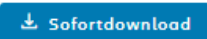


FAQ Download Kundendaten (ACA)

Die häufigsten Fragen zum Download Ihrer Potenziale



Frage: Nur 3 Klicks zum Download – wie geht das?

- Antwort:**
- 1 Wählen Sie die gewünschte Aktion aus
 - 2 Wählen Sie links oben Ihr gesamtes Potenzial aus
 - 3 Klicken Sie auf 

Sie erhalten eine zip-Datei **4** mit Ihrer Potenzielliste bzw. Ihren Potenziellisten.

Frage: Kann ich mit einem Klick mehrere Potenziellisten abrufen?

Antwort: Ja, das ist möglich.

Wenn Sie Potenziale aus mehreren MSN12 auswählen, erhalten Sie je MSN12 eine separate Excel-Datei.

Frage: Weshalb kann ich nicht mehrere MSN in einer Liste abrufen?

Antwort: Aus Datenschutzgründen dürfen wir das Potenzial mehrerer MSN nicht zusammenfassen. Deshalb erhalten Sie je MSN eine separate Excel-Datei.

Frage: Was ist der Unterschied zwischen „Sofortdownload“ und „Potenziale filtern“?

Antwort: Über den „Sofortdownload“ stoßen Sie den Download an.

Über „Potenziale filtern“ können Sie vor dem Download auf einer weiteren Seite im ACA je nach Aktion zusätzliche Filter setzen (z.B. Alter VP). Nutzen Sie diese, um Ihre Potenziale vor dem Download zu selektieren und laden Sie sich das gewünschte Teil-Potenzial herunter.

Einstiegs- und Aktionsübersichtsseite

An	Name	Status	Start	Ende	Ergebnis	Verfüglichkeit
1	14720 20210309-175...	Sofortdownload	14.03.2021	15.03.2021	20 Verträge	20 Verträge
2	14720 20210309-175...	Sofortdownload	14.03.2021	15.03.2021	20 Verträge	20 Verträge
3	14720 20210309-175...	Sofortdownload	14.03.2021	15.03.2021	20 Verträge	20 Verträge
4	14720 20210309-175...	Sofortdownload	14.03.2021	15.03.2021	20 Verträge	20 Verträge

Maklerauswahl und Aktionsdetails

Maklername	MHN	VMN	Verfüglichkeit
1	14720 20210309-175...	14720 20210309-175...	20 Verträge
2	14720 20210309-175...	14720 20210309-175...	20 Verträge
3	14720 20210309-175...	14720 20210309-175...	20 Verträge
4	14720 20210309-175...	14720 20210309-175...	20 Verträge

Potenzialdetails und Selektion

An der Aktion	Bereich	Spalte	Verfüglichkeit
1	14720 20210309-175...	14720 20210309-175...	20 Verträge
2	14720 20210309-175...	14720 20210309-175...	20 Verträge
3	14720 20210309-175...	14720 20210309-175...	20 Verträge
4	14720 20210309-175...	14720 20210309-175...	20 Verträge