



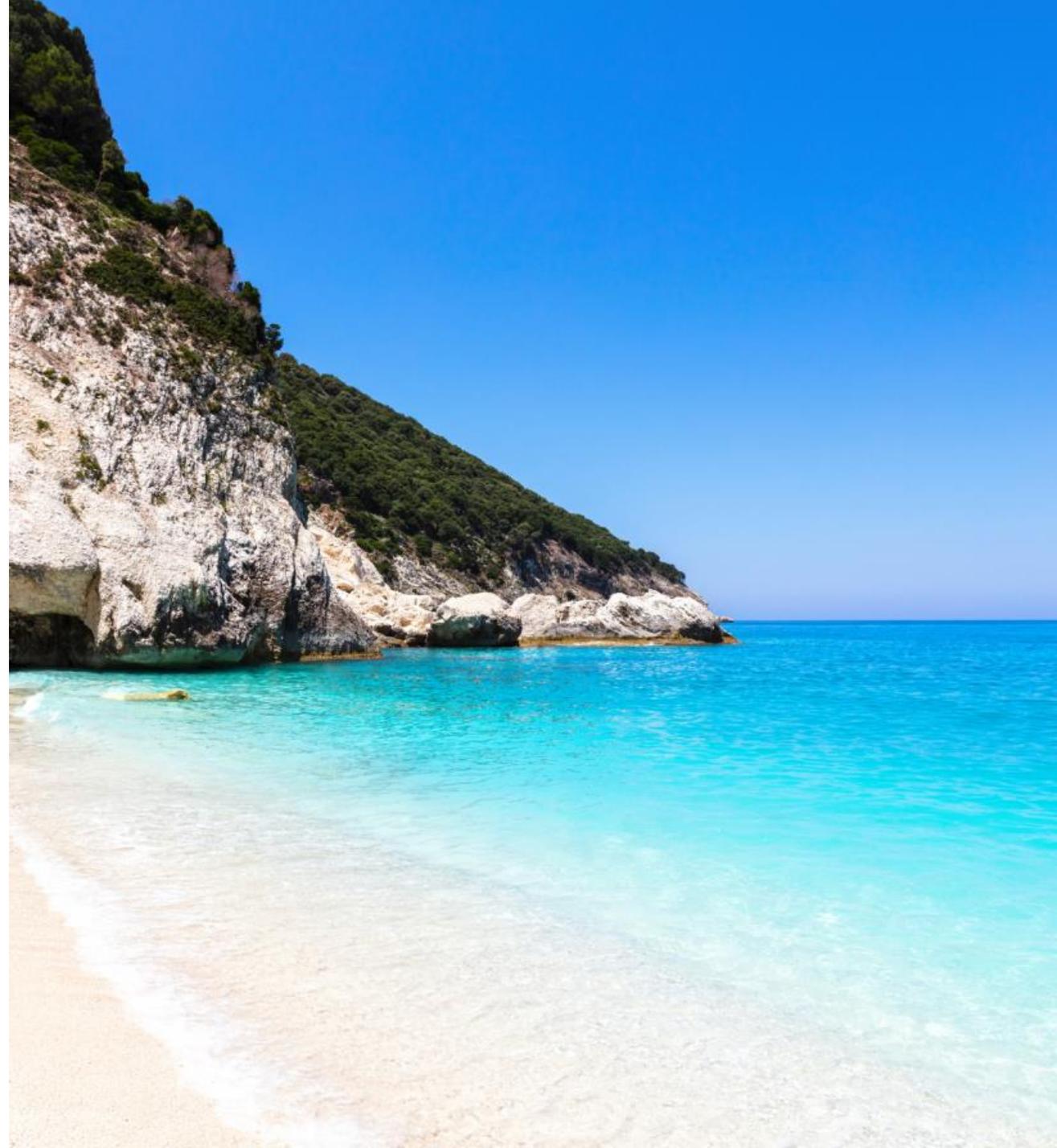
Kündigung Reisekrankenversicherungen der

Allianz Privaten
Krankenversicherung

K-ZV-MM

August 2025

Maklervertrieb



Zusammenfassung

„Welche Tarife werden 2026 gekündigt?“

- Betroffene Reisekrankenversicherungs-Tarife (RKV): **R10, R30, R31, R32 und R33**.
- Von den betroffenen Tarifen werden nur Vertragsgruppen, die nach bestimmten Kriterien abgegrenzt sind, gekündigt.
- Auch Verträge von **eigenen Mitarbeitern** sind betroffen.

