturm oder Hagel drohen, stellen Sie bitte Ihr Fahrzeug möglichst sicher ab, am besten in der Garage oder einem nach oben geschützten Unterstand.</p> <p>Sollten Sie mit dem Auto gerade unterwegs sein, nutzen Sie alle möglichen Unterstandsmöglichkeiten wie Brücken, Tankstellen etc. um einen Schaden an Ihrem Fahrzeug zu vermeiden.</p>  |
| <p>Bei drohender Überflutung</p>   | <p>Bei drohender Überflutung, fahren Sie das Fahrzeug auf höher gelegenes Gelände und meiden Sie insbesondere Tunnel oder Unterführungen.</p> <p>Fahren Sie Ihr Fahrzeug aus einer Tiefgarage heraus, aber bitte bringen Sie sich hierbei nicht selbst in Gefahr, wenn die Tiefgarage schon geflutet sein sollte.</p>   |
| <p>Was können Sie tun, wenn Ihr Fahrzeug durch Hagel, Sturm, Überschwemmung oder Überspannung nach einem Blitzschlag beschädigt wurde?</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bitte melden Sie den Schaden umgehend über die Online-Schadenmeldung; wir helfen Ihnen weiter.</li> <li>➤ Wir werden umgehend mit Ihnen klären, ob Sie Ihr Fahrzeug reparieren lassen oder den Schaden auf der Grundlage des Gutachtens unseres Sachverständigen fiktiv abrechnen wollen.</li> </ul> <p>Bitte beauftragen Sie daher keinen eigenen Sachverständigen oder Werkstatt ohne Abstimmung mit uns.</p> <p>Gerne empfehlen wir Ihnen eine Werkstatt, in der Sie den Schaden an Ihrem Fahrzeug fachgerecht beheben lassen können.</p> |

| Kasko  | Elementarschäden  |
|--|---|
| <p>Was können Sie tun, wenn die <b>Windschutzscheibe</b> oder <b>andere Scheiben</b> Ihres Fahrzeugs durch Sturm oder Hagel beschädigt wurden?</p> | <p>Sie können den Glasbruchschaden gleich beheben lassen, um die Fahrfähigkeit und Betriebssicherheit Ihres Fahrzeugs wieder herzustellen.</p> <p>Gerne können Sie sich an einen unserer Glaspartner in Ihrer Nähe wie z.B. Carglass, ATU, Wintec, etc. wenden, die Sie auf unserem Internetauftritt Allianz.de finden; diese rechnen den Schaden elektronisch mit uns ab.</p> <p>&gt; <a href="#">Link zur Glaspartnersuche</a></p> <p>Soweit Sie diese Notreparatur durchführen lassen, bringen Sie bitte die Rechnung zum Besichtigungstermin mit.</p> |
| <p>Was können Sie tun, wenn Ihr Fahrzeug <b>überflutet</b> wurde?</p>  | <p>Wenn Ihr Fahrzeug überflutet wurde, lassen Sie das Wasser aus dem Fahrgastraum ablaufen, entfernen Sie lose Fahrzeuginnen-teile und lassen Sie diese an der Luft trocknen.</p> <p>Unternehmen Sie keine Trocknungsversuche mit Hilfsmitteln wie Fön etc. Bauen Sie die Innenverkleidung nicht aus, da sie sich verzieht und nicht mehr eingebaut werden kann.</p> <p>Starten Sie auf gar keinen Fall den Motor eines überschwemm-ten Fahrzeugs und lassen Sie die Batterie nur von einem Fachmann abklemmen.</p>                                       |