FAQ Arbeiten mit dem ACA

Die häufigsten Fragen zum Arbeiten mit dem ACA

Tipps zur Fehlerbehebung beim Arbeiten mit dem Aktionsdaten-Center der Allianz. Sollte Ihr Fall nicht dabei sein, wenden Sie sich bitte an Ihren bekannten ACA-Ansprechpartner.

Frage: Warum erhalte ich keine Treffer für Aktionen im ACA?

Antwort: Bitte geben Sie eine VTNR oder die Ihnen bekannte BNRC beim Login 1 ein. Erhalten sie trotzdem keine Treffer, wenden Sie sich bitte an die Ansprechpartner für das ACA.

Frage: Warum muss ich mich im ACA erneut anmelden?

Antwort: Um die Potenziale auf Ihren Bestand einzuschränken, ist eine separate Anmeldung im erforderlich.

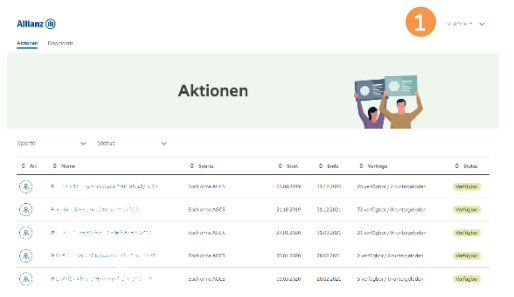
Frage: Wo kann ich nach MSN filtern?

Antwort: Sollten sie für mehrere Vermittlernummern oder Maklerstrukturnummern berechtigt sein, ist eine Filterung nach Aufruf der Aktion möglich. Unter „Übersicht Maklerhaus/Vermittler" 2 kann sowohl nach MS-Nummer/Name oder VT-Nummer/Name gesucht werden.

Frage: Wie erhalte ich weitere Informationen zur Aktion?

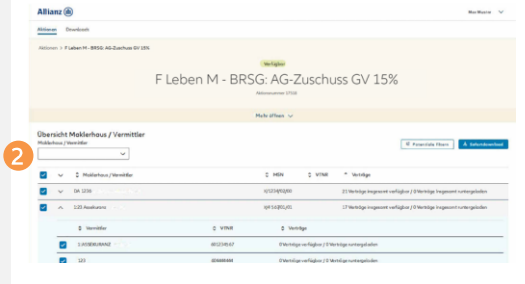
Antwort: Nach Aufruf der Aktion erhalten Sie durch einen Klick auf „Mehr öffnen" 3 zusätzliche Informationen. Klicken Sie anschließend auf „alle Informationen" 4 um weitere Details abzufragen. Hier ist auch ein Link zum Absprung ins Maklerportal intergriert.

Einstiegs- und Aktionsübersichtsseite



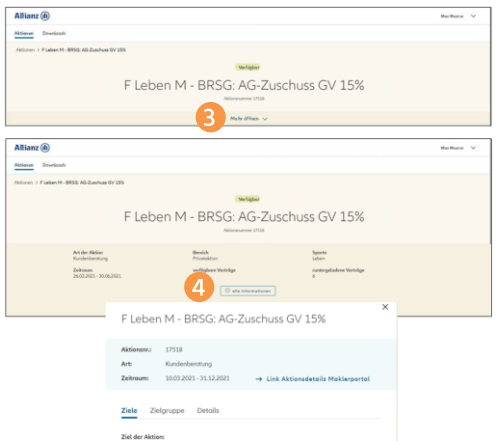
1 Anzeige des Namens und Login/Logout.

Maklerauswahl und Aktionsdetails



2 Im Feld „Maklerhaus / Vermittler" sind die Eingaben von Vermittlername, Vermittlernummer (VTNR), Maklerhaus, MSN12 (lang) sowie MSN6 (kurz) mit Autovervollständigung möglich.

Informationen zur Aktion



https://makler.allianz.de/bestand/bestandsservices/aca.html

Allianz