„Was sind die Hauptgründe für die Kündigungen?“

- Das **Leistungsniveau** der betroffenen Altverträge ist nicht mehr zeitgemäß.
- Die **Ausgaben** für Gesundheitsleistungen sind in den Reiseländern seit Jahren steigend.
- In den betroffenen Tarifen gibt es **keine Beitragsanpassungsklausel**. Deswegen sind die Beiträge teilweise seit Jahrzehnten unverändert und nicht mehr kostendeckend.

„Wie werden Kundinnen und Kunden informiert?“

- Kündigungsschreiben gehen den Kund:innen im **Zeitraum Januar 2026 bis Dezember 2026** zu.
- Der Versand erfolgt in 12 monatlichen Tranchen:
 - Versand der ersten Kündigungsschreiben im Januar 2026: Kündigung der Verträge zur Jahresfälligkeit im Monat Mai 2026.
 - Versand der Kündigungsschreiben im Februar 2026: Kündigung der Verträge zur Jahresfälligkeit im Monat Juni 2026. u.s.w.
 - Versand der letzten Kündigungen im Dezember 2026: Kündigung der Verträge mit Ablauf im Monat April 2027.

„Welche Handlungsmöglichkeiten bestehen?“

- Im **ACA** steht eine Übersicht aller betroffenen Kund:innen bereit, also mindestens 5 Monate vor Versand der ersten Kündigungsschreiben
- Damit können die Kund:innen **vor Versand der Kündigungsschreiben** beraten werden.
- Sofern eine Reversierung bei Allianz Partners besteht, stehen die Tarife von Allianz Partners zu Verfügung

Hintergründe

Leistungsumfang

- bei den Altтарifen nicht mehr zeitgemäß
- zahlreiche wichtige Leistungen sind nicht enthalten, z. B.

Leistung	R10, R30, R31, R32, R33	Jahres-Reise-Krankenschutz
Bergung/ Rettung	X	✓
Begleitperson	X	✓
Kinderbetreuung	X	✓
An-/Rückreise nahesteh. Personen	X	✓
Besuchsfahrten	X	✓

Schadenhöhe

Die Schadensaufwendungen in den Altтарifen haben sich deutlich erhöht.

Erhöhung der Kosten in den einzelnen Leistungsarten 2019 bis 2024



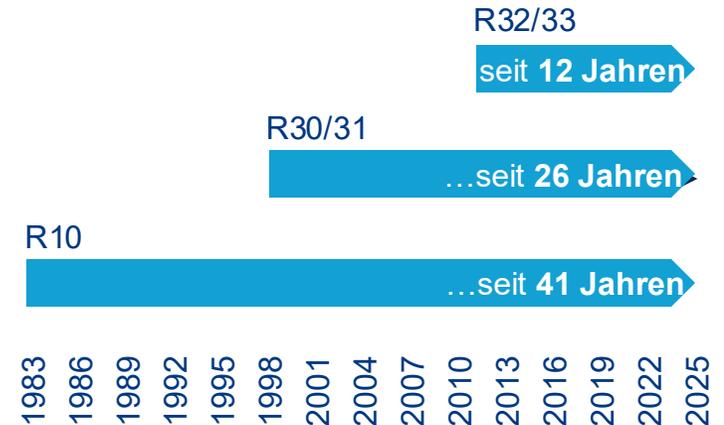
Anstieg der durchschnittlichen Schäden 2019 bis 2024 in beliebten Reiseländern



Beiträge

In den Altтарifen gibt es keine Beitragsanpassungsklausel. Die Beiträge sind trotz gestiegener Leistungsausgaben seit langen Jahren unverändert.

Beiträge unverändert...



