Int

Kranken Privat

Aktionsplanung 2023 (Makler)

Allianz Kunde & Markt GmbH
Multikanalvertrieb &
Kundenmanagement

Stand: 31.03.2023

AKTIONSPLANUNG 2023 – KRANKEN PRIVAT

Aktionen 2023

Aktionen mit Kundenansprache	Sparte	Ansprachekanäle					Abschlusskanäle					J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		Vermittler, KuSe	Telefon	Brief	E-Mail	mAZ	Vermittler, KuSe	Telefon	Brief	Antragsstrecke	mAZ												
V-Variante / Neugeschäft (HKV-Kunden ohne V)	K	●	○	●	○	○	●	○	○	○	○												
V-Variante / Aufstocker (HKV-Kunden mit V)	K	●	○	●	○	○	●	○	○	○	○												

Selekte, ohne Kundenansprache	Sparte	Ansprachekanäle					Abschlusskanäle					J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
		Vermittler, KuSe	Telefon	Brief	E-Mail	mAZ	Vermittler, KuSe	Telefon	Brief	Antragsstrecke	mAZ												
Vorab-Borderos zur Beamten-BAK	K	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○												
Borderos zur BRE Auszahlung	K	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○									offen			
Vorab-Borderos zur BAK	K	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○											offen	

Vermittler, KuSe · Telefon · Brief · E-Mail · Antragsstrecke · Meine Allianz

Vorbereitung · Abwahl · Durchführung

Laufzeit Voraktion

© Allianz 2022

P Kranken Brief – V-Variante / Neuabschluss

Nutzen Sie die **Informationen zur BRE** in Kombination mit den Aktionen zur V-Variante!

Ziele der Aktion

- Beratung und Neuabschluss Vorsorgekomponente V per Einmalzahlung (EZV) oder als laufenden Beitrag (LZV)

Zielgruppe

- HKV-Versicherte ohne bestehende Vorsorgekomponente V
- Alter: 21-58 (LB + EZ) & 59-62 Jahre (EZ)
- Kunden im Alter 62-64 erhalten keinen Brief, sind aber in der Aktionsliste abrufbar

Zeitraum der Aktionsbearbeitung

- Abwahlstart: 20.03.2023
- Briefversand: 30.05.2023 Aktionsende: März 2024

Aktionsgestaltung

- Aktion wird ohne e-Business umgesetzt (keine Direktabschlussmöglichkeit im Kundenmailing)
- Das Mailing besteht aus einem Anschreiben mit Berechnungsbeiblatt (V gegen Einmalbeitrag oder gegen laufende Beitragszahlung), und einem Flyer

ACA: 21519

Ansprachekanäle

Abschlusskanäle

© Allianz 2022

P Kranken Brief – V-Variante / Erhöhung

Nutzen Sie die **Informationen zur BRE** in Kombination mit den Aktionen zur V-Variante!

Ziele der Aktion

- Erhöhung der bestehenden Vorsorgekomponente V per Einmalzahlung (EZV) oder als laufenden Beitrag (LZV)

Zielgruppe

- HKV-Versicherte mit bestehender Vorsorgekomponente V
- Höchstgrenze der Vorsorgekomponente ist noch nicht erreicht (80% Entlastung)

Zeitraum der Aktionsbearbeitung

- Abwahlstart: 20.03.2023
- Briefversand: 30.05.2023 Aktionsende: März 2024

Aktionsgestaltung

- Aktion wird ohne e-Business umgesetzt (keine Direktabschlussmöglichkeit im Kundenmailing)
- Das Mailing besteht aus einem Anschreiben mit Berechnungsbeiblatt (V gegen Einmalbeitrag oder gegen laufende Beitragszahlung), und einem Flyer

ACA: 21520

Ansprachekanäle

Abschlusskanäle

© Allianz 2022

P Kranken – Vorab-Borderos zur Beamten BAK (800/23)

Ziele der Aktion

- Bestandssicherung: Frühzeitige Information und Unterstützung im Rahmen der Beitragsanpassung Kranken

Zielgruppe

- Alle Kunden der APKV, die zum 01.05.2023 eine Beitragserhöhung erhalten

Zeitraum der Aktionsbearbeitung (sichtbar im ACA)

- Start: Februar 2023, Ende: Dezember 2023

Aktionsgestaltung

- Kundenlisten werden mit einem frühen Datenstand ins ACA eingestellt
- Kunden erhalten im März eine betriebliche Mitteilung über die Beitragsanpassung.

ACA: 21639

Ansprachekanäle

Abschlusskanäle

© Allianz 2022

P Kranken – Borderos zur BRE-Auszahlung

Nutzen Sie die Informationen zur BRE in **Kombination mit den Aktionen zur V-Variante!**

Ziele der Aktion

- Frühzeitige Information zu anstehender BRE (ca. 3 Wochen vor Briefversand), um bedarfsorientierte Beratung und ggf. Investition der BRE in z.B. V-Variante durchzuführen

Zielgruppe

- Kunden mit Anspruch auf Beitragsrückerstattung (keine Leistung beansprucht in 2022)
- In dieser Aktion werden alle Kunden angezeigt, die Ende Juli die BRE ausbezahlt bekommen.

Zeitraum der Aktionsbearbeitung (sichtbar im ACA)

- Start: Juli 2023, Ende: Dezember 2023

Aktionsgestaltung

- Kundenlisten werden mit einem frühen Datenstand ins ACA eingestellt
- Kunden erhalten Ende Juli eine betriebliche Mitteilung über die Auszahlung der BRE

ACA: 21619

Ansprachekanäle

Abschlusskanäle

© Allianz 2022

Zurück

AKTIONEN 2023 – KRANKEN PRIVAT

P Kranken – Vorab-Borderos zur BAK (700/24)

Ziele der Aktion

- Bestandssicherung: Frühzeitige Information und Unterstützung im Rahmen der Beitragsanpassung Kranken

Zielgruppe

- Alle Kunden der APKV, die zum 01.01.2024 eine Beitragserhöhung erhalten

Zeitraum der Aktionsbearbeitung (sichtbar im ACA)

- Start: Okt/Nov 2023, Ende: März 2024

Aktionsgestaltung

- Kundenlisten werden mit einem frühen Datenstand (ca. 98% Vollständigkeit) ins ACA eingestellt
- Kunden erhalten eine betriebliche Mitteilung zur Beitragsanpassung

ACA: 21641

Ansprachekanäle

Abschlusskanäle

© Allianz 2022