



Kranken Privat & Firmen

Aktionsplanung 2025 (Makler)



AKTIONSPLANUNG 2025 – KRANKEN PRIVAT/FIRMEN

Aktionen 2025

Brief/Selekt	Sparte	Ansprachekanäle					Abschlusskanäle					J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Kranken Privat: Beamten BAK 2025 (Makler)	K	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•														offen
Kranken Privat: BRE Auszahlung 2025 (Makler)	K	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•														offen
Kranken Privat: BAK Borderos 2025 (Makler)	K	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•														offen



AKTIONSPLANUNG 2025 – KRANKEN PRIVAT/FIRMEN

Kranken Privat: Beamten BAK 2025 (Makler)



Ziele der Aktion

- Bestandssicherung: Frühzeitige Information und Unterstützung im Rahmen der Beitragsanpassung Kranken



Zielgruppe

- Alle Kunden der APKV, die zum 01.05.2025 eine Beitragserhöhung erhalten



Zeitraum der Aktion

- Start: Februar 2025, Ende: Dezember 2025



Aktionspotenzial

- Selekt Makler: offen



Aktionsgestaltung

- Kundenlisten werden mit einem früheren Datenstand in das ACA eingestellt.
- Kunden erhalten eine Mitteilung zur Beitragsanpassung (Mitte-Ende März)

Aktionsnummer: 24342

Ansprachekanäle



Abschlusskanäle



AKTIONSPLANUNG 2025 – KRANKEN PRIVAT/FIRMEN

Kranken Privat: BRE Auszahlung 2025 (Makler)



Ziele der Aktion

- Frühzeitige Information zu anstehender BRE (ca. 8 Wochen vor Briefversand), um bedarfsorientierte Beratung und ggf. Investition der BRE in z.B. V-Variante durchzuführen



Zielgruppe

- Kunden mit Anspruch auf Beitragsrückerstattung (keine Leistung beansprucht in 2024)
- In dieser Aktion werden alle Kunden angezeigt, die Ende Juli die BRE ausbezahlt bekommen.



Zeitraum der Aktion

- Start: Juni 2025, Ende: Dezember 2025



Aktionspotenzial

- Selekt Makler: offen



Aktionsgestaltung

- Kundenlisten werden mit einem frühen Datenstand (2. Massentest) eingestellt
- Kunden erhalten Ende Juli eine betriebliche Mitteilung über die Auszahlung der BRE

Aktionsnummer: 24343

Ansprachekanäle



Abschlusskanäle



Kranken Privat: BAK Borderos 2025 (Makler)

- Ziele der Aktion**
- Bestandssicherung: Frühzeitige Information und Unterstützung im Rahmen der Beitragsanpassung Kranken
- Zielgruppe**
- Kunden der APKV, die zum 01.01.2026 eine Beitragserhöhung erhalten
- Zeitraum der Aktion**
- Start: Oktober 2025, Ende: März 2026
- Aktionspotenzial**
- Selekt Makler: offen
- Aktionsgestaltung**
- Kundenlisten werden mit einem frühen Datenstand eingestellt. Nahezu alle angepassten Tarife sind in den Borderos ersichtlich.
 - Betroffene Kunden werden vrsl. Mitte November 2025 von der APKV über die Beitragsanpassung informiert

Aktionsnummer: 24345

Ansprachekanäle



Abschlusskanäle