Übersicht betroffener Tarife

Tarif (Jahrespolice)	Einzel/ Familie	Zeitraum verkaufsoffen	Beitrag bis vollendetes 70. LJ	Beitrag ab Alter 70
R10 (Vereinte)	Einzelperson	1984 bis 1999	8,69 EUR	21,73 EUR
R30	Einzelperson	1999 bis 04/2013	8,00 EUR	20,00 EUR
R31	Familie	1999 bis 04/2013	14,00 EUR	40,00 EUR
R32	Einzelperson	04/2013 bis 01/2018	9,80 EUR	26,50 EUR
R33	Familie	04/2013 bis 01/2018	19,60 EUR	53,00 EUR

Es wurden nach bestimmten Kriterien abgegrenzte Vertragsgruppen gebildet, in denen Beitragseinnahmen und Schadenverläufe aggregiert betrachtet werden. Deswegen werden möglicherweise auch Verträge gekündigt, in denen bisher keine Leistungen eingereicht wurden.

Sind versicherte eigene Mitarbeiter (EMA) in einer solchen Vertragsgruppe, werden sie mit den übrigen Kunden derselben Vertragsgruppe gleichbehandelt.

Alle nicht genannten Tarife sind nicht betroffen, insbesondere:

- R20
- R38
- R40
- MeineGesundeReise (MGR)
- UnsereGesundeReise (UGR)
- bKV-Reisekrankenversicherungen
- RKEXP

Kundenliste im ACA

Ab Januar 2020 werden bestimmte Vertragsgruppen der Reisekrankenversicherungstarife R30, R31, R32, R33 und R10 von Seiten der APKV zum Ablauf der Jahrespolice gekündigt.

Sie erhalten mindestens 3 Monate vorher eine Liste aller betroffenen Kundinnen, um sie zu ihrem Reisekrankenenschutz zu beraten und im Ausland eine optimale Absicherung mit zeitgemäßen Leistungen sicherzustellen.

Informationen zur RKV Sanierung

Vermittlerinformation

Informieren Sie sich hier über die Hintergründe und Details zur Sanierung der RKV Tarife. Dazu gehören ein Musterbrief an unsere Kunden sowie ein Leistungsvergleich der RKV-Tarife R10, R30, R31, R32 und R33 mit dem aktuellen Jahres-Reise-Krankenschutz von Allianz Partners.

* Information für Geschäftspartner (Anmeldung erforderlich)

Argumentationsfolien

FAQs

Bedingungen der betroffenen RKV-Tarife

Kundenliste im ACA

Reiseschutz-Produkte der Allianz

Aktion „RKV-Kündigungen“

Die betroffenen Kund:innen sind mit allen relevanten Daten abrufbar → [\(Link\)](#)

Potenzielliste

RKV-Kündigungen

Mehr öffnen

RKV	Versandmonat Kündigung	Ablaufmonat	Ablaufdatum
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 01.2020	<input type="checkbox"/> 01.2027	29.09.2026
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 02.2020	<input type="checkbox"/> 02.2027	22.03.2027
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 03.2020	<input type="checkbox"/> 03.2027	14.08.2026
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 04.2020	<input type="checkbox"/> 04.2027	01.02.2027
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 05.2020	<input type="checkbox"/> 05.2027	03.06.2026
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 06.2020	<input type="checkbox"/> 06.2027	

Eine Aktualisierung der Kundenliste in ACA findet nicht statt, auch wenn Kund:innen vor Versand der Kündigungsschreiben umstellt wurden.

Anschreiben

Maklerkunden erhalten ein Kündigungsschreiben:

- ohne Andruck von Vermittlerdaten
- Andruck des Servicetelefons:
Telefonie APKV für Fragen zur Kündigung

[Anrede]
[Titel][Vorname][Name]
[Straße] [Hausnr] [Hausnrzusatz]
[Postleitzahl] [Ortschaft]

Service Mo.-Fr. 9-17 Uhr
Tel. 08 00.4 10 0xxx Datum
TT.MM.JJJJ

Kündigung Ihres Reiseversicherungsschutzes

Ihre Reisekrankenversicherung AK-[POLLFNR] (bitte stets angeben)

Sehr geehrte ,

wir möchten Sie darüber informieren, dass wir Ihre bestehende Reisekrankenversicherung **zum [ABLDAT]** gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen **kündigen**. Für Ihr langjähriges Vertrauen bedanken wir uns herzlich.

Das Reiseverhalten und die Kosten in der Reisekrankenversicherung haben sich im Laufe der Jahre sehr geändert. Wir überprüfen regelmäßig unser Tarifangebot und passen es an aktuelle Entwicklungen und Anforderungen an. Dabei haben wir festgestellt, dass Ihr Reisekrankenentwurf nicht mehr den heutigen Bedürfnissen entspricht. Wir bieten diesen daher nicht weiter an.

