



**Verlagerung des
Geschäftsfeldes und
Beendigung aller bei der
APKV bestehenden
Reisekrankenversicherungen**

**Allianz Private
Krankenversicherung**

September 2026

MV Version



Zusammenfassung

„Welche Tarife werden 2027 gekündigt?“

- Betroffene Reisekrankenversicherungs-Tarife der APKV: **R10, R20, R30, R31, R32, R33, R38, R77, R78, YTR30, MGR, UGR, LGR, VLGR**
- Auch Verträge von **eigenen Mitarbeitern** sind betroffen.

„Was sind die Hauptgründe für die Kündigungen?“

- Die Allianz Private Krankenversicherung hat sich bereits 2021 aus dem Neugeschäft der Reisekrankenversicherung zurückgezogen.
- Nun stellt die APKV das Geschäftsfeld Reisekrankenversicherung ein. Reiseschutz im Ausland wird nur noch von Allianz Partners angeboten.

„Wie werden Kundinnen und Kunden informiert?“

- Kündigungsschreiben werden wöchentlich im Zeitraum Januar 2027 bis Dezember 2027 versandt
- Die Kündigungen haben immer 5 Monaten Vorlauf zum Vertragsablauf (z.B. Kündigungsschreiben Januar 2027 → Kündigung der Verträge mit Ablaufmonat Juni 2027).

„Welche Handlungsmöglichkeiten bestehen?“

- Im **ACA** steht eine Übersicht aller betroffenen Kunden bereit.
- Damit können die Kund:innen vor Versand der Kündigungsschreiben beraten werden.
- Sofern eine Reversierung bei Allianz Partners besteht, stehen deren Tarife zur Verfügung

„Welche Vorteile haben die Kunden?“

- Die Reisekrankentarife der APKV sind teilweise **Jahrzehnte alt** und nicht auf aktuellem Niveau.
- Durch den Neuabschluss erhalten die Kunden zeitgemäßen Versicherungsschutz.

Hintergründe



2021 - Rückzug aus Neugeschäft

Die Allianz Private Krankenversicherung hat sich bereits 2021 aus dem Neugeschäft der Reisekrankenversicherung zurückgezogen.

2027 - Einstellung Geschäftsfeld

In einem weiteren Schritt beendet die APKV nun das Geschäftsfeld Reisekrankenversicherungen.

Allianz Partners ist die Allianz Gesellschaft, die auf Reiseabsicherungen spezialisiert ist. Dort werden die Reiseversicherungen gebündelt.

Beschreibung der betroffenen Tarife 1

	Beschreibung	Einzel/ Familie	Zeitraum verkaufsoffen	Beitrag bis vollendetes 70. LJ	Beitrag ab Alter 70
R10	Tarif der Vereinten	Einzel	1984 bis 1999	8,69 EUR	21,73 EUR
R20	RKV für Mitarbeiter der Thyssen-Gruppe/VEBA/EON und deren Angehörige für Reisen bis einschließlich 31 Tage	Einzel/ Familie		15 DM (7,67 EUR) 29 DM (14,83 EUR)	Nur Einzelpolice: 30 DM (15,34 EUR)
R30		Einzel	1999 bis 04/2013	8,00 EUR	20,00 EUR
R31	Für Reisen bis 6 Wochen	Familie	1999 bis 04/2013	14,00 EUR	40,00 EUR
R32		Einzel	04/2013 bis 01/2018	9,80 EUR	26,50 EUR
R33		Familie	04/2013 bis 01/2018	19,60 EUR	53,00 EUR
R38	Risikoträger: Vereinte Spezial, zum 26.08.2014 wurde die Vereinte Spezial Kranken-versicherung in die APKV überführt. Vertrieb übers Internet, für Reisen bis 6 Wochen	Einzel	1999 bis 04/2013	8 EUR	20 EUR
R77	Reise-Krankenversicherung Individuell	Einzel	04/2013 bis 01/2018	Taggenau 5 bis 365 Tage, drei Altersgruppen: bis 60, 61 bis 70, >70	
R78	Reisen nach Deutschland für 5 bis 365 Tage	Einzel	bis 01/2018	Taggenau bei einer Reisedauer von 1 bis 31 Tagen 1,20 EUR 1 bis 62 Tagen 1,50 EUR 1 bis 93 Tagen 1,85 EUR 1 bis 365 Tagen 2,05 EUR	Bis vollendetes 69 LJ abschließba r
YTR30	Enthalten im Bündelprodukt der ELVIA Young Travel aus mindestens 4 Produkten, darunter Tarif R30, nur Online-Abschluss	Einzel	10/2009 bis 28.11.2018	Abschließbar für Kunden von 18 bis unter 70 Jahre, Bündelpreis: 17,50 EUR (davon für R30: 9,52 EUR)	

