



Informationen für unsere Vertriebspartner zur aktuellen Schadensituation

Die zurückliegenden Unwetter mit Sturm und Hagel haben in zahlreichen Regionen zu Schäden geführt. Viele Gebiete sind von den Auswirkungen betroffen, sodass aktuell ein deutlich erhöhtes Schadenaufkommen zu verzeichnen ist. Wir rechnen daher weiterhin mit einem vermehrten Neuschadeneingang. Mit nachfolgenden Informationen wollen wir Sie und Ihre Kunden in der aktuellen Ausnahmesituation und bei der Schadenmeldung unterstützen.

Sach Schaden

Nutzung Schadenmeldung Online:

Nutzen Sie, wo immer möglich, die [Schadenmeldung Online](#), die uns eine nachvollziehbare Schadenbearbeitung ermöglicht. Verzichten Sie auf zeitintensive Doppelmeldungen, zum Beispiel per Telefon oder E-Mail.

Bitte geben Sie bei Schadenmeldung immer an:

- konkrete Schadenhöhe (sofern bekannt) oder eine Schätzung. Der Verweis auf die Rechnung reicht nicht aus.
- aussagekräftige Schadenfotos (Detail- und Gesamtansicht)
- Schadenaufstellung zu beschädigten Sachen (mit ursprünglichen Anschaffungsrechnungen oder alternativ dem Wiederbeschaffungswert)
- aktuelle Kontaktdaten der Kund:innen
- Bankverbindung

Zusätzliche Hinweise zur Bearbeitung

- Schäden **bis 10 TEUR** bitte möglichst vollständig mit Fotos und Kostenvoranschlägen einreichen
- Schäden **über 10 TEUR** bitte zeitnah melden, damit erforderliche Besichtigungen frühzeitig koordiniert werden können
- Getrennte Meldungen nach **Hausrat**, **Gewerbe-Inhalt** und **Gebäude** unterstützen eine schnellere Bearbeitung

Kraft Schaden

Nutzung [Schadenmeldung Online](#):

Nutzen Sie, wo immer möglich, die Schadenmeldung Online, die uns eine nachvollziehbare Schadenbearbeitung ermöglicht. Verzichten Sie auf zeitintensive Doppelmeldungen, zum Beispiel per Telefon oder E-Mail.

Bitte geben Sie bei Schadenmeldung immer an:

- Aktuelle Kontaktdaten des Versicherungsnehmers