

Überschwemmungen/ Starkregen Mai/Juni 2024

- Informationen für Makler -



Schadenmeldung und Besichtigungen

- bitte **keine** telefonische Schadenmeldung
- vor allem **kleinere Schäden bis 10.000 Euro** erst **mit den relevanten Unterlagen (z.B. Fotos, KVA oder auch Rechnung)** melden, damit eine schnelle Regulierung möglich wird
- Schadenursache genau benennen und nach Möglichkeit belegen (z. B. Foto von überschwemmten Grundstück)
- Schadenumfang / Schadenhöhe so detailliert wie möglich beschreiben, damit die Schäden direkt richtig geroutet werden
- Auf korrespondierende Schäden im Notizfeld verweisen (z. B. Gebäude, Hausrat), damit diese einem Bearbeiter/Regulierer zugeordnet werden können
- Vermerken, wenn AHS gewünscht
- Nachrichten/Kommunikationsdaten/Hinweise zur Terminvereinbarung vermerken (z. B. „Regulierer-Termin über Makler“)
- Großschäden ab 50.000 EUR können Sie uns auch direkt melden unter: GPK-S-NeuschadenSach-ab50.000EUR@allianz.de
- Besichtigungen von Überschwemmungsschäden ab ca. 20.000 EUR
- Besichtigungen erfolgen mit Schadenregulierern und Sachverständigen
- Terminabstimmung mit den Maklern kann nicht immer sicher gestellt werden; bitte Ansprechpartner aufgeben

Umgang mit Überschwemmungsschäden

Empfohlene Sofortmaßnahmen	<ul style="list-style-type: none">• Weiteres Eindringen von Wasser verhindern, z.B. durch Notabdeckung von Dächern oder Aufbau von Barrieren wie z.B. Sandsäcken• Speziell Sturm:<ul style="list-style-type: none">• Dachdecker für eine Notreparatur beauftragen• Glaser für die Reparatur der Gebäudeverglasungen beauftragen• Provisorische Abdeckung (Folie) des Daches und der Verglasung veranlassen bis Handwerker eintreffen• Speziell Überschwemmung:<ul style="list-style-type: none">• Wasser auspumpen oder aufwischen, wenn nötig Betrieb zum Abpumpen vom Wasser beauftragen (auch mit örtlicher Feuerwehr sprechen, bei Kommunalinteresse Unterstützung beim Auspumpen durch Feuerwehren)
Dokumentation	<ul style="list-style-type: none">• Beschädigte Sachen für eine Besichtigung aufheben, sehr stark durchnässte Gegenstände in Detail- und Gesamtansicht fotografieren und entsorgen (Schimmelschäden vermeiden)• Liste der beschädigten Sachen erstellen, Angabe von Wiederbeschaffungswert und Alter einreichen• Rechnungen und Belege (ggf. auch Fotos) heraussuchen und einreichen

Und immer gilt: Strom abstellen, Wasser auf ausgetretene Schadstoffe prüfen

Umgang mit Überschwemmungsschäden

Aufräumarbeiten und Nässeschäden

- Wasser auspumpen oder aufwischen
- Nässe austrocknen durch vorsichtiges Lüften und Heizen (kein tropisches Klima erzeugen)

- **Wände:** nasse Tapeten und Bodenbeläge entfernen
- **Böden:**
 - wenn möglich einzelne Dielen öffnen, damit der Untergrund austrocknen kann
 - gewellten Parkettboden trocknen lassen, Schaden geht ggf. zurück
- **Möbel:**
 - hochstellen oder mindestens eine Plane unterlegen, von der Wand rücken, aus durchnässten Räumen entfernen
- **Teppiche:**
 - Wasser von Teppichen mit saugfähigem Material aufsaugen
 - durch geeignete Betriebe reinigen lassen (Achtung: handgeknüpfte Teppiche müssen von beiden Seiten getrocknet und in eine spezielle Reinigungsfirma gegeben werden)
- **weiterer Hausrat:**
 - Verschmutzte Gegenstände reinigen lassen (sofern möglich)
 - durchnässte Polster und Textilien reinigen lassen
 - Beschädigte Hausratgegenstände durch Fachfirma prüfen und reparieren lassen bzw. Wertminderung feststellen □
 - Gestörte Stromzufuhr von einer Fachfirma prüfen lassen