Beschreibung der betroffenen Tarife 2

Tarif	Beschreibung	Einzel/ Familie	Zeitraum verkaufsoffen	Beitrag bis vollendetes 70. LJ	Beitrag ab Alter 70
MGR	MeineGesundeReise, Jahrespolice für Reisen bis einschließl 56 Tage	Einzel	01/2018 bis 12/2021		0-49J: 11,90 EUR 50-59 J: 18,50 EUR ab 60J: 39 EUR
UGR	UnsereGesundeReise, Jahrespolice für Reisen bis einschließl 56 Tage	Familie	01/2018 bis 12/2021		0-49 J: 28,50 EUR 50-59J: 37 EUR ab 60J: 78 EUR
LGR	LangeGesundeReise, für Reisen > 56 Tage	Einzel	01/2018 bis 12/2021	Abhängig von der Reisedauer, Altersgruppen analog MGR	
VLGR	VerlängerteGesundeReise, Verlängerung für Reisen > 56 Tage	Einzel/Familie	01/2018 bis 12/2021	Abhängig von der Reisedauer, Altersgruppen analog MGR	

Folgende Tarife mit speziellen Auslandsleistungen **bleiben bestehen**:

- RKEXPS/U (Vollversicherungstarif)
- RP ReisePlus (Ergänzung zur Vollversicherung)
- PRO3 (bleibt aufgrund bestehender Verträge mit dem Marburger Bund verkaufsoffen)

Prozess: Wechsel zu Allianz Partners

Beratung zu einer Folgeversicherung vor Versand des Kündigungsschreibens

- Vermittler können vor Versand der Kündigungen die Kund:innen zu einem Wechsel beraten.
- Kundenliste mit allen betroffenen Kund:innen findet sich im ACA. Damit können die Kund:innen im Maklerbestand gehalten werden.
- Eine Aufhebung des Altvertrags ist möglich, sofern ein Neuvertrag bei Allianz Travel abgeschlossen wird. Beantragung der Aufhebung per E-Mail an krankenversicherung@allianz.de (Angabe Altvertragsnummer, Folgeversicherungsnummer, gewünschtes Aufhebungsdatum).
- Restguthaben wird bei Lastschriftzahlern automatisch und bei Überweisungszahlern auf die zuletzt verwendete Bankverbindung erstattet.
- Die Aufhebung des Altvertrags wird den Kund:innen anschließend schriftlich bestätigt.
- Diese Kund:innen erhalten kein Kündigungsschreiben.



Durch aktive Beratung vor Versand der Kündigungsschreiben können Vermittler den Verbleib im Bestand sicherstellen.

Kundenliste im ACA

Aktion „Kündigungen RKV“ (Aktionsnummer 26040)

Die betroffenen Kund:innen sind mit allen relevanten Daten
abrufbar.

→ ([Link](#)) zu Aktion.

Allianz 

Aktionen 2026/2027 Kranken Privat

Kündigungen RKV

Aktionsnummer 26040
Vermittlerinformation

Allianz Kunde und Markt

Unterführung, September 2026



Anschreiben

Maklerkunden erhalten ein Kündigungsschreiben:

- Ohne Andruck von Vermittlerdaten
- **Einheitliche Servicrufnummer der APKV** für Rückfragen zu Kündigung und Neutarifen.
- **Integrierte FAQ-Liste** mit den häufigsten Kundenfragen auf der zweiten Seite

Allianz Private Krankenversicherungs-AG 

Allianz Private Kranken, 10870 Berlin www.allianz.de

[Anrede]
[Titel][Vorname][Name]
[Straße] [Hausnr] [Hauszusatz]
[Postleitzahl] [Ortschaft]

Service Mo-Fr von 9-17 Uhr
Tel. 0 89 2 55 56 92 86

Datum
[TT. Monat JJJJ]

Kündigung Ihres Auslandsreisekrankenversicherungs
Ihre Auslandsreisekrankenversicherung AK-[POLLFNR] (bitte stets angeben)

[Anrede][Name],

herzlichen Dank für ihr Vertrauen. Die Allianz bündelt künftig alle Versicherungsprodukte rund um das Thema Reisen in ihrer spezialisierten Gesellschaft AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland. Das bedeutet, die Allianz Private Krankenversicherungs-AG wird ihren Tarif nicht weiter anbieten.