Sofern Sie weiterhin eine Reisekrankenversicherung benötigen, kontaktieren Sie Ihren Versicherungsvermittler bzw. Ihre Versicherungsvermittlerin.

Sollten Sie weitere Verträge bei der Allianz haben, bleiben diese selbstverständlich hiervon unberührt.

Wir wünschen Ihnen alles Gute!
Ihre Allianz

[Hinweis zur automatischen Datenverarbeitung]

Prozess

Beratung zu einer Folgeversicherung vor Versand des Kündigungsschreibens

- Vermittler haben vor Versand der Kündigungen zwischen 5 und 17 Monaten Vorlauf für eine Beratung
- Bordero mit allen betroffenen Kund:innen im ACA. Damit können die Kund:innen im Maklerbestand gehalten werden.
- Eine Aufhebung des Altvertrags ist möglich, sofern ein Neuvertrag bei Allianz Partners abgeschlossen wird. Beantragung der Aufhebung per E-Mail an krankenversicherung@allianz.de (Angabe Altvertragsnummer, Folgeversicherungsnummer, gewünschtes Aufhebungsdatum)
- Restguthaben wird bei Lastschriftzahlern automatisch und bei Überweisungszahlern auf die zuletzt verwendete Bankverbindung erstattet.
- Die Aufhebung des Altvertrags wird den Kund:innen anschließend schriftlich bestätigt.
- Diese Kund:innen erhalten **kein** Kündigungsschreiben.



Durch aktive Beratung vor Versand der Kündigungsschreiben können Vermittler den Verbleib im Bestand sicherstellen.

Allianz Partners plant für Q4/2025 eine Aktualisierung ihrer Reise-Kranken-Schutztarife mit risikogerechteren Beiträgen und zusätzlichen Altersstufen.

Leistungsvergleich Reisekranken-Tarife

Leistungskriterium für Kostenübernahme (Einzel) (R10 (Einzel) R30 (Einzel), R31 (Familie)	R32 (Einzel), R33 (Familie)	Aktueller Tarif: Jahres-Reise-Krankenschutz
Jahresbeitrag in EUR	R10: 8,69 , R30 8,00, R31 14,00 Ab 70.LJ: R10 21,73, R30: 20,00, R31: 40,00	R32: 9,80, R33 19,60 Ab 70.LJ: R32: 26,50 EUR, R33: 53,00	0-50 Jahre: Einzel: 19,90 EUR, Familie 49,90 51-65 Jahre 33,00/84,00, >65: 84,00/154,00
Dauer des Versicherungsschutzes	42 Tage	56 Tage	56 Tage
Ambulante & stationäre Behandlung	100 %		
Hilfsmittel	✗	100% (ausgenommen Sehhilfen und Hörgeräte)	100% (ausgenommen Sehhilfen und Hörgeräte)
Krankentransport	Nur in R30, R31: 100% wenn medizinisch notwendig	100% wenn medizinisch notwendig	100% wenn medizinisch geeignet
Rücktransport	100% wenn medizinisch notwendig	100% wenn medizinisch sinnvoll und vertretbar	100% wenn medizinisch sinnvoll und vertretbar
Bei Behandlung im Krankenhaus: Unterkunft und Verpflegung Ihrer Begleit-person, wenn sie jünger als 18 Jahre sind	✗	100%	100%
Provisorischer Zahnersatz	✗	100%	100%
Rettung und Bergung	✗	✗	Max 15.000 €
Begleitperson bei Rücktransport	✗	100% , sofern ebenfalls bei der APKV in einem Tarif mit Rücktransport versichert	100%
Kinderbetreuung	✗	✗	100%
An- und Rückreise nahestehender Person	✗	✗	100% Bei mind. 8 Tagen Krankenaufenthalt mit Transportunfähigkeit & Alleinreisend
Besuchsfahrten	✗	✗	25 € pro Tag oder max. 80 € pro Tag (insgesamt max, 8 Tage)
Sport & Aktiv-Versicherung	✗	✗	500 € pro Person/Familie/Pair für verpasste Aktivitäten 500 € pro Person bzw. 1000 € Familie/Pair für Sportgeräte