Daher kündigen wir Ihre Auslandsreisekrankenversicherung zum [ABLDAT TT.MM.JJJJ], 0 Uhr gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Damit Sie auch im Anschluss weiterhin gut geschützt sind, informieren Sie sich über geeignete Versicherungsmöglichkeiten. Kontaktieren Sie bitte Ihren Versicherungsvertreter bzw. Ihren Versicherungsvertreter und informieren sich auf allianz.de

Wenn Sie weitere Verträge bei der Allianz haben, bestehen diese unverändert fort.

Gerne unterstützen wir Sie persönlich bei Fragen. Rufen Sie uns an – wir sind für Sie da.

Wir wünschen Ihnen schöne Reisen!

Ihre Allianz

[Unterschriften]

Allianz Private Krankenversicherungs-AG

Danksendung
Commerzbank München
Kontokonto: 25050000000000000000
BIC: COMDE333HAN

Seite 2 

Fragen & Antworten

Warum bekomme ich heute von Ihnen eine Kündigung für meine Auslandsreisekrankenversicherung?
Die Allianz Private Krankenversicherungs-AG hat sich bereits im Jahr 2021 aus dem Neugeschäft der Reisekrankenversicherung zurückgezogen. Seitdem bietet die Allianz neue Reiseversicherungen ausschließlich durch die auf Reiseversicherungen spezialisierte Gesellschaft AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland an. Die Allianz Private Krankenversicherungs-AG unternimmt nun den letzten Schritt in der Verlagerung dieses Geschäftsfeldes und beendet alle bei ihr noch bestehenden Reisekrankenversicherungstarife gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Ich habe keine Leistungen in Anspruch genommen. Warum werde ich gekündigt?
Die Kündigung ist völlig unabhängig von Ihrer persönlichen Inanspruchnahme der Versicherung. Die Bündelung der Reiseversicherungen in einer anderen Gesellschaft hat unternehmensstrategische Gründe.

Kann ich der Kündigung widersprechen?
Nein. Nach den Versicherungsbedingungen kann auch die Allianz Private Krankenversicherungs-AG als Versicherungsunternehmen den Vertrag ordentlich und einseitig mit vereinbarter Frist zum Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Sie macht von unserem ordentlichen Kündigungsrecht Gebrauch.

Endet mein Versicherungsschutz direkt mit diesem Schreiben?
Nein. Ihr Versicherungsschutz bleibt für alle Auslandsreisen bis zum oben genannten Kündigungsdatum unverändert bestehen.

Warum erhalte ich nicht direkt ein passendes Angebot für einen Folgevertrag?
Der neue Tarif wird von der AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland, angeboten. Aufgrund der rechtlichen Trennung der Gesellschaften kann Ihnen die Allianz Private Krankenversicherungs-AG kein automatisch erstelltes persönliches Angebot beilegen.

Sprechen Sie für ein individuelles Angebot gerne direkt Ihren Versicherungsvertreter bzw. Ihre Versicherungsvertreterin an oder informieren sich auf allianz.de.

Leistungsvergleich Reisekranken-Tarife

Leistungskriterium für Kostenübernahme	R10 (Einzel) R30 (Einzel), R31 (Familie)	R32 (Einzel), R33 (Familie)	Aktueller Tarif: Jahres-Reise-Krankenschutz
Jahresbeitrag in EUR	R10 8,69 · R30 8,00 · R31 14,00 ab 70. LJ: 21,73 · 20,00 · 40,00	R32 9,80 · R33 19,60 ab 70. LJ: 26,50 · 53,00	0–30 J.: Einzel 34,90 · Familie 49,90 31–50 J.: 44,90 / 64,90 · 51–59 J.: 54,90 / 79,90 60–64 J.: 64,90 / 89,90 · 65–74 J.: 99,90 / 149,90 75–84 J.: 149,90 / 219,90 · >= 85 J.: 199,90 / 289,90
Dauer des Versicherungsschutzes	42 Tage	56 Tage	56 Tage
Ambulante & stationäre Behandlung	100 %	100 %	100 %
Hilfsmittel	×	100% (ausgenommen Sehhilfen und Hörgeräte)	100% (ausgenommen Sehhilfen und Hörgeräte)
Krankentransport	Nur in R30, R31: 100% wenn medizinisch notwendig	100% wenn medizinisch notwendig	100% wenn medizinisch geeignet
Rücktransport	100% wenn medizinisch notwendig	100% wenn medizinisch sinnvoll und vertretbar	100% wenn medizinisch sinnvoll und vertretbar
Bei Behandlung im Krankenhaus: Unterkunft und Verpflegung Ihrer Begleitperson, wenn sie jünger als 18 Jahre sind	×	100%	100%
Provisorischer Zahnersatz	×	100%	100%
Rettung und Bergung	×	×	Max 15.000 €
Begleitperson bei Rücktransport	×	100%, sofern ebenfalls bei der APKV in einem Tarif mit Rücktransport versichert	100%
Kinderbetreuung	×	×	100%
An- und Rückreise nahestehender Person	×	×	100% Bei mind. 8 Tagen Krankenaufenthalt mit Transportunfähigkeit & Alleinreisend
Besuchsfahrten	×	×	25 € pro Tag oder max. 80 € pro Tag (insgesamt max. 8 Tage)
Sport & Aktiv-Versicherung	×	×	500 € pro Person/Familie/Paar für verpasste Aktivitäten 500 € pro Person bzw. 1000 € Familie/Paar für Sportgeräte

Leistungsvergleich Reisekranken-Tarife

Leistungskriterium für Kostenübernahme	R38 (Einzel)	MGR MeineGesundeReise (Einzel)	UGR UnsereGesundeReise (Familie)	Aktueller Tarif: Jahres-Reise-Krankenschutz
Jahresbeitrag in EUR	8,00 · ab 70. LJ 20,00	11,90 · 18,50 · 39,00 (9)	je Familie 28,50 · 37,00 · 78,00 (9)	0–30 J.: Einzel 34,90 · Familie 49,90 31–50 J.: 44,90 / 64,90 · 51–59 J.: 54,90 / 79,90 60–64 J.: 64,90 / 89,90 · 65–74 J.: 99,90 / 149,90 75–84 J.: 149,90 / 219,90 · >= 85 J.: 199,90 / 289,90
Dauer des Versicherungsschutzes	42 Tage	56 Tage	56 Tage	56 Tage
Ambulante & stationäre Behandlung	100 %	100 %	100 %	100 %
Hilfsmittel (1)	×	100 %	100 %	100 %
Krankentransport (2)	100 %	100 %	100 %	100 %
Rücktransport (3)	100 %	100 %	100 %	100 %
Krankenhaus: Begleitperson unter 18 J.	×	100 %	100 %	100 %
Provisorischer Zahnersatz	×	100 %	100 %	100 %
Rettung und Bergung	×	max. 15.000 €	max. 15.000 €	max. 15.000 €
Begleitperson bei Rücktransport	×	100 %	100 %	100 %
Kinderbetreuung (4)	×	100 %	100 %	100 %
An-/Rückreise nahestehender Person (5)	×	100 %	100 %	100 %
Besuchsfahrten (6)	×	25 / 80 €	25 / 80 €	25 / 80 €
Krankenrücktransport auch in Deutschland	×	×	×	100 %
Erweiterte Nachhaftungsfrist (7)	bis Ablauf 6. Woche	bis Transportfähigkeit	bis Transportfähigkeit	bis Transportfähigkeit
Erweiterte Familiendefinition (8)	nur Einzelperson	nur Einzelperson	Partner + Kinder bis 21 J.	2 Erwachsene, Kinder unbegrenzt
Sport & Aktiv-Versicherung	×	×	×	500 € / 1.000 €
allyz App, Air Doctor	×	×	×	enthalten

(1) ohne Sehhilfen und Hörgeräte

(2) Krankentransport – R38: medizinisch notwendig, MGR/UGR kostengünstigstes Transportmittel, Jahresreisekrankenschutz: medizinisch geeignet

(3) Rücktransport – R38 medizinisch notwendig, MGR, UGR, JRKS medizinisch sinnvoll und vertretbar

(4) Kind unter 18 Jahre

(5) ab 8 Tagen Krankenhaus, transportunfähig, alleinreisend

(6) 25 €/Tag Besuchsfahrten oder max. 80 €/Tag Hotel, max. 8 Tage

(7) Verlängerung über den vereinbarten Zeitpunkt hinaus, wenn sich die Rückreise unverschuldet verzögert (z. B. nicht transportfähig)

(8) Jahresreisekrankenschutz: 2 Erwachsene unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis, eigene Kinder unbegrenzt, sonst max. 6 Kinder · UGR: Partner im gemeinsamen Haushalt, Kinder bis 21. Geburtstag

(9) Staffel bis 49 J. / ab 50 J. / ab 60 Jahre